

KPSS – Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Datum konání: 21. 02. 2024

Místo konání: ÚMČ Praha 10, Vinohradská 3218/169, Zasedací sál Bratří Čapků

Přítomni: viz prezenční listina k nahlédnutí u koordinátorky KPSS

Za MČ Praha 10 přítomni:

David Kašpar, místostarosta

Veronika Žolčáková, předsedkyně Výboru sociálního a zdravotního

Linda Zákorová, koordinátorka KPSS, odbor sociální

Pavel Petřík, vedoucí odboru sociálního, odbor sociální

Lucie Tiefenbach, vedoucí referátu sociální práce, odbor sociální

Ivana Stevensová, vedoucí referátu kurátorů pro dospělé, odbor sociální

Martina Macurová, metodička KPSS, Centrum pro komunitní práci střední Čechy

Jednání řídila: Linda Zákorová, koordinátorka KPSS, odbor sociální

Koordinátorka přivítala všechny přítomné a podle prezenční listiny představila přítomné organizace. Přivítala také paní Alenu Snelling z Oddělení strategie a participace ÚMČ Praha 10, která přišla představit strategický plán, který Městská část připravuje:

- Městská část pracuje na Strategickém plánu rozvoje a chtěla by zapojit i organizace a veřejnost. Aktuálně je možné se zapojit třemi způsoby, a to prostřednictvím dotazníku, třicetiminutového rozhovoru nebo zapojením do pracovní skupiny. Také je možné zapojit klienty služeb do ankety, protože MČ se chce bavit i přímo s cílovou skupinou, které se plán týká.

- Účastníci setkání dostali letáček k Plánu i s odkazy na možnosti zapojení.
- Koordinátorka KPSS doplňuje, že Strategický plán nenahrazuje naši platformu v rámci procesu KPSS. K tomu metodička KPSS doplňuje a ptá se, zda v rámci Strategického plánu bude v sociální oblasti odkaz na naši platformu, tedy na KPSS. Jde o to, aby se neztratila podstata KPSS, aby Strategický plán obsahoval jen všeobecnou informaci a odkaz na to, že podrobnosti k sociální oblasti jsou zpracované v KPSS. Kolegyně z Oddělení strategie a participace uvádí, že Plán bude stručným dokumentem.
- Ve Strategickém plánu bude KPSS uvedeno.

Koordinátorka KPSS následně vyzvala nové organizace, které projevíly zájem se setkání účastnit, aby představily svoje služby. Jde o:

- SK Slavia Praha – klub cca před rokem spustil své oddělení společenské odpovědnosti (CSR), které se zaměřuje na aktivity pomoci znevýhodněným nebo zdravotně postiženým osobám. Každý měsíc se zaměřují na jednu problematiku. Poslední rok běželi v pilotním režimu. Chtěli by inspiraci, komu pomoci, cestu vidí v zapojení mládeže, edukaci, ve školních projektech a v zapojení nízkopříjmových dětí. Také se snaží o podporu skrze sbírky nebo využití dobrovolníků. Jejich sociální sítě mají velký dosah.
- Konsorcium nevládních organizací pracujících s migranty – střešní organizace pro devatenáct neziskových organizací, které mají migranty jako svou cílovou skupinu. Konsorcium bylo osloveno Městskou částí ke zmapování situace migrantů na Praze 10 a zjištění jejich potřeb.

Novinky z organizací:

- Integrační centrum Praha – 19. 04. ve Spojce proběhne veletrh neziskových organizací s aktivitami a službami pro cizince.

Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 na období 2025–2028

Koordinátorka KPSS uvedla téma, které je hlavním cílem pro dnešní setkání. Výsledkem letošní práce by měl být Střednědobý plán. Na pracovních skupinách je v tuto chvíli potřeba schválit priority. Poté budou schvalovány Radou MČ. Po schválení priorit je možné přistoupit ke zpracování opatření. Celý dokument následně přijme Zastupitelstvo MČ a vše se ve druhé polovině roku zpracuje do Akčního plánu. Na zasedání Zastupitelstva MČ dne 16. 12. je v plánu předložit celý Plán včetně priorit a opatření.

Koordinátorka KPSS následně představila jednotlivé priority a za nimi stojící vize. Priority jsou nastaveny co nejvšeobecněji. Detailně je rozebírají opatření.

Následovalo shrnutí výstupů z kulatého stolu ze společného jednání KPSS dne 05. 12. 2023, kde se jako hlavní priorita pro dnešní skupinu probírala priorita č. 8 a k ní se diskutovala i priorita č. 2 ve vztahu k udržení bydlení. Na společném setkání v loňském roce se diskutovala potřeba terénních sociálních služeb a poskytování základní zdravotnické pomoci v místě kontaktu s klienty, dále je důležitá i psychologická podpora. V oblasti bydlení by bylo vhodné se zaměřit na podporu lidí, kteří dlouhodobě žijí v bytě, ale najednou se dostanou do potíží a potřebují podporu. Nejde o klasické zabydlování. Řešením by mohla být podpora služeb, které se tímto budou zabývat. Je to téma i pro politiky – udržet lidi co nejdéle v bytech. Na společném setkání skupina nedošla k závěru, že by nějaká priorita vyloženě chyběla nebo přebývala, jen je potřeba se zaměřit na opatření a jejich použití v praxi.

Skupina pro osoby ohrožené sociálním vyloučením se shodla, že za ni jsou aktuálně nastavené priority vyhovující.

Na společném setkání všech skupin v loňském roce na závěr jako jedno z důležitých témat zazněla osvěta o sociální práci směrem k veřejnosti. Na její důležitosti se shodly všechny skupiny. Odbor sociální připravuje projekt, který má za cíl veřejnosti ukázat, co pro ně mohou sociální pracovníci a pracovníce udělat, jak jim mohou pomoci. V rámci projektu bude realizováno několik aktivit zaměřených nejen na osvětu o sociální práci, ale také na zmírnění předsudků, které veřejnost může mít vůči klientům a klientkám sociálních služeb. Chceme ukázat, že pomoc může potřebovat každý a někdy stačí málo. První aktivitou budou články v měsíčníku Praha 10, kde bude popsán ilustrativní příběh i s popisem sociální práce. Dalším krokem bude vydání brožury, která bude kromě všech článků z měsíčníku obsahovat i skutečné příběhy lidí, kteří byli nebo jsou v nějaké nepříznivé sociální situaci. V brožuře by vyšel popis příběhu i s fotografií. V tu chvíli bychom určitě uvítali i spolupráci všech organizací s pomocí vytipování klientů nebo klientek, kteří by chtěli svůj příběh sdílet.

Koordinační skupina

Druhým úkolem pro dnešek je aktualizace koordinační skupiny, která je zastřešující skupinou pro všechny jednotlivé skupiny KPSS. V koordinační skupině jsou zástupci a zástupkyně Městské části, neziskových organizací a uživatelů služeb. Za skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením je aktuálně v koordinační skupině Aleš Strnad. Dotaz na skupinu, zda souhlasí s dalším pokračováním pana Strnada v členství v koordinační skupině a také zda i on sám chce pokračovat? **Skupina souhlasí a nenavrhuje nikoho jiného. Pan Strnad souhlasí s pokračováním svého členství v koordinační skupině.**

Diskuse a různé

- Zazněl názor na reflexi našeho plánování na lokální úrovni, které pak nemusí úplně ladit s plánováním na MHMP.

Plánování na lokální úrovni je pro nás kotvou v případě, že chceme finanční podporu. Můžeme se opřít o plán a o priority a odůvodnit tak, proč potřebujeme např. otevírat službu a proč na ni chceme peníze. Naše plánování může být i inspirací pro MHMP.

Plánování MHMP a plánování MČ by mělo jít proti sobě ve smyslu reflexe a ovlivňování se navzájem. Potřebujeme, aby strategie MHMP reagovala na naše strategie a čekáme, že politický zástupce nám pomůže.

- Připomenutí, že na ÚMČ je otevřené Sociální poradenské centrum – v přízemí. Organizace zde mohou nechat své letáčky.
- Analýza finančních toků v rámci plánu je zveřejněná.
- Nebudeme dělat přehled a popis služeb do plánu pro HMP a tak se ptát i na počty kontaktů apod. V rámci hlavního města jsou lokality a služby hodně provázané s přesahem do různých městských částí, nelze to jednoduše vztáhnout jen na jednu MČ.
- Z analýzy potřeb nám nevyšly žádné konkrétní potřeby. Aktuálně budeme analyzovat otevřenou drogovou scénu a výskyt infekčního materiálu s pomocí organizace Progressive a jejich služby FixPoint.
- Veletrh sociálních a návazných služeb se bude konat 29. 05. Místo se ještě řeší.
- Katalog sociálních a návazných služeb – čekáme na aktualizaci i v souvislosti s novou identitou MČ. Budeme dále řešit, dáme vědět.
- Bezplatné právní poradenství na úřadě bude, ale ještě nemáme termíny. Je možné volat koordinátorce KPSS. K tomu organizace Chytrá péče dodává, že poskytují právní poradenství svým cílovým skupinám.
- Dne 10. 06. v 10 hodin proběhne společné jednání KPSS zde na ÚMČ.
- ÚMČ řeší semináře a vzdělávání pro poskytovatele. Navázaná spolupráce s organizací Lighthouse a vyjednávání o semináři se zaměřením na dluhy. Školení by mělo být akreditované.
- Marija Skyba, koordinátorka integrace cizinců ÚMČ – nabízí možnost zkoordinování pomoci nebo tlumočení uprchlíkům a uprchlicím z Ukrajiny.
- Dotaz na výskyt štěnic v městském bytě a na to, kdo hradí dezinfekci – doporučeno obrátit se na poradce pro nájemníky, který pracuje na ÚMČ.