

Zápis ze společného jednání skupin KPSS

Datum konání: 10. 6. 2024

Místo konání: ÚMČ Praha 10, Zasedací sál Bratři Čapků

Přítomni: viz prezenční listina k nahlédnutí u koordinátorky KPSS

Za MČ Praha 10 přítomni:

Veronika Žolčáková, předsedkyně Výboru sociálního a zdravotního

David Kašpar, místostarosta MČ Praha 10

Linda Zákorová, koordinátorka KPSS, odbor sociální

Lucie Tiefenbach, vedoucí referátu sociální práce, odbor sociální

Anna Chochulová, vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí a práce s rodinou, odbor sociální

Ivana Stevensová, vedoucí referátu kurátorů pro dospělé, odbor sociální

Michaela Zückerová, sociální pracovnice, odbor sociální

Petra Starostová, sociální pracovnice, odbor sociální

Libor Koželuh, sociální pracovník, odbor sociální

Alvin Hofmann, poradce pro nájemníky, odbor sociální

Martina Macurová, metodička KPSS, Centrum pro komunitní práci střední Čechy

Omluven:

Pavel Petřík, vedoucí odboru sociálního, odbor sociální

Jednání řídily:

Bc. Linda Zákorová, koordinátorka KPSS (dále jen koordinátorka) a Martina Macurová, metodička KPSS (dále jen metodička).

Metodička upřesnila, jak bude tentokrát probíhat společné setkání, které se bude lišit od těch předchozích zejména v tom, že se účastníci rozdělí dle cílových skupin. Prezentaci bude mít jen jedna organizace, což ale nebrání tomu, když bude chtít někdo o něčem informovat např. o volných kapacitách, aby tak neučinil. Následně skupiny probíraly jednotlivá opatření, na což měly předem určený čas.

SENIORŮ

Za ÚMČ Praha 10 – Lucie Tiefenbach, Michaela Zückerová, David Kašpar, Veronika Žolčáková – část jednání

Plánované akce a kampaně obecně:

- Konference o významu péče
- Náborová kampaň OSPOD: Plánovaná kampaň na získání nových pracovníků pro oddělení sociálně-právní ochrany dětí a práce s rodinou (OSPOD)
- Rozšíření akce Dobrovolník roku: Iniciativa rozšířit současnou akci o kategorii Pečovatel roku

Opatření 6.1. Zajišťovat informování obyvatel různými formami

- Bezplatná inzerce: Organizace mohou bezplatně inzerovat své služby prostřednictvím měsíčníku městské části Praha 10 a na sociálních sítích, aby informovaly co nejširší veřejnost o možnostech pomoci.

Aktivity k tomuto opatření:

- Články v měsíčníku: Publikování článků o každé cílové skupině, včetně obecných informací o pečovatelské službě a roli sociálních pracovníků. Návrhy článků mají být zasílány vždy do 10. dne v měsíci, s publikací v následujícím měsíci.
- Letáčky: Distribuce zjednodušených informačních letáčků v ordinacích praktických lékařů a nemocnic.

- Výzva k propagaci: Organizace jsou vyzvány, aby propagovaly své služby a aktivity prostřednictvím měsíčníku.

Opatření 6.8. Zvýšení prestiže sociální práce

- Zvýšení prestiže sociální práce: Podpora sociálních pracovníků a zlepšení vnímání jejich role ve společnosti. Přítomní se shodli, že je třeba zlepšit povědomí veřejnosti o sociální práci, která je často vnímána negativně nebo jako „podřadná práce“.

Aktivity k tomuto opatření:

- Kampaň ve školách: Nápad vytvořit kampaň zaměřenou na zvýšení povědomí o sociální práci ve školách.
- Veletrh sociálních služeb: Využití pódia nebo obrazovek na veletrhu sociálních služeb k osvětě o sociální práci.
- Pokračování v kazuistikách: Publikování reálných příběhů z praxe sociální práce v měsíčníku MČ Prahy 10.

Opatření 8.9. Vznik multidisciplinárního týmu pro seniory

- Podpora vzniku mobilního multidisciplinárního týmu: Sociální pracovníci často v terénu nalézají seniory, kteří potřebují pomoc přímo doma. Tento tým by zahrnoval návštěvy geriatra a geriatrické sestry.

Aktivity k tomuto opatření:

- Akutní tým zdravotně sociální pomoci: Jedná se o plán zavedení týmu zaměřeného na pomoc osobám po hospitalizaci nebo úrazu ve spolupráci s Fakultní nemocnicí Královské Vinohrady (FNKV). Detaily zatím nejsou známy.
- Organizace Most k Domovu – sestřička.cz: Poskytuje pomoc křehkým a imobilním seniorům, kteří mají problémy s dostupností praktického lékaře. Avšak převážně jsou zaměřeny na pacienty/klienty paliativní péče. Kontakt: Mgr. Karolina Tumlířová, tel.: 777 738 769, email: karolina.tumlirova@mostkdomovu.cz.
- Multidisciplinární tým: Přímé návrhy na zřízení multidisciplinárního týmu z diskuse nevyplynuly.

Opatření 4.6.: Vznik senior taxi

- Taxi senior: Plánovaná služba, ale zatím probíhají jednání o vzniku této služby

Opatření 6.4. Podporovat spolupráci se subjekty/institucemi působící v sociální, zdravotní a návazné oblasti – rozšíření opatření

Aktivita k tomuto opatření:

- Podpora spolupráce se zdravotnictvím: Návrh na osobní setkání a networking na jaře 2025. Návrhy zahrnují setkání s praktickými lékaři (např. pod názvem "Kafe s lékaři") a případně rozšíření setkání zdravotně sociálních pracovníků a neziskových organizací.

Problém s poštou

- Problém s doručovatelkami: Byl zmíněn problém s doručovatelkami, které ne vždy doručují písemnosti do bytů, ale raději vkládají výzvu k vyzvednutí zásilky do schránky. Tento bod nebyl přiřazen k žádnému konkrétnímu opatření.

Závěr: Jednání přineslo konkrétní návrhy a opatření zaměřené na zlepšení služeb pro seniory, zvýšení prestiže sociální práce a zlepšení informovanosti veřejnosti. Diskuse také vedla k návrhům na spolupráci mezi organizacemi a zdravotnickými zařízeními.

OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Za MČ Praha 10 – Petra Starostová, Libor Koželuh

Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci

- Opatření 2.1. Podporovat poskytování bytů ze sociálních důvodů

Aktivita k tomuto opatření:

- informovat organizace, že nabídka bytů MČ Praha 10 je – klienty budou kontaktovat sociální pracovníky MČ Praha 10
- finančně podpořit case management – podpora služby, která těmto klientům pomáhá
- bezbariérovost bytů
- brát v potaz i sociální aspekty, nejen finanční

- předán kontakt na pana Hofmanna – referenta na podporu nájemních vztahů – poradce pro nájemníky

🚦 Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené

- Opatření 3.1. Podporovat rodinná a komunitní centra

Aktivity k tomuto opatření:

- Katalog sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10 (dále jen Katalog) funguje – být v seznamu Katalogu – nutno aktualizovat nabídku služeb
 - navýšení kapacit X omezení na cílovou skupinu – organizace by byly schopny navýšit kapacitu, ale nemají prostory – nabídka prostor
 - pomoc pečujícím – rehabilitace
 - klienti 16+ s kombinovaným postižením – problém jsou opět prostory
 - poskytovatelé by rádi navyšovali kapacitu, žádají i o opravu budovy
 - integrace zdravotně postižených – finanční podpora – kroužky pro děti se zdravotním znevýhodněním, aby děti se zdravotním postižením mohly využít i normální kroužky
 - inkluze
 - problém cílová skupina – děti X senioři – prostřední věková kategorie vypadává, týká se to volnočasových aktivit
- Opatření 3.5. Podporovat pravidelné aktivity a jednorázové akce pro osoby se zdravotním postižením

Aktivity k tomuto opatření:

- Ratolest – 2x do roka pořádají akce na zahradě – pozvánky i pro širší okolí – distribuovat informace na širší skupiny
- soc.-terapeutická dílna – chybí prostory, personální zajištění mají
- prostory za nekomerční nájem pro pořádání akcí – např. kurzy pro rodiče – prostor – hala
- Mgr. Žolčáková sdělila, že zjistí možnost zajištění prostoru pro tyto akce a informovala účastníky, že v měsíčníku jsou uvedeny akce pro seniory a je možno zde uvést i jiné akce – nutno se s časovým předstihem obrátit na Bc. Zákorovou

- diskuse o organizaci hromadného setkávání organizací na území MČ Praha 10 (kromě Veletrhu sociálních a návazných služeb) – zástupci organizací neví, zda by se z časových důvodů mohli dalších akcí účastnit, musí se věnovat především klientům
- zlepšení vztahů organizací s nemocnicemi
- bližší spolupráce s FNKV – předána informace, že minulý měsíc byl FNKV pořádán Den zdraví
- prolínání sociální a zdravotní oblasti – spolupráce

Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí

- Opatření 4.1. Pokračovat v realizaci dotačního programu pro děti s těžkým zdravotním postižením z Prahy 10

Aktivita k tomuto opatření:

- dotační program – funguje to výborně – kroužky, osobní asistence – ocenění ÚMČ Praha 10 – připomenutí řízení, peníze nejsou vázány na účel
- Opatření 4.3.: Pokračovat v poskytování finančního příspěvku uživatelům sociální služby tísňová péče

Aktivita k tomuto opatření:

- v současné době příspěvek ve výši 3.000 Kč
- informace zveřejněny v měsíčníku
- Opatření 4.5. Podporovat paliativní péči formou dotačního programu

Aktivita k tomuto opatření:

- finance se vyplácí přímo přes organizaci zajišťující paliativní péči – systém funguje
- Opatření 4.6. Doprava

Aktivita k tomuto opatření:

- zajištění dopravy je velký problém – nedostatečná kapacita
- dopravu MČ Praha 10 dříve využívalo 70 klientů – nebylo efektivně provozováno – náklady byly veliké

- sociální poradenské centrum – seznam dopravy
- žádost o zavedení dopravy pod hlavičkou MČ Praha 10
- otázka – spolupráce MČ Praha 10 s jinou organizací, která zajišťuje dopravu
- doprava zajišťována MČ Praha 10 byla dle přísedících maximálně využívána
- inspirace – MČ Praha 6 – Senior taxi – provozuje MČ – najali si externí společnost na zajištění dopravy
- Doprava BEZBA – jednání o navýšení kapacity

Rozvoj registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10

- Opatření 5.1. Podporovat sociální služby registrované dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Aktivity k tomuto opatření:

- nutno udělat projekt – žádat o dotaci
- MPSV má dotace z evropských fondů – podat žádost o dotaci na prostory – nutno, aby žádost podali organizace a MČ Praha 10 se připojila jako partner projekt

Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce

Aktivity k tomuto opatření:

- rozšířit kritéria pro víceleté financování

Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené

- Opatření 8.2. Podporovat mobilní týmy pro osoby s duševním onemocněním

Aktivity k tomuto opatření:

- MČ Praha 10 je pokryta organizacemi CDZ Eset a CDZ Fokus – víceleté financování
- pro seniory – terénní týmy
- řeší se dle aktuální kapacity
- v případě potřeby se obrátit na garanta, pana Koželuha, DiS.

- Opatření 8.3. Hledat možnosti zajištění terénních služeb pro osoby s mentálním postižením

Aktivity k tomuto opatření:

- sociální rehabilitace i pro lidi se zdravotním postižením
- organizace zajišťují sociální rehabilitaci – jsou v síti, čekací doba – jde o kapacitu
- podpora sítě
- být aktivní vůči MHMP – tvoří se nový střednědobý plán
- informace od účastnice jednání – dne 20. 6. 2024 se bude konat zasedání Zastupitelstva hlavního města Prahy – doporučeno se veřejného jednání účastnit – bude se zde mimo jiné řešit i nový pavilon v České Lípě
- lobovat za terénní práci – sociální rehabilitaci mentálně a zdravotně postižených

OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

Za MČ Praha 10: Ivana Stevensová, Marija Skyba, Jana Martínková (po část diskuse)

U stolu pracovní skupiny pro Osoby ohrožené sociálním vyloučením proběhlo nejprve shrnutí z předchozího společného setkání všech skupin komunitního plánování z 5. 12. 2023, na kterém se shodli na tom, že nastavená opatření v prioritě 8. Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené, jsou kompletní. Z prosincového setkání vzešlo jako nejdůležitější téma bydlení a došlo ke shodě na tom, že je potřeba podporovat služby pomoci v udržení bydlení. Poskytování bytů a podpora služeb zaměřených na zabydlování je v opatřeních zahrnuta v bodech 2.1. a 2.2., chybí ale podpora dlouhodobě bydlících osob, které se dostanou do potíží po letech bezproblémového bydlení.

Navrhujeme přidat bod mezi opatření 2. Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci ve znění „Podporovat služby a organizace zaměřené na pomoc při udržení bydlení“.

Dalším probíraným tématem bylo zaměření plánování na cizince. Vzešel dotaz, zda je skupina cizinců zohledněna v opatřeních a v komunitním plánování samostatně. Samostatná opatření pro tuto cílovou skupinu v plánu nejsou. Informace z MHMP, kde se zpracovává Strategický plán pro roky 2020-2030, a ve kterém zohledňují integraci samostatně. Doplnění za ÚMČ, kde také probíhá aktualizace Strategického plánu, který se integrací také zabývá. Jde však o všeobecný a zastřešující dokument. V komunitním plánování sociálních a návazných služeb není integrace cizinců samostatně vyčleněna. Diskuse na téma, jak se přistupuje k cizincům ve službách, můžeme se zamyslet, zda ve službě nejprve hledíme na to, zda je např. o osobu bez přístřeší a poté o cizince. Potíže mohou vyvstat u některých typů pobytů nebo zemí původu. Osoby ze třetích zemí je možné řešit se specializovanými organizacemi, ale např. pro občany EU služby nejsou. Můžeme se také ptát, co zabraňuje cizincům ve vstupu do

služby, co je ta prvotní bariéra. Shoda panuje na tom, že hlavní a první bariérou je jazyk a nedostatek informací v jiném jazyce než v češtině, kterou nemusí cizinci plně ovládat.

Navrhujeme rozšířit bod 6.1. Zajišťovat informování obyvatel různými formami o zmínku, že informace by měly být také v různých jazycích. Bod by tak mohl znít 6.1. Zajišťovat informování obyvatel různými formami a v různých jazycích.

Během setkání se více rozvádělo téma bydlení a zajištění financí nejen na něj. Představen byl princip přidělování obecních bytů a prodlužování nájemních smluv. Mnoho klientů se spoléhá na výplatu sociálních dávek, které ale bývají zpožděné a komunikace s úřadem práce silně vážne. Potom dochází k prodlení s úhradou nájmu a takoví klienti následně dostávají prodlužovanou smlouvu jen na jeden rok a výrazně hrozí i ukončení nájmu dle pravidla „třikrát a dost“, kdy po třech ročních prodloužení, kvůli nepravdělnému hrazení, není smlouva již znovu prodloužena. Dobrá zkušenost s pomocí úhrad je v rámci nadačního fondu jiné městské části. Městská část Praha 10 má také založený nadační fond, ale není ještě v provozu, ani nejsou k dispozici žádné informace o tom, na jakou podporu a za jakých podmínek se bude zaměřovat, a o co je možné žádat. Zaměření bude nejspíše široké a bude nejspíše zahrnovat i další oblasti kromě té sociální (např. sport, školství). Zatím jsme ve fázi, že odbor sociální byl osloven, aby navrhl zaměření a podmínky za sociální oblast.

V diskusi dále vyplynula důležitost informování obyvatel a samotných pronajímatelů o možnostech podpory v případě potíží. Správní firma by měla oslovovat dlužníky v městských bytech a přikládat informaci o poradci pro nájemníky. Kolega také dostává přehled dlužníků v městských bytech, ale v posledním roce ho dostává jen velmi nepravdělně a je velmi obtížné v takové situaci reagovat. Snažíme se tak zaměřovat hlavně na klienty odboru sociálního. K zamyšlení je, jak oslovit i soukromé pronajímatele. Někteří by třeba doporučili svým nájemníkům v potížích se na pomoc obrátit. Odbor sociální pravidelně o poradci pro nájemníky infpormuje ve svém měsíčníku.

Nakonec se pracovní skupina vrátila také k tématu z prosincového jednání, kdy rozváděli diskusi o poskytování zdravotnických služeb v rámci terénní práce, kdy pro tuto činnost nemají služby oporu v zákoně. Dále na to navazuje i poskytování pečovatelských služeb, které je ale nutné hradit, ale klient na to zpravidla nemá finanční prostředky. Vyřízení příspěvku na péči trvá několik měsíců i půl roku, sice je proplacen zpětně, ale do doby vyřízení si klient nemůže hradit službu tak, aby mohl úřadu práce při žádosti o příspěvek doložit, že má poskytovatele pomoci. Bez něj ale o příspěvek nemůže požádat. Jde o začarovaný kruh, který by mohl být rozbit příspěvkem nebo bezúročnou půjčkou na úhradu služeb do doby vyřízení příspěvku na péči. Nejde ale o konkrétní opatření, které by se dalo zahrnout do komunitního plánování. Pečovatelské služby jako takové v plánování zahrnuté jsou, v tuto chvíli jde ale ve skupině osob ohrožených sociálním vyloučením o zajištění financí. Znovu se vracíme k možnostem

nadačního fondu Prahy 10 a jeho budoucího možného nastavení nebo je možné podívat se na podporu v rámci Sociálního nadačního fondu hl. m. Prahy.

Výstupy z pracovní skupiny:

- Doplnit výčet opatření 2. Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci o opatření „Podporovat služby a organizace zaměřené na pomoc při udržení bydlení“. Udržením bydlení se myslí případ nájemníka, který se po více letech bezproblémového bydlení dostane do potíží s úhradami nájmu např. vinou zhoršení zdravotního stavu nebo úmrtí partnera.
- Rozšířit opatření 6.1. tak, aby znělo „Zajišťovat informování obyvatel různými formami a v různých jazycích“. Různými jazyky se rozumí jazyky nejzastoupenějších skupin cizinců na území Prahy 10 respektive světové univerzální jazyky jako je angličtina. Informace tak mohou být kromě v angličtině i v ukrajinštině nebo vietnamštině. Výčet může vycházet z analýzy vypracovávané pro MČ.
- Některá pravidla přidělování obecních bytů, a hlavně prodlužování smluv výrazně znevýhodňují skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením, které jsou často závislé na výplatě sociálních dávek, u kterých často dochází ke zpoždění a tím pak dojde i k pozdní úhradě nájmu. Důležitá je komunikace o možnostech pomoci směrem k nájemníkům i k pronajímatelům. Na zvážení je pokusit se navázat kontakt s místní pobočkou úřadu práce a ze strany ÚMČ třeba svolat jednání nebo zástupce úřadu práce zvat na komunitní plánování, pokud se tak již neděje. Komplikace v komunikaci způsobilo přestěhování úřadu práce mimo Prahu 10, v personální obměně a v personálním podstavu. Pomoci by mohlo navázání nových vztahů.
- Pečovatelské služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a jejich úhrada. Ideální by byla možnost čerpání příspěvku nebo bezúročné půjčky a nejlépe pak z nově založeného nadačního fondu Prahy 10.
-

RODINA, DĚTI A MLÁDEŽ

Za ÚMČ Praha 10 - Anna Chochulová

- Opatření 7.1. – doplnit navýšení potřebných kapacit
- Opatření 7.2. – doplnit terénní práci s ohroženou mládeží
- Opatření 7.3. – doplnit specifické, vzdělávací a preventivní programy, např. sociální pedagog, case management
- Opatření 6.1. – doplnit o aktivitách sociálních a návazných služeb

- Opatření 6.3. – doplnit např. multioborová spolupráce – školy, zdravotníci.....
- Opatření 6.4. – doplnit a propojit ho s koncepcí rodinné politiky Prahy 10 (prevence kriminality)
- Opatření 6.6. – změnit text na zachovat dotační titul pro sociální oblast, průběžně navyšovat alokaci a zachovat víceleté financování
- Opatření 1.1. – změnit na podporovat programy podpory duševního zdraví, psychologické poradenství a terapie

Po vyčerpání časového prostoru zástupce za každou skupinu shrnul ta nejzásadnější zjištění, která skupina učinila.

Koordinátorka informovala, že vše odbor sociální zpracuje a zapracované návrhy budou projednány na pracovních skupinách.

Následně dostala prostor ke svému představení organizace Neúnavní. Neúnavní je nezisková nepacientská organizace v Česku zaměřující se na pomoc pacientů s ME/CFS (chronickým únavovým syndromem).

Organizace NEUNÁVNÍ

- www.neunavni.cz

- na podporu pacientů s chronickým únavovým syndromem (ME/CFS)

- není to psychická nemoc

- neexistuje léčba, zmírňují se symptomy

- únava je jeden z mnoha příznaků

- pilíři organizace jsou mimo jiné: zvýšení povědomosti, snaha systematické změny, pomoc pacientům v každodenním životě, mentální zdraví, komunita okolo ME/CFS

Na závěr jednání zástupci městské části moc poděkovali za účast a dosavadní skvělou spolupráci a popřáli všem krásné a klidné léto. Další jednání pracovních skupin KPSS jsou plánovaná na říjen 2024.

Zapsaly: Lucie Tiefenbach, Michaela Zückerová, Petra Starostová