



PRAHA 10

## ***Návrh příloh***

# ***střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2025-2028***

### **Zpracoval:**

Odbor sociální  
ÚMČ Praha 10  
[kpss@praha10.cz](mailto:kpss@praha10.cz)  
[www.desitkapomaha.cz](http://www.desitkapomaha.cz)  
listopad 2024

## **Příloha č. 1 – Základní informace o účastnících a jejich úlohách v procesu KPSS a organizační zajištění procesu KPSS**

Komunitní plánování je metodou, která umožňuje zpracovávat rozvojové materiály pro různé oblasti veřejného života na úrovni obce i kraje, a která výrazně posiluje principy zastupitelské demokracie. Charakteristickým znakem této metody je důraz kladený na zapojování všech, kterých se zpracovávaná oblast týká, na dialog a vyjednávání a na dosažení výsledku, který je přijat a podporován většinou účastníků. Jedná se o metodu, která je nejčastěji využívána pro plánování sociálních služeb tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů. Současně se jedná o otevřený proces zjišťování potřeb a zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb.<sup>1</sup>

### **Role zadavatele (městská část)**

Zadavatel je ten, kdo je odpovědný za zajištění sociálních služeb takovým způsobem, aby odpovídaly místním potřebám. Cílem zadavatelů je zajistit (nakoupit) občanům co nejvyšší služby co nejlevněji. K tomu potřebují znát standardy kvality sociálních služeb, zdroje svého regionu, demografickou situaci, statistiky, potřeby atd. Nejdůležitějším úkolem zadavatelů je podpora příznivé atmosféry k realizaci komunitního plánování sociálních služeb. Zadavatelé, prostřednictvím svých zastupitelů, deklarují své odhodlání rozvíjet sociální služby ve svém regionu. Projevem politické vůle tak potvrzují legitimitu komunitního plánování sociálních služeb a poskytují záruku pro zapojení dalších účastníků.<sup>2</sup>

Jak z výše uvedeného textu vyplývá, nelze realizovat proces komunitního plánování sociálních služeb bez projevu vůle představitelů kraje, obce či městské části. Představitelé samospráv by s ohledem na povinnost péče o své občany a vytváření dobrých podmínek pro život občanů na svém území měli plánovat rozvoj nejen sociálních služeb, ale i dalších oblastí veřejného života.

### **Role poskytovatelů sociálních a návazných služeb**

Poskytovatelé jsou ti, kteří služby provozují, prodávají a uskutečňují bez ohledu na právní formu organizace. Mezi poskytovatele také zahrnujeme osoby pečující o své blízké a příbuzné. Poskytovatelé obvykle sledují moderní trendy ve vývoji sociálních služeb a dokáží vzájemně velmi dobře spolupracovat. Vědí, že spolupracující síť je silnější než osamocená organizace. Všichni poskytovatelé musejí mít v komunitním plánování sociálních služeb rovné postavení a jejich cílům a záměrům by měla být přikládána stejná váha. Jejich příspěvek v procesu komunitního plánování spočívá zejména

---

<sup>1</sup> VASKOVÁ, Vladana a Ondřej ŽEŽULA. *Komunitní plánování - věc veřejná: jak zjistit, co lidé opravdu chtějí?: jak zlepšit život v obci?*. Vyd. 1. Praha: Jan, 2002. ISBN 80-86552-30-6. S. 4.

<sup>2</sup> JANOŠKOVÁ, Klára, (ed.). *Metodické a koordinační dovednosti v sociálních službách: sborník studijních textů pro metodiky sociální prevence a sociální kurátory pověřené koordinační činností*. Ostrava: Ostravská univerzita v Ostravě, Zdravotně sociální fakulta, katedra sociální práce, 2007. ISBN 978-80-7368-229-3. S. 161

ve znalosti prostředí a schopnosti zajistit dostupnost sociálních služeb tam, kde se vyskytují problémy.<sup>3</sup>

Při plánování rozvoje sociálních služeb si představitelé samospráv musejí uvědomit, že bez spolupráce poskytovatelů nemohou zajistit sociální služby tak, aby odpovídaly potřebám uživatelů. Není efektivní zajišťovat všechny služby prostřednictvím zřízených organizací samospráv. Úloha poskytovatelů v komunitním plánování sociálních služeb spočívá především v jejich flexibilitě při zajišťování dostupnosti potřebných sociálních služeb. Na základě podpory samospráv (finanční, materiální apod.) mohou své služby přizpůsobit či rozšířit dle aktuálních požadavků.

## **Role uživatelů sociálních služeb a veřejnosti**

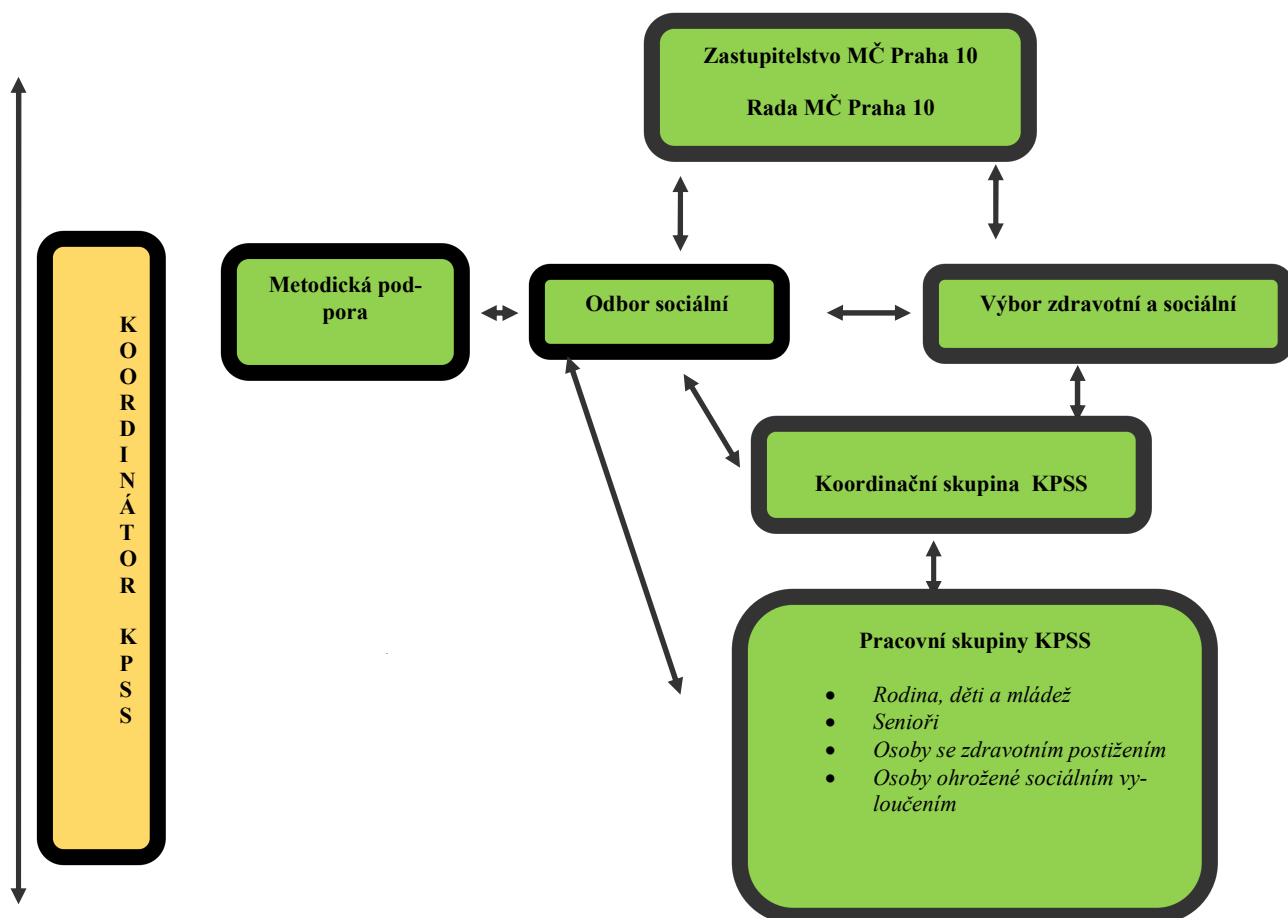
Uživatelé sociálních služeb jsou lidé, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, a kterým jsou služby určeny. V komunitním plánování sociálních služeb mají uživatelé jedinečnou a nezastupitelnou roli. Především oni mohou poskytnout důležité informace o kvalitě sociálních služeb. Bez jejich účasti nelze hodnotit efektivitu sociálních služeb a plánovat jejich rozvoj. Vyhledávání, oslovování a zapojování uživatelů do práce v komunitním plánování sociálních služeb je nenahraditelnou možností, jak objevit existující mezery v nabídce sociálních služeb a jak identifikovat nové zdroje pro uspokojování jejich potřeb.<sup>4</sup>

---

<sup>3</sup> JANOŠKOVÁ, Klára, (ed.). *Metodické a koordinační dovednosti v sociálních službách: sborník studijních textů pro metodiky sociální prevence a sociální kurátory pověřené koordinační činností*. Ostrava: Ostravská univerzita v Ostravě, Zdravotně sociální fakulta, katedra sociální práce, 2007. ISBN 978-80-7368-229-3. S. 162

<sup>4</sup> JANOŠKOVÁ, Klára, (ed.). *Metodické a koordinační dovednosti v sociálních službách: sborník studijních textů pro metodiky sociální prevence a sociální kurátory pověřené koordinační činností*. Ostrava: Ostravská univerzita v Ostravě, Zdravotně sociální fakulta, katedra sociální práce, 2007. ISBN 978-80-7368-229-3. S. 162

## Organizační struktura KPSS



## Jmenný seznam členů Koordinační skupiny KPSS<sup>5</sup>

|                                                                 |                                                                                       |                         |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Člen rady MČ pro sociální politiku                              | Zástupce zadavatele                                                                   | MgA. David Kašpar       |
| Předseda sociálního a zdravotního výboru                        | Zástupce zadavatele                                                                   | Mgr. Veronika Žolčáková |
| Vedoucí odboru sociálního                                       | Garant procesu                                                                        | Bc. Pavel Petřík        |
| Vedoucí oddělení sociální práce                                 | Koordinátor procesu                                                                   | Bc. Linda Zákorová      |
| Vedoucí oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou | Odborný garant pracovní skupiny Rodina, děti a mládež                                 | Mgr. Anna Chochulová    |
| Vedoucí referátu sociální práce                                 | Odborný garant pracovní skupiny Senioři                                               | Ing. Lucie Tiefenbach   |
| Sociální pracovník                                              | Odborný garant pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením                        | Libor Koželuh, DiS.     |
| Sociální kurátor pro dospělé                                    | Odborný garant pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením                   | Bc. Daniela Fialová     |
| Ředitel CSOP v Praze 10, p. o.                                  | Zástupce poskytovatelů                                                                | Eva Lexová              |
| Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita                              | Zástupce poskytovatelů (delegátka pracovní skupiny Rodina, děti a mládež)             | Mgr. Lucie Hrušková     |
| NADĚJE                                                          | Zástupce poskytovatelů (delegát pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením) | Aleš Strnad, DiS.       |
| Dobrovolnické centrum Protěž                                    | Zástupce poskytovatelů (delegátka pracovní skupiny Senioři)                           | Mgr. Tamara Svrčková    |
| Dílny tvořivosti                                                | Zástupce poskytovatelů (delegátka pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením)    | Bc. Jitka Častulíková   |
| Uživatelka sociálních a návazných služeb                        | Zástupce uživatelů (delegátka pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením)        | JUDr. Viera Novotná     |
| Uživatelka sociálních a návazných služeb                        | Zástupce uživatelů (delegátka pracovní skupiny Senioři)                               | Ing. Naďa Lexová        |

<sup>5</sup> Jmenný seznam členů koordinační skupiny KPSS je průběžně aktualizován. Platná verze je vždy zveřejněna na sociálním a zdravotním portálu. Za správnost údajů odpovídá koordinátor KPSS.

## **Činnosti jednotlivých složek komunitního plánování sociálních služeb**

### ***Politický garant procesu KPSS***

Politickým garantem procesu KPSS je člen rady, odpovědný za sociální oblast a prosazující výstupy procesu na politické úrovni MČ Praha 10.

### ***Odborný garant procesu KPSS***

Odborným garantem procesu KPSS je vedoucí Odboru sociálního ÚMČ Praha 10. Je odpovědný za realizaci procesu v rámci Odboru sociálního ÚMČ Praha 10.

### ***Odbor sociální ÚMČ Praha 10***

Odbor sociální zodpovídá za zpracování veškerých podkladů a dokumentů v rámci procesu KPSS.

### ***Koordinátor procesu KPSS***

V rámci MČ Praha 10 vykonává funkci koordinátora procesu KPSS vedoucí oddělení sociální práce Odboru sociálního ÚMČ Praha 10. Ten zodpovídá za koordinaci jednotlivých činností v rámci procesu KPSS, dodržení časového harmonogramu procesu KPSS a za činnost koordinační skupiny KPSS a pracovních skupin KPSS.

### ***Metodická podpora procesu KPSS***

V rámci procesu KPSS je zajištěna externí metodická podpora procesu KPSS.

### ***Koordinační skupina KPSS***

Koordinační skupina KPSS se schází dle potřeby, případně komunikuje elektronickou formou. Jejím hlavním úkolem je vyjadřovat se k činnostem v rámci procesu KPSS a monitorovat postup realizace procesu KPSS. Koordinační skupina KPSS funguje na principu rovného postavení všech členů a rozhoduje demokratickým způsobem na základě rovného přístupu k informacím. Koordinační skupina KPSS schvaluje cíle a priority procesu KPSS a dokumenty vzniklé v rámci procesu KPSS.

### ***Pracovní skupiny KPSS***

Pracovní skupiny KPSS jsou základním článkem organizační struktury procesu KPSS na území MČ Praha 10 a scházejí se dle potřeby. Pracovní skupiny KPSS jsou vytvářeny na základě potřeb cílových skupin. Řeší úkoly spojené s plánováním rozvoje sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10, spolupracují na mapování potřeb a hledají možnosti řešení. Členem pracovních skupin KPSS může být kdokoliv z řad občanů, poskytovatelů sociálních a návazných služeb a dalších subjektů, kteří posky-

tují své služby občanům MČ Praha 10. Členové pracovních skupin KPSS spolupracují zejména při přípravě podkladů pro tvorbu komunitního plánu rozvoje sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10.

### ***Odborní garanti pracovních skupin KPSS***

Každá pracovní skupina KPSS má odborného garanta z řad zaměstnanců Odboru sociálního ÚMČ Praha 10, který se orientuje v problematice dané pracovní skupiny KPSS.

### ***Delegáti pracovní skupiny KPSS***

Delegáti pracovní skupiny KPSS zastupují příslušnou pracovní skupinu KPSS na jednání koordinační skupiny KPSS.

### ***Výbor sociální a zdravotní, Rada MČ Praha 10 a Zastupitelstvo MČ Praha 10***

Jedná se o volené orgány, které zajišťují výkon samostatné působnosti.

## **Příloha č. 2 – Aktivity procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb od roku 2004 do roku 2024**

- Usnesení Rady městské části Praha 10 č. 170 ze dne 5. 4. 2004 – zapojení městské části Praha 10 do procesu komunitního plánování sociálních služeb
- Komunitní plánování sociálních služeb začleněno do systému managementu jakosti Úřadu městské části Praha 10 – samosprávná činnost odboru sociálního
- Vytvoření koordinačního týmu – pracovníci odboru sociálního – realizace přípravné fáze celého procesu a prvních úkolů
- Vytvoření čtyř pracovních skupin:
  - Senioři
  - Rodina děti a mládež
  - Osoby se zdravotním postižením
  - Prevence kriminality (v průběhu procesu tato pracovní skupina zanikla na základě nezájmu ze strany občanů Prahy 10)
- 2004 – zjišťování potřeb občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin pro účely realizace projektu s podporou EU – JPD3 – Integrace občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin z Prahy 10 na trh práce
- 2005 – zpracování sociálně demografické analýzy městské části Praha 10 – údaje o území a obyvatelstvu Prahy 10 – k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 9/2005-3/2008 – realizace Projektu JPD 3 z ESF „Integrace občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin z Prahy 10 na trh práce“
- 1. 12. 2005 – setkání poskytovatelů sociálních služeb v prostorách Úřadu městské části Praha 10; získání spolupracovníků z řad poskytovatelů sociálních služeb
- Informování veřejnosti – na internetových stránkách městské části Praha 10 zřízena rubrika komunitního plánování sociálních služeb, kde koordinátor procesu zveřejňuje veškeré informace související s realizací projektu (zápisy z jednání pracovních skupin a koordinační skupiny, schválené priority v oblasti sociálních služeb, termíny jednání pracovních skupin, texty zpracovaných analýz atd.)
- Květen 2006 – poskytovatelé působící na území městské části Praha 10 zpracovávali dotazníky o své činnosti pro MHMP – v souvislosti s novým systémem financování sociálních služeb dle zákona o sociálních službách
- V roce 2006 proběhlo vzdělávání účastníků komunitního plánování – 3 účastníci procesu byli proškoleni v rámci projektu „Vzdělávání účastníků komunitního plánování v městských částech Prahy“
- 21. 9. 2006 – veřejné setkání k problematice sociálních služeb v KD Barikádníků – účast cca 200 občanů Prahy 10 – spojeno s prezentací poskytovatelů
- MHMP (krajský koordinátor KPSS – dříve Mgr. Veronika Boháčková, Mgr. Helena Chvalová, Václav Strouhal DiS., PhDr. Tomáš Klinecký, nyní Mgr. Jindřich Exner) – organizuje porady koordinátorů komunitního plánování sociálních služeb za účasti městských částí hlavního města Prahy – konají se 1x měsíčně
- Příprava dotazníkového šetření potřeb uživatelů sociálních služeb – proběhla v první polovině roku 2007 – samotné šetření se uskutečnilo ve dnech 11. 6. –

22. 6. 2007, u osob se zdravotním postižením prodlouženo do konce července 2007

- Srpen 2007 – vrácené vyplněné dotazníky předány společnosti Agora CE ke zpracování Analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb
- Září 2007 – společnost Agora CE předala k připomínkování pracovní verzi Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Praze 10, finální verze zveřejněna na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Červen 2008 – dne 2. 6. 2008 se konalo veřejné setkání za účelem zpracování SWOT analýzy v oblasti sociálních služeb na území městské části Praha 10. Finální verze „Zprávy s výstupy z veřejného setkání v rámci KPSS v MČ Praha 10 dne 2. června 2008 (s cílem připravit SWOT analýzu pro oblast sociálních služeb)“ je zveřejněna na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Říjen 2008 – zahájena spolupráce s Centrem pro komunitní práci střední Čechy na realizaci jednotlivých dílčích fází s cílem kompletace výsledného dokumentu
- Říjen 2008 – listopad 2009 – rozpracování SWOT analýzy s cílem formulace priorit v oblasti sociálních služeb v jednotlivých pracovních skupinách komunitního plánování sociálních služeb
- Prosinec 2008 – dne 3. 12. 2008 se za účasti cca 50 osob konalo v prostorách Úřadu městské části Praha 10 veřejné setkání k dopracování priorit v oblasti sociálních služeb
- 28. 1. 2009 – Rada městské části Praha 10 usnesením č. 48 schválila organizační strukturu komunitního plánování sociálních služeb městské části Praha 10
- 25. 2. 2009 – Rada městské části Praha 10 schválila návrh priorit v oblasti sociálních a návazných služeb, k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 1. 4. 2009 – v prostorách Úřadu městské části Praha 10 se konalo setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb s názvem „Městskou část Praha 10 zajímají problémy poskytovatelů sociálních služeb“
- Červen 2009 – zpracován Přehled poskytovaných sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 (kapitola 3., aktualizovaná k 31. 12. 2009), k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 29. 9. 2009 – konalo se setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb na téma „Grantový systém městské části Praha 10“
- Léto 2009 – uskutečnilo se dotazníkové šetření potřeb obyvatelů domů v Rektorské ulici
- 10. 12. 2009 – Zastupitelstvo městské části schválilo usnesením č. 17/51/2009 Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2010 – 2011, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Únor 2010 – jednání pracovních skupin procesu
- 16. 3. 2010 – setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb
- 8. 6. 2010 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 svým usnesením vzalo na vědomí Koncept sociální péče na území městské části Praha 10
- 29. 6. 2010 – setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb
- Srpen 2010 – v rámci procesu byl vytvořen první Katalog sociálních a návazných služeb 2010/2011, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10, všem zájemcům byl k dispozici i v tištěné podobě
- Leden 2011 – zahájeny úkony v rámci monitoringu rizikového chování dětí a mládeže v lokalitách Vršovice, Malešice, Strašnice, výstupem se stala Analýza trávení volného času neorganizovaných dětí a mládeže ve vybraných lokali-

tách Prahy 10 se zaměřením na potřebnost vhodných služeb pro tuto cílovou skupinu

- 11. 3. 2011 – materiál Informace o realizaci Plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2010 – 2011 předložen Zastupitelstvu městské části, zastupitelstvo vzalo informaci na vědomí bez připomínek
- Květen 2011 – jednání pracovních skupin s cílem zhodnocení dosavadního průběhu a současného stavu procesu plánování sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 a zpracování podkladu pro stanovení priorit pro období roku 2012
- 13. 6. 2011 – jednání koordinační skupiny procesu s cílem zhodnotit stávající vývoj procesu a stanovení priorit ze stávajících doporučení plynoucích z hodnocení naplňování priorit procesu v období 2010 / 2011
- 28. 6. 2011 – jednání kulatého stolu věnovaného problematice osob s duševním onemocněním
- Srpen 2011 – zpracována první aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2011/2012, katalog rozšířen o informace týkající se dobrovolnické služby, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10, všem zájemcům byl k dispozici i v tištěné podobě
- 25. 10. 2011 – jednání koordinační skupiny procesu s cílem projednání a schválení návrhu Akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2012
- 12. 12. 2011 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 schválilo usnesením č. 8/69/2011 Akční plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2012, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 12. 12. 2011 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 schválilo usnesením č. 8/68/2011 Koncepti prevence nežádoucích sociálních jevů u dětí a mládeže na území městské části Praha 10 na období 2011 – 2014, která s komunitním plánem úzce souvisí, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 9. 3. 2012 – jednání poradní pracovní skupiny vyplývající z Konceptu prevence nežádoucích sociálních jevů u dětí a mládeže na území městské části Praha 10 na období 2011 – 2014 - zaměřené na rizikové chování dětí a mládeže
- 28. 3. 2012 – úvodní jednání pracovní skupiny zaměřené na problematiku osob ohrožených sociálním vyloučením
- 1. 4. 2012 – zahájení monitoringu pohybu osob bez přístřeší na území městské části Praha 10
- 26. 4. 2012 – setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb s cílem představení plánované rekonstrukce Penzionu Malešice
- Květen 2012 – jednání čtyř pracovních skupin s cílem prezentace aktivit a úkolů procesu na rok 2012
- Červen 2012 – jednání čtyř pracovních skupin s cílem revize priorit v oblasti sociálních a návazných služeb
- 1. 7. 2012 – zahájena realizace terénního programu pro uživatele návykových látek
- Červenec 2012 – intenzivní příprava hlavní části podkladů k samostatnému webovému portálu pro sociální a zdravotní problematiku, samostatný prostor pro komunitní plánování
- Srpen 2012 – zahájena poslední fáze monitoringu rizikového chování neorganizovaných dětí a mládeže v lokalitách Bohdalec, Záběhlce a Zahradní Město

- Srpen 2012 – příprava druhé aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2012/2013, katalog rozšířen o problematiku rizikového chování dětí a mládeže
- 6. 9. 2012 – setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb s cílem nastavit podmínky spolupráce při organizování prvního veletrhu sociálních a návazných služeb
- 19. 9. 2012 – Rada městské části Praha 10 usnesením č. 1012 schválila priority v oblasti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 pro rok 2013; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Říjen 2012 – sběr informací o činnostech poskytovatelů sociálních a návazných služeb, které v období 2010 – 2011 poskytli občanům Prahy 10
- Říjen 2012 – tvorba Akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2013
- Říjen 2012 – jednání čtyř pracovních skupin s cílem nastavení aktivit pro rok 2013 k naplnění jednotlivých priorit v oblasti sociálních a návazných služeb
- 3. 10. 2012 – konání prvního veletrhu sociálních a návazných služeb
- 15. 10. 2012 – jednání mateřských center za účelem představení jejich projektu zaměřeného na rozšíření jejich činností s cílem doplnění nedostatku míst v MŠ
- 1. 11. 2012 – zahájena realizace terénního programu pro neorganizované děti a mládež
- 1. 11. 2012 – rozšíření služby Pojízdňého úřadu pro seniory nad 75 let
- 7. 11. 2012 – jednání koordinační skupiny procesu s cílem projednání a schválení návrhu Akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2013
- 4. 2. 2013 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 schválilo usnesením č. 15/24/2013 Akční plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2013, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Únor/březen 2013 – jednání čtyř pracovních skupin – projednání plánu aktivit na rok 2013 s cílem naplnění priorit v oblasti sociálních a návazných služeb
- Březen/duben 2013 – jednání čtyř pracovních skupin – zpracování SWOT analýzy v oblasti sociálních a návazných služeb
- 29. 4. 2013 – Zastupitelstvo městské části svým usnesením č. 16/9/2013 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit Akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 za rok 2012, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Květen 2013 – jednání čtyř pracovních skupin – zpracování návrhu priorit v oblasti sociálních a návazných služeb
- 19. 6. 2013 – setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb s cílem prezentace jejich služeb
- Červen 2013 – zpracování Analýzy sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům Praha 10, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Srpen 2013 – zpracování Analýzy potřeb občanů městské části Praha 10 v oblasti související se zajištěním potřeb občanů v nepříznivé sociální situaci, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Srpen 2013 – příprava třetí aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2013/2014, změna podoby katalogu a rozšíření o další spolupracující organizace

- 18. 9. 2013 – Rada městské části Praha 10 usnesením schválila priority v oblasti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014 – 2016; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 25. 9. 2013 – společné jednání čtyř pracovních skupin – zpracování opatření k prioritám v oblasti sociálních a návazných služeb
- Září 2013 – spuštění nového sociálního a zdravotního portálu MČ Praha 10
- 1. 10. 2013 – zahájení realizace projektu s názvem „Podpora nezaměstnaných osob 50+ při začleňování na trh práce v oblasti sociálních služeb“; projekt byl podpořen z Evropského sociálního fondu (ESF) v rámci Operačního programu Praha Adaptabilita (OPPA)
- 2. 10. 2013 – konání druhého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb v Gutovce
- Říjen 2013 – tvorba Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014 – 2016, včetně přílohy
- 3. 12. 2013 – realizace akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- 12. 12. 2013 – Zastupitelstvo MČ Praha 10 schválilo dne 16. 12. 2013 usnesením č. 20/2/2013 Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014 – 2016, a to včetně Přílohy Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014 – 2016; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 18. 12. 2013 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 22. 1. 2014 – zavedení terénního programu pro děti a mládež, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohrožené
- Únor 2014 – jednání pracovních skupin KPSS
- Březen 2014 – jednání pracovních skupin KPSS
- 22. 4. 2014 – setkání s poskytovateli sociálních a návazných služeb
- 25. 4. 2014 – jednání koordinační skupiny KPSS
- 16. 4. 2014 – zavedení podpory uživatelů sociální služby tísňová péče
- 21. 5. 2014 – konání třetího ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 26. 5. 2014 – Zastupitelstvo MČ Praha 10 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 za rok 2013; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Květen 2014 – jednání pracovních skupin KPSS
- Srpen 2014 – zahájení realizace bezplatného právního poradenství
- 15. 9. 2014 – realizace druhého ročníku akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- Září 2014 – jednání pracovních skupin KPSS
- Září 2014 – zpracování čtvrté aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2014/2015, rozšíření o další spolupracující organizace
- Říjen 2014 – jednání pracovních skupin KPSS
- 19. 11. 2014 – setkání s poskytovateli sociálních a návazných služeb
- Listopad 2014 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 28. 1. 2015 – Rada městské části Praha 10 schválila Akční plán městské části Praha 10 na rok 2015 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10

na období 2014-2016; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10

- Leden 2015 – zahájení činnosti Střediska výchovné péče Ostružinová na území MČ Praha 10
- Únor 2015 – jednání pracovních skupin KPSS
- 5. 3. 2015 – jednání koordinační skupiny KPSS
- 27. 3. 2015 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 za rok 2014; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Duben 2015 – jednání pracovních skupin KPSS
- 20. 5. 2015 – konání čtvrtého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 26. 5. 2015 – Zastupitelstvo MČ Praha 10 svým usnesením schválilo záměr zpracování Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020
- 26. 5. 2015 – jednání úkolové pracovní skupiny na téma „Jak může městská část Praha 10 podpořit sociální podnikání a podporované zaměstnávání“
- 16. 6. 2015 – realizace semináře na téma „Komunitní plánování sociálních a návazných služeb“
- Červen 2015 – jednání pracovních skupin KPSS
- 10. 8. 2015 – zahájení mapování objektů na území městské části Praha 10 s cílem vytvoření mapy přístupnosti a bezbariérovosti
- 14. 9. 2015 – realizace třetího ročníku akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- 15. 9. 2015 – realizace Semináře k problematice zřizování a provozu dětské skupiny
- Srpen 2015 – zpracování Analýzy potřeb ve vazbě k procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10
- Září 2015 – zpracování páté aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2015/2016, rozšíření o další spolupracující organizace
- Říjen 2015 – jednání pracovních skupin KPSS
- 11. 11. 2015 – realizace semináře na téma „Komunitní plánování sociálních a návazných služeb“
- 11. 11. 2015 – setkání s poskytovateli sociálních a návazných služeb
- 30. 11. 2015 – jednání koordinační skupiny KPSS
- Listopad 2015 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- Listopad 2015 – zpracování Analýzy sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům městské části Praha 10; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 5. 1. 2016 – Rada městské části Praha 10 schválila Akční plán městské části Praha 10 na rok 2016 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014-2016; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Únor 2016 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- Březen 2016 – jednání pracovních skupin KPSS
- Duben 2016 – jednání pracovních skupin KPSS – zpracování Přehledu silných a slabých stránek zaměřených na oblast sociálních a návazných služeb v souvislosti s aktualizací komunitního plánu sociálních a návazných služeb MČ

Praha 10 na období 2017-2020; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10

- 4. 5. 2016 – jednání koordinační skupiny KPSS
- 18. 5. 2016 – konání pátého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 1. 6. 2016 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 za rok 2015; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 1. 6. 2016 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 16. 6. 2016 – Rada městské části Praha 10 usnesením schválila priority v oblasti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017 – 2020; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 19. 9. 2016 – realizace čtvrtého ročníku akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- Září 2016 – zpracování šesté aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2016/2017, rozšíření o další spolupracující organizace, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10, všem zájemcům je k dispozici i v tištěné podobě
- Září 2016 – zpracování Analýzy finančních toků alokovaných na zajištění poskytování sociálních a návazných služeb občanům Prahy 10 prostřednictvím rozpočtu městské části v letech 2013-2015; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Září 2016 – tvorba Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017 – 2020, včetně přílohy
- Říjen 2016 – jednání pracovních skupin KPSS
- Říjen 2016 – tvorba Akčního plánu městské části Praha 10 na období 2017-2018 – prováděcího dokumentu ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020
- 11. 10. 2016 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Úvod do problematiky násilí z nenávisť“
- 26. 10. 2016 – jednání koordinační skupiny KPSS
- 27. 10. 2016 – realizace semináře na téma „Komunitní plánování sociálních a návazných služeb na Praze 10“
- 9. 11. 2016 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 1. 12. 2016 – Zastupitelstvo městské části svým usnesením schválilo Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 na období 2017-2020.
- 19. 1. 2017 – Rada městské části Praha 10 schválila Akční plán městské části Praha 10 na období 2017-2018 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Únor 2017 – jednání pracovních skupin KPSS
- 29. 3. 2017 – pracovní jednání KPSS realizované ve spolupráci s ÚP ČR (Praha 10) se zaměřením na to, jak informovat o možnostech zaměstnávání osob v nepříznivé sociální situaci

- 4. 4. 2017 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Oddlužení jako způsob řešení předlužení“
- Duben 2017 – jednání pracovních skupin KPSS
- 3. 5. 2017 – jednání koordinační skupiny KPSS
- 3. 5. 2017 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Exekuce – předpoklady pro její nařízení, fáze exekuce a její formy“
- 17. 5. 2017 – konání šestého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 30. 5. 2017 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Komunitní plánování sociálních a návazných služeb na Praze 10“
- 7. 6. 2017 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 12. 6. 2017 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 za rok 2016; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 20. 6. 2017 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Prevence předlužení a vývojové fáze dluhu“
- Září 2017 – zpracování sedmé aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2017/2018, rozšíření o další spolupracující organizace, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10, všem zájemcům je k dispozici i v tištěné podobě
- 18. 9. 2017 – realizace pátého ročníku akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- 21. 9. 2017 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Život s dlužníkem v jedné domácnosti“
- 26. 9. 2017 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Jak se orientovat a spolupracovat na poli péče o klienta s duševním omezením“
- Říjen 2016 – jednání pracovních skupin KPSS
- 3. 11. 2017 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Dluhy a manželství“
- 9. 11. 2017 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Opatrovnictví, svéprávnost a alternativy k jejímu omezení“
- 15. 11. 2017 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- Únor 2018 – jednání pracovních skupin KPSS
- 17. 4. 2018 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Zvládněte GDPR sami – jednoduše, bez trápení, bez drahých auditů a slepých uliček“
- 24. 4. 2018 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Práva a povinnosti pronajímatele a nájemníka dle nového občanského zákoníku“
- Duben 2018 – jednání pracovních skupin KPSS
- 16. 5. 2018 – konání sedmého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 22. 5. 2018 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Spotřebitelské poradenství“
- 6. 6. 2018 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 12. 6. 2018 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Novinky v oddlužení“
- Srpen 2018 – tvorba Akční plán městské části Praha 10 na období 2019-2020 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020
- Září 2018 – zpracování osmé aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2018/2019, rozšíření o další spolupracující organizace, dokument k dispozici

na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10, všem zájemcům je k dispozici i v tištěné podobě

- 12. 9. 2018 – jednání koordinační skupiny KPSS
- 10. 9. 2018 – realizace šestého ročníku akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- 18. 9. 2018 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Rizika zadlužování a jak se s dluhy vypořádat“
- Říjen 2018 – jednání pracovních skupin KPSS
- 4. 10. 2018 – Rada městské části Praha 10 schválila Akční plán městské části Praha 10 na období 2019-2020 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 4. 10. 2018 – Rada městské části schválila Opatření MČ Praha 10 k naplňování priorit v oblasti sociálních a návazných služeb na období 2019-2020
- 9. 10. 2018 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Jak se bránit proti exekucím“
- 26. 11. 2018 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 4. 12. 2018 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Děti a dluhy“
- Únor 2019 – jednání pracovních skupin KPSS
- Duben 2019 – jednání pracovních skupin KPSS
- 13. 5. 2019 – jednání koordinační skupiny KPSS
- 15. 5. 2019 – konání osmého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 24. 6. 2019 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 za období 2017-2018; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 18. 6. 2019 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 19. 9. 2019 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Individuální přístup ke klientům s demencí“
- Září 2019 – zpracování deváté aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2019/2020
- Říjen 2019 – jednání pracovních skupin KPSS
- 15. 10. 2019 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Agresivita při práci s klientem“
- Listopad 2019 – zpracování Analýzy finančních toků alokovaných na zajištění poskytování sociálních a návazných služeb občanům Prahy 10 prostřednictvím rozpočtu městské části v letech 2016-2018; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Listopad 2019 – zpracování Popisu dostupných sociálních a vybraných návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 27. 11. 2019 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 9. 12. 2019 – realizace sedmého ročníku akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- Únor a březen 2020 – jednání pracovních skupin KPSS
- Duben 2020 – plánované pracovní skupiny se z důvodu nepříznivé epidemické situace nemohly konat
- Červen 2020 – plánované společné jednání pracovních skupin se z důvodu nepříznivé epidemické situace nemohlo konat

- 10. 6. 2020 – plánovaný veletrh sociálních a návazných služeb se z důvodu nepříznivé epidemické situace nemohl konat (přesunuto na 23. 9. 2020)
- 7. 7. 2020 – RMČ Praha 10 schválila priority v sociální a návazné oblasti na období 2021-2024
- Září 2020 – jednání pracovních skupin KPSS (z důvodu nepříznivé epidemické situace se konala pouze 2 jednání, a to dne 9. 9. 2020)
- 15. 9. 2020 - realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Agresivita při práci s klientem“
- 23. 9. 2020 – plánovaný veletrh sociálních a návazných služeb se z důvodu nepříznivé epidemické situace nemohl konat
- 29. 9. 2020 - realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Základy zvládání stresu v práci pomáhajícího profesionála“
- Září 2020 – zpracování desáté aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2020/2021
- 14. 10. 2020 – plánované společné jednání pracovních skupin se z důvodu nepříznivé epidemické situace nemohlo konat
- 23. 11. 2020 – plánovaný osmý ročník akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“ se z důvodu nepříznivé epidemické situace nemohl konat
- Říjen až Listopad 2020 – zpracování střednědobého plánu včetně příloh
- 25. 1. 2021 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 schválilo Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021-2024; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 9. 3. 2021 – Rada městské části Praha 10 schválila Opatření MČ Praha 10 k naplňování priorit v oblasti sociálních a návazných služeb na období 2021-2022
- 1. 6. 2021 – Rada městské části Praha 10 schválila Akční plán městské části Praha 10 na období 2021-2022 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021-2024; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 21. 6. 2021 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 za období 2019-2020; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 15. 9. 2021 – konání devátého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- Říjen 2021 – jednání pracovních skupin KPSS
- Listopad 2021 – jednání pracovní skupiny KPSS
- Listopad 2021 – zpracování deváté aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2021/2022
- 5. 11. 2021 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Milostivé léto“
- 8. 11. 2021 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Milostivé léto“
- Duben 2022 – jednání pracovních skupin KPSS
- 6. 6. 2022 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 15. 6. 2022 – konání desátého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 12. 9. 2022 – realizace osmého ročníku akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“

- Listopad 2022 – zpracování deváté aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2022/2023
- Listopad 2022 – jednání pracovních skupin KPSS
- 5. 12. 2022 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 9. 3. 2023 – Rada městské části Praha 10 schválila Akční plán městské části Praha 10 na období 2023-2024 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021-2024; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Březen 2023 – jednání pracovních skupin KPSS
- 23. 5. 2023 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 31. 5. 2023 – konání jedenáctého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 26. 6. 2023 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 za období 2021-2022; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Říjen 2023 – jednání pracovních skupin KPSS
- 2. 11. 2023 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Úvod do problematiky využití kompenzačních pomůcek při práci s klientem v domácím prostředí“
- 20. 11. 2023 – realizace devátého ročníku akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- 5. 12. 2023 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- Únor 2024 – jednání pracovních skupin KPSS
- Březen 2024 – jednání pracovních skupin KPSS
- 16. 5. 2024 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Sociální poradenství a jeho možnosti při řešení dluhové situace klienta“
- 29. 5. 2024 – konání dvanáctého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb u metra Strašnická
- 10. 6. 2024 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- Říjen 2024 – jednání pracovních skupin KPSS
- Říjen až Listopad 2024 – zpracování střednědobého plánu včetně příloh

## **Příloha č. 3 – Nejvýznamnější aktivity v sociální a návazné oblasti na území MČ Praha 10**

### **Realizace sociální práce ve spolupráci s poskytovateli sociálních a návazných služeb**

Hlavním úkolem odboru sociálního je prostřednictvím činností sociální práce podpořit občany MČ Praha 10, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci v řešení jejich problémů, včetně zprostředkování vhodné sociální či návazné služby. MČ Praha 10 si je plně vědoma, že není efektivní, aby všechny služby pro občany zajišťovala sama či prostřednictvím příspěvkových organizací, proto má již několik let nastaveno kvalitní dotační řízení, včetně víceleté podpory. V rámci komunitního plánování sociálních a návazných služeb si uvědomujeme, že bez podpory a spolupráce poskytovatelů sociálních a návazných služeb by sociální pracovníci odboru sociálního nemohli realizovat činnosti sociální práce tak kvalitně, jak je poskytují nyní.

Sociální pracovníci odboru sociálního s poskytovateli sociálních a návazných služeb prostřednictvím terénních služeb dlouhodobě řeší problematiku bezdomovectví na území MČ Praha 10, včetně podpory osob závislých na návykových látkách. Za významnou spolupráci lze považovat průběžné mapování rizikových jevů dětí a mládeže a následné hledání řešení u tzv. kulatých stolů.

MČ Praha 10 během roku 2019 zásadně změnila způsob pronajímání jí svěřených bytů. Bytová politika městské části se zaměřuje na ty nejzranitelnější skupiny obyvatel a systematicky hodnotí potřebnost žadatelů Prahy 10 pro vstup do systému sociálního bydlení. Do standardních nájemních bytů se tak nyní dostávají rodiny i jednotlivci v bytové nouzi s kumulací závažných sociálních problémů. První rodiny z ubytoven či azylových domů získaly bydlení již v roce 2019. Domácnostem, které potřebují podporu, zajišťuje Praha 10 přes spolupracující organizace též potřebnou sociální práci. Spolupráce všech aktérů při zabydlování je pro klienty odboru sociálního zásadní pro udržení si bydlení.

Velice si vážíme ochoty a pružnosti spolupracujících poskytovatelů sociálních a návazných služeb přizpůsobovat své služby aktuální situaci. Takto jsme operativně řešili podporu občanů MČ Praha 10 při pandemii Covid 19 a následně v roce 2022 při uprchlické krizi.

### **Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. <sup>6</sup>**

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10 se sídlem Sámova 7 (dále jen CSOP v Praze 10) je příspěvkovou organizací zřízenou městskou částí Praha 10. Hlavním posláním a účelem organizace je poskytovat kvalitní podporu a pomoc občanům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního



<sup>6</sup> Zdroj: [www.desitkapomaha.cz](http://www.desitkapomaha.cz), [www.csop10.cz](http://www.csop10.cz)

omezení, a jsou odkázáni na pomoc jiné osoby.



Sociální služby poskytuje formou pobytovou, terénní i ambulantní. Sociální služby jsou registrované dle zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách. Podobně je registrovaná a prováděná zdravotní péče v domácnostech dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách. CSOP v Praze 10 má za tímto účelem uzavřené smlouvy s několika zdravotními pojišťovnami. V bytech zvláštního určení CSOP v Praze 10 poskytuje seniorům odbornou zdravotní a sociální péči. V rámci klubů pro seniory centrum nabízí

i služby, které podporují aktivní využití volného času seniorů.

CSOP v rámci své další činnosti provozuje 3 dětské skupiny, přednostně s trvalým pobytem na Praze 10. Jsou určeny pro děti od 1 roku do 3 let. O děti pečuje kvalifikovaný personál s ohledem na individuální schopnosti a potřeby dítěte.

CSOP v Praze 10 poskytuje široké spektrum služeb v sociální a zdravotní oblasti:

- pečovatelská služba (ambulantní forma – provozuje 2 Střediska osobní hygieny, prádelnu, jídelny CSOP; terénní forma probíhá v domácnostech klientů každý den od 7 – 20 hod.)
- domácí zdravotní péče
- 3 domovy pro seniory
- 2 domovy se zvláštním režimem
- 3 odlehčovací služby
- byty zvláštního určení
- dětské skupiny v Praze 10
- dobrovolnická činnost
- 5 klubů seniorů
- půjčovna kompenzačních pomůcek



## **Léčebna dlouhodobě nemocných Vršovice (LDN)<sup>7</sup>**

Léčebna dlouhodobě nemocných (dále LDN) Vršovice je příspěvková organizace zřízená městskou částí Praha 10. Jedná se o zdravotnické zařízení, určené pacientům se stanovenou diagnózou, u kterých zdravotní stav nevyžaduje pobyt v nemocnici, ale současně není tak dobrý, aby bylo možné je ošetřovat v domácím prostředí. LDN zajišťuje dlouhodobou ošetrovatelskou péči o chronicky nemocné pacienty a současně nabízí rozšířenou rehabilitaci zaměřenou na včasnou mobilizaci a aktivizaci pacientů s kardi-



<sup>7</sup> Zdroj: [www.desitkapomaha.cz](http://www.desitkapomaha.cz), [www.ldnvrsovice.cz](http://www.ldnvrsovice.cz)

ovaskulárními onemocněními nebo po úrazech či operacích a dalších onemocněních. V rámci celkové rehabilitace jsou pacienti zapojováni do fyzioterapie, skupinové arteterapie, canisterapie a dalších aktivizačních činností, o které je velký zájem. Neméně důležité jsou i masáže poskytované odborně školenými maséry.



LDN Vršovice nabízí v současné době standardní lůžka a lůžka v pokojích s nadstandardním vybavením, kde mají pacienti ve většině případů k dispozici vlastní sociální zázemí, televizi a ledničku. Samozřejmostí u všech lůžek je možnost vysokorychlostního připojení k internetu. K zvýšení komfortu všech pacientů a jejich návštěv slouží zahrada ve vnitrobloku budovy LDN, kde se konají různé kulturní akce. Pro umocnění příjemných pocitů při skupinových setkáních

slouží pacientům reminiscenční místnost vybavená dobovými dekoracemi. Díky těmto dekoracím si pacienti mohou oživit vzpomínky na dobu minulou. Vyšetření v jiných zdravotnických zařízeních zpřijemňuje i urychluje vlastní sanitní vůz, který je používán i k překládům pacientů.

V přízemí a suterénu LDN jsou v provozu ambulance specialistů v oborech: vnitřní lékařství, kardiologie, chirurgie, urologie, ortopedie a rehabilitace. V objektu LDN je pacientům k dispozici samostatné oddělení následné intenzivní péče a lůžkové rehabilitační péče. Výše uvedené zdravotní služby provozuje PentaHospitals CZ, s. r. o. (Nemocnice Vršovice).

## Sociální a zdravotní portál



Sociální a zdravotní portál je specializovaný webový portál městské části Praha 10, který nabízí celou řadu informací a aktualit ze sociální a zdravotní oblasti, včetně kalendáře připravovaných akcí. Návštěvník portálu zde najde mimo jiné prezentaci projektů městské části, soubor informací pro řešení některých složitých životních situací nebo katalog kontaktů na vybrané organizace a instituce. Samozřejmostí je prostor pro dotazy a náměty návštěvníků portálu, stejně jako kontakty na pracovníky odboru sociálního Úřadu MČ Praha 10. Přístup na sociální a zdravotní portál MČ Praha 10: [www.desitkapomaha.cz](http://www.desitkapomaha.cz)

## Sociální poradenské centrum

Od poloviny srpna roku 2023 se ve zkušebním provozu v budově Úřadu městské části Praha 10 otevřelo Sociální poradenské centrum, které funguje jako místo, kam se mohou občané Prahy 10 obrátit, pokud se dostali do sociální situace, se kterou si neví rady a potřebují se zorientovat a nasměrovat.



Sociální poradenské centrum:

- Pomůže se zorientovat v systému sociálních a návazných služeb, poskytovaných občanům Desítky.
- Poskytne poradenství a zprostředkuje další i ve složitějších případech.
- Najde možné druhy pomoci, kterou můžete získat od městské části, kraje či státu.
- Poradí, kam se obrátit a jaké jsou možnosti řešení složité osobní, rodinné či bytové situace.
- Nabídne kontakt na sociální pracovníky, bytový odbor, Úřad práce, finanční poradenství, právní pomoc nebo občansko-právní poradnu, prevenci zadlužení a další.

Centrum bylo slavnostně v „ostrém“ provozu otevřeno v nové budově radnice na Vinohradské ul. dne 8. ledna 2024. Do té doby se na něj nejčastěji obraceli lidé mezi třiceti a šedesáti lety, kteří přišli osobně. Přes 85 % z nich mělo trvalé bydliště na Praze 10, a z velké většiny zatím nespolupracovali ani se sociálním pracovníkem, ani s žádnou pomáhající organizací. Hledali informace o sociálních službách (35 %), bytové problematice (24 %), zdravotních službách (19 %) či informace o sociálních dávkách (14 %).

## Referent na podporu nájemních vztahů – poradce pro nájemníky

Od konce roku 2020 spolupracovala Městská část Praha 10 na projektu Magistrátu hlavního města Prahy na podporu sociálního bydlení, ve kterém v roce 2021 byla obsazena pozice referenta na podporu nájemních vztahů – poradce pro nájemníky. Od skončení projektu v červnu 2023 je tato pozice včleněna do Odboru sociálního, do Oddělení sociální práce.

Poradce pro nájemníky je klíčovou osobou pro všechny občany Prahy 10, kteří se dostanou do tíživé situace spojené s bydlením. Poradce poskytuje odborné sociální poradenství nejen v oblasti sociální nepojistných dávek určených k bydlení, ale také o možnostech další pomoci skrze organizace, které se zabývají dluhovou problematikou nebo o možnostech získání sociálního bydlení. Poradce pro nájemníky se také podílí na řešení stížností v bytech, komunikuje se sousedy a hledá optimální řešení

dané situace. V neposlední řadě pak také zprostředkovává pomoc zabydlující organizace v případě přidělení obecního nájemního bytu, která pak zajistí celý proces spojený s bydlením.

Poradce pro nájemníky v období 2022–2024 pomohl s hledáním odpovídajícího bydlení a řešením sociálních problémů celkem 120 klientů. Zprostředkoval komunikaci s odborem bytů nebo odborem sociálním pro 80 klientů a pomohl se zorientovat v procesu nájmu bytu 100 klientům. Podílel se na řešení stížností a komunikaci se sousedy pro 50 klientů. Bezplatnou právní konzultaci zprostředkoval pro 30 klientů. Spolupracoval se zabydlujícími organizacemi a poskytl základní i odborné poradenství celkem 70 klientům.

## Pojízdný úřad<sup>8</sup>

V rámci standardizace poskytovaných služeb ve veřejné správě a přiblížení se občanům Prahy 10 zřídila městská část, jako jedna z prvních v ČR, službu tzv. „Pojízdného úřadu“. Služba je určena především občanům nad 75 let věku.

V rámci této služby navštíví úředník občana v místě jeho bydliště a občan si může v pohodlí svého domova vyřídit běžné agendy (např. žádost o vyřízení občanského průkazu, ověření podpisu).

## Prevence nežádoucích sociálních jevů

Městská část Praha 10 se dlouhodobě zaměřuje na prevenci nežádoucích sociálních jevů, a to především aktivitami v oblastech prevence rizikového chování dětí a mládeže, prevence důsledků sociálního vyloučení, prevence kriminality a protidrogové prevence.

### ***Oblast prevence kriminality a rizikového chování dětí a mládeže***

S cílem vytvořit podmínky pro systematickou a účinnou **prevenci rizikového chování dětí a mládeže** nechala městská část Praha 10 v minulých letech zpracovat analýzu trávení volného času neorganizovaných dětí a mládeže na území Prahy 10. Na základě výsledků analýzy schválilo Zastupitelstvo městské části Praha 10 materiál s názvem "Konceptce prevence nežádoucích sociálních jevů u dětí a mládeže na území městské části Praha 10 na období 2011–2014".

Po ukončení realizace v roce 2014 byly aktivity převedeny do Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10.

V souladu s výše uvedeným dokumentem byl připraven terénní program pro tuto cílovou skupinu. Pracovníci terénního programu od 1. 11. 2012 pravidelně vyhledávají děti a mládež s rizikovým způsobem chování na ulicích, v parcích apod. Pracují s nimi a motivují je ke změně životního stylu a náhledu na životní hodnoty.

Cílovou skupinou terénního programu jsou děti a mládež ve věku 6–26 let, kteří tráví svůj volný čas převážně neorganizovaně venku (v ulicích, v nákupních centrech apod.), vyrůstají v nepříznivých podmínkách a jejich trávení volného času může vést

---

<sup>8</sup> Zdroj: [www.praha10.cz](http://www.praha10.cz)

k rizikovým způsobům jednání (záškoláctví, drobná kriminální činnost, experimentování s návykovými látkami apod.).

Smyslem terénní práce je předcházet rizikovému chování dětí a mládeže a nabídnout pozitivní alternativu trávení volného času s využitím metod zážitkové pedagogiky, a tím předcházet vzniku a rozvoji rizikového chování. Na práci terénního programu navazují street akce, které nabízí další možnosti práce s dětmi a mládeží. Městská část při realizaci služeb spolupracuje s terénním programem Beztíže, který je specializovaným oddělením Domu dětí a mládeže Praha 3 – Ulita.

Pro cílovou skupinu klientů kurátorů pro mládež a klientů terénního programu realizuje městská část Praha 10 od roku 2012 letní resocializační pobyty, které možnosti práce s ohroženými dětmi dále prohlubují. Pobyt jsou realizovány také ve spolupráci s terénním programem Beztíže.

V září roku 2021 došlo k otevření nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ulici U Seřadiště. Na základě vypsaného výběrového řízení zajišťuje jeho provoz organizace YMCA. Klub Decima, jak je zařízení nazváno, poskytuje služby dětem a mladým lidem ve věku od 6 do 19 let z Prahy 10 a zaměřuje se na volnočasové, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv a při obstarávání osobních záležitostí, sociálně terapeutickou činnost, základní sociální poradenství nebo na depistážní činnosti. Kromě ambulantní formy služeb přímo v klubu, poskytuje Decima také terénní služby určené primárně pro mladé lidi od 13 do 19 let.

Pracovníci terénního programu pro děti a mládež působili zejména v oblasti Vršovic. Později svou činnost rozšířili do vytipovaných oblastí Strašnic a Malešic. Od podzimu roku 2021 s otevřením NZDM Decima a začátkem působení i druhého terénního programu, došlo ke konečnému pokrytí celého území Prahy 10, přičemž si obě organizace území mezi sebe rozdělily.

Od roku 2022 dochází v terénu a také mezi účastníky a účastnicemi akcí pro mládež ke zvýšení počtu dětí a mladých ukrajinské národnosti. Od roku 2023 se tak např. street akcí účastní i interkulturní pracovnice Integračního centra Praha.

### ***Terciární prevence směřovaná k osobám bez přístřeší***

Za důležitou oblast prevence považuje městská část také **prevenci sociálního vyloučení**. Součástí tohoto tématu je problematika bezdomovectví. Smyslem aktivit v této oblasti je základní pomoc osobám sociálně vyloučeným, a tím i ochrana veřejnosti před sociálně patologickými jevy, které jsou s bezdomovectvím spojeny (např. drobná kriminalita, veřejné požívání alkoholu, slovní agrese, žebrání). Součástí prevence je i spolupráce s Městskou policií hl. m. Prahy.

Od roku 2013 městská část Praha 10 na svém území zajišťuje působení terénních programů pro osoby bez přístřeší. Terénní program pro osoby bez přístřeší zajišťuje organizace NADĚJE, a to v rozsahu 8 hodin týdně, z čehož 6 hodin připadá na pěší terénní službu a 2 hodiny na mobilní sociální službu.

Pěší terénní služba se zaměřuje na kontaktování osob bez přístřeší v místě, kde přebývají nebo se pohybují, a přitom nemusí být v kontaktu s jinou službou pro osoby bez přístřeší například z důvodu místní nedostupnosti. Pěší terénní služba je zajišťována dvěma pracovníky.

Mobilní sociální služba umožňuje intenzivnější a pravidelnou práci s osobami bez přístřeší a efektivnější distribuci materiální a zdravotnické pomoci. Mobilní sociální službu zajišťují za pomoci dodávkového automobilu dva pracovníci pravidelně jednou týdně

v místech, kde se osoby bez přístřeší pohybují nebo kde je jejich středisko zájmu (jako vhodné stanoviště mobilní sociální služby bylo zvoleno křížení ulic Strančická a Radošovická). Práce terénního programu pro osoby bez přístřeší se pravidelně účastní i pracovníci odboru sociálního – sociální kurátoři pro dospělé.

V rámci terénního programu jsou zajišťovány zejména tyto činnosti:

- mapování cílového území z hlediska pohybu cílové skupiny osob bez přístřeší
- navazování a udržování kontaktů s cílovou skupinou a postupné navázání cílové skupiny na pomoc poskytovanou v zařízeních – především v nízkoprahových denních centrech
- poskytování sociálního poradenství
- poskytování materiální podpory (potravin, hygienické potřeby, ošacení)
- pomoc při základním zdravotním ošetření
- v odůvodněných případech (zejména hygienických či zdravotních) doprovod do vhodného zařízení sociálních služeb či zajištění odvozu do zdravotnického zařízení
- prevence a osvětová činnost ve vztahu ke zdravotním a psychickým problémům, které dlouhodobý pobyt v nevyhovujících životních podmínkách s sebou přináší
- zprostředkování další vhodné sociální služby a informování o dostupných sociálních službách

V roce 2023 byla mobilní sociální služba Naděje přítomna na městské části 104 hodin (1x týdně 2 hodiny). Uskutečnilo se v tomto období celkově 2 271 kontaktů s osobami z řad cílové skupiny osob bez přístřeší (zahrnuje i opakované kontakty). Pěší terénní služba působila ve veřejných prostorech MČ celkově 312 hodin (1x týdně po 6 hodin). Uskutečnilo se v tomto období celkově 736 kontaktů (zahrnuje i opakované kontakty).

Městská část Praha 10 vedle toho prostřednictvím dotací podporuje působení dalších organizací zaměřených na cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením z důvodu ztráty bydlení. Tyto organizace (Maltézská pomoc, Armáda spásy) dále rozšiřují možnosti práce s osobami bez přístřeší (doprovody, depistáž aj.).

### ***Protidrogová prevence***

V rámci **protidrogové prevence** zajišťuje městská část Praha 10 na svém území terénní program pro uživatele návykových látek, který zajišťuje organizace Drop In, o.p.s. Tento program mírní škody (především zdravotní), které závislost na návykových látkách způsobuje. Smyslem programu je poskytovat sociální poradenství, motivovat uživatele k pozitivním změnám v životním stylu a předcházet zdravotním komplikacím uživatelů návykových látek. Program ve svém důsledku chrání veřejnost před šířením infekčních chorob a před drobnou pouliční kriminalitou, které jsou s užíváním návykových látek spojeny. Městská část Praha 10 v protidrogové prevenci podporuje také programy zaměřené na děti školního věku.

K činnosti terénních asistentů na území městské části zejména patří:

- monitoring lokalit výskytu drogové scény
- výměna sterilních injekčních stříkaček a poskytování dalšího zdravotnického materiálu
- sběr použitého injekčního materiálu a jeho bezpečná likvidace

- reference do návazných odborných zařízení
- poskytování informací o návazných odborných zařízeních
- poradenství v oblasti sociální, sociálně – právní, zdravotní a bezpečnějšího užívání drog
- distribuce letáků s informacemi o jednotlivých druzích drog, jejich účincích a rizicích
- distribuce letáků s informacemi o infekčních nemocech přenosných krví a pohlavně (především AIDS, hepatitidy B a C, syfilis)
- distribuce kondomů a těhotenských testů
- doprovod a asistence do sítě dalších zařízení a institucí (nemocnice, úřady atd.)
- intervence, motivační rozhovory a psychosociální podpora
- drobná zdravotní ošetření

Monitoring otevřené drogové scény na území městské části provádějí terénní pracovníci minimálně jedenkrát týdně. Zejména se zaměřují na lokality Bohdalec, Michle, Na Slatinách, Strašnice, Malešice, Vršovice, Třebešín. Jedenkrát týdně externí pracovník programu monitoruje uzavřenou drogovou scénu a navštěvuje tzv. drogové byty. Jedenkrát za měsíc je prováděn noční monitoring.

Drogová scéna na území městské části Praha 10 je spíše polouzavřená až uzavřená. Většina aktů spojených s drogami (výroba, prodej, užívání atd.) se odehrává na veřejnosti nepřístupných místech (zpravidla v drogových bytech).

Na otevřené drogové scéně terénní pracovníci v roce 2023 uskutečnili celkem 582 kontaktů (včetně opakovaných) při kterých došlo k příjmu 42 473 ks použitého injekčního materiálu a výdeji 44 745 ks sterilního injekčního materiálu. Během terénní práce také došlo ke sběru 792 ks použitého injekčního materiálu ve veřejném prostoru.

Na uzavřené drogové scéně (na „toxi“ bytech) terénní pracovníci v roce 2023 uskutečnili celkem 64 kontaktů (včetně opakovaných) při kterých došlo k příjmu 12 105 ks použitého injekčního materiálu a výdeji 12 155 ks sterilního injekčního materiálu.

Vedle dlouhodobé podpory terénního programu pro uživatele návykových látek MČ Praha 10, v rámci dotačního řízení podporuje další organizace. Jmenovitě se jedná o adiktologickou ambulanci a doléčovací centrum organizace Magdalena, o. p. s., ambulantní služby pro osoby závislé a jejich rodiny organizace Sananim z. ú. a adiktologickou poradnu Alma pro ženy.

Městská část dále podporuje program Fixpoint organizace Progressive o. p. s., který spočívá v instalaci speciálních bezpečnostních kontejnerů určených k likvidaci injekčního materiálu v lokalitách zatížených injekčním užíváním drog. V rizikových lokalitách na území hl. m. Prahy bylo k dispozici 39 kontejnerů v devíti městských částech. Z toho tři kontejnery byly již dlouhodobě umístěny na území městské části Praha 10 – konkrétně jde o místo v blízkosti KD Eden, podchod u metra Strašnická a park na náměstí Svatopluka Čecha.

Prostřednictvím tréninkového zaměstnávání, které je kombinované se sociálním kontraktem, se program snaží o stabilizaci a zakotvení v majoritní společnosti u uživatelů návykových látek, kteří v programu působí jako indigenní terénní pracovníci (ITP). ITP navštěvují rizikové lokality desáté městské části pravidelně dvakrát týdně v rozsahu 3 hodin v rámci jedné návštěvy.

V roce 2023 došlo k záchytu celkem 315 ks použitého injekčního materiálu v kontejnerech Fixpoint (Eden – 202 ks, Strašnická 74 ks, nám. Svatopluka Čecha – 39 ks). V blízkém okolí kontejnerů bylo posbíráno dalších 68 injekčních stříkaček a při te-

rénním sběru na území městské části došlo k nálezu dalších celkem 435 ks injekčních stříkaček.

Drogová scéna na území městské části Praha 10 se výrazně nemění. Situace by se však v budoucnu mohla stát větším problémem bez dalších opatření primární a sekundární prevence.

## Bezplatné právní poradenství a mediace

MČ Praha 10 v rámci procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb pro své občany (klienty odboru sociálního) od roku 2014 zajišťuje bezplatné právní poradenství a bezplatnou službu mediace (pozn. mediátor je odborník, který pomáhá znesvářeným stranám obnovit nebo zlepšit vzájemnou komunikaci). Občané Prahy 10 mohou kontaktovat pracovníky odboru sociálního Úřadu MČ Praha 10, kteří jim buď sami pomohou, nebo zprostředkují konzultaci právníka či službu mediátora. Dotaz může být zaměřen na finanční problémy (exekuce, oddlužení apod.), do bytové problematiky či rodinné problematiky. Právník od roku 2014 poskytuje průměrně 100 konzultací ročně. Služeb mediátora využilo v roce 2023 celkem 41 klientů v rámci 124 hodin mediace.

## Seniorská obálka

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|  <b>I.C.E. KARTA</b>                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |
| <b>!!! V PŘÍPADĚ NALÉHAVÉ POMOCI !!!</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |
| JMÉNO, PŘÍJMENÍ (titul)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |
| JINÉ DŮLEŽITÉ (alergie, diabetes, epilepsie, poruchy chování a paměti...)                                                                                                                                                                                                                                                                                   | DATUM NAROZENÍ  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ZDR. POJIŠTOVNA |
| OMEZENÍ (zakrčte)<br><input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  | DATUM VYPLNĚNÍ  |
| ÚDAJE O BLÍZKÉ OSOBĚ (např. Jan Novák, syn) MOBIL                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 |
| KONTAKT<br>PŘÍPADNĚ<br>RAZÍTKO<br>PRAKTICKÉHO<br>LÉKAŘE                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |

Městská část Praha 10 se zapojila do projektu „Seniorská obálka“, což je označení pro I. C. E. kartu (In Case of Emergency, z anglického „použít v případě nouze“). Kartička usnadňuje pomoc v případě ohrožení zdraví nebo života. Uživatel, nejčastěji senior, do ní vyplňuje údaje o nemocech, jimiž trpí, a lécích, které užívá. Uvede také kontakty na blízké osoby a praktického lékaře. Karta se základním přehledem o uživateli potom přispívá k lepšímu informování a efektivnějšímu zásahu jednotek zdravotníků, hasičů či policie v situaci, pokud by se uživatel karty ocitl v tísni a nebyl by schopen se záchranáři spolupracovat.

I. C. E. karta má obvykle standardní velikost A4. Vyplněný tiskopis v tomto formátu by měl být umístěn na viditelném místě v bytě, zpravidla buď na vnitřní straně vchodových dveří, nebo na dveřích lednice. K dispozici je rovněž karta tzv. MINI, což je přeložený formát A6 (viz obrázek). Tento menší tiskopis se vejde do kapsy a uživatelé ho nosí vyplněný u sebe, například v peněžence.

## Katalog sociálních a návazných služeb

Městská část Praha 10 již od roku 2010 vydává pravidelně každý rok pro své občany katalog poskytovatelů sociálních a návazných služeb. V každém aktualizovaném vydání katalogu byli doplněni poskytovatelé sociálních a návazných služeb, a to dle potřeb občanů. V roce 2011 se jednalo o dobrovolnické organizace, v roce 2012 o organizace, které poskytují své služby dětem a mládeži, jenž jsou ohroženy rizikovými sociálními jevy a v roce 2013 již v katalogu prezentovalo své služby přes 60 organizací. V současném katalogu na období 2022/2023 se již prezentuje přes 100 organizací. Za účelem přiblížení se více občanům zůstává forma katalogu stejná.

## Veletrh sociálních a návazných služeb



Jedním ze zdrojů, jak předat na jednom místě co nejvíce informací a navíc dát občanům možnost seznámit se s činností poskytovatelů sociálních a návazných služeb je Veletrh sociálních a návazných služeb.

Premiérový veletrh se konal 3. 10. 2012 na Kubánském náměstí. Od roku 2014 se veletrh několik let konal před Nákupním centrem Eden. V Roce 2024 se veletrh pilotně konal

u metra Strašnická. Tato akce je velmi zdařilá a těší se vysokému zájmu občanů i poskytovatelů sociálních a návazných služeb, kteří prezentují své služby a výrobky v 45 stáncích. Veletrh sociálních a návazných služeb se stal stálíci v kalendáři akcí městské části.

## Podpora dětí z MČ Praha 10 s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin

Městská část Praha 10 již řadu let finančně podporuje děti s těžkým zdravotním postižením a jejich rodiny. Finanční podpora je určena dětem, které jsou držiteli platného průkazu osoby se zdravotním postižením ZTP/P, plní školní docházku denní formou a mají trvalé bydliště na území MČ Praha 10.

Od roku 2020 se podařilo finanční podporu pro děti s těžkým zdravotním postižením a jejich rodiny ještě navýšit: finanční podpora od školního roku 2019/2020 činí za jedno pololetí školního roku částku 20 000 Kč, pokud dítě s těžkým zdravotním postižením plní školní docházku denní formou ve škole, která se specializuje na práci s dětmi se zdravotním postižením a částku 25 000 Kč za jedno pololetí školního roku, pokud dítě plní školní docházku denní formou ve škole, která není zřízena jako škola se specializací na práci s dětmi se zdravotním postižením.

Péče o dítě s těžkým zdravotním postižením je po všech stránkách velmi náročná, pro pečující osobu znamená značné nároky fyzické, psychické i finanční. Možnost

navštěvovat denní formou školské zařízení pomáhá, a to jak dětem se zdravotním postižením v integraci do běžného života, tak osobám pečujícím, kterým vzniká prostor věnovat se po dobu pobytu dítěte ve školském zařízení jiným aktivitám či si odpočinout od náročné péče. Současně však s sebou pobyt dítěte se zdravotním postižením ve školském zařízení přináší finanční náklady, přičemž ne všechny jsou pokryty ze systému státem poskytovaných finančních prostředků. MČ Praha 10 se snaží kompenzovat rodinám s dětmi z MČ Praha 10 s těžkým zdravotním postižením část právě těchto nákladů.

Poprvé byla podpora poskytnuta za první pololetí školního roku 2004/2005. Celkem bylo od té doby i se započtením prvního pololetí školního roku 2023/2024 podpořeno 1 147 dětí celkovou částkou 16 794 600 Kč.

**Tabulka č. 1 – Celkový přehled poskytnuté podpory dětem se zdravotním postižením**

| <b>školní rok</b>             | <b>Kč</b>         | <b>počet dětí</b> |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| 2004/2005                     | 877 500           | 75                |
| 2005/2006                     | 853 200           | 73                |
| 2006/2007                     | 792 900           | 65                |
| 2007/2008                     | 702 000           | 54                |
| 2008/2009                     | 684 000           | 49                |
| 2009/2010                     | 774 000           | 59                |
| 2010/2011                     | 733 500           | 56                |
| 2011/2012                     | 846 000           | 61                |
| 2012/2013                     | 1 008 000         | 67                |
| 2013/2014                     | 1 021 500         | 70                |
| 2014/2015                     | 976 500           | 71                |
| 2015/2016                     | 860 500           | 62                |
| 2016/2017                     | 787 500           | 52                |
| 2017/2018                     | 717 500           | 58                |
| 2018/2019                     | 685 000           | 56                |
| 2019/2020                     | 980 000           | 48                |
| 2020/2021                     | 885 000           | 43                |
| 2021/2022                     | 960 000           | 47                |
| 2022/2023                     | 1 120 000         | 55                |
| 2023/2024 – pouze 1. pololetí | 530 000           | 26                |
| <b>celkem</b>                 | <b>16 794 600</b> | <b>1 147</b>      |

*Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10*

## **Podpora uživatelů sociální služby tísňová péče**

MČ Praha podporuje od roku 2014 formou finančního daru uživatele sociální služby tísňová péče, kteří mají trvalý pobyt na území MČ Praha 10 a jsou znevýhodněni v důsledku vysokého věku, zdravotního postižení či osamělosti. Tísňová péče je sociální služba, která má prostřednictvím distanční hlasové a elektronické komunikace monitorovat uživatele služby v jejich přirozeném prostředí. Tato služba je určena především seniorům a osobám se zdravotním postižením, kteří jsou v důsledku snížení své soběstačnosti v oblasti osobní péče vystaveni stálému, vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života. Finanční dar je poskytován jednorázově za celý kalendářní rok a jeho výše činí 3 000 Kč v případě, že uživatel tísňové péče hradí její provoz.

**Tabulka č. 2 – Celkový přehled poskytnuté podpory na služby tísňové péče**

|             | Počet přijatých žádostí | Počet schválených žádostí | Počet uzavřených smluv | Výše vyplacených finančních prostředků v Kč |
|-------------|-------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------------------------|
| <b>2014</b> | 74                      | 70                        | 70                     | 175 200                                     |
| <b>2015</b> | 79                      | 68                        | 67                     | 172 450                                     |
| <b>2016</b> | 81                      | 77                        | 75                     | 199 810                                     |
| <b>2017</b> | 97                      | 89                        | 86                     | 223 642                                     |
| <b>2018</b> | 69                      | 67                        | 67                     | 159 621                                     |
| <b>2019</b> | 81                      | 77                        | 75                     | 190 471                                     |
| <b>2020</b> | 82                      | 78                        | 76                     | 190 190                                     |
| <b>2021</b> | 78                      | 72                        | 69                     | 179 660                                     |
| <b>2022</b> | 68                      | 64                        | 61                     | 183 000                                     |
| <b>2023</b> | 82                      | 81                        | 80                     | 240 000                                     |

*Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10*

## Oceňování bezpříspěvkových dárců krve



Městská část Praha 10 ve spolupráci s Českým červeným křížem pořádá zpravidla dvakrát ročně slavnostní odpoledne věnované bezpříspěvkovým dárcům krve. V průběhu akce jsou předávána ocenění Českého červeného kříže a věcné dárky. Součástí této akce je rovněž kulturní program. Janského plaketou jsou oceňováni dárce krve, kteří absolvovali příslušný počet bezpříspěvkových odběrů. Slavnostního předávání oce-

nění bezpříspěvkovým dárcům krve se vždy účastní zástupci vedení městské části Praha 10 a zástupci Českého červeného kříže.

**Tabulka č. 3 – Celkový přehled bezpříspěvkových dárců krve**

| Rok         | Počet pozvaných osob                                                                                                                                     | Počet osob, kterým bylo skutečně předáno ocenění |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>2013</b> | 213                                                                                                                                                      | 89                                               |
| <b>2014</b> | 185                                                                                                                                                      | 55                                               |
| <b>2015</b> | 204                                                                                                                                                      | 110                                              |
| <b>2016</b> | 207                                                                                                                                                      | 108                                              |
| <b>2017</b> | 184                                                                                                                                                      | 71                                               |
| <b>2018</b> | 205                                                                                                                                                      | 91                                               |
| <b>2019</b> | 245                                                                                                                                                      | 105                                              |
| <b>2020</b> | V souladu s přijetím vládního nařízení související s nepříznivým vývojem epidemiologické situace v ČR ve výskytu onemocnění COVID -19 byla akce zrušena. |                                                  |

|             |     |    |
|-------------|-----|----|
| <b>2021</b> | 250 | 93 |
| <b>2022</b> | 240 | 82 |
| <b>2023</b> | 177 | 79 |

*Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10*

## **Dotační program MČ Praha 10 pro oblast paliativní péče**

Dotační program pro oblast paliativní péče vychází ze zájmu městské části podpořit své občany, kteří potřebují využít komplexní systém pomoci, jenž paliativní péče nabízí a dále z podnětů odborníků Centra paliativní péče. Vedle občanů MČ Praha 10 je podpora rovněž zaměřena na poskytovatele zdravotních služeb, kteří paliativní péči nevyléčitelně nemocným a umírajícím lidem poskytují v jejich domácím prostředí, v lůžkovém hospici či ve zdravotnickém zařízení na lůžkovém oddělení.

Dotační program pro oblast paliativní péče byl schválen usnesením Rady MČ Praha 10 č. 771 ze dne 5. 10. 2017. Na základě žádosti poskytovatele paliativní péče může být na jednoho pacienta – občana MČ Praha 10 – poskytnuta dotace v maximální výši 400 Kč na jeden ošetrovací den v případě, že za uvedený ošetrovací den snížil pacientovi platbu za své služby o 200 Kč (v takovém případě činí 200 Kč dotace poskytovateli a 200 Kč kompenzace poskytnuté slevy). Snížení platby pacientovi je podmínkou poskytnutí dotace poskytovateli paliativní péče. Je-li snížení platby pacientovi nižší než 200 Kč za ošetrovací den, je nižší též kompenzace poskytnuté slevy. Maximální doba podpory u jednoho pacienta činí 60 kalendářních dnů.

**Tabulka č. 4 – Celkový přehled podpory paliativní péče**

| <b>Rok</b>  | <b>Celkové poskytnuté finanční prostředky v Kč</b> | <b>Celkový počet podpořených osob</b> | <b>počet ošetrovacích dní</b> |
|-------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|
| <b>2017</b> | 170 701                                            | 41                                    | 629                           |
| <b>2018</b> | 685 795                                            | 80                                    | 1935                          |
| <b>2019</b> | 778 600                                            | 122                                   | 2113                          |
| <b>2020</b> | 966 200                                            | 158                                   | 2691                          |
| <b>2021</b> | 660 100                                            | 131                                   | 1771                          |
| <b>2022</b> | 698 740                                            | 134                                   | 1762                          |
| <b>2023</b> | 757 340                                            | 121                                   | 1905                          |

*Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10*

## Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti

V roce 2023 se v Kulturním domě Barikádníků uskutečnil již devátý ročník akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“, které se každoročně účastní cca 100 dobrovolníků z mnoha organizací. Akci pořádá MČ Praha 10 od roku 2013 se záměrem ocenit dobrovolnickou činnost v sociální oblasti. Pro dobrovolníky jsou každoročně připraveny drobné dárky a doprovodný hudební program. Vzhledem k tomu, že v dobrovolnické činnosti působí lidé různého věku, je v rámci akce zajištěno pro dobrovolníky – rodiče i hlídání dětí ve výtvarném koutku.



Podpora činnosti dobrovolníků v oblasti sociálních a návazných služeb je jedním z pilířů komunitního plánování sociálních a návazných služeb a v jeho rámci se také akce uskutečnila.

## Návazné akce realizované ÚMČ Praha 10

MČ Praha 10 prostřednictvím dalších odborů ÚMČ Praha 10 (zejména se jedná o odbor kultury a projektů) realizuje další akce pro občany MČ Praha 10. Především se jedná o Volbu Dobrovolníka roku (MČ Praha 10 chce touto anketou vyjádřit svůj respekt k práci všech, kteří věnují svůj čas, energii, znalosti či dovednosti druhým spoluobčanům bez nároku na odměnu a ocenit podle svých možností každoročně několik dobrovolníků, jejichž činnost si v předchozím roce zasloužila nejvyššího uznání). Dalšími významnými aktivitami, o které mají občané velký zájem jsou např. Nordic Walking, rehabilitační cvičení pro seniory, plavání pro seniory, kurzy trénování paměti pro seniory, počítačové kurzy pro seniory a kurzy „Jak pracovat s chytrým telefonem“.

## **Příloha č. 4 – Činnosti Odboru sociálního ÚMČ Praha 10**

### **V oblasti přenesené působnosti odbor vykonává zejména tyto činnosti:**

- vykonává svěřenou působnost podle zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, když poskytuje sociální poradenství vedoucí k řešení hmotné nouze nebo jejímu předcházení.
- vykonává svěřenou působnost podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, když podle tohoto zákona upravenými podmínkami poskytuje pomoc a podporu fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci.
- ustanovuje zvláštního příjemce dávky důchodového pojištění.
- zprostředkovává žádosti o osvojení a pěstounskou péči.
- vykonává sociálně právní ochranu dětí a funkci kolizního opatrovníka.
- poskytuje poradenskou pomoc starším a zdravotně postiženým občanům, nezaměstnaným, rodinám s dětmi a občanům ohroženým sociálním vyloučením.
- provádí terénní sociální šetření a depistáže.
- řeší obtížné sociální případy.
- zastupuje nezletilé u soudů všech stupňů.
- projednává stížnosti a podněty občanů v působnosti odboru.
- vyhledává osoby, které potřebují sociální pomoc z důvodů různých sociálně patologických jevů.
- podílí se na organizování preventivních opatření a projektů.

### **V oblasti samostatné působnosti odbor vykonává zejména tyto činnosti:**

- koordinuje a realizuje komunitní plánování sociálních služeb na území MČ Praha 10.
- zajišťuje činnost protidrogového koordinátora a manažera prevence kriminality.
- vykonává zřizovatelskou funkci pro zřízené organizace (Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci, p. o. a Léčebna dlouhodobě nemocných, p. o.).
- umožňuje studentům odborných a vysokých škol se zaměřením na sociální práci odbornou praxi na odboru.
- zajišťuje realizaci dotačního programu MČ Praha 10 pro oblast paliativní péče.
- zajišťuje realizaci dotačního programu MČ Praha 10 na podporu dětí s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin.

## ***Oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou***

**Tabulka č. 5 – Přehled činností oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou za rok 2020**

| <b>Statistika 2020</b>                      |            |
|---------------------------------------------|------------|
| <b>Nových případů evidovaných OSPOD</b>     | <b>478</b> |
| <b>Náhradní rodinná péče + poručenství</b>  |            |
| Osvojení                                    | <b>1</b>   |
| Výchova jiné osoby než rodiče               | <b>2</b>   |
| Péče budoucích pěstounů                     | <b>21</b>  |
| Poručenská péče                             | <b>4</b>   |
| <b>Klienti kurátora</b>                     |            |
| Celkem                                      | <b>164</b> |
| Výchovné problémy                           | <b>120</b> |
| Trestná činnost                             | <b>20</b>  |
| <b>Náhradní rodinná péče</b>                |            |
| počet umístěných dětí:                      |            |
| pěstounská péče                             | <b>78</b>  |
| poručenství                                 | <b>22</b>  |
| výchova jiné osoby než rodiče               | <b>8</b>   |
| Pěstounská péče na přechodnou dobu          | <b>3</b>   |
| počet podaných žádostí:                     |            |
| osvojení                                    | <b>9</b>   |
| pěstounská péče                             | <b>3</b>   |
| <b>Evidenční údaje</b>                      |            |
| OSPOD ustanoven opatrovníkem                | <b>476</b> |
| <b>Týrané, zneužívané, zanedbávané dítě</b> |            |
| nahlášeno                                   | <b>24</b>  |
| podnět k zahájení trestního stíhání         | <b>14</b>  |

*Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10*

**Tabulka č. 6 – Přehled činností oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou za rok 2021**

| <b>Statistika 2021</b>                                    |            |
|-----------------------------------------------------------|------------|
| <b>Nových případů evidovaných OSPOD</b>                   | <b>544</b> |
| <b>Náhradní rodinná péče + poručenství</b>                |            |
| Osvojení                                                  | <b>5</b>   |
| Výchova jiné osoby než rodiče                             | <b>4</b>   |
| Péče budoucích pěstounů                                   | <b>1</b>   |
| Poručenská péče                                           | <b>5</b>   |
| Pěstounská péče                                           | <b>16</b>  |
| <b>Klienti kurátora</b>                                   |            |
| Celkem                                                    | <b>165</b> |
| Výchovné problémy                                         | <b>109</b> |
| Trestná činnost                                           | <b>19</b>  |
| <b>Náhradní rodinná péče</b>                              |            |
| počet umístěných dětí:                                    |            |
| pěstounská péče                                           | <b>75</b>  |
| poručenství                                               | <b>20</b>  |
| výchova jiné osoby než rodiče                             | <b>13</b>  |
| Pěstounská péče na přechodnou dobu                        | <b>2</b>   |
| počet podaných žádostí:                                   |            |
| osvojení                                                  | <b>8</b>   |
| pěstounská péče                                           | <b>2</b>   |
| <b>Evidenční údaje</b>                                    |            |
| OSPOD ustanoven opatrovníkem                              | <b>522</b> |
| <b>Týrané, zneužívané, zanedbávané dítě</b>               |            |
| nahlášeno                                                 | <b>13</b>  |
| podnět k zahájení trestního stíhání                       | <b>13</b>  |
| <b>Počet dětí</b>                                         |            |
| S nařízenou ústavní výchovou                              | <b>20</b>  |
| S nařízenou ochranou výchovou                             | <b>0</b>   |
| S nařízeným výchovným opatřením a umístěné v ÚV, SVP      | <b>0</b>   |
| Umístěných v zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc | <b>2</b>   |
| Počet případů domácího násilí                             | <b>17</b>  |

*Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10*

**Tabulka č. 7 – Přehled činností oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou za rok 2022**

| <b>Statistika 2022</b>                                    |            |
|-----------------------------------------------------------|------------|
| <b>Nových případů evidovaných OSPOD</b>                   | <b>683</b> |
| <b>Náhradní rodinná péče + poručenství</b>                |            |
| Osvojení                                                  | <b>4</b>   |
| Výchova jiné osoby než rodiče                             | <b>4</b>   |
| Péče budoucích pěstounů                                   | <b>12</b>  |
| Poručenská péče                                           | <b>4</b>   |
| <b>Klienti kurátora</b>                                   |            |
| Celkem                                                    | <b>244</b> |
| Výchovné problémy                                         | <b>115</b> |
| Trestná činnost                                           | <b>24</b>  |
| <b>Náhradní rodinná péče</b>                              |            |
| počet umístěných dětí:                                    |            |
| pěstounská péče                                           | <b>85</b>  |
| poručenství                                               | <b>21</b>  |
| výchova jiné osoby než rodiče                             | <b>11</b>  |
| Pěstounská péče na přechodnou dobu                        | <b>3</b>   |
| počet podaných žádostí:                                   |            |
| osvojení                                                  | <b>15</b>  |
| pěstounská péče                                           | <b>10</b>  |
| <b>Evidenční údaje</b>                                    |            |
| OSPOD ustanoven opatrovníkem                              | <b>487</b> |
| <b>Týrané, zneužívané, zanedbávané dítě</b>               |            |
| nahlášeno                                                 | <b>22</b>  |
| podnět k zahájení trestního stíhání                       | <b>16</b>  |
| <b>Počet dětí</b>                                         |            |
| S nařízenou ústavní výchovou                              | <b>25</b>  |
| S nařízenou ochranou výchovou                             | <b>0</b>   |
| S nařízeným výchovným opatřením a umístěné v ÚV, SVP      | <b>3</b>   |
| Umístěných v zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc | <b>3</b>   |
| Počet případů domácího násilí                             | <b>22</b>  |

*Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10*

**Tabulka č. 8 – Přehled činností oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou za rok 2023**

| <b>Statistika 2023</b>                                    |            |
|-----------------------------------------------------------|------------|
| <b>Nových případů evidovaných OSPOD</b>                   | <b>565</b> |
| <b>Náhradní rodinná péče + poručenství</b>                |            |
| Osvojení                                                  | <b>3</b>   |
| Výchova jiné osoby než rodiče                             | <b>4</b>   |
| Péče budoucích pěstounů                                   | <b>12</b>  |
| Poručenská péče                                           | <b>7</b>   |
| <b>Klienti kurátora</b>                                   |            |
| Celkem                                                    | <b>243</b> |
| Výchovné problémy                                         | <b>130</b> |
| Trestná činnost                                           | <b>25</b>  |
| <b>Náhradní rodinná péče</b>                              |            |
| počet umístěných dětí:                                    |            |
| pěstounská péče                                           | <b>83</b>  |
| poručenství                                               | <b>34</b>  |
| výchova jiné osoby než rodiče                             | <b>12</b>  |
| Pěstounská péče na přechodnou dobu                        | <b>4</b>   |
| počet podaných žádostí:                                   |            |
| osvojení                                                  | <b>9</b>   |
| pěstounská péče                                           | <b>3</b>   |
| <b>Evidenční údaje</b>                                    |            |
| OSPOD ustanoven opatrovníkem                              | <b>438</b> |
| <b>Týrané, zneužívané, zanedbávané dítě</b>               |            |
| nahlášeno                                                 | <b>16</b>  |
| podnět k zahájení trestního stíhání                       | <b>12</b>  |
| <b>Počet dětí</b>                                         |            |
| S nařízenou ústavní výchovou                              | <b>27</b>  |
| S nařízenou ochranou výchovou                             | <b>1</b>   |
| S nařízeným výchovným opatřením a umístěné v ÚV, SVP      | <b>2</b>   |
| Umístěných v zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc | <b>9</b>   |
| Počet případů domácího násilí                             | <b>14</b>  |

*Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10*

## Oddělení sociální práce

**Tabulka č. 9 – Přehled činností oddělení sociální práce v roce 2020**

|                                 | sociální<br>šetření | zvl.<br>příjemci<br>důchodu | opa-<br>trov-<br>nictví | parkovací<br>průkazy | Sociální<br>poraden-<br>ství | Telefo-<br>nické<br>poraden-<br>ství | depistáže | návštěvy<br>organizací | SZSP | celkem<br>/ měsíc |
|---------------------------------|---------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------------|-----------|------------------------|------|-------------------|
| 1.20                            | 52                  | 4                           | 8                       | 23                   | 87                           | 109                                  | 11        | 15                     | 22   | 331               |
| 2.20                            | 60                  |                             | 8                       | 35                   | 110                          | 97                                   | 13        | 15                     | 21   | 359               |
| 3.20                            | 32                  |                             | 5                       | 22                   | 49                           | 106                                  | 7         |                        | 12   | 233               |
| 4.20                            | 8                   |                             | 1                       | 8                    | 59                           | 94                                   |           |                        | 7    | 177               |
| 5.20                            | 26                  |                             | 5                       | 17                   | 76                           | 81                                   | 8         | 3                      | 17   | 233               |
| 6.20                            | 48                  | 1                           | 4                       | 32                   | 115                          | 88                                   | 8         | 14                     | 7    | 317               |
| 7.20                            | 40                  | 2                           | 3                       | 37                   | 106                          | 79                                   | 7         | 11                     | 18   | 303               |
| 8.20                            | 46                  |                             | 8                       | 24                   | 94                           | 110                                  | 13        | 11                     | 13   | 319               |
| 9.20                            | 19                  | 2                           | 3                       | 21                   | 74                           | 59                                   | 2         | 7                      | 8    | 195               |
| 10.20                           | 22                  |                             | 4                       | 21                   | 84                           | 75                                   | 9         | 9                      | 15   | 239               |
| 11.20                           | 18                  |                             | 4                       | 17                   | 65                           | 78                                   | 6         | 1                      | 8    | 197               |
| 12.20                           | 38                  | 1                           | 4                       | 24                   | 65                           | 114                                  | 4         | 7                      | 10   | 267               |
| <b>celkem<br/>/činnos<br/>t</b> | <b>409</b>          | <b>10</b>                   | <b>57</b>               | <b>281</b>           | <b>984</b>                   | <b>1090</b>                          | <b>88</b> | <b>93</b>              |      | <b>3170</b>       |

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

**Tabulka č. 10 – Přehled činností oddělení sociální práce v roce 2021**

|                                 | sociální<br>šetření | zvl.<br>příjemci<br>důchodu | opa-<br>trov-<br>nictví | parkovací<br>průkazy | Sociální<br>poraden-<br>ství | Telefo-<br>nické<br>poraden-<br>ství | depistáže | návštěvy<br>organizací | SZSP       | celkem /<br>měsíc |
|---------------------------------|---------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------------|-----------|------------------------|------------|-------------------|
| 1.21                            | 29                  | 3                           | 3                       | 33                   | 87                           | 89                                   | 8         | 4                      | 16         | 272               |
| 2.21                            | 25                  |                             | 6                       | 33                   | 89                           | 83                                   | 9         | 4                      | 15         | 264               |
| 3.21                            | 19                  |                             | 2                       | 26                   | 122                          | 99                                   | 7         | 5                      | 13         | 293               |
| 4.21                            | 26                  |                             | 4                       | 23                   | 79                           | 79                                   | 13        | 2                      | 11         | 237               |
| 5.21                            | 56                  | 2                           | 8                       | 32                   | 137                          | 101                                  | 5         | 5                      | 19         | 365               |
| 6.21                            | 53                  | 1                           | 5                       | 23                   | 102                          | 97                                   | 14        | 10                     | 15         | 320               |
| 7.21                            | 29                  |                             | 3                       | 13                   | 94                           | 78                                   | 3         | 4                      | 8          | 232               |
| 8.21                            | 31                  |                             | 8                       | 14                   | 108                          | 93                                   | 9         | 4                      | 10         | 277               |
| 9.21                            | 35                  |                             | 3                       | 16                   | 131                          | 120                                  | 5         | 9                      | 11         | 330               |
| 10.21                           | 33                  | 2                           | 4                       | 20                   | 130                          | 139                                  | 8         | 7                      | 11         | 354               |
| 11.21                           | 39                  | 3                           | 5                       | 24                   | 102                          | 103                                  | 6         | 3                      | 9          | 294               |
| 12.21                           | 23                  | 4                           | 5                       | 25                   | 108                          | 89                                   | 2         | 4                      | 15         | 275               |
| <b>celkem<br/>/činnos<br/>t</b> | <b>398</b>          | <b>15</b>                   | <b>56</b>               | <b>282</b>           | <b>1289</b>                  | <b>1170</b>                          | <b>89</b> | <b>61</b>              | <b>153</b> | <b>3513</b>       |

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

**Tabulka č. 11 – Přehled činností oddělení sociální práce v roce 2022**

|                                 | sociální<br>šetření | zvl.<br>příjemci<br>důchodu | opa-<br>trov-<br>nictví | parkovací<br>průkazy | Sociální<br>poraden-<br>ství | Telefo-<br>nické<br>poraden-<br>ství | depistáže | návštěvy<br>organizací | SZSP       | celkem /<br>měsíc |
|---------------------------------|---------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------------|-----------|------------------------|------------|-------------------|
| 1.22                            | 21                  | 4                           | 5                       | 30                   | 128                          | 104                                  | 4         | 4                      | 15         | 315               |
| 2.22                            | 23                  | 2                           | 4                       | 42                   | 110                          | 91                                   | 4         | 8                      | 13         | 297               |
| 3.22                            | 37                  | 4                           | 4                       | 37                   | 98                           | 81                                   | 9         | 9                      | 17         | 286               |
| 4.22                            | 40                  | 3                           | 4                       | 29                   | 124                          | 103                                  | 5         | 9                      | 10         | 327               |
| 5.22                            | 32                  | 2                           | 2                       | 14                   | 106                          | 87                                   | 3         | 11                     | 9          | 266               |
| 6.22                            | 28                  |                             | 3                       | 17                   | 117                          | 103                                  | 5         | 4                      | 11         | 288               |
| 7.22                            | 21                  |                             | 4                       | 19                   | 94                           | 88                                   | 5         | 8                      | 10         | 249               |
| 8.22                            | 46                  | 1                           | 10                      | 26                   | 110                          | 86                                   | 9         | 20                     | 15         | 323               |
| 9.22                            | 38                  |                             | 8                       | 25                   | 118                          | 111                                  | 7         | 11                     | 13         | 331               |
| 10.22                           | 37                  | 3                           | 7                       | 30                   | 104                          | 111                                  | 7         | 18                     | 13         | 330               |
| 11.22                           | 19                  | 1                           | 1                       | 23                   | 112                          | 92                                   | 9         | 12                     | 9          | 278               |
| 12.22                           | 26                  |                             | 1                       | 21                   | 84                           | 71                                   | 5         | 12                     | 9          | 229               |
| <b>celkem<br/>/činnos<br/>t</b> | <b>368</b>          | <b>20</b>                   | <b>53</b>               | <b>303</b>           | <b>1305</b>                  | <b>1128</b>                          | <b>72</b> | <b>126</b>             | <b>144</b> | <b>3519</b>       |

*Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10*

**Tabulka č. 12 – Přehled činností oddělení sociální práce v roce 2023**

|                                 | sociální<br>šetření | zvl.<br>příjemci<br>důchodu | opa-<br>trov-<br>nictví | parkovací<br>průkazy | Sociální<br>poraden-<br>ství | Telefo-<br>nické<br>poraden-<br>ství | depistáže | návštěvy<br>organizací | SZSP       | celkem /<br>měsíc |
|---------------------------------|---------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------------|-----------|------------------------|------------|-------------------|
| 1.23                            | 35                  | 1                           | 4                       | 28                   | 115                          | 88                                   | 9         | 14                     | 16         | 310               |
| 2.23                            | 22                  |                             | 4                       | 24                   | 95                           | 68                                   | 2         | 9                      | 12         | 236               |
| 3.23                            | 29                  | 1                           | 2                       | 26                   | 84                           | 80                                   | 2         | 11                     | 13         | 248               |
| 4.23                            | 28                  |                             | 1                       | 16                   | 68                           | 56                                   | 3         | 9                      | 8          | 189               |
| 5.23                            | 31                  |                             | 5                       | 25                   | 89                           | 76                                   | 4         | 10                     | 11         | 251               |
| 6.23                            | 55                  |                             | 6                       | 28                   | 103                          | 105                                  | 3         | 9                      | 7          | 316               |
| 7.23                            | 35                  |                             | 8                       | 26                   | 83                           | 87                                   | 1         | 5                      | 5          | 250               |
| 8.23                            | 45                  | 2                           | 6                       | 38                   | 80                           | 91                                   | 2         | 12                     | 11         | 287               |
| 9.23                            | 42                  | 1                           | 5                       | 28                   | 83                           | 106                                  | 3         | 15                     | 18         | 301               |
| 10.23                           | 52                  |                             |                         | 28                   | 137                          | 96                                   | 7         | 11                     | 10         | 341               |
| 11.23                           | 39                  | 2                           | 3                       | 24                   | 107                          | 102                                  | 4         | 13                     | 14         | 308               |
| 12.23                           | 41                  | 2                           | 3                       | 18                   | 99                           | 107                                  | 4         | 10                     | 8          | 292               |
| <b>celkem<br/>/činnos<br/>t</b> | <b>454</b>          | <b>9</b>                    | <b>47</b>               | <b>309</b>           | <b>1143</b>                  | <b>1062</b>                          | <b>44</b> | <b>128</b>             | <b>133</b> | <b>3329</b>       |

*Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10*

**Tabulka č. 13 – Přehled klientů kurátorů pro dospělé od roku 2016 do roku 2023**

| <b>Klienti kurátorů pro dospělé</b>    |                               |                                         |
|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>k poslednímu dni uvedeného roku</b> | <b>počet evidovaných osob</b> | <b>počet osob propuštěných z vězení</b> |
| 2016                                   | 505                           | 39                                      |
| 2017                                   | 551                           | 87                                      |
| 2018                                   | 455                           | 71                                      |
| 2019                                   | 364                           | 57                                      |
| 2020                                   | 291                           | 44                                      |
| 2021                                   | 417                           | 38                                      |
| 2022                                   | 586                           | 56                                      |
| 2023                                   | 532                           | 84                                      |

*Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10*

### ***Oddělení zřízených organizací a zdravotnictví***

**Tabulka č. 14 - Počty pohřbů sjednaných obcí dle ust. § 5 odst. 1 zákona č. 256/2001 Sb., o pohřebnictví a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o pohřebnictví)**

| <b>Sociální pohřby</b> |                                   |                                 |
|------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| <b>Rok</b>             | <b>Počet zaevidovaných pohřbů</b> | <b>Počet vypravených pohřbů</b> |
| 2016                   | 68                                | 68                              |
| 2017                   | 59                                | 59                              |
| 2018                   | 73                                | 73                              |
| 2019                   | 49                                | 47                              |
| 2020                   | 77                                | 72                              |
| 2021                   | 78                                | 74                              |
| 2022                   | 78                                | 76                              |
| 2023                   | 80                                | 78                              |

*Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10*

**Tabulka č. 15 – Přehled finančních darů pro uživatele tísňové péče**

|      | <b>Počet příja-<br/>tých žádostí</b> | <b>Počet schvá-<br/>lených žá-<br/>dostí</b> | <b>Počet uza-<br/>vřených<br/>smluv</b> | <b>Výše vyplace-<br/>ných finančních<br/>prostředků v Kč</b> |
|------|--------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 2014 | 74                                   | 70                                           | 70                                      | 175 200                                                      |
| 2015 | 79                                   | 68                                           | 67                                      | 172 450                                                      |
| 2016 | 81                                   | 77                                           | 75                                      | 199 810                                                      |
| 2017 | 97                                   | 89                                           | 86                                      | 223 642                                                      |
| 2018 | 69                                   | 67                                           | 67                                      | 159 621                                                      |
| 2019 | 81                                   | 77                                           | 75                                      | 190 471                                                      |
| 2020 | 82                                   | 78                                           | 76                                      | 190 190                                                      |
| 2021 | 78                                   | 72                                           | 69                                      | 179 660                                                      |
| 2022 | 68                                   | 64                                           | 61                                      | 183 000                                                      |
| 2023 | 82                                   | 81                                           | 80                                      | 240 000                                                      |

*Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10*

**Tabulka č. 16 – Dárci krve**

|      | <b>Počet pozva-<br/>ných osob</b>                                                                                                                                       | <b>Počet osob, kterým<br/>bylo skutečně pře-<br/>dáno ocenění</b> |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 2013 | 213                                                                                                                                                                     | 89                                                                |
| 2014 | 185                                                                                                                                                                     | 55                                                                |
| 2015 | 204                                                                                                                                                                     | 110                                                               |
| 2016 | 207                                                                                                                                                                     | 108                                                               |
| 2017 | 184                                                                                                                                                                     | 71                                                                |
| 2018 | 205                                                                                                                                                                     | 91                                                                |
| 2019 | 245                                                                                                                                                                     | 105                                                               |
| 2020 | V souladu s přijetím vládního nařízení souvise-<br>jící s nepříznivým vývojem epidemiologické<br>situace v ČR ve výskytu onemocnění COVID -<br>19<br>byla akce zrušena. |                                                                   |
| 2021 | 250                                                                                                                                                                     | 93                                                                |
| 2022 | 240                                                                                                                                                                     | 82                                                                |
| 2023 | 177                                                                                                                                                                     | 79                                                                |

*Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10*

## Příloha č. 5 – Statistické údaje Úřadu práce ČR

### ***Příspěvek na péči***

Důležitým statistickým ukazatelem vypovídajícím o osobách se zdravotním postižením je údaj o počtu pobíraných příspěvků na péči. Příspěvek na péči náleží těm lidem, kteří jsou především z důvodu nepříznivého zdravotního stavu závislí na pomoci jiné osoby a splňují podmínku nepříznivého zdravotního stavu, který trvá nebo má trvat déle než jeden rok a který omezuje jejich funkční schopnosti nutné pro zvládnutí základních životních potřeb. Zákon rozeznává čtyři stupně závislosti na pomoci jiné osoby, a to od mírné závislosti až po závislost úplnou.

Je tedy nutné si uvědomit, že absolutní počty příjemců příspěvku na péči nereflektují skutečný počet osob se zdravotním postižením (např. dle zákona o zaměstnanosti), ani počet oprávněných uživatelů sociálních služeb. Přiznaný příspěvek na péči také automaticky neznamená, že klient „čerpá“ sociální služby či by toto měl činit (často si vystačí s pomocí rodiny - partnera, rodičů, dětí či jinými alternativními způsoby).

**Tabulka č. 17 – Počet příjemců příspěvku na péči – MČ Praha 10**

| Věk           | Počet příjemců příspěvku na péči k |              |              |
|---------------|------------------------------------|--------------|--------------|
|               | 12/2020                            | 12/2021      | 9/2022       |
| 0 - 9         | 96                                 | 109          | 108          |
| 10 - 19       | 132                                | 132          | 132          |
| 20 - 29       | 68                                 | 68           | 71           |
| 30 - 39       | 91                                 | 90           | 89           |
| 40 - 49       | 127                                | 131          | 126          |
| 50 - 59       | 164                                | 170          | 154          |
| 60 - 69       | 252                                | 249          | 231          |
| 70 - 79       | 623                                | 621          | 561          |
| 80 - 89       | 1 160                              | 1 048        | 948          |
| 90 a více     | 749                                | 708          | 699          |
| <b>Celkem</b> | <b>3 462</b>                       | <b>3 326</b> | <b>3 119</b> |

Zdroj: MPSV, [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz), oddělení statistické metodiky a rozborů.

### ***Průkazy TP, ZP, ZTP/P***

Další sledovanou informací jsou počty držitelů průkazů TP, ZP, ZTP/P. I tuto agendu provázejí od 1. 1. 2012 legislativní změny.

Průkaz TP je určen osobám:

- které jsou podle zákona o sociálních službách považovány pro účely příspěvku na péči za osoby závislé na pomoci jiné osoby v I. stupni.

Průkaz ZTP náleží osobám:

- které jsou podle zákona o sociálních službách považovány pro účely příspěvku na péči za osoby závislé na pomoci jiné osoby ve II. stupni.
- starším 18 let, které nejsou schopny zvládat základní životní potřeby v oblasti mobility nebo orientace z důvodu úplné nebo praktické hluchoty.

Průkaz ZTP/P náleží osobám:

- které jsou podle zákona o sociálních službách považovány pro účely příspěvku na péči za osoby závislé na pomoci jiné osoby ve stupni III. nebo stupni IV., které jsou neschopné zvládat základní životní potřeby v oblasti mobility nebo orientace (s výjimkou výše uvedených zletilých osob se sluchovým postižením); neschopnost zvládat základní životní potřeby v oblasti mobility nebo orientace znamená (až na výjimku zletilých osob s úplnou nebo praktickou hluchotou) průkaz ZTP/P, a to bez ohledu na to, jaký stupeň závislosti daná osoba má.

**Tabulka č. 18 – Počet držitelů průkazu TP, ZTP/P, ZTP/P v měsíci 12/2019<sup>9</sup>**

| Průkaz - typ | Průkazy          |           |               |
|--------------|------------------|-----------|---------------|
|              | v měsíci 12/2019 |           |               |
|              | žadatel - věk    |           |               |
|              | 0-14 let         | 15-64 let | 65 a více let |
| TP           | 3                | 214       | 362           |
| ZTP          | 33               | 576       | 2 197         |
| ZTP/P        | 51               | 298       | 527           |

Zdroj: MPSV, [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz), oddělení statistické metodiky a rozborů.

<sup>9</sup> Data dostupná v době zpracování dokumentu.

**Tabulka č. 19 – Počet držitelů průkazu TP, ZTP/P, ZTP/P v měsíci 12/2020<sup>10</sup>**

| Průkaz - typ | Průkazy          |           |               |
|--------------|------------------|-----------|---------------|
|              | v měsíci 12/2020 |           |               |
|              | žadatel - věk    |           |               |
|              | 0-14 let         | 15-64 let | 65 a více let |
| TP           | 7                | 204       | 392           |
| ZTP          | 29               | 538       | 2 307         |
| ZTP/P        | 46               | 289       | 528           |

Zdroj: MPSV, [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz) oddělení statistické metodiky a rozborů.

**Tabulka č. 20 – Počet držitelů průkazu TP, ZTP/P, ZTP/P v měsíci 12/2021<sup>11</sup>**

| Průkaz - typ | Průkazy          |           |               |
|--------------|------------------|-----------|---------------|
|              | v měsíci 12/2021 |           |               |
|              | žadatel - věk    |           |               |
|              | 0-14 let         | 15-64 let | 65 a více let |
| TP           | 4                | 205       | 408           |
| ZTP          | 28               | 514       | 2 442         |
| ZTP/P        | 50               | 295       | 552           |

Zdroj: MPSV, [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz) oddělení statistické metodiky a rozborů.

**Tabulka č. 21 – Počet držitelů průkazu TP, ZTP/P, ZTP/P v měsíci 12/2022<sup>12</sup>**

| Průkaz - typ | Průkazy          |           |               |
|--------------|------------------|-----------|---------------|
|              | v měsíci 12/2022 |           |               |
|              | žadatel - věk    |           |               |
|              | 0-14 let         | 15-64 let | 65 a více let |
| TP           | 4                | 199       | 450           |
| ZTP          | 29               | 516       | 2 602         |
| ZTP/P        | 48               | 303       | 567           |

Zdroj: MPSV, [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz) oddělení statistické metodiky a rozborů.

<sup>10</sup> Data dostupná v době zpracování dokumentu.

<sup>11</sup> Data dostupná v době zpracování dokumentu.

<sup>12</sup> Data dostupná v době zpracování dokumentu.

**Tabulka č. 22 – Příspěvky na mobilitu a Příspěvek na zvláštní pomůcku pro občany se zdravotním postižením**

| Typ dávky                 | Charakter dávky | Počet vyplacených dávek v kalend. roce |        |        |        |        |
|---------------------------|-----------------|----------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
|                           |                 | 2018                                   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   |
| Příspěvek na mobilitu     | opakovaná       | 30 884                                 | 30 219 | 29 476 | 28 636 | 27 810 |
| Příspěvek na zvl. pomůcku | jednorázová     | 47                                     | 64     | 36     | 39     | 47     |

Zdroj: MPSV, [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz) oddělení statistické metodiky a rozborů.

## **Příloha č. 6 – Financování sociálních a návazných služeb**

### **Dotační programy**

V této kapitole uvádíme přehled všech projektů, které byly městskou částí Praha 10 v rámci sociální oblasti podpořeny. Jedná se o přehledy od roku 2009 do roku 2023.

Městská část Praha 10 se snaží podporovat všechny sociální i návazné služby tak, aby na území městské části byly občanům efektivně poskytovány potřebné služby a byla vytvořena dostatečná síť těchto služeb.

MČ Praha 10 prostřednictvím dotačního řízení podporuje všechny žadatele poskytující registrované sociální služby, a to za předpokladu, že:

- podají žádost o podporu,
- splní náležitosti nezbytné pro přidělení veřejných finančních prostředků.

Pokud není druh sociální služby podpořen (či v daném roce chybí jeho podpora), je to dáno právě skutečností, že o podporu poskytovatel nežádal, resp. došlo z jeho strany k formálnímu a nezvratnému pochybení (např. jde o nedodržení termínu pro podání žádosti).

Je třeba také dodat, že z hlediska poskytovatelů (a zprostředkovaně tedy i klientů a samotné MČ) může být byť marginální podpora v řádu desítek tisíc velmi důležitá. Hl. m. Praha při sledování potřeby nastavilo jako jedno ze zásadních kritérií podporu ze strany městských částí. Poskytovatel, který nemůže prokázat podporu na městských částech, může být jen obtížně podpořen ze strany hl. m. Prahy. MČ tedy správně podporuje rozsáhlé spektrum sociálních služeb, nicméně tato podpora může ohrožovat nepřímo rozsah financování návazných služeb, na které by nemuselo zůstat dostatek volných finančních prostředků.

Jako nadprůměrnou lze však vyhodnotit podporu návazných služeb (např. rekondiční pobyty a řada jiných služeb/aktivit). MČ Praha 10 tuto podporu vynakládá v rozsahu, který na některých MČ odpovídá podpoře všech sociálních a návazných služeb formou dotačního programu. Pokud přihlídneme také k dalším zdrojům finančních prostředků, pak MČ Praha 10 výrazně přispívá na tyto služby, jejichž podpora je z hlediska uplatňování principu subsidiarity logická. Návazné služby zpravidla nemají na národní či krajské úrovni adekvátní zdroje financování (na rozdíl od sociálních služeb, jejichž primárním zdrojem je tzv. státní dotace, dnes přidělovaná kraji, tedy i hl. m. Prahou dle § 101 zákona o sociálních službách) a zároveň MČ je blíže občanům a dokáže registrovat poptávku po těchto nesourodých službách.

**Tabulka č. 23 – Přehled celkové výše poskytnutých dotací v období 2011-2024<sup>13</sup>**

| <b>Sociální oblast</b> |            |
|------------------------|------------|
| 2011                   | 958 000    |
| 2012                   | 811 000    |
| 2013                   | 900 000    |
| 2014                   | 2 993 000  |
| 2015                   | 2 606 000  |
| 2016                   | 3 193 000  |
| 2017                   | 8 200 000  |
| 2018                   | 9 648 200  |
| 2019                   | 10 343 200 |
| 2020                   | 10 217 200 |
| 2021                   | 9 692 000  |
| 2022                   | 9 984 000  |
| 2023                   | 11 330 000 |
| 2024                   | 12 486 000 |

### **Analýza finančních toků<sup>14</sup>**

Analýza finančních toků navazuje na šetření provedená v roce 2016, kdy byla zpracována analýza ekonomických údajů z let 2013–2015, a v roce 2019, kdy byla zpracována analýza ekonomických údajů z let 2016–2018. Tato již druhá navazující analýza umožňuje prodloužit časové řady sledovaných údajů (kde to přichází v úvahu) a porovnat zjištěné údaje v časovém období 10 let.

---

<sup>13</sup> Zdroj: [www.praha10.cz](http://www.praha10.cz)

<sup>14</sup> Analýzy finančních toků alokovaných na zajištění poskytování sociálních a návazných služeb občanům Prahy 10 prostřednictvím rozpočtu městské části v letech 2019-2022

## ***Souhrnné údaje financování sociálních a návazných služeb***

**Tabulka č. 24: Souhrn finančních nákladů na sociální a návazné služby vynakládaných prostřednictvím rozpočtu MČ Praha 10 v roce 2019–2022<sup>15</sup>**

| č.     | druh výdaje                                                                                | rok 2019           | rok 2020           | rok 2021           | rok 2022           |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 1.     | Celkem sociální a návazné služby                                                           | 11 355 700         | 11 423 600         | 13 010 360         | 14 119 290         |
| 1.a    | z toho jednoletá dotace soc. a návazné služby                                              | 10 110 500         | 9 873 400          | 11 115 360         | 11 994 290         |
| 1.b    | z toho víceletá dotace soc. a návazné služby                                               | 1 245 200          | 1 550 200          | 1 895 000          | 2 125 000          |
| 1.1    | pouze registrované soc. služby                                                             | 7 273 000          | 7 071 000          | 9 169 460          | 9 990 550          |
| 1.2    | návazné služby                                                                             | 3 306 200          | 3 386 200          | 3 181 000          | 3 430 000          |
| 1.2.1. | dotiční program pro oblast paliativní péče                                                 | 776 500            | 966 400            | 659 900            | 698 740            |
| 2.     | Neinvestiční příspěvek CSOP (včetně auditu hospodaření)                                    | 70 908 000         | 85 722 000         | 63 910 000         | 46 987 000         |
| 3.     | Dotace HMP do rozpočtu MČ (vybrané)                                                        | 50 869 000         | 41 397 000         | 75 533 690         | 82 107 930         |
| 3.1.   | dotace HMP a "státní" dotace na sociální služby poskytované CSOP                           | 50 539 000         | 41 078 000         | 73 427 000         | 81 698 000         |
| 3.2.   | Dotace HMP na protidrogovou prevenci, prevenci kriminality, bezdomovectví a bezbariérovost | 330 000            | 319 000            | 2 106 690          | 409 930            |
| 4.     | Výdaje na proces KPSS                                                                      | 472 000            | 315 000            | 201 800            | 546 930            |
| 5.     | Další neinvestiční výdaje                                                                  | 2 106 590          | 2 060 590          | 2 043 500          | 2 205 160          |
| 6.     | Další investiční výdaje (odbor majetkoprávní)                                              | 82 426 000         | 47 514 000         | 804 400            | 1 499 960          |
| 8.     | Projekty ESF                                                                               | 5 076 000          | 3 554 000          | 3 899 000          | 2 451 000          |
|        | <b>Celkem sociální oblast z rozpočtu MČ</b>                                                | <b>167 268 290</b> | <b>147 035 190</b> | <b>79 970 060</b>  | <b>65 358 340</b>  |
|        | <b>Celkem sociální oblast včetně dotací HMP a ESF do rozpočtu MČ</b>                       | <b>223 213 290</b> | <b>191 986 190</b> | <b>160 062 650</b> | <b>149 917 270</b> |

<sup>15</sup> Analýza finančních toků alokovaných na zajištění poskytování sociálních a návazných služeb občanům Prahy 10 prostřednictvím rozpočtu městské části v letech 2019–2022

**Tabulka č. 27: Přehled dalších neinvestičních nákladů hrazených MČ Praha 10 v sociální oblasti (v dané rozpočtové kapitole)<sup>16</sup>**

| Neinvestiční výdaje                                                                                                              | Výdaje<br>v Kč 2019 | Výdaje<br>v Kč 2020 | Výdaje<br>v Kč 2021 | Výdaje<br>v Kč 2022 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| podpora vzdělávání dětí odcházejících z DD nebo podobných zařízení                                                               | 282 000             | 176 000             | 107 400             |                     |
| slavnostní předání Janského plakety ve spolupráci s ČČK                                                                          | 74 000              | 32 000              | 67 390              | 81 390              |
| odborné poradenství a mediace pro klienty soc. odboru                                                                            | 209 000             | 109 000             | 101 880             | 163 350             |
| dárky pro děti v pěstounské péči – poukázky nákup knih a věcné dary pro děti v ústavní výchovné péči                             | 128 000             | 123 000             | 119 980             | 126 000             |
| finanční dary pro děti s těžkým ZP – podpora integrace (od roku 2020 dotační program na podporu dětí s těžkým ZP a jejich rodin) | 685 000             | 980 000             | 885 000             | 960 000             |
| poskytování finančních darů uživatelům služby tísňová péče                                                                       | 190 000             | 190 000             | 179 660             | 183 000             |
| podpora výkonu pěstounské péče                                                                                                   | 149 000             | 9 000               | 95 550              | 23 020              |
| pohřebnictví                                                                                                                     | 284 000             | 364 000             | 349 730             | 531 140             |
| ostatní                                                                                                                          |                     |                     | 77 910              | 43 840              |
| <b>celkem neinvestiční výdaje</b>                                                                                                | <b>2 001 000</b>    | <b>1 983 000</b>    | <b>1 983 500</b>    | <b>2 111 740</b>    |

Až na výjimky jeví financování sociálních a návazných služeb ve sledovaném období (2019–2022) větší stabilizaci. S výjimkami, jakou činí částka více než 82 mil. Kč v roce 2019 a 2020 v položce další investiční výdaje odboru majetkoprávního, které byly vynaloženy na výstavbu Komunitního centra U Vršovického nádraží 30/30 a Nízkoprahového centra v ulici U Seřadiště.

Další položkou, kterou zpracovatelé identifikovali, jsou výdaje na proces KPSS včetně zahrnutí dalších nákladů spjatých s prací s místní komunitou a zajišťováním informovanosti občanů MČ Praha 10. Tyto výdaje tvoří pouhý zlomek veškerých výdajů v sociální oblasti, cca pouhé 0,8 % těchto nákladů (2022), což lze hodnotit jako velmi uměřené možnostem MČ. Stabilní, kontinuální a kvalitní proces plánování sociálních služeb umožňuje MČ činit kvalitní rozhodnutí, sledovat potřeby svých obyvatel a přijímat opatření na jejich uspokojení. Výdaje jsou v průběhu let stabilní.

<sup>16</sup> Analýza finančních toků alokovaných na zajištění poskytování sociálních a návazných služeb občanům Prahy 10 prostřednictvím rozpočtu městské části v letech 2019–2022

Do rámce této analýzy nezapadají především:

- výdaje zejména odboru sociálního spojené s výkonem přenesené působnosti, např. sociálně právní ochrana dětí
- dotace hl. m. Prahy na sociální služby dle § 101 a) zákona o sociálních službách
- dotace hl. m. Prahy na sociální služby prostřednictvím vlastních rozpočtových zdrojů
- dále finanční prostředky spadající do působnosti resortu zdravotnictví (např. LDN) či školství (např. asistenti pedagoga)

### ***Vyhodnocení doporučení poskytnutých v roce 2019 a návrh doporučení pro období 2021–2024***

**Tabulka č. 25 – Vyhodnocení doporučení**

| č. | doporučení                                                                                                                                 | vyhodnocení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | zachovat rozsah podpory pro síť sociálních a návazných služeb pro občany Prahy 10                                                          | Podpora sítě sociálních a návazných služeb prostřednictvím rozpočtu MČ Praha 10 zůstává zachována, v oblasti dotací je dokonce rozsah podpory průběžně navyšován, a to o téměř 50 % za uplynulé 4 roky. Pokud jsou získány prostředky z rozpočtu HMP a SR, pak je možno ponížít příspěvek z rozpočtu MČ Praha 10 na financování CSOP tak, jak se stalo v roce 2022.                                                                                |
| 2  | u prioritních služeb zvažovat zařazení do víceletého programu                                                                              | Do víceletého dotačního programu byly převedeny zejména prorodinné sociální a návazné služby – programy podpory rodin, SAS pro rodiny s dětmi, dále terénní programy, osobní asistence a odlehčovací služby.<br>Lze konstatovat, že hlavním zjištěním pro zpracovatele je, že MČ Praha 10 poté, co vyhlásí některému programu prioritu, je schopna a ochotna tímto směrem uvolňovat také potřebné finanční prostředky (investiční i neinvestiční). |
| 3  | vytvářet vhodné dotační podprogramy v rámci vhodných celků (skupin služeb pro určitou cílovou skupinu, pro dosažení určitého dílčího cíle) | V rámci dotačního řízení nejsou další podprogramy a dílčí oblasti podpory vytvořeny.<br>Nicméně na druhou stranu došlo k zajištění realizace programů s vysokou prioritou na smluvním základě, a to konkrétně NZDM a s ním provázaného terénního programu.                                                                                                                                                                                         |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                 |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | zvážit rozsah podpory pro služby, které mohou získávat finanční zdroje od jiných zadavatelů a dle principu subsidiarity je vhodnější je řídit z úrovně hl. m. Prahy příp. jiné                                                                                  | V tomto ohledu dochází k optimalizaci financování v rámci CSOP, kdy při získání dotací z rozpočtu HMP a SR dochází k ponížení financování prostřednictvím rozpočtu MČ Praha 10. |
| 5 | v rámci plánovacích procesů se zaměřit na skupinu návazných služeb, pokusit se o jejich stratifikaci a definovat jejich obsah (tedy zadání pro příjemce finančních prostředků) a také přiřadit k cílům MČ dopady jejich podpory                                 | Toto doporučení zatím trvá. Zřejmě však po zintenzivnění podpory pro rodinných opatření bude mít tato aktivita větší opodstatnění.                                              |
| 6 | sledovat kvalitu a dopady poskytovaných sociálních a návazných služeb vhodnými nástroji (návštěvy, rozhovory s poskytovateli či klienty aj.), nastavení a sledování hodnocení přínosů a dopadů vyčleněných finančních prostředků (podpořených služeb a aktivit) | Toto doporučení lze chápat jako průběžné, lze jej implementovat pouze v souladu s kapacitami odboru sociálního ÚMČ Praha 10.                                                    |

Pozn.: vyhodnocena jsou pouze doporučení, která mohla být ověřena v rámci realizace finanční analýzy

Dokument vyhodnocuje primární data za jednotlivé roky, posléze přechází k jejich porovnání s vývojem v čase, tedy sledování období let 2019–2022. Souhrny uvádějí:

- jednotlivé rámcové zdroje/účely vynakládaných finančních prostředků po jednotlivých letech
- porovnání vývoje
- popis finančních výdajů dle jednotlivých sociálních (návazných) služeb

#### **Tabulka č 26: Doporučení pro MČ Praha 10**

| č. | doporučení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Zvážit napojení financování podpory v sociální oblasti na podporu v oblasti dostupného/sociálního bydlení, zejména v oblasti prevence ztráty bydlení, podpory zabydlování apod., a to i s ohledem na chystané přijetí zákona o dostupném bydlení.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2  | Připravovat a podporovat aktivity a služby působící v oblasti péče o osoby seniorského věku s demencemi a vícečetnými postiženími, ideálně při úsilí o co nejdelší setrvání v přirozeném prostředí (tj. včetně podpory dobrovolníků).                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3  | U některých typicky celoměstských služeb (např. protidrogové) je evidována poněkud vyšší míra podpory, než je obvyklé. To snad nemusí být nutně špatně, jen lze doporučit ověřit, zda zdroje, které jsou určeny pro podporu těchto služeb (u protidrogových služeb jsou to mimo dotací na sociální služby právě dotace HMP a SR na realizaci protidrogové politiky). Prostředky MČ Praha 10 by bylo vhodné využít až na výdaje či navýšené kapacity, které nelze z výše uvedených zdrojů pokrýt. |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Zvláště u prorodinných opatření by bylo vhodné zvážit vytvoření zvláštního podprogramu v rámci dotačního řízení. Jde o oblast, jejíž financování ve sledovaném období vykazovalo vysokou prioritu a nárůsty (a to nejen v rámci dotačního řízení). Zvláštní podprogramy umožňují vyčlenit a v rámci řízení zachovat potřebné objemy finančních prostředků na určité typy aktivit. |
| 5 | Více stratifikovat segment „návazných služeb“. Implementace tohoto opatření umožní lépe zacílovat podporu a vymezit co nejpřesněji požadavky na žadatele.                                                                                                                                                                                                                         |

## **Přehled zkratk používaných v dokumentu**

KPSS – komunitní plánování sociálních služeb

MČ Praha 10 – městská část Praha 10

MHMP – Magistrát hlavního města Prahy

HMP – hlavní město Praha

ÚMČ Praha 10 – Úřad městské části Praha 10

ZMČ – Zastupitelstvo městské části Praha 10

RMČ – Rada městské části Praha 10

CSOP – Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

NZDM – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

OZP – osoba se zdravotním postižením

ESF – Evropský sociální fond