



**Městská
část
Praha 10**

Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014-2016



Zpracoval: Odbor sociální Úřadu městské části Praha 10
kpss@praha10.cz
www.desitkapomaha.cz
říjen 2013

Obsah

1. Úvodní slovo starosty městské části Praha 10	- 4 -
2. Představení dokumentu	- 5 -
3. Komunitní plánování sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10	- 6 -
3.1. Úvod – o metodě komunitního plánování	- 6 -
3.1.1. Proč se zajímat o sociální a návazné služby?	- 6 -
3.1.2. Očekávané přínosy procesu	- 7 -
3.1.3. Principy metody komunitního plánování	- 7 -
3.2. Historie komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10.....	- 8 -
3.3. Organizační struktura procesu komunitního plánování.....	- 9 -
3.3.1. Schéma organizační struktury	- 9 -
3.3.2. Členové koordinační skupiny komunitního plánování sociálních služeb	- 10 -
3.3.3. K činnosti pracovních skupin	- 11 -
3.3.4. K setkávání poskytovatelů sociálních a návazných služeb	- 11 -
3.3.5. Odbor sociální Úřadu městské části Praha 10.....	- 12 -
a) Základní informace o činnosti odboru sociálního	- 12 -
Oddělení ekonomiky a administrativy	- 12 -
Oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou.....	- 12 -
Oddělení sociální práce	- 12 -
Oddělení sociální prevence	- 13 -
Oddělení zřízených organizací a zdravotnictví	- 13 -
b) Personální zajištění procesu komunitního plánování odborem sociálním	- 13 -
3.4. Popis aktualizace komunitního plánu v roce 2013.....	- 14 -
3.4.1. Vyhodnocení plnění priorit Akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 za rok 2012	- 14 -
3.4.2. Zapojení veřejnosti do aktualizace komunitního plánu	- 14 -
4. Městská část Praha 10 - území a obyvatelé	- 17 -
4.1. Základní popis území	- 17 -
Vršovice	- 17 -
Strašnice	- 17 -
Malešice	- 18 -
Záběhlice	- 18 -
Vinohrady	- 18 -
4.2. Obyvatelstvo městské části Praha 10.....	- 19 -
4.3. Statistické údaje poskytnuté Úřadem práce ČR – Praha 10.....	- 21 -
5. Související politiky městské části Praha 10	- 22 -
5.1. Bytová politika Prahy 10.....	- 22 -
Byty pronajímané ze sociálních důvodů.....	- 22 -
Koncepce řešení důsledků jednostranného zvyšování nájemného z bytu:	- 23 -
Pronájem bytů v objektu „Areálu Sedmidomky“	- 23 -
5.2. Grantová politika Prahy 10.....	- 24 -
Přehled vyhlašovaných programů pro rok 2014	- 24 -
5.3. Nejvýznamnější aktivity městské části Praha 10 v sociální a návazné oblasti	- 25 -
5.4. Podpora poskytovatelů sociálních a návazných služeb.....	- 25 -

6. Aktivita poskytovatelů sociálních a návazných služeb, které přispěly k řešení sociální situace občanů Prahy 10	- 27 -
7. Priority a opatření	- 28 -
7.1. Hlavní podklady pro nastavení priorit v oblasti sociálních a návazných služeb.....	- 28 -
7.1.1. SWOT analýzy pracovních skupin.....	- 28 -
7.1.2. Analýza sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům městské části Praha 10.....	- 29 -
7.1.3. Analýza potřeb občanů městské části Praha 10 v oblasti sociálních a návazných služeb.....	- 30 -
7.2. Priority a opatření v oblasti sociálních a návazných služeb	- 35 -
Priorita I. - Zajištění kvalitní a kontinuální informovanosti v oblasti sociálních a návazných služeb.....	- 35 -
Priorita II. - Podpora rozvoje dobrovolnictví.....	- 35 -
Priorita III. - Podpora transparentního grantového systému v oblasti poskytování sociálních a návazných služeb	- 36 -
Priorita IV. - Podpora poradenství.....	- 36 -
Priorita V. - Podpora bezbariérovosti.....	- 36 -
Priorita VI. - Podpora zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce.....	- 37 -
Priorita VII. - Podpora řešení problematiky bydlení osob v nepříznivé sociální situaci	- 37 -
Priorita VIII. - Podpora péče o děti do nástupu povinné školní docházky	- 38 -
Priorita IX. - Podpora terénních služeb, terénních programů a preventivních programů pro děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy	- 38 -
Priorita X. - Podpora seniorů a osob se zdravotním postižením v setrvávání v domácím prostředí.....	- 39 -
Priorita XI. - Podpora aktivizačních služeb	- 39 -
Priorita XII. - Řešení problematiky pobytových služeb seniorů a osob se zdravotním postižením	- 39 -
Priorita XIII. - Podpora terénních služeb a terénních programů pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené	- 40 -
Priorita XIV. - Udržení procesu komunitního plánování sociálních služeb.....	- 40 -
Priorita XV. - Podpora sociální práce poskytované městskou částí Praha 10 prostřednictvím sociálních pracovníků a pracovníků odboru sociálního.....	- 40 -
8. Sledování a vyhodnocování plnění komunitního plánu.....	- 41 -
8.1. Zabezpečení plnění komunitního plánu	- 41 -
8.2. Sledování plnění komunitního plánu	- 42 -
8.3. Vyhodnocení plnění komunitního plánu	- 42 -

1. Úvodní slovo starosty městské části Praha 10

Vážení spoluobčané,

do rukou se Vám dostává ucelený dokument, který určuje priority naší městské části Praha 10 v rozvoji sociálních a návazných služeb na další tři roky. I když je řada informací v něm určena spíše odborníkům a lidem, kteří se sociálními službami zabývají na profesionální či dobrovolnické úrovni, přináší řadu zajímavých informací i všem ostatním. Praha 10 je v oblasti sociálních a souvisejících služeb pro své občany na špici v rámci celé České republiky. Stačí navštívit náš webový portál desitkapomaha.cz, který je nejen shrnuje, ale dává i konkrétní rady občanům, kteří se ocitnou v nelehké životní situaci.

Priority v oblasti sociálních a návazných služeb, uvedené ve střednědobém plánu, nevznikly nahodile - odráží potřeby občanů, byly určeny v rámci komunitního plánování, za přímé a aktivní účasti občanů a poskytovatelů sociálních a návazných služeb. Patří mezi ně mj. podpora rozvoje dobrovolnictví, zkvalitnění informovanosti, podpora grantů či bezbariérovosti, podpora zaměstnávání znevýhodněných osob, ale i pomoc seniorům a řešení otázek spjatých s bydlením.

Městská část Praha 10 patří k průkopníkům v komunitním plánování sociálních služeb, svoji síť služeb v sociální oblasti takto rozvíjí již od roku 2004. Plně si uvědomuji, že tento proces není možný bez široké spolupráce s občany Prahy 10 a s poskytovateli sociálních a návazných služeb.

Závěrem bych chtěl poděkovat všem, kteří se na přípravě dokumentu podíleli a aktivně přispívali svou prací a podněty, za jejich obrovské profesionální nasazení a příkladnou spolupráci.

S úctou,

Mgr. Bohumil Zoufalík, starosta Prahy 10



2. Představení dokumentu

Vážení spoluobčané,
vážení zájemci o sociální problematiku,

Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014-2016 (dále jen „Komunitní plán MČ P10“), který bych Vám rád na tomto místě představil, vznikl zejména díky spolupráci občanů Prahy 10, poskytovatelů sociálních a návazných služeb a představitelů naší městské části. Cílem našeho snažení je zajistit pro občany Prahy 10 potřebné sociální a návazné služby tak, aby byly dostupné a v dostatečné kvalitě.



Základem Komunitního plánu MČ P10 jsou výstupy z procesu komunitního plánování, zejména ze zjišťování potřeb občanů městské části Praha 10 v oblasti sociálních a návazných služeb a výstupy z analýzy těchto služeb. Na základě zjištěných informací byly stanoveny priority neboli cíle či hlavní oblasti, kterým se budeme v dalším období v sociálních a návazných službách věnovat. K dosažení stanovených cílů Komunitní plán MČ P10 současně stanoví úkoly, a to ve formě tzv. opatření.

Klíčové části materiálu byly projednávány v pracovních skupinách komunitního plánování a v koordinační skupině. O všech aktivitách v rámci komunitního plánování je informována veřejnost. Priority sociálních a návazných služeb byly v září tohoto roku schváleny Radou městské části Praha 10.

Po formální stránce se dokument skládá ze dvou částí – z hlavního dokumentu a přílohy. Stěžejní informace jsou soustředěny v hlavním dokumentu a další podkladové, doplňující a upřesňující údaje jsou uvedeny v příloze s názvem: „Příloha střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014-2016“ (dále jen „Příloha Komunitního plánu MČ P10“).

Komunitní plán MČ P10 je úzce provázán se všemi strategiemi městské části Praha 10 v sociální oblasti. V rámci procesu komunitního plánování spolupracujeme též s Magistrátem hl.m.Prahy – jedním z podkladů při komunitním plánování je pro nás Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hl.m.Prahy na období 2013-2015.

Komunitní plán MČ P10 je vytvořen na tříleté období 2014-2016. Každý rok v rámci tohoto období bude zpracován prováděcí plán, který pro každý rok detailně rozpracuje úkoly, stanovené Komunitním plánem MČ P10.

Na závěr bych rád poděkoval všem, kteří se podíleli na vzniku tohoto dokumentu, zejména pak našim spolupracovníkům z řad občanů Prahy 10.

Bc. Pavel Petřík, vedoucí odboru sociálního Úřadu městské části Praha 10

3. Komunitní plánování sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10

3.1. Úvod – o metodě komunitního plánování

Cílem procesu komunitního plánování sociálních služeb je zefektivňovat síť sociálních a návazných služeb na území městské části Prahy 10 tak, aby se poskytovaly pouze služby, které budou odpovídat potřebám občanů Prahy 10. Pro dosažení tohoto cíle jsme zvolili metodu komunitního plánování.

Komunitní plán je jedním z hlavních výstupů procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb na daném území. Jeho tvorbě předchází řada aktivit, které jsou realizovány ve spolupráci s občany městské části, se spolupracujícími poskytovateli sociálních a návazných služeb a dalšími odborníky.

3.1.1. Proč se zajímat o sociální a návazné služby?

Každý z nás se může dostat do situace, kterou nezvládne řešit vlastními silami a kdy bude potřebovat pomoc v podobě využití některého typu sociální, případně návazné služby. Proto se snažíme doplnit služby svých zřízených organizací o další tak, aby každý občan ve své situaci našel odpovídající pomoc.

Mezi sociální služby patří například domovy pro seniory, pečovatelská služba, krizové linky a poradenství pro osoby, které se ocitly ve složité sociální situaci. Uvedené příklady jsou jen nepatrným zlomkem z celé řady služeb, označovaných termínem „sociální“.

Cílem všech sociálních služeb je jednak umožnit, aby se občan co nejrychleji vymanil z nepříznivé sociální situace, do které se dostal, a jednak řešit trvale svízelné sociální postavení některých skupin obyvatelstva.

Nedílnou součástí sociální oblasti jsou i tzv. návazné služby, např. mateřská-rodčovská centra pro rodiny s dětmi, volnočasové aktivity pro seniory, přednášky apod.

Abychom měli jistotu, že vždy nalezneme kvalifikovanou a efektivní pomoc ve chvíli, kdy ji budeme potřebovat, je nutné vytvořit síť kvalitně fungujících sociálních a návazných služeb a podporovat takové projekty a programy, které odpovídají skutečným potřebám občanů naší městské části. Při nastavování efektivní sítě sociálních a návazných služeb je nezbytné spolupracovat s ostatními městskými částmi a s hlavním městem Prahou.

3.1.2. Očekávané přínosy procesu

- Zvýšení důvěry občanů ve vedení obce, neboť základním smyslem komunitního plánování je jejich spolupráce na veškerých aktivitách procesu.
- Zvyšování dostupnosti sociálních a návazných služeb
- Hospodárné a transparentní využívání finančních prostředků v oblasti sociálních a návazných služeb.

3.1.3. Principy metody komunitního plánování

K plánování sociálních služeb bylo vydáno mnoho metodických dokumentů, které obsahují různý počet principů metody komunitního plánování. Na základě praxe lze všechny principy zobecnit tak, že proces komunitního plánování je postaven na týmové spolupráci všech zúčastněných stran. Vždy se ho musí účastnit uživatelé sociálních a návazných služeb, zadavatel (tzn. v našem případě zástupci městské části Praha 10) a poskytovatelé sociálních služeb (v našem případě též návazných služeb).

Základní principy metody komunitního plánování včetně popisu naleznete v Příloze Komunitního plánu MČ P10 na str. 5 – 6.

3.2. Historie komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10

Usnesením Rady městské části Praha 10 č. 170 ze dne 5. 4. 2004 byl schválen záměr zapojení městské části Praha 10 do procesu komunitního plánování sociálních služeb za účasti uživatelů (občanů Prahy 10), poskytovatelů sociálních a návazných služeb a zástupců zadavatele (městská část Praha 10).

Městská část Praha 10 byla jednou z prvních městských částí na území hlavního města Prahy, která přijala záměr plánovat sociální služby komunitní metodou.

Od 1. 1. 2007 bylo plánování rozvoje sociálních služeb zakotveno v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách – jedná se o § 94 a § 95 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Od roku 2004 doposud se podařilo navázat spolupráci s cca 60 poskytovateli sociálních a návazných služeb, kteří pomáhají občanům Prahy 10 s řešením jejich nepříznivé sociální situace, a to formou nejen služeb sociálních, ale i návazných. Smyslem těchto služeb je zapojit občany do různých aktivit a předávat jim informace o dění v naší městské části. Poskytovatelé sociálních a návazných služeb (dále i poskytovatelé) se pravidelně scházejí s občany Prahy 10 a se zástupci městské části Praha 10 s tím, abychom všichni společně vytvářeli podmínky pro rozvoj a udržitelnost služeb dle skutečných potřeb občanů.

Zastupitelstvo městské části Praha 10 usnesením č. 17/51/2009 ze dne 10. 12. 2009 schválilo první komunitní plán s názvem „Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2010 – 2011“. Dokument je k dispozici na www.desitkapomaha.cz →komunitní plánování.

Za projekt Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2010 – 2011 získala v roce 2010 naše městská část 2. místo v soutěži „O lidech s lidmi“, a to za podporu místní demokracie a spolupráci s nestátními neziskovými organizacemi; v kategorii: Zapojování veřejnosti do rozhodovacích procesů obcí a měst.

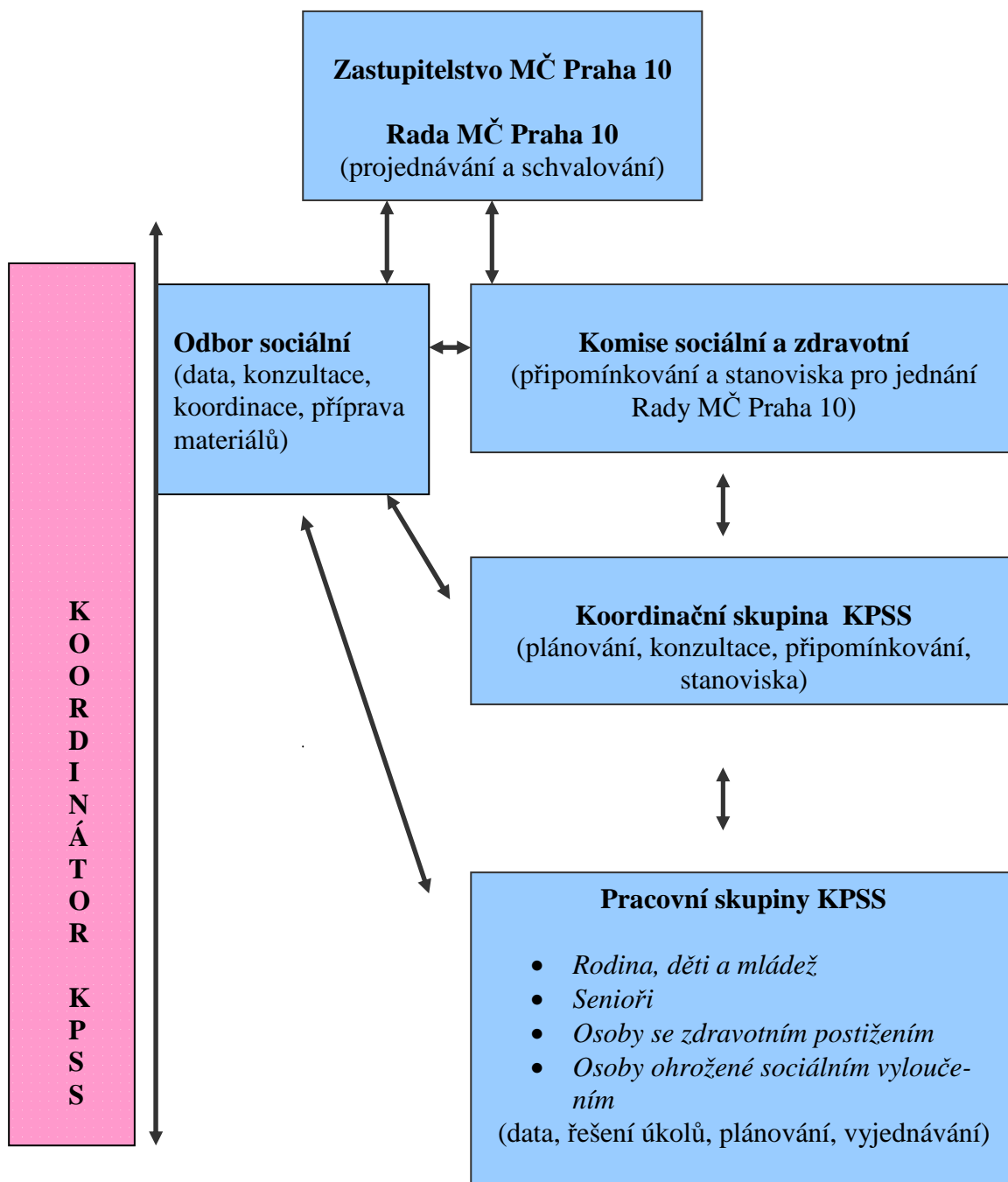
Akční plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2012 byl schválen usnesením Zastupitelstva městské části Praha 10 č. 8/69/2011 ze dne 12. 12. 2011. Uvedený dokument vycházel z monitoringu a vyhodnocení plnění komunitního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb v letech 2010 – 2011. Dokument je k dispozici na www.desitkapomaha.cz →komunitní plánování.

Dne 4. 2. 2013 schválilo Zastupitelstvo městské části Praha 10 usnesením č. 15/24/2013 Akční plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2013. Dokument je k dispozici na www.desitkapomaha.cz →komunitní plánování.

Podrobné, chronologicky řazené informace o hlavních aktivitách, které byly dosud v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb realizovány, naleznete v Příloze Komunitního plánu MČ Praha 10 na str. 7 – 11.

3.3. Organizační struktura procesu komunitního plánování

3.3.1. Schéma organizační struktury



Výše uvedené schéma organizační struktury procesu napomáhá pochopit vztahy mezi aktéry procesu. Volba vhodné organizační struktury je velmi důležitá pro správné fungování celého procesu komunitního plánování.

Strukturu jednotlivých složek procesu komunitního plánování sociálních služeb městské části Praha 10 upravuje organizační řád uvedeného procesu.

Popis činností jednotlivých složek procesu naleznete v Příloze Komunitního plánu MČ P10 na str. 12 – 13.

3.3.2. Členové koordinační skupiny komunitního plánování sociálních služeb

Tabulka č. 1 – Členové Koordináční skupiny procesu

Mgr. Bohumil Zoufalík	Zástupce zadavatele	Starosta městské části Praha 10
Mgr. Tomáš Ján	Zástupce zadavatele	Předseda Komise sociální a zdravotní
Ing. Jana Čunátová	Zástupce zadavatele	Členka Komise sociální a zdravotní
Bc. Pavel Petřík	Garant procesu	Vedoucí odboru sociálního
Bc. Linda Zákorová	Koordinátor procesu	Vedoucí oddělení sociální práce
Mgr. Blanka Boháčková	Zástupce zadavatele	Vedoucí oddělení sociální prevence
Ing. Richard Černý	Zástupce poskytovatelů	Ředitel CSOP v Praze 10, p.o.
Marie Petřů	Zástupce poskytovatelů (delegátka pracovní skupiny Rodina, děti a mládež)	Klub K 2
Aleš Strnad, DiS.	Zástupce poskytovatelů (delegát pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením)	Naděje, o.s.
Mgr. Tamara Svrčková	Zástupce poskytovatelů (delegátka pracovní skupiny Senioři)	Dobrovolnické centrum Protěž
Ing. Naďa Lexová	Zástupce uživatelů (delegátka pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením)	Uživatelka sociálních a návazných služeb
Jana Froňková	Zástupce uživatelů (delegátka pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením)	Uživatelka sociálních a návazných služeb
Doris Pokorná	Zástupce uživatelů (delegátka pracovní skupiny Senioři)	Uživatelka sociálních a návazných služeb

3.3.3. K činnosti pracovních skupin

V současné době v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb na území městské části Praha 10 působí 4 pracovní skupiny (Rodina, děti a mládež; Senioři; Osoby se zdravotním postižením; Osoby ohrožené sociálním vyloučením).

Pracovní skupiny se scházejí dle potřeby. Členy těchto skupin jsou uživatelé služeb a zájemci o danou problematiku z řad občanů Prahy 10, dále poskytovatelé sociálních a návazných služeb, pracovníci odboru sociálního Úřadu městské části Praha 10 a zástupci městské části Praha 10.



V první polovině roku 2013 se konaly 3 samostatné schůzky všech pracovních skupin. Pracovní skupiny zpracovaly SWOT analýzy (metoda, jejíž pomocí je možno identifikovat silné a slabé stránky, příležitosti a ohrožení) a diskutovaly o návrhu priorit v oblasti sociálních a návazných služeb na období 2014 – 2016.

V září 2013 se konala společná schůzka všech pracovních skupin, na které byla rozpracována opatření k naplnění priorit.

Bez aktivní činnosti členů pracovních skupin by nebylo možné proces realizovat.

Celkem se pracovních skupin v roce 2013 zúčastnilo:

- Březen 2013 – 44 osob (4 pracovní skupiny)
- Duben 2013 – 22 osob (4 pracovní skupiny)
- Květen 2013 – 36 osob (4 pracovní skupiny)
- Září 2013 – 34 osob (společné jednání 4 pracovních skupin)

3.3.4. K setkávání poskytovatelů sociálních a návazných služeb



S cílem prohloubení spolupráce se zástupci městské části již od roku 2010 pravidelně scházejí se spolupracujícími poskytovateli sociálních a návazných služeb.

V první polovině roku 2013 se setkání poskytovatelů zúčastnilo celkem 30 zástupců poskytovatelů sociálních a návazných služeb.

Do procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb je v současné době zapojeno cca 100 osob. Uvedené počty mají pouze informativní charakter, neboť se jedná o proces všem otevřený a dobrovolný.

Vzhledem k tomu, že si městská část Praha 10 uvědomuje, že nemůže komunitní plánování sociálních služeb probíhat bez účasti občanů Prahy 10 a poskytovatelů služeb, opakovaně zveřejňuje výzvu pro občany, aby se zapojili a pomohli nastavit efektivní síť kvalitních sociálních a návazných služeb.

3.3.5. Odbor sociální Úřadu městské části Praha 10

a) Základní informace o činnosti odboru sociálního

Nedílnou součástí pomoci občanům Prahy 10 je činnost odboru sociálního Úřadu městské části Praha 10. Odbor sociální tvoří celkem 5 oddělení.



Oddělení ekonomiky a administrativy

Zajišťuje informování veřejnosti o činnosti a o projektech odboru sociálního. Zabezpečuje administrativní a organizační práce sekretariátu odboru a zajišťuje ekonomickou agendu odboru – rozpočet odvětví sociální věci.

Oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou

Zajišťuje preventivní a poradenskou činnost, realizuje opatření na ochranu dětí a výchovná opatření, vykonává specializovanou činnost na úseku sociální kurately a náhradní rodinné péče, uzavírá dohody o výkonu pěstounské péče a zajišťuje další činnosti na úseku sociálně-právní ochrany dětí.

Oddělení sociální práce

Poskytuje občanům poradenskou činnost při řešení jejich sociálních problémů. Zprostředkovává potřebné sociální a návazné služby a pomáhá osobám ohroženým sociálním vyloučením v zapojení se do běžného života. Zajišťuje vydávání parkovacích průkazů vozidel přepravujících osoby s těžkým zdravotním postižením. Rozhoduje o ustanovení zvláštního příjemce důchodu, včetně sociálního šetření a následné kontroly hospodaření s důchodem oprávněné osoby.

Vedoucí oddělení koordinuje proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10.

Oddělení sociální prevence

Komplexně řeší problematiku prevence nežádoucích sociálních jevů na území městské části Praha 10, zejména se jedná o oblast prevence kriminality dětí a mládeže a protidrogové prevence.

Základem činnosti oddělení je agenda sociálních kurátorů, kteří poskytují pomoc osobám propuštěným z výkonu trestu, vazby a detence.

Vedoucí oddělení zajišťuje agendu poskytování příspěvku na osobní asistenci pro děti z Prahy 10 s těžkým zdravotním postižením.

Oddělení zřízených organizací a zdravotnictví

Zajišťuje organizační a koordinační činnosti na úseku zřízených organizací v oblasti sociální péče a zdravotnictví (Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p.o. a Léčebna dlouhodobě nemocných Vršovice, p.o.). V rámci této činnosti mimo jiné poskytuje poradenskou činnost v oblasti agendy žádostí o přidělení bytů v domě s byty zvláštního určení a v domovech pro seniory Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p.o.

V příloze komunitního plánu na str. 14 – 17 naleznete další informace k činnostem odboru sociálního a zajímavá statistická data.

b) Personální zajištění procesu komunitního plánování odborem sociálním

Garantem procesu komunitního plánování sociálních služeb je dle usnesení Rady městské části Praha 10 vedoucí odboru sociálního:

- od roku 2004 do listopadu 2012 Mgr. Alice Košťálová
- od ledna 2013 do současné doby Bc. Pavel Petřík

Koordinátoři projektu:

- od roku 2004 do června 2007 Mgr. Monika Srnková, vedoucí oddělení hmotné nouze odboru sociálního
- od července 2007 do září 2008 Mgr. Radek Lehkoživ, vedoucí oddělení sociální prevence odboru sociálního
- od října 2008 do prosince 2010 Bc. Linda Zákorová, vedoucí oddělení sociální prevence odboru sociálního
- od ledna 2011 do srpna 2011 Mgr. Michal Kočí, vedoucí oddělení projektů EU odboru sociálního
- od září 2011 do současné doby Bc. Linda Zákorová, vedoucí oddělení sociální práce odboru sociálního

3.4. Popis aktualizace komunitního plánu v roce 2013

3.4.1. Vyhodnocení plnění priorit Akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 za rok 2012

V průběhu roku 2013 byl zpracován dokument s názvem “Vyhodnocení plnění priorit Akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 za rok 2012”. Současně probíhala i aktualizace strategie v sociální a návazné oblasti na období 2014 – 2016.

Důležitým podkladem pro aktualizaci byly výstupy z dosavadního plánovacího procesu. V rámci setkávání pracovních skupin probíhal průběžně monitoring plnění priorit plánu. Vyhodnocení plnění priorit bylo následně zpracováno v lednu a únoru 2013.

Podklady použité při vyhodnocení plnění priorit plánu:

- Výstupy ze setkávání pracovních skupin v období září – prosinec 2012
- Údaje od poskytovatelů sociálních a návazných služeb
- Dostupné strategické dokumenty Prahy 10
- Informace od pracovníků odboru sociálního Úřadu městské části Praha 10

Vyhodnocena byla pouze naplněnost aktivit u jednotlivých opatření – zda byly nebo nebyly naplněny schválené aktivity.

Zpracované vyhodnocení vycházelo z reálného průběhu procesu plánování v předešlých letech.

Základem aktivit byla spolupráce všech účastníků, tj. uživatelů, zadavatele, poskytovatelů sociálních a návazných služeb a veřejnosti, dále byly zapojeny i další organizace a instituce.

3.4.2. Zapojení veřejnosti do aktualizace komunitního plánu

Během celého roku se na aktualizaci komunitního plánu podíleli:

- Veřejnost,
- poskytovatelé sociálních služeb,
- poskytovatelé návazných služeb,
- uživatelé různých druhů sociálních služeb,
- uživatelé návazných služeb,
- zaměstnanci městské části,



- další odborníci,
- politici.

Zapojení veřejnosti probíhalo níže uvedenými způsoby:

- setkávání pracovních skupin,
- setkávání poskytovatelů služeb,
- v rámci analýz potřeb formou rozhovorů, dotazníků, setkávání,
- v rámci analýzy služeb formou dotazníků,
- připomínkováním dokumentů.

Pro zajímavost:

- v souvislosti s aktualizací komunitního plánu proběhlo v různých formách cca 120 setkání
- celkem se jednalo o cca 300 zapojených osob.

Tabulka č. 2 - Harmonogram aktualizace

Rok	Název aktivity	2013											
		leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec
2012	Podpora spolupráce v rámci území	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2013	Zajištění koordinace a řízení aktualizace	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2013	Zpracování analytické části	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
2013	Zpracování aktualizace komunitního plánu									✓	✓		

Díličí cíle aktualizace:

- aktualizace analytických podkladů
- na základě výstupů z předchozího plánovacího procesu a na podkladě nových SWOT analýz, analýzy potřeb a analýzy služeb nově nastavit priority
- nastavit kritéria udržitelnosti procesu komunitního plánování sociálních služeb a monitorovací kritéria plnění naplánovaných opatření
- v oblasti zapojování účastníků procesu udržet stávající zapojení veřejnosti, uživatelů a spolupracujících poskytovatelů služeb

4. Městská část Praha 10 - území a obyvatelé

4.1. Základní popis území¹

Praha 10 je situována v jihovýchodní části hlavního města a zahrnuje území o rozloze přibližně 1 900 hektarů. Jména bývalých historických obcí - Vršovice, Strašnice, Malešice, Záběhlice, Vinohrady, Michle - tvoří (po sloučení v roce 1960 a po oddělení Prahy 15 v roce 1994) jednotlivé katastry Prahy 10. Některé katastry patří do Prahy 10 celou svou rozlohou, jako Vršovice, Malešice, jiné z větší či menší části, další zase jen částí okrajovou, zcela nepatrnou a téměř nezalidněnou, jako například Žižkov, Hloubětín, Hrdlořezy a Kyje. Na území současné Prahy 10 najdeme přibližně 7 tisíc domů a 55 tisíc bytů, v nichž žije dnes přibližně 110 tisíc obyvatel. Je tedy možno konstatovat, že ačkoliv některé výše uvedené obce mají téměř tisíciletou historii - jako celek je městská část Praha 10 velmi mladá.

Vršovice

Byly původně malá vesnička, založená v jedenáctém století vyšehradskou kapitulou. V roce 1885 byly Vršovice povýšeny na městys, v roce 1902 na město. Dnes žije ve Vršovicích cca 35 tisíc obyvatel.



Strašnice

Nejstarší písemný záznam o Strašnicích je z dvanáctého století, obec si dlouho udržovala venkovský ráz, teprve na počátku dvacátého století se ve Strašnicích začalo stavět. Mezi nejvýznamnější stavby patří Trmalova vila z roku 1902, dílo architekta Jana Kotěry. Dnes mají Strašnice cca 37 tisíc obyvatel.

¹ Zdroj: www.praha10.cz

Malešice

Původní osada patřila v roce 1309 vyšehradské a svatovítské kapitule, ze staré zástavby se zachovala pozdně barokní kaplička v ulici Na Univerzitním statku a také zámeček z roku 1689. Malešice dnes mají cca 12 tisíc obyvatel.



Záběhlice

Koncem jedenáctého století byly majetkem vyšehradského probošta. Nejvýznamnější stavbou starých Záběhlic je kostel Panny Marie, původně románská stavba z dvanáctého století, zámek Práče tvoří zajímavý komplex budov, jehož jádrem je objekt z druhé poloviny osmnáctého století. Převážně na záběhlickém katastru vyrostlo v šedesátých letech tohoto století rozsáhlé sídliště Zahradní Město. Dnes mají Záběhlice cca 20 tisíc obyvatel.

Vinohrady

Část Královských Vinohrad, která patří Praze 10, zahrnuje především vilovou zástavbu a značný díl pozemků zaujímá Vinohradská nemocnice a Vinohradský hřbitov. Počet obyvatel je cca 7 tisíc.



4.2. Obyvatelstvo městské části Praha 10

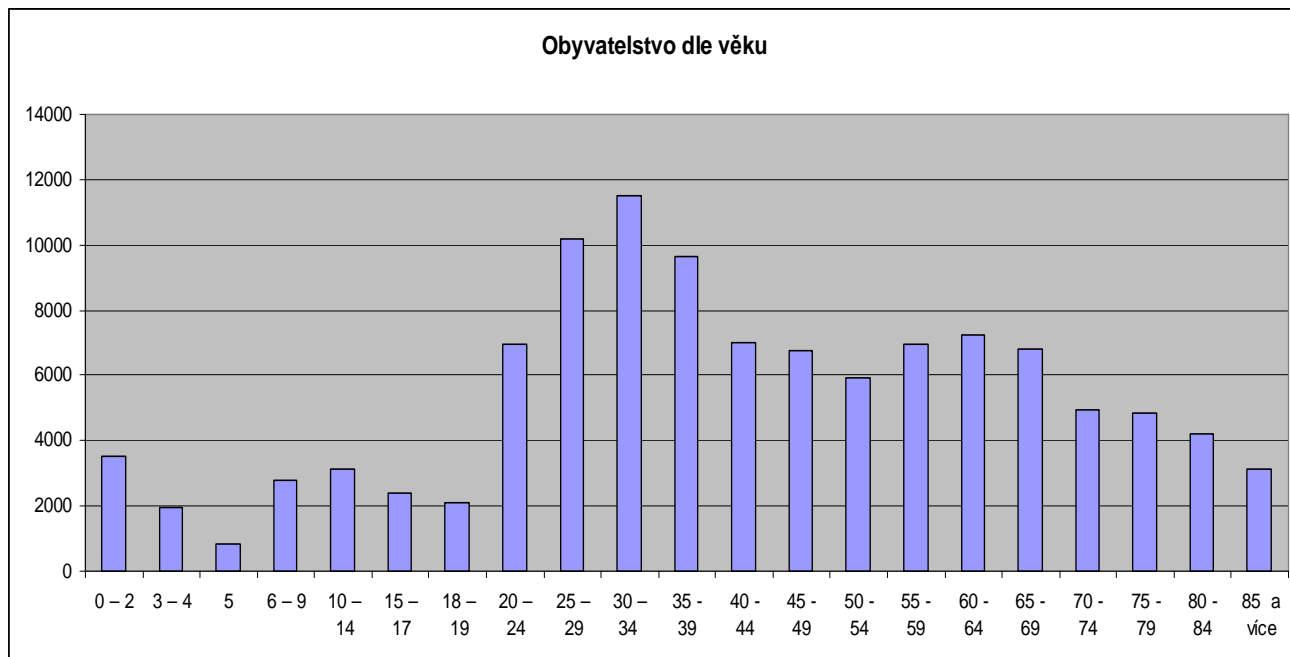
K 1. 1. 2013 žilo na území městské části Praha 10 dle Českého statistického úřadu celkem 109 074 obyvatel, z toho 57 249 žen a 51 825 mužů.

Tabulka č. 3 – Počet obyvatel městské části dle věku k 26. 3. 2011²

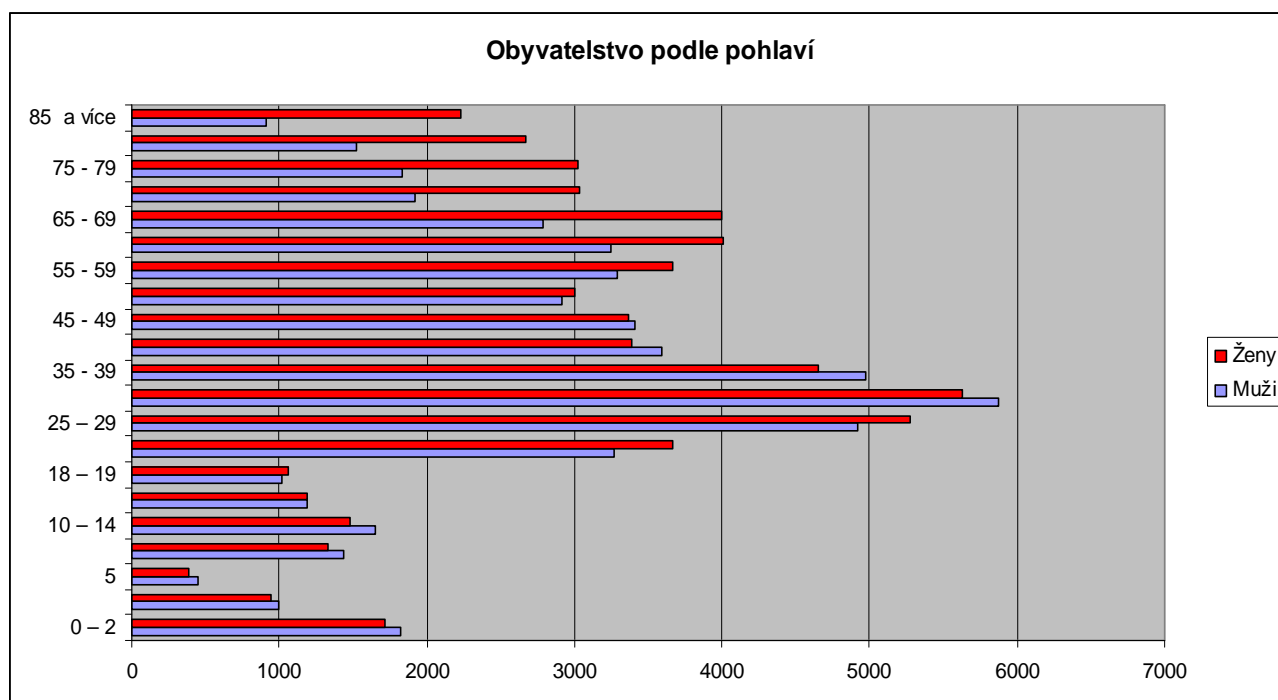
Obyvatelstvo podle věku	Celkem	%	Muži	ženy
0 – 2	3534	3,1	1822	1712
3 – 4	1937	1,7	993	944
5	837	0,7	447	390
6 – 9	2775	2,5	1441	1334
10 – 14	3130	2,8	1652	1478
15 – 17	2381	2,1	1195	1186
18 – 19	2086	1,8	1021	1065
20 – 24	6939	6,1	3272	3667
25 – 29	10200	9,0	4923	5277
30 – 34	11505	10,2	5874	5631
35 - 39	9628	8,5	4975	4653
40 - 44	6979	6,2	3587	3392
45 - 49	6777	6,0	3407	3370
50 - 54	5911	5,2	2914	2997
55 - 59	6959	6,1	3290	3669
60 - 64	7260	6,4	3251	4009
65 - 69	6805	6,0	2783	4002
70 - 74	4954	4,4	1917	3037
75 - 79	4853	4,3	1828	3025
80 - 84	4186	3,7	1517	2669
85 a více	3139	2,8	907	2232

² Zdroj – <http://vdb.czso.cz> - údaje uvedené v tabulce byly zjištěny v rámci Sčítání lidu, domů a bytů 2011

Graf č. 1 – Grafické znázornění tabulky č. 3



Graf č. 2 – Grafické znázornění obyvatelstva dle pohlaví



Více statistických údajů demografického vývoje obyvatelstva Prahy 10 v letech 2004 - 2012 naleznete v Příloze Komunitního plánu MČ P10 na str. 18 – 21.

4.3. Statistické údaje poskytnuté Úřadem práce ČR – Praha 10

V rámci první velké sociální reformy přešlo od ledna 2012 pod Úřad práce ČR rozhodování o všech sociálních nepojistných dávkách (přídavek na dítě, rodičovský příspěvek, příspěvek na bydlení, porodné, pohřebné, dávky pěstounské péče, příspěvek na péči, příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcku, příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc) a mimořádných výhodách pro osoby s těžkým zdravotním postižením.

Současně došlo ke změně informačního systému, který bohužel nedokáže zpracovat přehledné statistiky jednotlivých dávek. Proto pro znázornění uvádíme údaje platné k 31. 12. 2011:

- 2 865 - počet občanů pobírající příspěvek na péči
- 5 589 – počet osob, které mají přiznané mimořádné výhody I. až III. stupně³

V roce 2012 bylo Úřadem práce ČR – Praha 10 vyplaceno 173 962 sociálních nepojistných dávek.

V roce 2012 evidoval Úřad práce ČR – Praha 10 celkem 6 906 nových uchazečů o zaměstnání. V roce 2013 (k 30. 6. 2013) byl počet nových uchazečů celkem 3813.

Tabulka č. 4 – Přehled počtu neumístěných uchazečů o zaměstnání od roku 2004 do roku 2012⁴

Neumístění uchazeči o zaměstnání							
k 31.12 uve- de- ného roku	počet	z toho ženy	z toho ve věku do 24 let	z toho nad 50 let	podle délky evidence		volná pracovní místa
					více než 6 měsíců	více než 12 měsíců	
2012	-	-	-	-	-	-	-
2011	2 448	1213	-	-	-	-	495
2010	2 357	1194	283	649	882	426	385
2009	1 299	624	223	174	401	119	144
2008	540	277	79	81	151	75	1116
2007	957	539	78	344	314	176	2222
2006	1 267	705	128	431	471	258	869
2005	1 520	815	189	493	594	340	586

Více statistických údajů z Úřadu práce ČR – Praha 10 naleznete v Příloze Komunitního plánu MČ P10 na str. 22 – 23.

³ Zdroj: MHMP

⁴ Zdroj: www.csu.cz

5. Související politiky městské části Praha 10

5.1. Bytová politika Prahy 10

Městská část Praha 10 se v bytové problematice snaží zohlednit i sociální problémy občanů.

Způsob pronájmu obecních bytů a bytů, které na doporučení městské části Praha 10 pronajímá hlavní město Praha, koordinuje Komise bytové politiky, která se řídí platnými „Zásadami pronajímání bytů svěřených městské části Praha 10 a bytů z kvóty Magistrátu hlavního města Prahy“.

Rada městské části schvaluje žadatele o byt z kvóty Magistrátu hlavního města Prahy a doporučuje magistrátu pronájem. Podmínky nájemní smlouvy a kritéria pronájmu bytů jsou stanovena Magistrátem hlavního města Prahy.

Byty určené k pronájmu, tj. právně a fyzicky volné, svěřené městské části Praha 10 a byty z kvóty Magistrátu hlavního města Prahy, jsou rozděleny do následujících kategorií:

Byty pronajímané ze sociálních důvodů

Skupina:

- A. Mladí lidé 18 – 30 let
- B. Manželé s dětmi do 18 let
- C. Samoživitelé s dětmi do 18 let
- D. Bezdětní manželé nad 30 let
- E. Jednotlivci nad 30 let
 - Byty pronajímané ze zdravotních důvodů
 - Bytové náhrady
 - Byty pronajímané na základě postoupení pohledávky
 - Byty pronajímané s podmínkou provedení stavebních úprav
 - Pronájem nadstandardních bytů
 - Pronájem bytů v zájmu obce

V roce 2012 městská část Praha 10 přijala 113 žádostí o pronájem bytů svěřených městské části Praha 10.

Byty svěřené městské části Praha 10 se poskytují formou zveřejněných veřejných výzev k podání přihlášek na pronájem obecního bytu ze sociálních důvodů.

Tradici losování bytů drží Praha 10 od roku 2003 a každoročně tímto způsobem rozdělí desítky bytů. Celkem jich „nadělila“ prostřednictvím losování přes 150. Losování bytů bývá 1x-2x do roka. Každoročně se koná tradiční vánoční losování 25 - 30 bytů. Tento rok probíhalo

i jarní kolo, kde bylo losováno 25 bytových jednotek, bylo celkem zaevidováno 73 žádostí, z čehož 66 žádostí splňovalo zveřejněné podmínky. Ve skupině A – mladí lidé 18-30 let bylo v květnovém losování podáno 15 žádostí, ve skupině B – manželé s dětmi do 18 let 9 žádostí, ve skupině C – samoživitelé s dětmi do 18 let 15 žádostí, ve skupině D – bezdětní manželé nad 30 let 3 žádosti a ve skupině E – jednotlivci nad 30 let 31 žádostí. Ve skupině E bývá zájem největší, jelikož sem spadají i senioři, kteří preferují obecní byty před bydlením u soukromého majitele. O losování bytů je stále vyšší zájem, proto chce městská část Praha 10 tuto tradici a tuto transparentní formu přidělování bytů nadále udržet.

V roce 2012 městská část přijala 83 žádostí do losování. Z tohoto počtu bylo 30 bytových jednotek vylosováno.⁵

Více informací k výše uvedeným kategoriím naleznete v Příloze Komunitního plánu MČ P10 na str. 24 – 28.

Ke zmírnění důsledků jednostranného zvyšování nájemného přijala městská část Praha 10 koncepci, která souborem opatření pomáhá občanům Prahy 10 překonat jejich nepříznivou sociální situaci.

Koncepce řešení důsledků jednostranného zvyšování nájemného z bytu:

- Poskytnutí menšího bytu výměnou za stávající byt (v roce 2012 bylo přijato 21 žádostí o výměnu většího bytu za menší)
- Slevy na nájemném
- Přímá adresná finanční podpora (v roce 2012 byla 23 občanům poskytnuta přímá adresná podpora)

V roce 2012 městská část Praha 10 poskytla občanům 26 bytů v rámci Koncepce řešení důsledků jednostranného zvyšování nájemného z bytu po 1. 1. 2010.⁶

Podmínky jednotlivých opatření Koncepce řešení důsledků jednostranného zvyšování nájemného z bytu naleznete v příloze komunitního plánu na str. 28 – 29.

Pronájem bytů v objektu „Areálu Sedmidomky“

Jedná se o rozšíření účelu nájmu ve výše uvedeném objektu pro realizaci „ Programu dostupného bydlení,“ tedy pro poskytování bydlení pro matky s dětmi (rodiny) z Prahy 10 sociálně vyloučené nebo ohrožené sociálním vyloučením.⁷

⁵ Zdroj: odbor majetkoprávní Úřadu městské části Praha 10 ze dne 17. 9. 2013

⁶ Zdroj: odbor majetkoprávní Úřadu městské části Praha 10 ze dne 6. 9. 2013

⁷ Zdroj: odbor majetkoprávní Úřadu městské části Praha 10 ze dne 6. 9. 2013

5.2. Grantová politika Prahy 10

Městská část Praha 10 poskytuje prostřednictvím grantového řízení veřejné finanční podpory pro tyto oblasti:

- Sociální oblast
- Kultura a umění
- Sport, tělovýchova a volný čas
- Protidrogová prevence a prevence kriminality
- Životní prostředí

Přehled vyhlašovaných programů pro rok 2014

Uvádíme pouze výčet oblastí souvisejících s obsahem dokumentu.

Program I - Sociální oblast

- I.1. Zdravotně sociální program
- I.2. Sociální program pro seniory
- I.3. Sociální program pro osoby se zdravotním handicapem
- I.4. Sociální program na podporu fungující rodiny

Program IV - Protidrogová prevence a prevence kriminality

- IV.1. Specifická primární prevence užívání návykových látek
- IV.2. Služby protidrogové prevence
- IV.3. Primární prevence – práce s dětmi a mládeží
- IV.4. Sekundární a terciární prevence – programy pro mládež a dospělé
- IV.5. Informování občanů

Městská část Praha 10 již od roku 2010 v rozhodování o přidělení finanční podpory na sociální oblast zohledňuje soulad projektů s prioritami komunitního plánování sociálních a návazných služeb.

Přehled poskytnutých finančních podpor od roku 2009 do roku 2013 na realizaci projektů v sociální a návazné oblasti najdete v Příloze Komunitního plánu MČ P10 na str. 30 – 41.

5.3. Nejvýznamnější aktivity městské části Praha 10 v sociální a návazné oblasti

Městská část Praha 10 se sociální a návazné oblasti věnuje dlouhodobě, což dokazuje množství projektů a služeb, které poskytuje svým občanům:

- **Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p.o.** (více v Příloze Komunitního plánu MČ P10 str. 42 – 43.)
- **Léčebna dlouhodobě nemocných Vršovice** (více v Příloze Komunitního plánu MČ P10 str. 43 – 44.)
- **Sociální a zdravotní portál** (více v Příloze Komunitního plánu MČ P10 str. 44)
- **Pojízdný úřad** (více v Příloze Komunitního plánu MČ P10 str. 44)
- **Studentský dům Záběhlická** (více v Příloze Komunitního plánu MČ P10 str. 45)
- **Dům zubní péče o dítě a rodinu** (více v Příloze Komunitního plánu MČ P10 str. 45 – 46)
- **Lékařská služba první pomoci** (více v Příloze Komunitního plánu MČ P10 str. 46)
- **Příspěvek na osobní asistenci pro děti z Prahy 10 s těžkým zdravotním postižením** (více v Příloze Komunitního plánu MČ P10 str. 46 – 48)
- **Služba dopravy** (více v Příloze Komunitního plánu MČ P10 str. 48 – 49)
- **Projekt „Práce a rodina – jde to!“** (více v Příloze Komunitního plánu MČ P10 str. 50)
- **Projekt „Podpora nezaměstnaných osob 50+ při začleňování na trh práce v oblasti sociálních služeb“** (více v Příloze Komunitního plánu MČ P10 str. 51)
- **Prevence nežádoucích sociálních jevů** (více v Příloze Komunitního plánu MČ P10 str. 51 – 56)
- **Veletrh sociálních a návazných služeb** (více v Příloze Komunitního plánu MČ P10 str. 56 – 57)
- **Katalog sociálních a návazných služeb** (více v Příloze Komunitního plánu MČ P10 str. 57)
- **Kurzy trénování paměti** (více v Příloze Komunitního plánu MČ P10 str. 57 – 58)
- **Cvičení ve veřejném prostoru** (více v Příloze Komunitního plánu MČ P10 str. 58 – 59)
- **Nordic Walking** (více v Příloze Komunitního plánu MČ P10 str. 59)
- **Rekondiční cvičení pro seniory** (více v Příloze Komunitního plánu MČ P10 str. 60 – 61)
- **Volba Dobrovolníka roku** (více v Příloze Komunitního plánu MČ P10 str. 61)

5.4. Podpora poskytovatelů sociálních a návazných služeb

Městská část Praha 10 dlouhodobě a systematicky podporuje činnosti spolupracujících poskytovatelů sociálních a návazných služeb, kteří poskytují své služby občanům Prahy 10. Je si vědoma toho, že všechny služby občanům nemůže zajišťovat sama prostřednictvím svých zřízených organizací.

Jedná se o systém vzájemné spolupráce, který je založen na pravidelných setkávání s poskytovateli sociálních a návazných služeb, předávání informací, propojování činností organizací, prezentací činností organizací apod.

Poskytovatele sociálních a návazných služeb městská část Praha 10 podporuje:

- v rámci grantového systému *(více v Příloze Komunitního plánu MČ P10 na str. 30 – 41)*
- prezentací jejich služeb na sociálním a zdravotním portálu *(více v Příloze Komunitního plánu MČ P10 na str. 44)*
- prezentací jejich služeb na veletrhu sociálních a návazných služeb *(více v Příloze Komunitního plánu MČ P10 na str. 56 – 57)*
- prezentací jejich služeb v katalogu sociálních a návazných služeb *(více v Příloze Komunitního plánu MČ P10 na str. 57)*
- prezentací jejich akcí v kalendáři akcí na www.praha10.cz
- systémem zvýhodněného nájmu *(více v Příloze Komunitního plánu MČ P10 na str. 62)*

Poskytovatelé sociálních a návazných služeb svými službami vhodně doplňují služby, které zajišťuje městská část Praha 10, spolupracují v rámci celého procesu komunitního plánování sociálních služeb a předávají potřebná data ke zpracování různých analýz, případně se do sběru dat sami zapojují.

6. Aktivity poskytovatelů sociálních a návazných služeb, které přispěly k řešení sociální situace občanů Prahy 10

Občanům městské části Praha 10 poskytuje služby celkem 41 poskytovatelů sociálních služeb a 24 poskytovatelů návazných služeb.

Pro obyvatele městské části Praha 10 zajišťuje sociální služby 41 spolupracujících poskytovatelů, kteří nabízejí 109 registrovaných sociálních služeb dle zákona o sociálních službách. Celkem je zde poskytováno 26 druhů sociálních služeb. Mezi nejčastěji zastoupené druhy sociálních služeb spadá sociální rehabilitace (14), osobní asistence a sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (shodně 9).

Efektivně plánovat sociální a návazné služby na území městské části Praha 10 nelze bez spolupráce zadavatele s poskytovateli sociálních a návazných služeb. V rámci zjišťování údajů pro zpracování Analýzy sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům městské části Praha 10 v červnu 2013 poskytla většina spolupracujících poskytovatelů sociálních a návazných služeb přehled o službách a aktivitách v období 2010 - 2012, které pro občany Prahy 10 zajistili.

Přehled služeb a aktivit poskytovatelů sociálních a návazných služeb naleznete v Příloze Komunitního plánu MČ P10 na str. 63 – 81.

7. Priority a opatření

7.1. Hlavní podklady pro nastavení priorit v oblasti sociálních a návazných služeb

7.1.1. SWOT analýzy pracovních skupin

SWOT analýza je metoda, jejíž pomocí je možno identifikovat silné (ang: **Strengths**) a slabé (ang: **Weaknesses**) stránky, příležitosti (ang: **Opportunities**) a hrozby (ang: **Threats**).

Základ metody spočívá v klasifikaci a ohodnocení jednotlivých faktorů, které jsou rozděleny do 4 výše uvedených základních skupin. Vzájemnou interakcí faktorů silných a slabých stránek na jedné straně vůči příležitostem a nebezpečím na straně druhé lze získat nové kvalitativní informace, které charakterizují a hodnotí úroveň jejich vzájemného střetu.⁸

Úkolem SWOT analýz je zviditelnit takové skutečnosti, které lze přímo ovlivnit (silné a slabé stránky) a skutečnosti, které vstupují zvnějšku a jsou jen stěží ovlivnitelné (příležitosti a ohrožení). Silné nebo slabé stránky mohou být např. typy služeb, způsob a formy jejich poskytování. Pod příležitostmi či ohrožením si lze představit např. legislativu.

Pracovní skupiny na svých jednáních vypracovaly celkem 4 SWOT analýzy, které byly jedním z podkladů pro tvorbu priorit v sociální a návazné oblasti na období 2014 – 2016.

Na SWOT analýze pracovali členové pracovní skupiny:

- Osoby se zdravotním postižením dne 27. 3. 2013
- Osoby ohrožené sociálním vyloučením dne 27. 3. 2013
- Senioři dne 4. 4. 2013
- Rodina, děti a mládež dne 8. 4. 2013

Všechny SWOT analýzy v plném rozsahu naleznete v Příloze Komunitního plánu MČ P10 na str. 82 – 87.

⁸ Zdroj: www.wikipedia.org

7.1.2. Analýza sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům městské části Praha 10

Městská část Praha 10 si v červnu 2013 nechala Centrem pro komunitní práci střední Čechy zpracovat Analýzu sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům Praha 10, která je k dispozici v plném znění na <http://socialniportal.praha10.cz> v sekci komunitního plánování.

Cílem zpracování analýzy bylo získat aktuální informace o dostupných sociálních a návazných službách pro občany daného území. Do šetření byly zapojeny organizace poskytující sociální a návazné služby na území městské části Praha 10 a poskytovatelé aktivně zapojení do místního procesu komunitního plánování.

Uvedená analýza je jedním z důležitých dokumentů pro tvorbu střednědobého plánu v sociální a návazné oblasti.

Hlavní zjištění analýzy

- Komunitní plánování sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 je realizováno již 9 let. Téměř všichni z 65 oslovených poskytovatelů sociálních a návazných služeb mají aktivní zájem o zapojení či setrvání v procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10.
- Pro poskytování služeb na území městské části Praha 10 je důležitá spolupráce s ostatními městskými částmi a Magistrátem hl. m. Prahy. Díky spolupráci v rámci celého území Prahy je možno zajistit občanům celou škálu služeb dle reálné potřeby.
- Z vymezených druhů sociálních služeb nejsou na území městské části poskytovány služby: domov pro osoby se zdravotním postižením, kontaktní centra, průvodcovské a předčitatelské služby, sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních, terapeutické komunity, tísňová péče, týdenní stacionáře.
- Nejvíce nabízených služeb náleží do služeb sociální prevence a sociální péče.
- Jednotlivé formy poskytovaných služeb jsou rovnoměrně zastoupeny.
- Poskytované služby zahrnují všechny cílové skupiny, nejvíce z nich se zaměřuje na cílovou skupinu senioři, osoby se zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením a rodiny s dětmi.
- Počet nabízených sociálních služeb určených pro jednotlivé věkové skupiny stoupá s věkem klientů, a to do hranice seniorského věku, poté opět mírně klesá. Nejvíce z nich se zaměřuje na osoby ve věku 19 až 64 let. Neexistuje věková skupina obyvatel, která by byla opominuta.
- Časová dostupnost jednotlivých služeb pro dané cílové skupiny bezprostředně souvisí s formou služby. Nejvíce služeb je poskytováno v pracovních dnech, nepřetržitý provoz nabízí zejména služby pobytové a některé terénní.
- Kapacita sociálních služeb je ve většině případů plně využita či je nedostačující (azylové domy, domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, nízkoprahová denní centra).
- Většina z poskytovatelů sociálních služeb poskytuje rovněž služby návazné. Nabídka organizací poskytujících pouze návazné služby je poměrně široká.

- Organizace pociťují nejistotu a problémy v zajištění dlouhodobého financování poskytovaných služeb.
- Poskytovatelé se potýkají s nedostatečnou možností propagovat své služby a organizované aktivity na území městské části Praha 10.
- V území chybí především tato zařízení a služby:
 - Služby v oblasti psychologického a psychiatrického poradenství
 - Pobytové služby s akutními místy pro klienty s psychiatrickou diagnózou/demencí/duševně nemocné (zejména s Alzheimerovou chorobou)
 - Služby pro handicapované osoby bez přístřeší
 - Zdravotnická zařízení pro ošetření a hospitalizaci osob užívajících návykové látky (zejména gravidních žen)
 - Sociální služby následné péče (služby podporující resocializaci, služby podporující osamostatnění klientů pobytových zařízení) - chráněné bydlení, podporované bydlení, podporované zaměstnávání
- Poskytovatelé očekávají od městské části Praha 10 zejména pomoc s PR (bezplatnou prezentaci služeb a aktivit v rámci území městské části Praha 10), dále pak nastavení víceletého financování, nabídku a zajištění vhodných prostor pro poskytované služby a návazné aktivity.

Podrobnější informace naleznete v Příloze Komunitního plánu MČ P10 na str. 88 – 99.

7.1.3. Analýza potřeb občanů městské části Praha 10 v oblasti sociálních a návazných služeb

Nejdůležitějším podkladem pro tvorbu komunitního plánu na daném území je analýza potřeb. Městská část Praha 10 si v srpnu 2013 nechala Centrem pro komunitní práci střední Čechy zpracovat Analýzu potřeb občanů městské části Praha 10 v oblasti související se zajištěním potřeb občanů v nepříznivé sociální situaci, která je k dispozici v plném znění na <http://socialniportal.praha10.cz> v sekci komunitního plánování.

Plánování sociálních a návazných služeb pro občany městské části Praha 10 vychází z předpokladu, že mají-li být sociální a návazné služby pro občany efektivní, je zapotřebí vycházet ze samotné potřebnosti existujících služeb a případně identifikovat služby nové, které pro občany městské části nejsou dostupné, ale jejich potřebnost je danou skupinou obyvatel pociťována.

Cílem zpracování analýzy bylo zejména:

- získat informace popisující situace a problémy cílových skupin;
- získat informace o současné nabídce služeb pro jednotlivé cílové skupiny, a to z pohledu účastníků šetření;
- identifikovat chybějící formy potřebné péče a pomoci.

Šetření bylo zaměřeno na:

- rodiny v péči oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou;
- osoby se zdravotním postižením;
- seniory;
- osoby pečující;
- osoby bez přístřeší;
- osoby opouštějící zařízení výkonu trestu;
- osoby v péči veřejných opatrovníků.

Shrnutí doporučení za všechny cílové skupiny

Cílem analýzy bylo zejména popsat situace a problémy cílových skupin a identifikovat chybějící formy potřebné péče a pomoci.

V rámci kvalitativního šetření vyplynula u každé cílové skupiny řada potřeb a problémů, se kterými se osoby v nepříznivé sociální situaci potýkají.

Městská část Praha 10 spolupracuje s více než 60 poskytovateli sociálních a návazných služeb, kteří poskytují své služby občanům Prahy 10, přesto z analýzy vyplynulo, že v některých oblastech je třeba síť poskytovatelů rozšířit. V této souvislosti je také třeba rozvíjet komunikaci a informovanost na všech úrovních.

Níže je uvedena rekapitulace potřeb cílových skupin a případná doporučení řešení. Je ovšem třeba uvést, že některé potřeby jako např. poskytování služby chráněného bydlení, řešení sociálního bydlení a problematika dostupného bydlení celkově, jsou problémy celopražské či dokonce celorepublikové.

INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP K POTŘEBÁM JEDNOTLIVÝCH KLIENTŮ

- V rámci finanční podpory poskytovatelů sociálních služeb je nutné přistupovat k jednotlivým problémům občanů individuálně.

BYDLENÍ

- Rozvoj systému prostupného bydlení.
- Monitoring obecního bytového fondu, včetně monitoringu bytové situace osob v nepříznivých životních situacích napříč cílovými skupinami.
- Hledání řešení zajištění dostatečné nabídky malometrážních a bezbariérových bytů.
- Podpora služby krizového bytu.
- Podpora azylového bydlení, „bytů na půl cesty“.
- Hledání možností bydlení s asistencí pro různé situace občanů, včetně osob opouštějících výkon trestu.
- Hledání možností ubytování v noclehárnách.

DOSTUPNOST AMBULANTNÍCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- Podpora odlehčovacích služeb (jako pomoc pečujícím rodinám).
- Podpora sociální služby denní a týdenní stacionář.
- Aktivní spolupráce s Magistrátem hlavního města Prahy na řešení potřeby nízkoprahového denního centra na území městské části Praha 10.

DOSTUPNOST POBYTOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- Zajištění dostupné sociální služby chráněné bydlení pro široké spektrum klientů, včetně osob se zdravotním postižením.
- Sledování kapacity sociální služby domovy pro seniory.
- Podpora odlehčovacích služeb (jako podpora pečujícím rodinám).
- Zajištění minimální potřebné kapacity lůžek pro seniory s demencí (především pro osoby s Alzheimerovou chorobou), dále umožnění transformace některých kapacit domovů pro seniory na domovy se zvláštním režimem.

DOSTUPNOST PORADENSKÝCH SLUŽEB PRO OSOBY SOCIÁLNĚ SLABÉ

- Zajištění dostupného bezplatného právního poradenství, cíleného na sociálně slabé jedince a rodiny:
 - dluhové poradenství,
 - právní poradenství.
- Zajištění poradenství v oblasti uplatnění na pracovním trhu.

DOSTUPNOST TERÉNNÍCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- Podpora terénních sociálních služeb (konkrétně z šetření vyplynulo - pečovatelská služba, včetně doprovodů, asistenčních služeb).
- Zajištění komplexní péče o seniory v domácím prostředí (kvalitní pečovatelská a terénní zdravotnická služba v kombinaci s osobní asistencí a aktivizací seniorů).
- Důraz na aktivizaci, tedy zachování sociálních kontaktů, prevence vyčleňování občanů v těžké životní situaci ze společenského prostředí.
- Podpora terénních zdravotnických služeb.

INFORMOVANOST A OSVĚTA

- Podpora informovanosti obyvatel městské části o sociálních službách, možnostech péče a podpory.
- Zaměření informovanosti na zdravotnický personál.
- Hledání možností v oblasti zaměstnávání matek samoživitelek.
- Hledání možností podpory pečujících osob - podpůrné/konzultační skupiny nebo kluby pro pečující osoby.

OSAMĚNÍ A SOCIÁLNÍ IZOLACE

- Podpora spolků a zájmových organizací.
- Podpora dobrovolnictví.
- Rozšiřování nabídky volnočasových aktivit.
- Organizování akcí cílených na osamělé obyvatele městské části Praha 10.

PODPORA A ROZVOJ DOBROVOLNICTVÍ

- Podpora dobrovolnictví v oblasti volnočasových aktivit pro děti a mládež, doučování apod.
- Podpora dobrovolnictví v oblasti volnočasových aktivit a sociální integrace osob se zdravotním postižením.

PODPORA PREVENTIVNÍCH AKTIVIT

- Důraz na aktivizaci, tedy zachování sociálních kontaktů a prevence vyčleňování seniorů ze společenského prostředí.
- Preventivní aktivity zaměřené na ohrožené skupiny obyvatelstva (sociálně slabé rodiny s dětmi, dlouhodobě nezaměstnaní, osamělí senioři, osamělé osoby se zdravotním postižením apod.) – prevence bezdomovectví.
- Podpora aktivit zvyšujících finanční gramotnost obyvatelstva.
- Podpora preventivních aktivit směřujících k zachycení problémů v rodině, v jeho počáteční fázi, kdy ho lze řešit a narušenou funkci rodiny obnovit.

PODPORA SLUŽEB CÍLENÝCH NA RODINY S DĚTMI

- Hledání řešení dostupné rodinné psychoterapie.
- Hledání možností zajištění finančně dostupných služeb mediátora.
- Ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb zajištění asistovaného styku rodiče s dítětem.
- Podpora nízkoprahového zařízení pro děti a mládež.
- Podpora finančně dostupných mimoškolních aktivit pro děti ze sociálně slabých rodin, včetně dětí se zdravotním postižením.
- Podpora služby krizová pomoc.

SPOLUPRÁCE NA ZAJIŠTĚNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE PRO OSOBY BEZ PŘÍSTŘEŠÍ

- Zajištění nízkoprahových zdravotních služeb.
- Spolupráce s nemocničními zařízeními v souvislosti s možností doléčení osob bez přístřeší.

ZAMĚSTNANOST OSOB ZNEVÝHODNĚNÝCH NA TRHU PRÁCE

- Podpora zkrácených/sdílených úvazků.
- Podpora vytváření chráněných pracovních míst.

- Podpora sociální služby sociálně rehabilitační dílna.
- Odstranění bariér v podobě nedostatečných kapacit předškolních zařízení.
- Zajištění flexibilní doby otevření předškolních zařízení.
- Podpora spolupráce se zaměstnavateli na území městské části.
- Přímá práce s osobami se zdravotním postižením (podpora, poradenství).
- Vytváření pracovních míst s asistencí.
- Zajištění programů zaměřených na vytváření pracovních návyků.

Celkově z realizovaného šetření, ve vazbě k sociálním pracovníkům pracujících na městské části Praha 10, vyplývá potřeba:

PODPORA PRÁCE SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 10

- Efektivní síťování sociálních služeb v území.
- Zajištění dostupných nástrojů k řešení akutní/krizové potřeby.
- Zajištění kvalitní supervize.

ROZVOJ KOMUNIKACE A INFORMOVANOSTI NA VŠECH ÚROVNÍCH

- Mezi městskou částí a poskytovateli sociálních služeb.
- Mezi poskytovateli sociálních služeb.
- S pracovníky zdravotnických zařízení.
- Mezi městskou částí a obyvateli městské části.
- Mezi městskou částí a úřadem práce.
- Mezi jednotlivými odbory městské části.

Podrobnější informace k potřebám cílových skupin naleznete v Příloze Komunitního plánuje P10 na str. 100 – 108.

7.2. Priority a opatření v oblasti sociálních a návazných služeb

Jednotlivé priority v sociální a návazné oblasti byly tvořeny za aktivní spolupráce s uživateli a spolupracujícími poskytovateli sociálních a návazných služeb. Priority byly schváleny Radou městské části Praha 10 dne 18. 9. 2013.

Jednotlivé priority jsou z praktických důvodů číslovány, to ovšem neznamená, že by toto označení určovalo jejich důležitost nebo pořadí.

Aby mohly být priority naplněny, je třeba nejprve určit opatření, která povedou k jejich realizaci. Opatření, uvedená u jednotlivých priorit, byla vytvořena na jednání pracovních skupin kpsa a představují hlavní úkoly, které je třeba realizovat. Podrobná pozornost bude jednotlivým opatřením věnována v rámci prováděcích plánů na jednotlivé roky, v jejichž rámci budou tato opatření dále rozpracována do konkrétních aktivit.

Priorita I. - Zajištění kvalitní a kontinuální informovanosti v oblasti sociálních a návazných služeb

Oblast informovanosti je na území městské části Praha 10 zajištěna různými formami velmi dobře. Cílem této priority je zlepšit propojení jednotlivých informačních oblastí. Jedná se o informace o poskytovatelích sociálních a návazných služeb, o akcích pro občany Prahy 10 a o činnosti pracovníků Úřadu městské části Praha 10, a to s cílem nabídnout pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci. Oblast informovanosti je nutné stále zkvalitňovat a přizpůsobovat potřebám občanů Prahy 10.

Opatření 1. 1.: Průběžně informovat občany různými formami

Opatření 1. 2.: Podporovat pravidelné zveřejňování informací na webových stránkách Prahy 10

Opatření 1. 3.: Provozovat sociálního a zdravotního portál

Opatření 1. 4.: Aktualizovat katalog sociálních a návazných služeb

Opatření 1. 5.: Realizovat veletrh sociálních a návazných služeb

Priorita II. - Podpora rozvoje dobrovolnictví

Dobrovolnictví je nedílnou součástí poskytování sociálních a návazných služeb. Je nutné znát nejenom osoby schopné a ochotné dobrovolnické aktivity vykonávat, ale i znát poptávku po dobrovolnictví v rámci území. Cílem této priority je navrhnout kroky pro zjištění současného stavu a navrhnout, jak je možné tuto oblast rozvíjet. Nezbytným předpokladem je využití současné nabídky dobrovolnických aktivit. Nedílnou součástí je ohodnocení práce samotných dobrovolníků, kteří činnosti vykonávají bez nároku na odměnu.

Opatření 2. 1.: Podporovat organizace působící na území městské části Praha 10, které spolupracují s dobrovolníky

Opatření 2. 2.: Udržet dobrovolnickou činnost v rámci Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Opatření 2. 3.: Oceňovat dobrovolnickou činnost

Priorita III. - Podpora transparentního grantového systému v oblasti poskytování sociálních a návazných služeb

Při rozdělování finančních prostředků z grantového systému Prahy 10 v sociální a návazné oblasti již několik let přihlíží městská část Praha 10 k výstupům z procesu Komunitního plánování sociálních a návazných služeb. Pravidelnou aktualizací komunitního plánu sociálních a návazných služeb dostává městská část Praha 10 možnost reagovat na aktuální potřeby občanů Prahy 10 a na jejich poptávku po sociálních a návazných službách. Grantový systém vychází z této poptávky a přihlíží také k dosavadní spolupráci jednotlivých poskytovatelů sociálních a návazných služeb. Tuto provázanost je nutné udržet a dále ji zefektivňovat prostřednictvím podpory transparentního grantového systému o oblasti poskytování sociálních a návazných služeb.

Opatření 3.1.: Podporovat transparentnosti rozdělování finančních prostředků

Opatření 3.2.: Rozdělovat finanční prostředky v návaznosti na schválené priority komunitního plánování sociálních služeb

Priorita IV. - Podpora poradenství

Nepříznivou sociální situaci pomáhají občanům řešit poradenské služby různého zaměření. Jedná se např. o odborné sociální poradenství, finanční poradenství, právní poradenství. V této oblasti je nutné reagovat na reálnou potřebu příslušné služby a podporovat její dostupnost. Je třeba rozvíjet spolupráci s poskytovateli tohoto typu služeb na celém území hlavního města Prahy.

Opatření 4. 1.: Podporovat odborné sociální poradenství

Opatření 4. 2.: Podporovat psychologické poradenství

Opatření 4. 3.: Podporovat finanční poradenství

Opatření 4. 4.: Podporovat právní poradenství osob v nepříznivé sociální situaci

Opatření 4. 5.: Podporovat vznik komunitního centra (centra sociálních a návazných služeb) na adrese U Vršovického nádraží 30/30, Praha 10

Priorita V. - Podpora bezbariérovosti

Na území městské části je potřebné pokračovat v zajišťování bezbariérovosti v různých oblastech. Cílem této priority je řešení bezbariérovosti ve spolupráci s občany, kterých se tento problém týká a stanovení základních postupů, jak bude bezbariérovost městská část podporovat. Jedná se o stavební bariéry, smyslové bariéry, případně komunikační. Za formu podpory lze považovat i to, že na bariéry, které není městská část oprávněna odstranit, upozorní kompetentní orgány.

Opatření 5. 1.: Zapojovat občany do vyhledávání bariér

Opatření 5. 2.: Komunikovat s odborem životního prostředí, dopravy a rozvoje ve vazbě k odstraňování bariér

Opatření 5. 3.: Podporovat odstraňování smyslových bariér

Priorita VI. - Podpora zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce

Uplatnění osob znevýhodněných na trhu práce (např. osob se zdravotním postižením, osob pečujících, osob bez domova) je velmi problematické. Zviditelnění daného problému a podpora jeho řešení jsou pro zapojení znevýhodněných osob na trhu práce podstatné. Městská část Praha 10 v této oblasti může hrát klíčovou roli, postavenou na propojování všech zúčastněných subjektů. Navrhované postupy jsou v souladu s možnostmi zúčastněných stran.

Opatření 6. 1.: Podporovat subjekty zajišťující chráněná pracovní místa pro osoby se zdravotním postižením

Opatření 6. 2.: Podporovat podporované zaměstnávání

Opatření 6. 3.: Podporovat zaměstnávání pečujících osob

Opatření 6. 4.: Podporovat zaměstnávání osob bez domova

Opatření 6. 5.: Udržet projekt „Studentský dům Záběhlická“

Opatření 6. 6.: Podporovat spolupráci s úřadem práce

Opatření 6. 7.: Podporovat sociální podnikání

Opatření 6. 8.: Projekt Městské části Praha 10 „Práce a rodina - jde to!“

Opatření 6. 9.: Projekt Městské části Praha 10 „Podpora nezaměstnaných osob 50+ při začleňování na trh práce v oblasti sociálních služeb“

Priorita VII. - Podpora řešení problematiky bydlení osob v nepříznivé sociální situaci

V oblasti bytové politiky je potřeba zaměřit pozornost na řešení bydlení v souvislosti se sociální problematikou. Důležité je i hledat možnosti sociální práce s občany tak, aby byli vedeni k včasnému řešení jejich tíživé sociální situace. V rámci této priority budou navrženy konkrétní kroky, jak začít v této oblasti spolupracovat s Magistrátem hl. m. Prahy.

Opatření 7. 1.: Spolupracovat s Magistrátem hl. m. Prahy ve věci bytů pro osoby se zdravotním postižením

Opatření 7. 2.: Podporovat chráněné bydlení

Opatření 7. 3.: Program prostupného bydlení pro matky s dětmi

Opatření 7. 4.: Podporovat služby azylového domu

Opatření 7. 5.: Penzion Malešice – podporovat tzv. sociálně dostupné, malometrážní byty a byty bezbariérové

Opatření 7. 6.: Podporovat podpůrný sociální program bydlení v Praze 10 „Sedmidomky“

Opatření 7. 7.: Udržet a zkvalitňovat byty zvláštního určení v Centru sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Opatření 7. 8.: Podporovat poskytování bytů svěřených městské části Praha 10 ze sociálních důvodů

Opatření 7. 9.: Podporovat krizové bydlení na území Prahy 10

Priorita VIII. - Podpora péče o děti do nástupu povinné školní docházky

V této prioritě se jedná o návaznou oblast, kterou nelze opomenout. Podporu péče o děti v předškolním věku lze považovat za jeden z předpokladů předcházení sociálního vyloučení rodičů a dětí.

Opatření 8. 1.: Podporovat navýšení kapacit jeslí

Opatření 8. 2.: Podporovat vznik dětských skupin

Opatření 8. 3.: Podporovat rodinná a komunitní centra

Opatření 8. 4.: Podporovat kapacity mateřských škol, které odpovídají poptávce

Opatření 8. 5.: Podporovat navýšení kapacit v družinách při ZŠ

Priorita IX. - Podpora terénních služeb, terénních programů a preventivních programů pro děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy

Jedním z možných prostředků prevence sociálně rizikových jevů u dětí a mládeže je vedle poskytování terénních sociálních služeb také podpora preventivních programů, realizovaných různými zájmovými sdruženími a neziskovými organizacemi zaměřenými na práci s dětmi, které jsou ohroženy rizikovými jevy.

Opatření 9. 1.: Hledat prostory pro Středisko výchovné péče

Opatření 9. 2.: Podporovat realizaci workshopů pro metodiky prevence na základních školách a středních školách

Opatření 9. 3.: Podporovat volnočasové aktivity pro dospívající mládež

Opatření 9. 4.: Terénní program pro děti a mládež a jeho případné rozšíření

Opatření 9. 5.: Podporovat nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Opatření 9. 6.: Podporovat streetové akce pro děti a mládež

Opatření 9.7.: Podporovat prevenci umístování dětí do ústavní výchovy, podporovat náhradní rodinnou péči

Opatření 9.8.: Podporovat specifické služby pro ohrožené děti a rodiny

Opatření 9.9.: Podporovat užší mezioborovou spolupráci

Priorita X. - Podpora seniorů a osob se zdravotním postižením v setrvání v domácím prostředí

Cílem terénních služeb je podpora občanů Prahy 10 tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném prostředí. Oblast terénních služeb je středem zájmu všech cílových skupin. Současná nabídka terénních služeb je na území městské části Praha 10 velmi rozvinutá, přesto nepokrývá potřebu. V rámci priority dojde k navržení konkrétních kroků, které povedou k zajištění podpory oblasti terénních služeb.

Opatření 10. 1.: Příspěvek na osobní asistenci dětem z Městské části Praha 10

Opatření 10. 2.: Podporovat odlehčovací pobyty pro rodiny s dětmi s těžkým zdravotním postižením

Opatření 10. 3.: Podporovat terénní odlehčovací služby

Opatření 10. 4.: Podporovat rozšíření kapacit pečovatelské služby a průběžné zkvalitňování poskytovaných služeb

Opatření 10. 5.: Podporovat asistenční služby

Opatření 10.6.: Podporovat službu tísňové péče

Opatření 10. 7.: Podporovat individuální dopravu seniorů a osob se zdravotním postižením

Opatření 10. 8.: Vyhledávat osamocené seniory

Opatření 10. 9.: Podporovat pečující osoby

Priorita XI. - Podpora aktivizačních služeb

Aktivizační služby jsou poskytovány na území městské části Praha 10 různými poskytovateli sociálních služeb, jejich nabídka je provázaná a ucelená. Cílem priority je udržet a rozšířit nabídku komplexních aktivizačních služeb pro všechny cílové skupiny. Je vhodné nehledat řešení pouze na území městské části Praha 10, ale ve spolupráci s dalšími městskými částmi a Magistrátem hl. m. Prahy.

Opatření 11. 1.: Podporovat aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Opatření 11. 2.: Podporovat klubové aktivity seniorů

Opatření 11. 3.: Podporovat jednorázové akce pro seniory

Priorita XII. - Řešení problematiky pobytových služeb seniorů a osob se zdravotním postižením

Pobytové služby jsou potřebnou součástí systému sociálních služeb. Je důležité pokračovat v jejich podpoře a v rozšiřování jejich nabídky na území městské části Praha 10 na základě skutečných potřeb občanů. V rámci této priority dojde k navržení způsobů podpory služeb v této oblasti.

Opatření 12. 1.: Podporovat odlehčovací služby

Opatření 12. 2.: Udržet kapacity domovů pro seniory a osoby se zdravotním postižením, případně kapacity navýšit

Opatření 12. 3.: Zahájit provoz Vršovického zámečku pro pobytové služby

Opatření 12. 5.: Podporovat pobytové služby se zvláštním režimem

Opatření 12. 6.: Podporovat služby chráněného bydlení

Priorita XIII. - Podpora terénních služeb a terénních programů pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené

Terénní služba a terénní programy jsou důležitou součástí práce s osobami sociálně vyloučenými a sociálním vyloučením ohroženými. Problematika zahrnuje monitoring, zdravotní oblast a alternativní formy spolupráce jako je v případě osob bez domova jejich zapojení do úklidu okolí, kde se dlouhodobě zdržují. Mezi osoby ohrožené sociálním vyloučením často patří i cizinci. Problematika cizinců na území městské části Praha 10 z hlediska sociálního byla dosud pouze příležitostně monitorována prostřednictvím poskytovatelů sociálních služeb. V rámci této priority zahájíme mapování problematiky cizinců na území městské části Praha 10.

Opatření 13. 1.: Terénní program pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením

Opatření 13. 2.: Podporovat nízkoprahová zařízení pro osoby bez přístřeší

Opatření 13. 3.: Podporovat sociální služby včetně pomoci při základním zdravotním ošetření osob bez přístřeší a osob závislých na návykových látkách

Opatření 13. 4.: Podporovat motivaci zapojení osob bez přístřeší do úklidu svého okolí

Opatření 13. 5.: Monitorovat pohyb a vyhodnocovat potřeby osob bez přístřeší

Opatření 13. 6.: Mapovat problematiku cizinců

Priorita XIV. - Udržení procesu komunitního plánování sociálních služeb

Metoda komunitního plánování sociálních služeb je městskou částí podporována již od roku 2004. Jedním ze základních principů této metody plánování sociálních služeb je její cykličnost. Cílem této priority je navrhnout základní kroky pro zajištění udržitelnosti metody komunitního plánování sociálních služeb do budoucna.

Opatření 14. 1.: Udržet pozici koordinátora komunitního plánování sociálních služeb

Opatření 14. 2.: Podporovat setkávání občanů a dalších dotčených subjektů

Opatření 14. 3.: Monitorovat a vyhodnocovat proces

Opatření 14. 4.: Aktualizovat komunitní plán

Opatření 14. 5.: Zajišťovat metodickou podporu procesu

Priorita XV. - Podpora sociální práce poskytované městskou částí Praha 10 prostřednictvím sociálních pracovníků a pracovníků odboru sociálního

Činnost sociálních pracovníků je dlouhodobě veřejností vnímána negativně. Cílem této priority je přiblížit občanům Prahy 10 činnost sociálních pracovníků, kteří působí v rámci jednotlivých agend odboru sociálního. Prezentace jejich činnosti bude současně příležitostí nabídnout pomoci občanům Prahy 10, kteří potřebují řešit nepříznivou sociální situaci či zprostředkovat potřebnou sociální nebo návaznou službu. Součástí této priority je i podpora pracovníků a podpora služeb nezbytných pro další zkvalitňování výkonu sociální práce.

Opatření 15. 1.: Prezentovat sociální práci

Opatření 15. 2.: Podporovat kvalitní zázemí sociálních pracovníků

Opatření 15. 3.: Podporovat služby, které sociální pracovníci potřebují ke své činnosti

8. Sledování a vyhodnocování plnění komunitního plánu

8.1. Zabezpečení plnění komunitního plánu

K zabezpečení realizace stanovených priorit na období 2014-2016 bude na každý rok samostatně zpracován prováděcí plán, v němž budou konkretizovány jednotlivé aktivity v rámci stanovených opatření, včetně způsobu jejich realizace.

- Vzor tabulkového formuláře prováděcího plánu pro rozpracování priorit a opatření

Priorita:.....

Komentář:

Opatření:	
Popis a zdůvodnění	
Klíčové plánované aktivity	
Cílová skupina <i>(koho realizací podpoříme)</i>	
Výstup = co bude výsledkem <i>(co, v jakém počtu, čeho chceme dosáhnout, co chceme zlepšit apod.)</i>	
Dopad na cílovou skupinu <i>(efekt)</i>	
Finanční a organizační zajištění opatření	
Realizátoři	
Partneři	
Harmonogram	
Předpokládané finanční náklady	
Možné zdroje financování	
Kritéria hodnocení	

Prováděcí plán bude zpracován na základě výstupů z jednání pracovních skupin a bude předložen veřejnosti k připomínkování po dobu 1 kalendářního měsíce.

Prováděcí plán bude vždy předložen koordinační skupině, ke stanovisku Komisi sociální a zdravotní a ke schválení Radě městské části Praha 10.

Radě městské části bude dokument ke schválení předložen nejpozději do 31.12 na následující kalendářní rok.

8.2. Sledování plnění komunitního plánu

Kritéria pro hodnocení realizace opatření

Součástí procesu komunitního plánování sociálních služeb je průběžné sledování, jakým způsobem se daří realizovat naplánované úkoly v rámci jednotlivých priorit. Za tímto účelem obsahuje každé opatření tzv. hodnotící kritéria, která umožňují sledovat a vyhodnocovat úspěšnost realizace příslušného opatření (viz. výše vzor tabulkového formuláře). Toto hodnocení je realizováno průběžně na schůzkách pracovních skupin komunitního plánování sociálních služeb.

Kritéria kvality komunitního plánování sociálních služeb

Vedle hodnocení realizace naplánovaných úkolů je rovněž třeba věnovat stálou pozornost sledování úrovně vlastního procesu komunitního plánování, usilovat o jeho udržitelnost a stálé zlepšování. K tomu slouží tzv. kritéria kvality plánování sociálních služeb. *Jejich přehled najdete v Příloze Komunitního plánu MČ P10 na str. 109 – 110.*

Vyhodnocení plnění komunitního plánu

Vyhodnocení realizace jednotlivých opatření i průběžné zhodnocení fungování procesu komunitního plánování je součástí hodnotící zprávy – vyhodnocení plnění priorit komunitního plánu, která je zpracovávána jedenkrát ročně – viz. dále kapitola 8.3.

8.3. Vyhodnocení plnění komunitního plánu

Každý rok bude zpracován dokument s názvem „Vyhodnocení plnění priorit Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10“ za předcházející kalendářní rok.

Dokument bude předložen koordinační skupině, ke stanovisku Komisi sociální a zdravotní a ke schválení Radě městské části a Zastupitelstvu městské části. Zastupitelstvu městské části bude uvedený dokument předložen vždy do 30. 4.

Pro vyhodnocení plnění priorit Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014 – 2016 bude použit formulář, který bude vyplněn pro každé opatření samostatně.

- **Vzor tabulkového formuláře pro zpracování vyhodnocení plnění priorit**

Priorita:

Opatření
Realizátoři opatření/partneři
Realizace aktivit v rámci opatření
Vynaložené prostředky/finanční zdroje
Výstupy
Naplnění opatření
Poznámka