

KPSS – Senioři

Datum konání: 7. 3. 2024

Místo konání: ÚMČ Praha 10, Vinohradská 3218/169, Zasedací sál Bratří Čapků

Přítomni: viz prezenční listina k nahlédnutí u koordinátorky KPSS

Za MČ Praha 10 přítomni:

David Kašpar, místostarosta

Veronika Žolčáková, předsedkyně Výboru sociálního a zdravotního

Linda Zákorová, koordinátorka KPSS, odbor sociální

Pavel Petřík, vedoucí odboru sociálního, odbor sociální

Lucie Tiefenbach, vedoucí referátu sociální práce, odbor sociální

Ivana Stevensová, vedoucí referátu kurátorů pro dospělé, odbor sociální

Michaela Zückerová, sociální pracovnice, odbor sociální

Jednání řídila: Linda Zákorová, koordinátorka KPSS, odbor sociální

Koordinátorka přivítala všechny přítomné a podle prezenční listiny představila přítomné organizace. Přivítala také paní Alenu Snelling z Oddělení strategie a participace ÚMČ Praha 10, která přišla představit strategický plán, který Městská část připravuje:

- Městská část pracuje na Strategickém plánu rozvoje a chtěla by zapojit i organizace a veřejnost. Aktuálně je možné se zapojit třemi způsoby, a to prostřednictvím dotazníku, třicetiminutového rozhovoru nebo zapojením do pracovní skupiny. Také je možné zapojit klienty služeb do ankety, protože MČ se chce bavit i přímo s cílovou skupinou, které se plán týká.

- Účastníci setkání dostali letáček k Plánu i s odkazy na možnosti zapojení.
- Koordinátorka KPSS doplňuje, že Strategický plán nenahrazuje naši platformu v rámci procesu KPSS. K tomu metodička KPSS doplňuje a ptá se, zda v rámci Strategického plánu bude v sociální oblasti odkaz na naši platformu, tedy na KPSS. Jde o to, aby se neztratila podstata KPSS, aby Strategický plán obsahoval jen všeobecnou informaci a odkaz na to, že podrobnosti k sociální oblasti jsou zpracované v KPSS. Kolegyně z Oddělení strategie a participace uvádí, že Plán bude stručným dokumentem.
- Ve Strategickém plánu bude KPSS uvedeno.

Koordinátorka KPSS následně vyzvala nové organizace, které projevíly zájem se setkání účastnit, aby představily svoje služby. Jde o:

- SK Slavia Praha – klub cca před rokem spustil své oddělení společenské odpovědnosti (CSR), které se zaměřuje na aktivity pomoci znevýhodněným nebo zdravotně postiženým osobám. Každý měsíc se zaměřují na jednu problematiku. Poslední rok běželi v pilotním režimu. Chtěli by inspiraci, komu pomoci, cestu vidí v zapojení mládeže, edukaci, ve školních projektech a v zapojení nízkopříjmových dětí. Také se snaží o podporu skrze sbírky nebo využití dobrovolníků.
Ve spolupráci se Senior Fitness pořádají walking fotbal, dále podporují azylové domy, realizují edukativní akce pro seniory, besídky, setkávání s legendami, podporují finančně i domovy pro seniory.
- Sanatorium Praha-Vestec – nestátní zdravotnické zařízení, sídlí ve zcela nové budově, disponují výhradně dvoulůžkovými pokoji s vlastním přístupem k sociálního zázemí. Všechny pokoje jsou kompletně vybaveny moderními elektricky polohovatelnými lůžky s antidekubitními matracemi, televizorem, lednicí a přístupem k wi-fi. Pacientům je poskytována plnohodnotná strava dle dietního režimu pacienta a pravidelný pitný režim. Cílovou skupinu tvoří osoby 18+, které vyžadují dlouhodobou ošetrovatelskou péči. Jedná se tedy o stabilizované pacienty v rekonvalescenci, po operacích, úrazech a těžkých onemocněních, kterým jejich zdravotní stav neumožňuje pobyt v domácím prostředí. Kapacitu tvoří 133 lůžek. Možnost příjmu pacientů i z domova.
- Global Partner péče – nově zavedená služba domácí zdravotní péče.
- Dobrovolnické centrum Protěž – právní poradenství zdarma působí v kanceláři organizace, v případě potřeby možno aby dobrovolník – právník navštívil klienta v domácnosti.

- Chytrá péče – otevřeli službu Snoelezen – pro seniory, prevence vzniku demence, aromaterapie, relaxačně aktivizační činnosti.
- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 – spuštěn opět program finanční podpory uživatelů sociální služby tísňové péče v roce 2024.

Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 na období 2025–2028

Koordinátorka KPSS uvedla téma, které je hlavním cílem pro dnešní setkání. Výsledkem letošní práce by měl být Střednědobý plán. Na pracovních skupinách je v tuto chvíli potřeba schválit priority. Poté budou schvalovány Radou MČ. Po schválení priorit je možné přistoupit ke zpracování opatření. Celý dokument následně přijme Zastupitelstvo MČ a vše se ve druhé polovině roku zpracuje do Akčního plánu. Na zasedání Zastupitelstva MČ dne 16. 12. je v plánu předložit celý Plán včetně priorit a opatření.

Koordinátorka KPSS následně představila jednotlivé priority a za nimi stojící vize. Priority jsou nastaveny co nejvšeobecněji. Detailně je rozebírají opatření.

Následovalo shrnutí výstupů z kulatého stolu ze společného jednání KPSS dne 05. 12. 2023, kde se jako hlavní body pro dnešní skupinu probírala níže uvedená témata:

6.1 Zajišťovat informování obyvatel různými formami.

- bezplatná inzerce (organizace by mohly bezplatně inzerovat své služby a informovat tak veřejnost o možnostech pomoci např. i rodinné příslušníky, a to formou měsíčníku městské části Praha 10, sociálních sítí).

6.8. návrh na nové opatření – Zvýšení prestiže sociální práce

- zvýšit prestiž sociální práce, podpora sociálních pracovníků (přítomní se shodli, že se často setkávají s negativním vnímáním role sociálního pracovníka, bere se jako „podřadná práce“). Osvěta k veřejnosti o sociální práci, dále se shodli a souvisí to i s vnímáním prestiže, že by se sociálním pracovníkům měla dávat větší podpora, a to v jakékoliv formě....

8.9. Návrh na nové opatření – Podpora seniorů vznikem multidisciplinárního týmu

- podporovat pro seniory vznik mobilního multidisciplinárního týmu – sociální pracovníci se často v terénu setkávají se seniory, kteří jsou zmatení, osamocení a potřebovali by pomoc přímo u nich doma, návštěva geriatra, geriatrické sestry.

Další podněty, které by byly přínosem pro seniory:

- Zavedení senior taxi – panovala velká shoda se zavedením dopravy pro seniory a osoby se zdravotním postižením – místostarosta zmínil, že o opětovném zavedení senior taxi se uvažuje.
- Hledat řešení komplexní péče.
- Podpora spolupráce se zdravotními zařízeními – letitý problém – propojení sociální a zdravotní péče.
- Osvěta na úřadech, v čekárnách lékařů – padaly nápady, že by třeba na úřadech a v čekárnách byly k dispozici letáky s informacemi, kam se mají občané obracet.. Nápad byla i obrazovka, kde by byly nahrány různé spoty...
- Zjednodušené letáčky u lékařů.

Pracovní skupina se zaměřením na seniory se shodla, že za ni jsou aktuálně nastavené priority vyhovující.

Na společném setkání všech skupin v loňském roce na závěr jako jedno z důležitých témat zazněla osvěta o sociální práci směrem k veřejnosti. Na její důležitosti se shodly všechny skupiny. Odbor sociální připravuje projekt, který má za cíl veřejnosti ukázat, co pro ně mohou sociální pracovníce a pracovníci udělat, jak jim mohou pomoci. V rámci projektu bude realizováno několik aktivit zaměřených nejen na osvětu o sociální práci, ale také na zmírnění předsudků, které veřejnost může mít vůči klientům a klientkám sociálních služeb. Chceme ukázat, že pomoc může potřebovat každý a někdy stačí málo. První aktivitou budou články v měsíčníku Praha 10, kde bude popsán ilustrativní příběh i s popisem sociální práce. Dalším krokem bude vydání brožury, která bude kromě všech článků z měsíčníku obsahovat i skutečné příběhy lidí, kteří byli nebo jsou v nějaké nepříznivé sociální situaci. V brožuře by vyšel popis příběhu i s fotografií. V tu chvíli bychom určitě uvítali i spolupráci všech organizací s pomocí vytipování klientů nebo klientek, kteří by chtěli svůj příběh sdílet.

Koordinační skupina

Druhým úkolem pro dnešní jednání je aktualizace sestavení koordinační skupiny, která je zastřešující skupinou pro všechny jednotlivé skupiny KPSS. V koordinační skupině jsou zástupci a zástupkyně Městské části, neziskových organizací a uživatelů služeb. Za pracovní skupinu Senioři bude v koordinační skupině paní Tamara Svrčková a paní Naďa Lexová. **Skupina souhlasí a nenavrhuje nikoho jiného.**

Diskuse a různé

- Připomenutí, že na ÚMČ je otevřené Sociální poradenské centrum – v přízemí. Organizace zde mohou nechat své letáčky.
- Analýza finančních toků v rámci plánu je zveřejněná.
- Nebudeme dělat přehled a popis služeb do plánu pro HMP a tak se ptát i na počty kontaktů apod. V rámci hlavního města jsou lokality a služby hodně provázané s přesahem do různých městských částí, nelze to jednoduše vztáhnout jen na jednu MČ.
- Veletrh sociálních a návazných služeb se bude konat 29. 05. 2024
- Katalog sociálních a návazných služeb – čekáme na aktualizaci i v souvislosti s novou identitou MČ. Budeme dále řešit, dáme vědět.
- Bezplatné právní poradenství na úřadě bude pokračovat, ale ještě nemáme termíny. Je možné volat koordinátorce KPSS.
- Dne 10. 06. v 10 hodin proběhne společné jednání KPSS zde na ÚMČ.
- ÚMČ řeší semináře a vzdělávání pro poskytovatele. Navázaná spolupráce s organizací Lighthouse a vyjednávání o semináři se zaměřením na dluhy. Školení by mělo být akreditované.
- Předsedkyně Výboru sociálního a zdravotního informovala, že dotace bude v březnu schvalovat Zastupitelstvo MČ.

Zapsala: Michaela Zückerová