

**Zápis z jednání pracovní skupiny komunitního plánování sociálních a návazných služeb
na městské části Praha 10
Osoby ohrožené sociálním vyloučením**

Datum konání: 27. 4. 2016, 14:00 hod. - 15:30 hod.

Místo konání: ÚMČ Praha 10, Vršovická 68, Praha 10, Radniční salonek (5. patro budovy B)

Účast: viz prezenční listina

Program: 1. Finalizace priorit v sociální oblasti na období 2017-2020

2. Zpracování silných a slabých stránek k navrženým prioritám na období 2017-2020
3. Různé

Jednání řídila: Bc. Linda Zákorová, koordinátorka komunitního plánování sociálních a návazných služeb (dále i koordinátorka KPSS)

Jednání moderovala: Mgr. Martina Macurová, metodička KPSS

Koordinátorka KPSS přítomné přivítala a informovala o programu jednání, které bylo zaměřeno zejména na dopracování a schválení priorit v sociální oblasti na období 2017 – 2020 a na schválení Vyhodnocení plnění priorit Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014-2016 za rok 2015 (dále i Vyhodnocení plnění priorit za rok 2015).

Všichni přítomní obdrželi pracovní verze obou dokumentů v tištěné podobě.

Bod programu I – Priority na období 2017 - 2020

Koordinátorka KPSS přítomné seznámila s navrženými prioritami na období 2017 – 2020, které všichni přítomní obdrželi v tištěné podobě. Návrh obsahuje celkem 8 priorit, které jsou nově zkoncipovány. Návrh priorit byl zpracován na jednáních pracovních skupin KPSS. Koordinátorka KPSS přítomné informovala o schvalovacím procesu a o průběhu zpracování návrhu priorit.

U každé jednotlivé priority přečetla její název a stručně zmínila opatření, která by měla zastřešovat. Zároveň upozornila, že se u opatřeních zatím jedná jen o předběžné návrhy.

Pracovní verze opatření bude zpracovávána na společném jednání pracovních skupin KPSS dne 1. 6. 2016.

Priority v oblasti sociálních a návazných služeb na období 2017 – 2020

- 1. Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci.**
- 2. Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci.**
- 3. Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci.**
- 4. Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí.**
- 5. Podpora registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10**
- 6. Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce.**
- 7. Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy.**
- 8. Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.**

Členové pracovní skupiny vyjádřili souhlas s navrženými prioritami v oblasti sociálních a návazných služeb na období 2017-2020 a doporučili k předložení Koordinační skupině KPSS.

Bod programu II – Vyhodnocení plnění za rok 2015

Koordinátorka KPSS přítomným představila dokument s názvem Vyhodnocení plnění priorit Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014-2016 za rok 2015. Ve Vyhodnocení plnění priorit za rok 2015 jsou uvedena fakta a tento dokument se již nedává k připomínkování veřejnosti.

Cílem Vyhodnocení plnění priorit Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014-2016 za rok 2015 je průběžné monitorování naplňování stanovených aktivit pro dané období. Jedná se o jeden z kontrolních mechanismů fungování celého procesu komunitního plánování

sociálních služeb. Dokument poskytuje stručný přehled o plnění priorit procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb za rok 2015.

Koordinátorka KPSS dále stručně informovala o plánované podobě Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období na období 2017 – 2020. Plán se bude opět skládat z hlavního dokumentu a přílohy, která bude obsahovat např. výsledky prováděných analýz, statistické ukazatele. Podstatou hlavního dokumentu bude přiblížení procesu KPSS a priority s vysvětlením. Opatření k jednotlivým prioritám budou součástí jednoletých, případně dvouletých akčních plánů.

Paní radní pro sociální oblast přítomné informovala o třetí výzvě k obsazení bytových jednotek v BD Malešice, která již bude obsahovat nová kritéria, a to zejména snížení hranice potřebného příjmu.

Bod programu III – Zpracování silných a slabých stránek k navrženým prioritám na období 2017-2020

Metodička KPSS s kolegy z odboru sociálního připravili flipcharty s názvy jednotlivých priorit. Úkolem přítomných bylo ke každé prioritě napsat pozitiva a negativa, jež budou sloužit jako podklad pro zpracování přehledu silných a slabých stránek v sociální oblasti. Na závěr praktické části metodička KPSS výsledky shrnula a zrekapitulovala (viz příloha – celkový přehled silných a slabých stránek za všechny pracovní skupiny KPSS).

Bod programu IIII – různé

- Zpracování analýz probíhá dle plánu
- Připomenutí kontroly údajů na sociálním a zdravotním portálu
- Informace k aktualizaci údajů v katalogu sociálních a návazných služeb
- Připomenutí možnosti prezentování akcí poskytovatelů služeb v kalendáři MČ Praha 10
- 18. 5. 2016 konání Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 1. 6. 2016 konání společného jednání pracovních skupin KPSS
- 19. 9. 2016 konání akce s názvem Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti












Závěrem jednání požádala koordinátorka KPSS o návrhy témat seminářů, které by mohl odbor sociální v rámci KPSS realizovat účastníky KPSS a pro veřejnost.

Linda Zákorová a Martina Macurová poděkovaly všem přítomným za účast.

Zapsáno 12. 5. 2016

Zapsaly: Zákorová, Tiefenbachová

Jednání pracovní skupiny „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“ dne 27. 4. 2016

Jméno a příjmení	Název organizace	Kontakt	Podpis
JAN KURŠAČEK	MATERSEĀ POMOC O.P.S.		
Aneta Horká	Člověk u nás	735 220 599	
104 LOVĚTIŮNKÁ	CEUTKUN VOP V P10	484 441 477	
Alexandr Vorel	CSOP Praha 10	603 16 0990	
FILIP PEREGRIN	ARMÁDA SPÁŠY	735 587 175	
JAN DESEŇSKÝ	ARMÁDA SPÁŠY	773 770 398	
ILONA MNÁČKOVÁ	GP PRAHA 10	950 148 140	
LIBER KOŽEKUH	ÚTĚP-10 (OSO)	732 93 30 12	
ALOF STUNKA	NADEJE	733 390 610	
VOJTECH KRACIŇAR	BEZITĚ	733 390 610 774 728 638	
Ondřej Knybel	Integrovaná centrum Praha	775 771 944	

Přehled silných a slabých stránek zaměřených na oblast sociálních a návazných služeb v souvislosti s aktualizací Komunitního plánu sociálních a návazných služeb MČ Praha 10

Podklad pro SWOT analýzu vznikl na jednáních pracovních skupin KPSS v průběhu dubna a května 2016. SWOT analýza byla zpracována ve vazbě k jednotlivým navrženým prioritám MČ Praha 10 na období 2017 – 2020.

Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

SILNE STRÁNKY

- *Dostupnost pracovně právní poradkyně zaměřené na pracovní právo rodičů, poskytované v Klubu K2. (++)*
- *Dostupnost bezplatného právního poradenství pro klienty Odboru sociálního ÚMČ Praha 10. (++++)*
- *Dostupnost bezplatné mediace pro klienty Odboru sociálního ÚMČ Praha 10. (+++)*
- *Poskytování psychologického poradenství v RC Jablíčkov (zaměření na výchovu, partnerství, domácí násilí). (+)*
- *Dostupnost služeb levné dětské skupiny a i hlídání doma, zajištěné Klubem K2.*
- *Sociální poradenství poskytované soc. pracovníky CSOP v Praze 10.(++-)*
- *Opakovaná pozitivní zkušenost našich uživatelů s úředníky MČ Praha 10 a kontaktním pracovištěm ÚP Praha 10. (+)*
- *Volné kapacity ve FOSA – navýšená kapacita.*
- *RC Jablíčkov a jeho komplexní poradenství.*

SLABÉ STRÁNKY

- *Nabídka hlídání pro rodiče, kteří nedostali místo v MŠ, vracejících se po rodičovské dovolené na trh práce. (-)*
- *Terénní služba pro duševně nemocné. (-----)*
- *Nedostatek psychologického poradenství v terénu.*
- *Nedostatek psychologického poradenství v pobytové službě. (-----)*
- *Nedostatečné kapacity dluhového poradenství. (-----)*
- *Obtížně dostupná zdravotní péče pro bezdomovce. (----)*

Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

SILNE STRÁNKY

- *Nabídka zařízení pobytových služeb. (+)*
- *Služby azylového domu Jasmínová. (+)*
- *Změny ve finančním „stropu“ do DS Malešice. (++)*

SLABÉ STRÁNKY

- *Nedostatek možností ubytování pro osoby v nepříznivé sociální situaci. (---)*
- *Není dostupné sociální bydlení. (-----)*
- *Vázání podmínek pro získání bydlení na trvalé bydliště žadatele.*
- *Chybí tréninkové bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci. (--)*
- *Chybí chráněné bydlení. (----)*
- *Nedostatek možností ubytování pro osoby s psychiatrickou diagnózou. (-----)*
- *Prostor pro přespávání osob bez přístřeší se psy, dlouhodobě spolupracujících se sociální službou.*
- *Dostupnost informací o Penzionu Malešice (správně se jmenuje BD Malešice). (--)*
- *Malé kapacity Domovů se zvláštním režimem.(---)*
- *Nedostatečná kapacita azylových domů. (-----)*

Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené.

SILNE STRÁNKY

- *Dobrá spolupráce mezi organizacemi. (+++++)*
- *Velká nabídka komunitních aktivit. (++++)*
- *Realizace Centra sociálních a návazných služeb na adrese U Vršovického nádraží 30/30, Praha 10. (+++++)*

SLABÉ STRÁNKY

- *Malá podpora komunitních center. (-)*
- *Není propojení informační mezi komunitním centrem a MČ Praha 10 tak, aby občan nemusel složité hledat informace – mohl by je dostat v komunitním centru. (--)*
- *Zaměření se pouze na nevydávání plavenek, schází doplnění o zdravotního cvičení ve vodě. (--)*
- *Poskytování cvičení zdarma, u kterého se ztrácí motivace o pravidelnost. (-)*

Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí.

SILNE STRÁNKY

- CSOP v Praze 10 – služby pro občany v domácím prostředí fungují a jsou dostupné. (++)
- Projekt MČ Praha 10 podporující uživatele tísňové péče. (++++)
- Skvělá je doprava seniorů/OZP a pojízdný úřad. (+++++)
- Služby poskytované organizací Hewer, z. s. (++++)
- Existence klubů pro seniory. (++++)
- Dobrovolnické služby. (++++)
- Široká síť poskytovatelů v této oblasti, kteří se vzájemně doplňují. (++++)
- Široká nabídka půjčování kompenzačních pomůcek. (+)
- Rozšíření kapacity osobní asistence. (+++)

SLABÉ STRÁNKY

- Nedostatečná kapacita (jejich časová flexibilita) terénních služeb, včetně osobní asistence (CSOP v Praze 10 nepokryje všechny zájemce). (---)
- Malé kapacity denních stacionářů pro osoby s demencí. (-----)
- Omezená možnost dopravy k lékařům, na úřady pro psychiatricky nemocné.
- Malá podpora osob pečujících o své blízké (velká agenda např. řešení vrácení PNP).
- Nedostatek míst/kapacit odlehčovacích služeb. (---)

Podpora registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10

SILNE STRÁNKY

- Široká nabídka sociálních služeb pro občany Prahy 10. (+++++)
- Ochota ke spolupráci a stálé poskytování sociálních služeb. (+++++)
- Spolupráce Prahy 10 se sociálními službami. (+++++)
- Kvalitní komunitní plánování. (+++++)

SLABÉ STRÁNKY

- Nedostatečné výše dotací (nízké). (-----)
- Likvidační spoluúčast pro žadatele (návazné služby) o dotaci. (--)
- Brzké vyhlášení grantového řízení a pozdní informování o jeho výsledcích.
- Nepropojování katalogů mezi městskými částmi.

Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce.

SILNE STRÁNKY

- *Plánování sociálních služeb na Praze 10 je ojedinělé a přínosné. (+++++)*
- *Sociální a zdravotní portál, katalog, veletrh. (+++++)*
- *Realizace veletrhu, katalogu a provozu sociálního a zdravotního portálu s adresářem služeb. (+++++)*
- *Skvělá vzájemná spolupráce. (++++)*
- *Vyhodnocování dobrovolníků.*
- *Skvělá spolupráce s úředníky MČ Praha 10. (+++++)*
- *Prezentace nových služeb v rámci společných setkání pracovních skupin KPSS. (+++)*
- *Vzájemné propojování organizací a spolupráce. (+++++)*
- *Podpora dobrovolnictví a oceňování dobrovolníků. (+)*

SLABÉ STRÁNKY

- *Dotační grantový systém nereaguje na důležitost a prospěšnost komunitních center – málo peněz na komplexní služby a prospěšnost pro MČ Praha 10.*
- *Podmínky dotačního řízení (nelze čerpat na mzdy). (----)*
- *Nepružné jednání politiků – zastupitelů.*
- *Krátkodobé financování na 1 rok se schválením čerpání v jeho průběhu + výhled na další rok. (- -)*
- *Nejsou známy připravované velké projekty MČ Praha 10 tak, aby organizace byly schopny u svých projektů zajistit udržitelnost. Jsme konkurenti, nespolupracujeme.*

Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy.

SILNE STRÁNKY

- *Dostupnost služeb Centra rodinné terapie Horizont (Dům tří přání).*
- *Služby terénního programu Beztíže, pro děti a mládež. (++)*
- *Mentoringové vrstevnické programy pro děti a mládež. (++)*
- *Existence „programu podpory studia“ dětem, které prošly DD či rodinou náhradní péčí. (+++)*
- *Terénní program. (+++)*
- *Příprava nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. (+)*
- *Existence azylového domu pro matky s dětmi.*

SLABÉ STRÁNKY

- *Chybí nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a klub pro děti (chodí do Nuslí). (--)*
- *Chybí nízkoprahový klub pro děti a mládež. (---)*

Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.

SILNE STRÁNKY

- *Existence terénních programů. (+++)*
- *Skvělá spolupráce s azylovým domem Naděje. (++++)*
- *Realizace projektů obcí od MVČR. (+)*
- *ICP – skvělé zkušenosti při spolupráci s ÚP ČR (hmotná nouze). (+)*
- *Dobrá spolupráce s PSSZ na Praze 10. (++)*
- *Dobrá spolupráce s ÚP ČR - Praha 10 i MČ Praha 10 sociální odbor. (+++)*
- *Dlouhodobé kontraktování. (+)*

SLABÉ STRÁNKY

- *Chybí nízkoprahové denní centrum. (-----)*
- *Chybí nástroje k motivaci osob bez přístřeší k zapojení do společnosti (po sociálních službách chybí další programy – bydlení, práce atd.). (----)*
- *Chybí nízkoprahová práce pro klienty v nepříznivé sociální situaci.*
- *Absence terénní, psychologické a psychiatrické péče. (---)*
- *Chybí bezprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší.*
- *Možnost zapojení dětí a mládeže ze sociálně slabých rodin do stávajících sportovních klubů v MČ Praha 10.*