

## Zápis ze společného setkání pracovních skupin dne 25. 9. 2013

### Přítomni:

Bc. Pavel Petřík, vedoucí odboru sociálního, odbor sociální  
Bc. Linda Zákorová, koordinátor komunitního plánování, odbor sociální  
Mgr. Blanka Boháčková, vedoucí oddělení sociální prevence, odbor sociální  
Mgr. Anna Chochulová, vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí, odbor sociální  
Ing. Lucie Tiefenbachová, vedoucí referátu sociální práce, odbor sociální  
Bc. Iveta Tomanová, vedoucí referátu sociální péče, odbor sociální  
Bc. Michal Volák, vedoucí referátu kurátorů pro dospělé, odbor sociální  
Bc. Martina Macurová, CpkP střední Čechy

Emilie Holubová, Svaz tělesně postižených v ČR

Jana Fraňková

Magdalena Dresslerová, CSOP v Praze 10

Lenka Gabrielová, HoSt Home Start

Jana Musilová, CSOP v Praze 10

Jiřina Kozderová, YWCA v ČR

Jitka Štanclová, Asistence

Tamara Svrčková, DC Protěž

Zuzana Janoušková, Naděje

Nad'a Kohlíčková

Tereza Vísnerová, Raná péče EDA, o.p.s.

Kateřina Arnoštová, Elio, o.s.

Michaela Skopová, Armáda spásy

Tatiana Mikešová, Hewer

Petra Čížková, ČUN Praha

František Šmolík, ČUN Praha

Lenka Kabancová, ICP

Petra Feistaverová, společnost Duha

Gabriela Ryšánková, Lata

Alžběta Pospíšilová, DS Malešice

Marie Petruš, Klub K2

Renata Plevková, DS Zahradní Město

Vlasta Beščecová, Diakonie ČCE Ratolest

Veronika Hejzlarová, Asistence, o.s.

Martina Stohrová, Beztíže - Ulita

Viera Novotná, OS Sl. Zahrada

Ondřej Skála, Fokus Praha

Paní Martina Macurová zahájila společné setkání pracovních skupin a předala slovo vedoucímu odboru sociálního, který přítomné přivítal, poděkoval všem za účast a zároveň omluvil starostu MČ Praha 10 pana Mgr. Bohumila Zoufalíka, který se z důvodu jiných pracovních povinností nemohl setkání zúčastnit. Následně stručně seznámil přítomné s tím, že RMČ Praha 10 dne 18. 9. 2013 schválila 15 priorit v oblasti sociálních a návazných služeb.

Dále se slova ujala koordinátorka KPSS, která představila schválené priority, které již nelze pro následující období měnit a seznámila účastníky s tím, co je na společném jednání čeká. Současně všem představila pracovníky odboru sociálního, kteří se budou účastnit diskuze jednotlivých pracovních skupin.

Osoby ohrožené sociálním vyloučením – Blanka Boháčková, Michal Volák

Rodina, děti a mládež – Anna Chochulová, Pavel Petřík

Senioři – Linda Zákorová, Iveta Tomanová

Osoby se zdravotním postižením – Lucie Tiefenbachová

Následně se účastníci jednání rozdělili do 4 skupin a věnovali se uvedeným opatřením ke schváleným prioritám.

---

Po cca hodinovém jednání došly jednotlivé pracovní skupiny k následujícím závěrům, které za jednotlivé skupiny představili pracovníci odboru sociálního.

#### **Pracovní skupina Osoby ohrožené sociálním vyloučením**

- neměla k opatřením žádné zásadní připomínky. Její členové řešili především jejich aplikaci v praxi.

#### **Pracovní skupina Rodina, děti a mládež**

- Priorita č. 4: Podpora poradenství – návrh doplnit další opatření - Podpora finančního poradenství
- Priorita č. 8: Podpora péče o děti do nástupu povinné školní docházky

Zde by členové pracovní skupiny přehodili jednotlivá opatření a slovo udržení kapacity jeslí by zaměnili za posílení kapacity jeslí, takže by opatření byla následující:

8.1. Posílení kapacity jeslí

8.2. Podpora vzniku dětských skupin

8.3. Podpora rodinných a komunitních center

8.4. Podpora mateřských škol a kapacit odpovídající poptávce

Jako další bod by u priority č. 8 navrhli – Podpora dětských družin

- Priorita č. 9: Podpora terénních služeb, terénních programů a preventivních programů pro děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy

Úprava názvu opatření 9.2. - Podpora realizace workshopů pro metodiky na základních školách a středních školách

A následně by doplnili další tři opatření:

9.7. Podpora prevence umístování dětí do ústavní výchovy, podpora náhradní rodinné péče

9.8. Podpora specifických služeb pro ohrožené děti a rodiny

9.9. Podpora užší mezioborové spolupráce

- Priorita č. 15: Podpora sociální práce poskytované Městskou částí Praha 10 prostřednictvím sociálních pracovníků a pracovníků odboru sociálního

K opatření 15.3. by pracovní skupina doplnila: supervizi, psychohygienu a vzdělávání

### **Pracovní skupina Osoby se zdravotním postižením**

- Priorita č. 2: Podpora rozvoje dobrovolnictví

Opatření 2. 1. Podpora dobrovolnických organizací působících na území městské části Praha 10 by členové pracovní skupiny změnil na: Podpora organizací působících na území městské části Praha 10, které spolupracují s dobrovolníky

- Priorita č. 4: Podpora poradenství

Opatření 4. 3.: Podpora poradenství zaměřeného na pomoc při vyřizování běžných činností – uvedené opatření by skupina navrhla „vymazat“, hlavním důvodem bylo, že to nespadá pod poradenství

- Priorita č. 6: Podpora zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce

Opatření 6. 2.: Podpora služby podporovaného zaměstnávání – skupina navrhuje zachovat toto opatření, ale vypustit slovo služby a dále navrhuje doplnit opatření 6.9. Podpora sociálního podnikání

- Priorita č. 12: Řešení problematiky pobytových služeb seniorů a osob se zdravotním postižením

Opatření 12. 2. doplnit a osoby se zdravotním postižením (Udržení kapacit domovů pro seniory a osoby se zdravotním postižením, případně navýšení kapacit)

Dále skupina navrhuje doplnit opatření:

12. 6. Hledání možnosti služby chráněného bydlení

### **Pracovní skupina Senioři**

- Priorita č. 1: Zajištění kvalitní a kontinuální informovanosti na území městské části v oblasti sociálních a návazných služeb

U této priority členové pracovní skupiny připomněli, že v aktivitách by se nemělo zapomenout na kalendář akcí a posílení prezentace služeb v prostorách ÚMČ Praha 10 (prodej výrobků, nástěnky).

- Priorita č. 7: podpora řešení problematiky bydlení osob v nepříznivé sociální situaci

Skupina navrhuje doplnit opatření 7. 5.: Penzion Malešice – podpora tzv. sociálně dostupných, malometrážních bytů a bytů bezbariérových, opatření 7. 8.: Podpora poskytování bytů svěřených městské části Praha 10 ze sociálních důvodů (losování bytů, výměna bytů větší za menší apod.) a opatření 7. 9.: Krizové bydlení na území Prahy 10

- Priorita č. 10: Podpora seniorů a osob se zdravotním postižením v setrvání v domácím prostředí

Skupina navrhuje doplnit opatření 10. 8.: Podpora pečujících osob s tím, že v roce 2014 bychom měli společně hledat možnosti podpory.

---

#### **Priority v oblasti sociálních a návazných služeb**

Rada městské části Praha 10 dne 18. 9. 2013 schválila svým usnesením 15 priorit v sociální a návazné oblasti.

## **Schválené priority včetně opatření (po zapracování všech připomínek)**

### **Priorita č. 1: Zajištění kvalitní a kontinuální informovanosti na území městské části v oblasti sociálních a návazných služeb**

#### *Komentář:*

*Oblast informovanosti je na území MČ Praha 10 zajištěna různými formami velmi dobře. Cílem této priority je zlepšit propojení jednotlivých informačních oblastí. Jedná se o informace o poskytovatelích sociálních a návazných služeb, o akcích pro občany Prahy 10 a o činnosti pracovníků ÚMČ Praha 10, a to s cílem nabídnout pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci. Oblast informovanosti je nutné stále zkvalitňovat a přizpůsobovat potřebám občanů Prahy 10.*

#### *Pracovní návrhy opatření:*

Opatření 1. 1.: Průběžně informovat občany různými formami

Opatření 1. 2.: Podporovat pravidelné zveřejňování informací na webových stránkách Prahy 10

Opatření 1. 3.: Provozovat sociálního a zdravotního portál

Opatření 1. 4.: Aktualizovat katalog sociálních a návazných služeb

Opatření 1. 5.: Realizovat veletrh sociálních a návazných služeb

### **Priorita č. 2.: Podpora rozvoje dobrovolnictví**

#### *Komentář:*

*Dobrovolnictví je nedílnou součástí poskytování sociálních a návazných služeb. Je nutné znát nejenom osoby schopné a ochotné dobrovolnické aktivity vykonávat, ale i znát poptávku po dobrovolnictví v rámci území. Cílem této priority je navrhnout kroky pro zjištění současného stavu a navrhnout, jak je možné tuto oblast rozvíjet. Nezbytným předpokladem je využití současné nabídky dobrovolnických aktivit. Nedílnou součástí je ohodnocení práce samotných dobrovolníků, kteří činnosti vykonávají bez nároku na odměnu.*

#### *Pracovní návrhy opatření:*

Opatření 2. 1.: Podporovat organizace působící na území městské části Praha 10, které spolupracují s dobrovolníky

Opatření 2. 2.: Udržet dobrovolnickou činnost v rámci Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Opatření 2. 3.: Oceňovat dobrovolnickou činnost

### **Priorita č. 3.: Podpora transparentního grantového systému v oblasti poskytování sociálních a návazných služeb**

#### *Komentář:*

*Při rozdělování finančních prostředků z grantového systému Prahy 10 v sociální a návazné oblasti již několik let přihlíží Městská část Praha 10 k výstupům z procesu K komunitního plánování sociálních a návazných služeb. Pravidelnou aktualizací komunitního plánu sociálních a návazných služeb dostává Městská část Praha 10 možnost reagovat na aktuální potřeby občanů Prahy 10 a na jejich poptávku po sociálních a návazných službách. Grantový systém vychází z této poptávky a přihlíží také k dosavadní spolupráci jednotlivých poskytovatelů sociálních a návazných služeb. Tuto provázanost je nutné udržet a dále ji zefektivňovat prostřednictvím podpory transparentního grantového systému o oblasti poskytování sociálních a návazných služeb.*

#### *Pracovní návrhy opatření:*

Opatření 3.1.: Podporovat transparentnost rozdělování finančních prostředků

Opatření 3.2.: Rozdělovat finančních prostředky v návaznosti na schválené priority komunitního plánování sociálních služeb

### **Priorita č. 4.: Podpora poradenství**

#### *Komentář:*

*Nepříznivou sociální situaci pomáhají občanům řešit poradenské služby různého zaměření. Jedná se např. o odborné sociální poradenství, finanční poradenství, právní poradenství.. V této oblasti je nutné reagovat na reálnou potřebu příslušné služby a podporovat její dostupnost. Je třeba rozvíjet spolupráci s poskytovateli tohoto typu služeb na celém území hlavního města Prahy.*

#### *Pracovní návrhy opatření:*

Opatření 4. 1.: Podporovat odborného sociálního poradenství

Opatření 4. 2.: Podporovat psychologické poradenství

Opatření 4. 3.: Podporovat finanční poradenství

Opatření 4. 4.: Podporovat právní poradenství osob v nepříznivé sociální situaci

Opatření 4. 5.: Podporovat vznik komunitního centra (centra sociálních a návazných služeb) na adrese U Vršovického nádraží 30/30, Praha 10

### **Priorita č. 5.: Podpora bezbariérovosti na území městské části**

#### *Komentář:*

*Na území městské části je potřebné pokračovat v zajišťování bezbariérovosti v různých oblastech. Cílem této priority je řešení bezbariérovosti ve spolupráci s občany, kterých se tento problém týká a stanovení základních postupů, jak bude bezbariérovost městská část podporovat. Jedná se o stavební bariéry, smyslové bariéry, případně komunikační. Za formu podpory lze považovat i to, že na bariéry, které není městská část oprávněna odstranit, upozorní kompetentní orgány.*

*Pracovní návrhy opatření:*

Opatření 5. 1.: Zapojovat občany do vyhledávání bariér

Opatření 5. 2.: Komunikovat s odborem životního prostředí, dopravy a rozvoje ve vazbě k odstraňování bariér

Opatření 5. 3.: Podporovat odstraňování smyslových bariér

**Priorita č. 6.: Podpora zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce**

*Komentář:*

*Uplatnění osob znevýhodněných na trhu práce (např. osob se zdravotním postižením, osob pečujících, osob bez domova) je velmi problematické. Zviditelnění daného problému a podpora jeho řešení jsou pro zapojení znevýhodněných osob na trhu práce podstatné. Městská část Praha 10 v této oblasti může hrát klíčovou roli, postavenou na propojování všech zúčastněných subjektů. Navrhované postupy jsou v souladu s možnostmi zúčastněných stran.*

*Pracovní návrhy opatření:*

Opatření 6. 1.: Podporovat subjekty zajišťující chráněná pracovní místa pro osoby se zdravotním postižením

Opatření 6. 2.: Podporovat podporované zaměstnávání

Opatření 6. 3.: Podporovat zaměstnávání pečujících osob

Opatření 6. 4.: Podporovat zaměstnávání osob bez domova

Opatření 6. 5.: Udržet projekt „Studentský dům Záběhlická“

Opatření 6. 6.: Podporovat spolupráci s úřadem práce

Opatření 6. 7.: Podporovat sociální podnikání

Opatření 6. 8.: Projekt Městské části Praha 10 „Práce a rodina - jde to!“

Opatření 6. 9.: Projekt Městské části Praha 10 „Podpora nezaměstnaných osob 50+ při začleňování na trh práce v oblasti sociálních služeb“

**Priorita č. 7.: Podpora řešení problematiky bydlení osob v nepříznivé sociální situaci**

*Komentář:*

*V oblasti bytové politiky je potřeba zaměřit pozornost na řešení bydlení v souvislosti se sociální problematikou. Důležité je i hledat možnosti sociální práce s občany tak, aby byli vedeni k včasnému řešení jejich tíživé sociální situace. V rámci této priority budou navrženy konkrétní kroky, jak začít v této oblasti spolupracovat s Magistrátem hl. m. Prahy.*

*Pracovní návrhy opatření:*

Opatření 7. 1.: Spolupracovat s Magistrátem hl. m. Prahy ve věci bytů pro osoby se zdravotním postižením

Opatření 7. 2.: Podporovat chráněné bydlení

Opatření 7. 3.: Program prostupného bydlení pro matky s dětmi

Opatření 7. 4.: Podporovat služby azylového domu

Opatření 7. 5.: Penzion Malešice – podporovat tzv. sociálně dostupné, malometrážní byty a bytů bezbariérové

Opatření 7. 6.: Podporovat podpůrný sociální program bydlení v Praze 10 „Sedmidomky“

Opatření 7. 7.: Udržet a zkvalitňovat byty zvláštního určení v Centru sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Opatření 7. 8.: Podporovat poskytování bytů svěřených městské části Praha 10 ze sociálních důvodů

Opatření 7. 9.: Podporovat krizové bydlení na území Prahy 10

#### **Priorita č. 8.: Podpora péče o děti do nástupu povinné školní docházky**

##### *Komentář:*

*V této prioritě se jedná o návaznou oblast, kterou nelze opomenout. Podporu péče o děti v předškolním věku lze považovat za jeden z předpokladů předcházení sociálního vyloučení rodičů a dětí.*

##### *Pracovní návrhy opatření:*

Opatření 8. 1.: Podporovat navýšení kapacit jeslí

Opatření 8. 2.: Podporovat vznik dětských skupin

Opatření 8. 3.: Podporovat rodinná a komunitní centra

Opatření 8. 4.: Podporovat kapacit mateřských škol, která odpovídají poptávce

Opatření 8. 5.: Podporovat navýšení kapacit v družinách při ZŠ

#### **Priorita č. 9.: Podpora terénních služeb, terénních programů a preventivních programů pro děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy**

##### *Komentář:*

*Jedním z možných prostředků prevence sociálně rizikových jevů u dětí a mládeže je vedle poskytování terénních sociálních služeb také podpora preventivních programů, realizovaných různými zájmovými sdruženími a neziskovými organizacemi zaměřenými na práci s dětmi, které jsou ohroženy rizikovými jevy.*

##### *Pracovní návrhy opatření:*

Opatření 9. 1.: Hledat prostory pro Středisko výchovné péče

Opatření 9. 2.: Podporovat realizaci workshopů pro metodiky prevence na základních školách a středních školách

Opatření 9. 3.: Podporovat volnočasové aktivity pro dospívající mládež

Opatření 9. 4.: Terénní program pro děti a mládež a jeho případné rozšíření

Opatření 9. 5.: Podporovat nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Opatření 9. 6.: Podporovat streetové akce pro děti a mládež

Opatření 9.7.: Podporovat prevenci umístování dětí do ústavní výchovy, podporovat náhradní rodinnou péči

Opatření 9.8.: Podporovat specifické služby pro ohrožené děti a rodiny

Opatření 9.9.: Podporovat užší mezioborovou spolupráci



## **Priorita č. 10.: Podpora seniorů a osob se zdravotním postižením v setrvání v domácím prostředí**

### *Komentář:*

*Cílem terénních služeb je podpora občanů Prahy 10 tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném prostředí. Oblast terénních služeb je středem zájmu všech cílových skupin. Současná nabídka terénních služeb je na území městské části Praha 10 velmi rozvinutá, přesto nepokrývá potřebu. V rámci priority dojde k navržení konkrétních kroků, které povedou k zajištění podpory oblasti terénních služeb.*

Opatření 10. 1.: Příspěvek na osobní asistenci dětem z Městské části Praha 10

Opatření 10. 2.: Podporovat odlehčovací pobyty pro rodiny s dětmi s těžkým zdravotním postižením

Opatření 10. 3.: Podporovat terénní odlehčovací služby

Opatření 10. 4.: Podporovat rozšíření kapacit pečovatelské služby a průběžné zkvalitňování poskytovaných služeb

Opatření 10. 5.: Podporovat asistenční služby

Opatření 10. 6.: Podporovat individuální dopravu seniorů a osob se zdravotním postižením

Opatření 10. 7.: Vyhledávat osamocené seniory

Opatření 10. 8.: Podporovat pečující osoby

## **Priorita č. 11.: Podpora aktivizačních služeb**

### *Komentář:*

*Aktivizační služby jsou poskytovány na území městské části Praha 10 různými poskytovateli sociálních služeb, jejich nabídka je provázaná a ucelená. Cílem priority je udržet a rozšířit nabídku komplexních aktivizačních služeb pro všechny cílové skupiny. Je vhodné nehledat řešení pouze na území městské části Praha 10, ale ve spolupráci s dalšími městskými částmi a Magistrátem hl. m. Prahy.*

### *Pracovní návrhy opatření:*

Opatření 11. 1.: Podporovat aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Opatření 11. 2.: Podporovat klubové aktivity seniorů

Opatření 11. 3.: Podporovat jednorázové akce pro seniory

## **Priorita č. 12.: Řešení problematiky pobytových služeb seniorů a osob se zdravotním postižením**

### *Komentář:*

*Pobytové služby jsou potřebnou součástí systému sociálních služeb. Je důležité pokračovat v jejich podpoře a v rozšiřování jejich nabídky na území městské části Praha 10 na základě skutečných potřeb občanů. V rámci této priority dojde k navržení způsobů podpory služeb v této oblasti.*

*Pracovní návrhy opatření:*

Opatření 12. 1.: Podporovat odlehčovací služby

Opatření 12. 2.: Udržet kapacity domovů pro seniory a osoby se zdravotním postižením, případně kapacit navýšit

Opatření 12. 3.: Zahájit provoz Vršovického zámečku pro pobytové služby

Opatření 12. 5.: Podporovat pobytové služby se zvláštním režimem

Opatření 12. 6.: Podporovat služby chráněného bydlení

**Priorita č. 13: Podpora terénních služeb a terénních programů pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené**

*Komentář:*

*Terénní služba a terénní programy jsou důležitou součástí práce s osobami sociálně vyloučenými a sociálním vyloučením ohroženými. Problematika zahrnuje monitoring, zdravotní oblast a alternativní formy spolupráce jako je v případě osob bez domova jejich zapojení do úklid okolí, kde se dlouhodobě zdržují. Mezi osoby ohrožené sociálním vyloučením často patří i cizinci. Problematika cizinců na území městské části Praha 10 z hlediska sociálního byla dosud pouze příležitostně monitorována prostřednictvím poskytovatelů sociálních služeb. V rámci této priority zahájíme mapování problematiky cizinců na území městské části Praha 10.*

*Pracovní návrhy opatření:*

Opatření 13. 1.: Terénní program pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením

Opatření 13. 2.: Podporovat nízkoprahová zařízení pro osoby bez přístřeší

Opatření 13. 3.: Podporovat sociální služby včetně pomoci při základním zdravotním ošetření osob bez přístřeší a osob závislých na návykových látkách

Opatření 13. 4.: Podporovat motivaci zapojení osob bez přístřeší do úklidu svého okolí

Opatření 13. 5.: Monitorovat pohyb a vyhodnocovat potřeby osob bez přístřeší

Opatření 13. 5.: Mapovat problematiku cizinců

**Priorita č. 14.: Udržení procesu komunitního plánování sociálních služeb**

*Komentář:*

*Metoda komunitního plánování sociálních služeb je městskou částí podporována již od roku 2004. Jedním ze základních principů této metody plánování sociálních služeb je její cykličnost. Cílem této priority je navrhnout základní kroky pro zajištění udržitelnosti metody komunitního plánování sociálních služeb do budoucna.*

*Pracovní návrhy opatření:*

Opatření 14. 1.: Udržet pozici koordinátora komunitního plánování sociálních služeb

Opatření 14. 2.: Podporovat setkávání občanů a dalších dotčených subjektů

Opatření 14. 3.: Monitorovat a vyhodnocovat proces

Opatření 14. 4.: Aktualizovat komunitní plán

Opatření 14. 5.: Zajišťovat metodickou podporu procesu

**Priorita č. 15.: Podpora sociální práce poskytované Městkou částí Praha 10 prostřednictvím sociálních pracovníků a pracovníků odboru sociálního**

*Komentář:*

*Činnost sociálních pracovníků je dlouhodobě veřejností vnímána negativně. Cílem této priority je přiblížit občanům Prahy 10 činnost sociálních pracovníků, kteří působí v rámci jednotlivých agend odboru sociálního. Presentace jejich činnosti bude současně příležitostí nabídnutí pomoci občanům Prahy 10, kteří potřebují řešit nepříznivou sociální situaci či zprostředkovat potřebnou sociální nebo návaznou službu. Součástí této priority je i podpora pracovníků a podpora služeb nezbytných pro další zkvalitňování výkonu sociální práce.*

*Pracovní návrhy opatření:*

Opatření 15. 1.: Presentovat sociální práci

Opatření 15. 2.: Podporovat kvalitní zázemí sociálních pracovníků

Opatření 15. 3.: Podporovat služby, které sociální pracovníci potřebují ke své činnosti

Paní Macurová ukončila jednání a předala slovo panu Petříkovi a paní Zákorové, kteří přítomným poděkovali, připomněli Veletrh sociálních a návazných služeb 2. 10. 2013 na Gutovce. Pan Petřík ještě přítomné informoval o tom, že projekt komunitního centra byl dne 23. 9. 2013 schválen Zastupitelstvem MČ Praha 10.

## **Propojení terénních programů realizovaných na území MČ Praha 10**

Po skončení společného jednání pracovních skupin požádala koordinátorka zástupce organizací, které realizují na území městské části Praha 10 terénní programy (Ulita, DROP IN a Naděje), aby si předávali informace z terénu. Pracovníci terénních programů byli již informováni o všech programech, které na území Prahy 10 probíhají.

### **Smyslové bariéry**

Zástupci pracovní skupiny osoby se zdravotním postižením, kteří se zabývají problematikou smyslových bariér se po společném jednání pracovních skupin sešli s koordinátorkou. Koordinátorka je požádala o pomoc s řešením odstraňování smyslových bariér. Organizace pomáhající neslyším osobám aktivně navrhovaly různé nápady na odstranění bariér v rámci činnosti ÚMČ Praha 10. Na závěr se všichni shodli, že v hledání řešení budou pokračovat na dalších pracovních skupinách. Koordinátorka osloví organizace zabývající se problematikou osob nevidomých a bude s nimi dané téma řešit.

V Praze dne 30. 9. 2013

Zpracovaly: Bc. Linda Zákorová  
Ing. Lucie Tiefenbachová