

KPSS – Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Datum konání: 16. 10. 2024

Místo konání: ÚMČ Praha 10, Vinohradská 3218/169, Praha 10 – Zasedací sál Bratří Čapků

Přítomni: viz prezenční listina k nahlédnutí u koordinátorky KPSS

Za MČ Praha 10 přítomni:

David Kašpar, místostarosta

Veronika Žolčáková, předsedkyně výboru sociálního a zdravotního

Linda Zákorová, koordinátorka KPSS, odbor sociální

Pavel Petřík, vedoucí odboru sociálního, odbor sociální

Lucie Tiefenbach, vedoucí referátu sociální práce, odbor sociální

Ivana Stevensová, vedoucí referátu kurátorů pro dospělé, odbor sociální

Daniela Fialová, kurátor pro dospělé, odbor sociální

Martina Macurová, metodička KPSS, Centrum pro komunitní práci střední Čechy

Jednání řídila: Linda Zákorová, koordinátorka KPSS, odbor sociální

Koordinátorka přivítala všechny přítomné. Úvodem poděkovala za odvedenou práci paní Stevensové končící ve funkci odborného garanta jednání pracovních skupin KPSS. Představila nového odborného garanta paní Bc. Fialovou. Následně vyzvala přítomné zástupce organizací k případnému sdělení nových informací.

Slova se ujal zástupce organizace Buči z.s. Informoval o pilotním projektu Pro Roma, jehož podstatou je usnadnění přístupu ke vzdělávání romských dětí. Důraz je kladen hlavně na neformální vzdělávání, ale také na vzdělávání specializované (mj. příprava na přijímací zkoušky, poradenství) i na komunitní práci (mj. osvěta mezi rodiči, semináře). Plánovaná je spolupráce s volnočasovými organizacemi pro děti a mládež a spolupráce se školami.

Předsedkyně výboru sociálního a zdravotního požádala o informaci, zda Buči z.s. oslovila ke spolupráci některou ze Základních škol MČ Praha 10. Zástupce organizace sdělil, že v rámci pilotního projektu

probíhá v současné době pouze spolupráce se Základní školou MČ Praha 3. Případná spolupráce s dalšími školami bude nastavena až na základně vyhodnocení výsledků.

Dalším příspěvkem byla nabídka monitoringu potřeb potencionálních klientů sociální práce organizací Romodrom, o.p.s. Monitoring by se zaměřil především na rozhovory s organizacemi již působícími na území MČ Praha 10. Do sociálních služeb by se však Romodrom, o.p.s. nezapojila, a to vzhledem k dostatečnému zasíťování. Dle sdělení zástupkyně organizace se k nim přesto dostávají podněty od občanů na lidi v nepříznivé sociální situaci v uvedené lokalitě.

Koordinátorka vyjádřila názor, že podněty od občanů vyplývají často z neznalosti možností sociální práce. Potřeby klientů jsou řešeny, ale překážkou je neochota klientů ke spolupráci. Toto je občanům vysvětlováno. Zástupce organizace Naděje upozornil, že výstupy z případného monitoringu jsou těžko zpracovatelné. Terénní služby jsou limitovány, také je velkým problémem nedostatek pobytových služeb.

Pan místostarosta k nabídce monitoringu vyjádřil kladný postoj. Výstupy by mohly posloužit k dílčím, regionálním řešením potřeb klientů. Navrhl schůzku zúčastněných za účelem další diskuse. Vedoucí odboru sociálního upozornil na nutnost případné spolupráce s již zavedenými subjekty působícími na území MČ Praha 10. Koordinátorka nabídla uspořádat setkání v prostorách úřadu, pozvánky budou rozeslány.

Následovalo projednání dvou dokumentů. Nejdříve Opatření MČ Praha 10 k naplňování priorit v oblasti sociálních a návazných služeb na období 2023–2024.

Koordinátorka četla změny jednotlivých opatření postupně:

1. Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

Zde byl přijat návrh skupiny Rodina, děti a mládež a bylo změněno opatření 1.1, ostatní opatření zůstala stejná.

- 1.1. Podporovat psychologické poradenství, programy podpory duševního zdraví a terapie
- 1.2. Podporovat finanční a dluhové poradenství.
- 1.3. Podporovat právní poradenství osob v nepříznivé sociální situaci.
- 1.4. Podporovat služby mediace.
- 1.5. Podporovat neformální pečující.

2. Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

Zde bylo nově přidáno opatření, a to na základě podnětu pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením, které jsme zařadili pod 2.3.

- 2.1. Podporovat poskytování bytů ze sociálních důvodů.
- 2.2. Podporovat služby a organizace zaměřené na zabydlování.
- 2.3. Podporovat služby a organizace zaměřené na pomoc při udržení bydlení.
- 2.4. Podporovat krizové bydlení na území Prahy 10.
- 2.5. Udržet a zkvalitňovat byty zvláštního určení v Centru sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.
- 2.6. Udržet kapacity domovů pro seniory provozované Centrem sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

2.7. Udržet kapacity domovů se zvláštním režimem v rámci Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

3. Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené.

Opatření zůstala stejná.

- 3.1. Podporovat rodinná a komunitní centra.
- 3.2. Podporovat návazné aktivity pro děti a dospívající mládež.
- 3.3. Podporovat streetové akce pro děti a mládež.
- 3.4. Podporovat pravidelné aktivity a jednorázové akce pro seniory.
- 3.5. Podporovat pravidelné aktivity a jednorázové akce pro osoby se zdravotním postižením.

4. Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí.

Zde na základě shodného podnětu dvou pracovních skupin, a to Senioři a Osoby se zdravotním postižením, bylo nově doplněno opatření 4.6.

- 4.1. Pokračovat v realizaci dotačního programu pro děti s těžkým zdravotním postižením z Prahy 10.
- 4.2. Udržet kapacitu pečovatelské služby v Centru sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.
- 4.3. Pokračovat v poskytování finančního příspěvku uživatelům sociální služby tísňová péče.
- 4.4. Podporovat odlehčovací služby v rámci Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.
- 4.5. Podporovat paliativní péči formou dotačního programu.
- 4.6. Podporovat individuální dopravu pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním

5. Rozvoj registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10

Opatření zůstalo stejné.

- 5.1. Podporovat sociální služby registrované dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

6. Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce.

Zde bylo provedeno nejvíce změn, shodná zůstala opatření 6.2, 6.5, 6.6 a 6.7, ostatní opatření byla změněna a opatření 6.8 vzniklo nově, a to na základě podnětů dvou pracovních skupin Senioři a Rodina.

- 6.1. Zajišťovat informování obyvatel o aktivitách sociálních a návazných služeb různými formami a v různých jazycích.
- 6.2. Podporovat zviditelňování dobrovolnictví a jeho rozvoj.
- 6.3. Podporovat spolupráci se subjekty/institucemi působícími v sociální, zdravotní) a návazné oblasti, včetně multioborové spolupráce.
- 6.4. Rozvíjet a zkvalitňovat proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb a propojit jej s koncepcí rodinné politiky Prahy 10.
- 6.5. Podporovat transparentnost rozdělování finančních prostředků.
- 6.6. Podporovat zachování dotačního titulu pro sociální oblast, víceletého financování a průběžně navýšovat alokaci.
- 6.7. Zapojovat občany do vyhledávání stavebních, smyslových, jazykových, kulturních a dalších bariér.
- 6.8. Podporovat zvýšení prestiže sociální práce

7. Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy.

Zde byla změněna – doplněna první dvě opatření, a to na základě podnětů pracovní skupiny Rodina, děti a mládež.

- 7.1. Podporovat legislativně vymezené alternativní formy péče o děti předškolního věku, s cílem navýšení potřebných kapacit.
- 7.2. Udržet provoz nízkoprahového zařízení pro děti a mládež a terénní práci s ohroženou mládeží.

- 7.3. Podporovat specifické služby pro ohrožené děti, rodiče a rodiny.
- 7.4. Udržet současnou kapacitu dětských skupin provozovaných Centrem sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

8. Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.

Na základě podnětu pracovní skupiny Senioři bylo doplněno nové opatření 8.9.

- 8.1. Podporovat realizaci terénních programů pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením.
- 8.2. Podporovat mobilní týmy pro osoby s duševním onemocněním.
- 8.3. Hledat možnosti zajištění terénních služeb pro osoby s mentálním postižením.
- 8.4. Podporovat specializované zdravotní terénní programy a služby pomoci při základním zdravotním ošetření.
- 8.5. Podporovat nízkoprahovou a komunitní práci.
- 8.6. Spolupracovat s nízkoprahovým centrem pro osoby sociálně vyloučené.
- 8.7. Podporovat dostupnost komplexní ambulantní léčby závislosti (včetně mladistvých).
- 8.8. Podporovat potravinovou pomoc pro osoby v nepříznivé sociální situaci.
- 8.9. Podporovat vznik multidisciplinárního týmu pro seniory.

Všichni přítomní tuto verzi opatření odsouhlasili.

Otevřela se další diskuse. Pan místostarosta pohovořil o důležitosti terénní práce. V současnosti probíhají aktivity zaměřené na zlepšení propojení sociální a zdravotní pomoci. Je snaha zapojit do diskuse praktické lékaře. Úsilí MČ Praha 10 o lepší provázanost sociální a zdravotní pomoci potvrdila i předsedkyně výboru sociálního a zdravotního.

Závěrem koordinátorka sdělila, že návrh dílčích úprav bude zaslán všem zúčastněným. Požádala o včasnou zpětnou vazbu. V lednu 2025 bude návrh opatření předložen Radě MČ Praha 10. Následně koordinátorka představila návrh nového střednědobého plánu na období 2025-2028. Dokument bude rovněž zaslán všem zúčastněným. Opět byla zdůrazněna nutnost včasného zaslání případných připomínek, a to vzhledem k plánovanému předložení dokumentu ke schválení Zastupitelstvu MČ Praha 10 v prosinci 2024.

Zpracovala: Daniela Fialová