

Přehled silných a slabých stránek zaměřených na oblast sociálních a návazných služeb v souvislosti s aktualizací Komunitního plánu sociálních a návazných služeb MČ Praha 10 na období 2017-2020

Popis silných a slabých stránek, vznikl na jednáních pracovních skupin KPSS v průběhu měsíce dubna a května 2016. Popis byl zpracován ve vazbě k jednotlivým navrženým prioritám MČ Praha 10 na období 2017 – 2020. Účastníci všech pracovních skupin hodnotili i míru důležitosti identifikovaných slabých a silných stránek. Tato skutečnost je znázorněna počtem znaků v závorce. Jedná se pouze o orientační informaci.

1. Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

SILNE STRÁNKY

- *Dostupnost pracovní právní poradkyně zaměřené na pracovní právo rodičů, poskytované v Klubu K2. (++)*
- *Dostupnost bezplatného právního poradenství pro klienty Odboru sociálního ÚMČ Praha 10. (++++)*
- *Dostupnost bezplatné mediace pro klienty Odboru sociálního ÚMČ Praha 10. (+++)*
- *Poskytování psychologického poradenství v RC Jablíčkov (zaměření na výchovu, partnerství, domácí násilí). (+)*
- *Dostupnost služeb levné dětské skupiny a i hlídání doma, zajištěné Klubem K2.*
- *Sociální poradenství poskytované soc. pracovníky CSOP v Praze 10.(+++)*
- *Opakovaná pozitivní zkušenost našich uživatelů s úředníky MČ Praha 10 a kontaktním pracovištěm ÚP Praha 10. (+)*
- *Volné kapacity ve FOSA – navýšená kapacita.*
- *RC Jablíčkov a jeho komplexní poradenství.*

SLABÉ STRÁNKY

- *Nabídka hlídání pro rodiče, kteří nedostali místo v MŠ, vracejících se po rodičovské dovolené na trh práce. (-)*
- *Terénní služba pro duševně nemocné. (-----)*
- *Nedostatek psychologického poradenství v terénu.*
- *Nedostatek psychologického poradenství v pobytové službě. (-----)*
- *Nedostatečné kapacity dluhového poradenství. (-----)*
- *Obtížně dostupná zdravotní péče pro bezdomovce. (----)*

2. Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

SILNE STRÁNKY

- *Nabídka zařízení pobytových služeb. (+)*
- *Služby azylového domu Jasmínová. (+)*
- *Změny ve finančním „stropu“ do DS Malešice. (++)*

SLABÉ STRÁNKY

- *Nedostatek možností ubytování pro osoby v nepříznivé sociální situaci. (---)*
- *Není dostupné sociální bydlení. (-----)*
- *Vázání podmínek pro získání bydlení na trvalé bydliště žadatele.*
- *Chybí tréninkové bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci. (--)*
- *Chybí chráněné bydlení. (----)*
- *Nedostatek možností ubytování pro osoby s psychiatrickou diagnózou. (-----)*
- *Prostor pro přespávání osob bez přístřeší se psy, dlouhodobě spolupracujících se sociální službou.*
- *Dostupnost informací o Penzionu Malešice (správně se jmenuje BD Malešice). (--)*
- *Malé kapacity Domovů se zvláštním režimem.(---)*
- *Nedostatečná kapacita azylových domů. (-----)*

3. Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené.

SILNE STRÁNKY

- *Dobrá spolupráce mezi organizacemi. (+++++)*
- *Velká nabídka komunitních aktivit. (++++)*
- *Realizace Centra sociálních a návazných služeb na adrese U Vršovického nádraží 30/30, Praha 10. (+++++)*

SLABÉ STRÁNKY

- *Malá podpora komunitních center. (-)*
- *Není propojení informační mezi komunitním centrem a MČ Praha 10 tak, aby občan nemusel složitě hledat informace – mohl by je dostat v komunitním centru. (--)*
- *Zaměření se pouze na nevydávání plavenek, schází doplnění o zdravotního cvičení ve vodě. (--)*
- *Poskytování cvičení zdarma, u kterého se ztrácí motivace o pravidelnost. (-)*

4. Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí.

SILNE STRÁNKY

- CSOP v Praze 10 – služby pro občany v domácím prostředí fungují a jsou dostupné. (++)
- Projekt MČ Praha 10 podporující uživatele tísňové péče. (++++)
- Skvělá je doprava seniorů/OZP a pojízdný úřad. (+++++)
- Služby poskytované organizací Hewer, z. s. (++++)
- Existence klubů pro seniory. (++++)
- Dobrovolnické služby. (++++)
- Široká síť poskytovatelů v této oblasti, kteří se vzájemně doplňují. (++++)
- Široká nabídka půjčování kompenzačních pomůcek. (+)
- Rozšíření kapacity osobní asistence. (+++)

SLABÉ STRÁNKY

- Nedostatečná kapacita (jejich časová flexibilita) terénních služeb, včetně osobní asistence (CSOP v Praze 10 nepokryje všechny zájemce). (---)
- Malé kapacity denních stacionářů pro osoby s demencí. (----)
- Omezená možnost dopravy k lékařům, na úřady pro psychiatricky nemocné.
- Malá podpora osob pečujících o své blízké (velká agenda např. řešení vrácení PNP).
- Nedostatek míst/kapacit odlehčovacích služeb. (---)

5. Podpora registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10

SILNE STRÁNKY

- Široká nabídka sociálních služeb pro občany Prahy 10. (+++++)
- Ochota ke spolupráci a stálé poskytování sociálních služeb. (+++++)
- Spolupráce Prahy 10 se sociálními službami. (+++++)
- Kvalitní komunitní plánování. (+++++)

SLABÉ STRÁNKY

- Nedostatečné výše dotací (nízké). (-----)
- Likvidační spoluúčast pro žadatele (návazné služby) o dotaci. (--)
- Brzké vyhlášení grantového řízení a pozdní informování o jeho výsledcích.
- Nepropojování katalogů mezi městskými částmi.

6. Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce.

SILNE STRÁNKY

- *Plánování sociálních služeb na Praze 10 je ojedinělé a přínosné. (+++++)*
- *Sociální a zdravotní portál, katalog, veletrh. (+++++)*
- *Realizace veletrhu, katalogu a provozu sociálního a zdravotního portálu s adresářem služeb. (+++++)*
- *Skvělá vzájemná spolupráce. (++++)*
- *Vyhodnocování dobrovolníků.*
- *Skvělá spolupráce s úředníky MČ Praha 10. (+++++)*
- *Prezentace nových služeb v rámci společných setkání pracovních skupin KPSS. (+++)*
- *Vzájemné propojování organizací a spolupráce. (+++++)*
- *Podpora dobrovolnictví a oceňování dobrovolníků. (+)*

SLABÉ STRÁNKY

- *Dotační grantový systém nereaguje na důležitost a prospěšnost komunitních center – málo peněz na komplexní služby a prospěšnost pro MČ Praha 10.*
- *Podmínky dotačního řízení (nelze čerpat na mzdy). (----)*
- *Nepružné jednání politiků – zastupitelů.*
- *Krátkodobé financování na 1 rok se schválením čerpání v jeho průběhu + výhled na další rok. (--)*
- *Nejsou známy připravované velké projekty MČ Praha 10 tak, aby organizace byly schopny u svých projektů zajistit udržitelnost. Jsme konkurenti, nespolupracujeme.*

7. Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy.

SILNE STRÁNKY

- *Dostupnost služeb Centra rodinné terapie Horizont (Dům tří přání).*
- *Služby terénního programu Beztíže, pro děti a mládež. (++)*
- *Mentoringové vrstevnické programy pro děti a mládež. (++)*
- *Existence „programu podpory studia“ dětem, které prošly DD či rodinou náhradní péčí. (+++)*
- *Terénní program. (+++)*
- *Příprava nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. (+)*
- *Existence azylového domu pro matky s dětmi.*

SLABÉ STRÁNKY

- *Chybí nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a klub pro děti (chodí do Nuslí). (--)*
- *Chybí nízkoprahový klub pro děti a mládež. (---)*

8. Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.

SILNE STRÁNKY

- *Existence terénních programů. (+++)*
- *Skvělá spolupráce s azylovým domem Naděje. (++++)*
- *Realizace projektů obcí od MVČR. (+)*
- *ICP – skvělé zkušenosti při spolupráci s ÚP ČR (hmotná nouze). (+)*
- *Dobrá spolupráce s PSSZ na Praze 10. (++)*
- *Dobrá spolupráce s ÚP ČR - Praha 10 i MČ Praha 10 sociální odbor. (+++)*
- *Dlouhodobé kontraktování. (+)*

SLABÉ STRÁNKY

- *Chybí nízkoprahové denní centrum. (-----)*
- *Chybí nástroje k motivaci osob bez přístřeší k zapojení do společnosti (po sociálních službách chybí další programy – bydlení, práce atd.). (----)*
- *Chybí nízkoprahová práce pro klienty v nepříznivé sociální situaci.*
- *Absence terénní, psychologické a psychiatrické péče. (---)*
- *Chybí bezprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší.*
- *Možnost zapojení dětí a mládeže ze sociálně slabých rodin do stávajících sportovních klubů v MČ Praha 10.*