



## Vyhodnocení plnění priorit

Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti  
sociálních a návazných služeb na území  
městské části Praha 10 na období 2021-2024  
za období 2023-2024

Zpracoval: Odbor sociální Úřadu městské části Praha 10  
[kpss@praha10.cz](mailto:kpss@praha10.cz)  
[www.desitkapomaha.cz](http://www.desitkapomaha.cz)  
duben 2025

## Obsah

|                                                                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Představení dokumentu</b> .....                                                                                  | 3  |
| <b>Aktivity MČ Praha 10</b> .....                                                                                   | 4  |
| <b>Priority a opatření Střednědobého plánu</b> .....                                                                | 6  |
| <b>Schválené priority na období 2021-2024</b> .....                                                                 | 7  |
| <b>Realizace aktivit v období 2023-2024</b> .....                                                                   | 8  |
| PRIORITA 1 - Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci. ....                             | 8  |
| PRIORITA 2 – Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci. ....                                                  | 11 |
| PRIORITA 3 – Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené..... | 16 |
| PRIORITA 4 – Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí. ....                                           | 21 |
| PRIORITA 5 – Rozvoj registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10.                  | 26 |
| PRIORITA 6 – Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce. ....   | 29 |
| PRIORITA: 7 – Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy.....                  | 36 |
| PRIORITA: 8 – Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.....                      | 40 |
| <b>Vyhodnocení naplňování priorit střednědobého plánu poskytovateli sociálních a návazných služeb</b> .....         | 44 |
| <b>Příloha: Nájemné v zájmu MČ Praha 10</b> .....                                                                   | 46 |

## Představení dokumentu

Usnesením Rady MČ Praha 10 č. 170 ze dne 5. 4. 2004 byl schválen záměr zapojení MČ Praha 10 do procesu komunitního plánování sociálních služeb (dále jen KPSS) za účasti poskytovatelů, uživatelů a zástupců zadavatele.

Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021-2024 (dále i Střednědobý plán) byl schválen Zastupitelstvem městské části Praha 10 dne 25. 1. 2021 (usnesení č. 20/11/2021).

K zabezpečení realizace stanovených priorit na období 2021-2024 zpracovává Odbor sociální ÚMČ Praha 10 prováděcí plán (akční plán), v němž jsou konkretizovány jednotlivé aktivity v rámci stanovených opatření, včetně způsobu jejich realizace. Pro vyhodnocení plnění priorit za období 2023-2024 vycházíme ze schváleného Akčního plánu městské části Praha 10 na období 2023-2024.

Cílem vyhodnocení plnění priorit je průběžné monitorování naplňování stanovených aktivit pro dané období. Jedná se o jeden z kontrolních mechanismů fungování celého procesu KPSS.

Pro snadnější orientaci je dokument strukturován do textů dle priorit, které obsahují zejména realizované aktivity za výše uvedené období. Součástí textů jsou i konkrétní výstupy.

Realizace procesu KPSS je v kompetenci Odboru sociálního ÚMČ Praha 10, jehož pracovníci se podílejí na naplňování většiny priorit. K zajištění efektivity procesu KPSS je také nezbytná spolupráce s ostatními odbory ÚMČ Praha 10, které mají ve své kompetenci naplňování některých opatření, a to bez přímé účasti pracovníků Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 (Odbor kultury a projektů, Odbor bytů a nebytových prostor). V případě, že jsou v rámci procesu KPSS identifikovány potřeby, které nespádají do sociální a návazné oblasti (nebo patří do kompetence jiného Odboru), předává informaci Odbor sociální ÚMČ Praha 10 k přímému řešení kompetentnímu odboru.

Všechny dokumenty jsou k dispozici na [www.desitkapomaha.cz](http://www.desitkapomaha.cz) v sekci komunitní plánování.

MČ Praha 10 děkuje všem, kteří se na celém procesu podílejí. Bez jejich spolupráce by se proces KPSS nemohl uskutečňovat. Za hodnocené období MČ Praha 10 moc děkuje zejména poskytovatelům sociálních a návazných služeb za podporu občanů ve velmi složité době zatížené několika krizemi.

## Aktivity MČ Praha 10

Jak jsme již uvedli, cílem vyhodnocení plnění priorit je průběžné monitorování naplňování stanovených aktivit pro dané období. Pokládáme za důležité na tomto místě rámcově shrnout naplňování priorit Střednědobého plánu za období 2023–2024, a to se zaměřením na nejvýznamnější aktivity a služby, které se podařilo udržet či nově zavést.

V sociální a návazné oblasti významnou úlohu dlouhodobě zastávají dvě zřízené organizace MČ Praha 10, a to **Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. a Léčebna dlouhodobě nemocných Vršovice, p. o.**, které se neustále snaží své služby rozšiřovat, zkvalitňovat a tím reagovat na měnící se potřeby občanů.

S cílem vytvoření efektivní sítě sociálních a návazných služeb MČ Praha 10 dlouhodobě významně finančně podporuje služby a projekty v sociální oblasti, které odpovídají skutečným potřebám občanů MČ Praha 10, a to formou **dotačního řízení, včetně víceleté podpory**. MČ Praha 10 si v této souvislosti uvědomuje, že není efektivní a ani možné, aby všechny služby zajišťovala sama. Za důležité a nezbytné pro rozvoj sítě sociálních a návazných služeb na svém území považuje vzájemnou **spolupráci s poskytovateli sociálních a návazných služeb**. Zásadní úlohu v zajištění sociálních služeb plní Hlavní město Praha.

**Právní poradenství a mediace** patří k důležitým službám, které jsou často pro osoby v nepříznivé sociální situaci nedostupné, proto od roku 2014 MČ Praha 10 tyto služby poskytuje potřebným klientům odboru sociálního zdarma, a to přímo v prostorách ÚMČ Praha 10.

MČ Praha 10 zahájila v roce 2014 poskytování **Finančních darů pro uživatele sociální služby tísňová péče**. V uvedeném projektu pokračuje doposud.

**Terénní programy** považuje MČ Praha 10 za jednu z klíčových služeb, které jsou poskytovány v přirozeném prostředí klientů. Ve sledovaném období se podařilo udržet realizaci terénních programů pro rizikové děti a mládež, osoby bez přístřeší i osoby závislé na návykových látkách. Terénní programy patří mezi registrované sociální služby, které MČ Praha 10 významně podporuje v rámci dotačního řízení.

**Pojízdný úřad** je určen pro osoby nad 75 let. Na základě objednávky této služby, přijedou zaměstnanci úřadu ke klientovi domů, popř. do zdravotnického zařízení, kde s ním úřední záležitosti vyřídí. Tato služba funguje dlouhodobě.

V rámci předávání informací občanům MČ Praha 10 různými formami, vznikl v roce 2013 **sociální a zdravotní portál**. Portál obsahuje celou řadu informací a aktualit ze sociální a zdravotní oblasti, včetně kalendáře připravovaných akcí. Tato forma přenášení informací široké veřejnosti se osvědčila, proto jej budeme i nadále udržovat a rozvíjet. Součástí portálu je i adresář spolupracujících poskytovatelů sociálních a návazných služeb a také e-mailová komunikace s občany.

Za významnou podporu lze považovat zavedení dotačního programu pro **děti s těžkým zdravotním postižením z Prahy 10** a s tím spojené navýšení finanční podpory.

MČ Praha 10 pokračuje ve významné podpoře **paliativní péče**, a to zejména formou dotačního řízení.

V roce 2022 se Městská část Praha 10 zapojila do projektu „**Seniorská obálka**“, což je označení pro I.C.E. kartu (In Case of Emergency, z anglického „použít v případě nouze“). Karta usnadňuje pomoc v případě ohrožení zdraví nebo života. Uživatel, nejčastěji senior, do ní vyplňuje údaje o nemocech, jimiž trpí, a lécích, které užívá. Uvede také kontakty na blízké osoby a praktického lékaře. Karta se základním přehledem o uživateli potom přispívá k lepšímu informování a efektivnějšímu zásahu jednotek zdravotníků, hasičů či policie v situaci, pokud by se uživatel karty ocitl v tísní a nebyl by schopen se záchranáři spolupracovat.

Od poloviny srpna roku 2023 se ve zkušebním provozu v budově Úřadu městské části Praha 10 otevřelo **Sociální poradenské centrum**, které funguje jako místo, kam se mohou občané Prahy 10 obrátit, pokud se dostali do sociální situace, se kterou si neví rady a potřebují se zorientovat a nasměrovat. Centrum bylo slavnostně v „ostrém“ provozu otevřeno v nové budově radnice na Vinohradské ul. dne 8. ledna 2024.

Od konce roku 2020 spolupracovala Městská část Praha 10 na projektu Magistrátu hlavního města Prahy na podporu sociálního bydlení, ve kterém v roce 2021 byla obsazena pozice **referenta na podporu nájemních vztahů – poradce pro nájemníky**. Od skončení projektu v červnu 2023 je tato pozice včleněna do Odboru sociálního, do Oddělení sociální práce.

Poradce pro nájemníky je klíčovou osobou pro všechny občany Prahy 10, kteří se dostanou do tíživé situace spojené s bydlením. Poradce poskytuje odborné sociální poradenství nejen v oblasti sociální nepojistných dávek určených k bydlení, ale také o možnostech další pomoci skrze organizace, které se zabývají dluhovou problematikou nebo o možnostech získání sociálního bydlení. Poradce pro nájemníky se také podílí na řešení stížností v bytech, komunikuje se sousedy a hledá optimální řešení dané situace. V neposlední řadě pak také zprostředkovává pomoc zabydlující organizace v případě přidělení obecního nájemního bytu, která pak zajistí celý proces spojený s bydlením.

Nesmíme zapomenout na akce a aktivity, které realizuje MČ Praha 10 v sociální oblasti pravidelně:

- **Veletrh sociálních a návazných služeb**
- **Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti**
- **Volba dobrovolníka roku**
- **Katalog sociálních a návazných služeb**
- **Adresář sociálních a návazných služeb pro děti a mládež v tíživé situaci**
- **Oceňování bezpříspěvkových dárců krve**
- **Podpora pěstounských rodin**
- **Dary organizacím spolupracujících v oblasti SPOD**
- **Aktivity pro seniory** (Nordic Walking, rehabilitační plavání, trénování paměti, kurzy na PC atd.).

## Priority a opatření Střednědobého plánu

Jednotlivé priority v sociální a návazné oblasti byly formulovány na jednáních pracovních skupin, a to za aktivní spolupráce uživatelů, spolupracujících poskytovatelů sociálních a návazných služeb, zástupců MČ Praha 10 a občanů, kteří se o tuto oblast zajímají. Při nastavení priorit jsme vycházeli z výstupů analýz (analýzy služeb a analýzy finančních toků).

V roce 2019 Odbor sociální ÚMČ Praha 10 zahájil analyticko-popisnou fázi procesu KPSS spojenou s postupy vedoucími k získání popisu aktuální situace na území MČ Praha 10 v sociální oblasti, s důrazem na mapování sociálních a návazných služeb. Výstupy ze zpracovaných analýz, které jsou k dispozici na sociálním a zdravotním portálu MČ Praha 10, jsou zohledněny v prioritách v sociální a návazné oblasti.

Konkrétně se jednalo o:

- Popis dostupných sociálních a vybraných návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10;
- Analýzu finančních toků alokovaných na zajištění poskytování sociálních a návazných služeb občanům Prahy 10 prostřednictvím rozpočtu městské části v letech 2016-2018.

Všechny uvedené dokumenty jsou k dispozici na [www.desitkapomaha.cz](http://www.desitkapomaha.cz) v sekci komunitního plánování.

Priority byly schváleny Radou MČ Praha 10 dne 7. 7. 2020 (usnesení č. 556) a jsou základem Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021-2024.

Jednotlivé priority a opatření jsou z praktických důvodů číslovány. Číselné označení neurčuje jejich důležitost nebo pořadí, v jakém mají být řešeny.

Je důležité si uvědomit, že většina priorit uvedených v tomto dokumentu je naplňována mj. i poskytováním sociálních služeb. Podpora organizací poskytujících registrované sociální služby je v dotačním řízení MČ Praha 10 uvedena výhradně v prioritě páté a podpora organizací formou nájemného v zájmu MČ Praha 10 je uvedena pro přehlednost v jedné tabulce (viz strana 44). Jednotlivé priority již tyto dvě uvedené formy podpory neobsahují.

Akční plán stanoví hlavní úkoly, kterým se bude MČ Praha 10 v daných letech v oblasti sociálních a návazných služeb věnovat a vznikl v rámci procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb, při němž spolupracují uživatelé sociálních a návazných služeb, poskytovatelé těchto služeb, představitelé městské části Praha 10 (zadavatel služeb) a občané.

## **Schválené priority na období 2021-2024**

Priorita 1 – Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

Priorita 2 – Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

Priorita 3 – Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené.

Priorita 4 – Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí.

Priorita 5 – Rozvoj registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10.

Priorita 6 – Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce.

Priorita 7 – Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy.

Priorita 8 – Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.

## Realizace aktivit v období 2023-2024

### **PRIORITA 1 - Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci.**

- Podporovat psychologické poradenství.
- Podporovat finanční a dluhové poradenství.
- Podporovat právní poradenství osob v nepříznivé sociální situaci.
- Podporovat služby mediace.
- Podporovat neformální pečující.

#### **ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:**

Základem naplňování této priority (stejně jako v předešlých letech) je podpora poskytovatelů sociálních a návazných služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10. MČ Praha 10 v letech 2023 a 2024 významně podpořila organizace, které poskytují osobám v nepříznivé sociální situaci psychologické, právní, finanční a další poradenství. Některé organizace mají možnost využívat nájemného v zájmu MČ Praha 10 (viz tabulka na str. 46). MČ Praha 10 sama ještě zajišťuje pro občany Prahy 10, kteří jsou klienty odboru sociálního, bezplatné právní poradenství a služby mediace, a to již od roku 2014.

MČ Praha 10 dlouhodobě vnímá potřebnost neformálních pečujících. V rámci dotačního řízení podporuje organizace, které této skupině osob poskytují potřebnou podporu tak, aby opečovávaný mohl co nejdéle zůstat ve svém přirozeném prostředí.

#### **NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:**

1. Podpora organizací (kapacit, dostupnosti služeb apod.) v rámci dotačního řízení MČ Praha 10

*Tabulka č. 1 – Podpořené organizace v dotačním řízení MČ Praha 10*

| Organizace                          | Podpora v roce 2023 | Podpora v roce 2024 |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|
| A Doma, z. s.                       | 70 000              | 70 000              |
| Alen – ženy s rakovinou prsu, z. s. | 50 000              | 50 000              |
| Alfa Human Service, z. s.           | 25 000              | 0                   |
| DROP IN, s. r. o.                   | 110 000             | 0                   |
| ERGO Aktiv, o. p. s.                | 50 000              | 60 000              |
| Občanské sdružení SEPPIA, z. s.     | 150 000             | 150 000             |
| OSVĚTA, z. s.                       | 0                   | 10 000              |
| Spolek KOLUMBUS                     | 60 000              | 60 000              |
| Ženou za všech okolností, z. s.     | 50 000              | 50 000              |
|                                     |                     |                     |
| <b>Celkem</b>                       | <b>565 000</b>      | <b>450 000</b>      |

Zdroj: [www.praha10.cz](http://www.praha10.cz)

## 2. Podpora právního poradenství (včetně finančního)

Službu bezplatného právního poradenství poskytuje MČ Praha 10 svým občanům, a to klientům Odboru sociálního ÚMČ Praha 10.

*Tabulka č. 2 – Přehled poskytnutého bezplatného právního poradenství*

| Rok           | Počet podpořených osob | Rozpočet MČ Praha 10 |
|---------------|------------------------|----------------------|
| 2023          | 84                     | 58 564,00            |
| 2024          | 86                     | 110 352,00           |
| <b>Celkem</b> | <b>170</b>             | <b>169 086,00</b>    |

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

Nejvíce uskutečněných konzultací (rozsah jedné konzultace je 60 minut) se týkalo problematiky bytů a nemovitostí, a to včetně dluhů na službách spojených s bydlením (23 případů/2023, 20 případů/2024). Jednalo se zejména o problematiku nájmu, nájemních smluv, vlastnictví a spoluvlastnictví nemovitostí. Druhou nejčastěji zastoupenou oblastí byla dluhová problematika včetně insolvenčního řízení (15 případů/2023, 10 případů/2024). Časté zastoupení měla i problematika rodinného a dědického práva.

## 3. Podpora služeb mediace

Službu mediace poskytuje MČ Praha 10 svým občanům, a to klientům Odboru sociálního ÚMČ Praha 10.

*Tabulka č. 3 – Přehled poskytnuté mediace*

| Rok           | Počet podpořených osob | Počet hodin | Rozpočet MČ Praha 10 |
|---------------|------------------------|-------------|----------------------|
| 2023          | 42                     | 121         | 105 400,00           |
| 2024          | 10                     | 34          | 28 900,00            |
| <b>Celkem</b> | <b>52</b>              | <b>155</b>  | <b>134 300,00</b>    |

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

### **Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:**

MČ Praha 10 plánuje i nadále podporovat poskytovatele výše uvedených služeb v rámci dotačního řízení a nájemného v zájmu MČ Praha 10. Vzhledem k velkému zájmu a potřebnosti osob v nepříznivé sociální situaci bude i nadále klientům poskytováno bezplatné právní poradenství (včetně finančního) a služba mediace. Současně se bude řešit rozšíření služeb pro klienty Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 o poradenství v dluhové problematice.

I v následujícím období bude MČ Praha 10 podporovat organizace poskytující podporu neformálním pečujícím a na jednání pracovních skupin se zaměří na hledání další konkrétní

podpory této skupiny osob, a to na základě jejich potřeb tak, aby byly projekty efektivní a co nejméně zatěžující.

## **PRIORITA 2 – Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci.**

- Podporovat poskytování bytů ze sociálních důvodů.
- Podporovat služby zaměřené na zabydlování.
- Podporovat krizové bydlení na území Prahy 10.
- Udržet a zkvalitňovat byty zvláštního určení v Centru sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.
- Udržet kapacity domovů pro seniory provozované Centrem sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.
- Udržet kapacity domovů se zvláštním režimem v rámci Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

### **ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:**

Mít kde bydlet je jednou ze základních potřeb člověka, a právě možnosti získání či udržení bydlení patří ke klíčovým problematikám, které osoby v nepříznivé sociální situaci řeší. Vzhledem k tomu, že problematika bydlení osob v nepříznivé sociální situaci se prolíná napříč všemi cílovými skupinami, byla opatření nastavena tak, aby byla schopna flexibilně reagovat na jejich potřeby.

Významnou úlohu v naplňování této priority má Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o., které formou poskytování sociálních služeb a přidělování bytů zvláštního určení významně podporuje zejména seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním. Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o. průběžně rekonstruuje byty zvláštního určení v Domě spokojeného žití.

MČ Praha 10 ve sledovaném období pokračovala v poskytování bytů nejzranitelnějším skupinám obyvatel a systematicky hodnotila potřebnost žadatelů Prahy 10 pro vstup do systému sociálního bydlení. Do standardních nájemních bytů se tak mohli dostat rodiny i jednotlivci v bytové nouzi s kumulací závažných sociálních problémů. První rodiny z ubytoven či azylových domů získaly bydlení již v roce 2019. Domácnostem, které potřebují podporu, zajišťuje Praha 10 přes spolupracující organizace též potřebnou sociální práci.

MČ Praha 10 za finanční podpory hl. m. Prahy i v letech 2023 a 2024 pomáhala těmto osobám zakoupit nezbytné vybavení bytu.

Od roku 2021 na MČ Praha 10 působí poradce pro nájemní vztahy, který občanům pomáhá s hledáním bydlení, s řešením sousedských vztahů, s řešením dluhů na nájemném a službách spojených s bydlením apod

## NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:

### 1. Žádosti a byty poskytnuté v kategorii dostupného a sociálního bydlení

Tabulka č. 4 – Přehled žádostí a poskytnutých bytů

|                                                                    | 2023 | 2024 |
|--------------------------------------------------------------------|------|------|
| <b>Přijaté žádosti o pronájem bytu</b>                             | 49   | 104  |
| <b>Poskytnuté byty v kategorii dostupného a sociálního bydlení</b> | 85   | 75   |
| <b>Poskytnuté bezbariérové byty</b>                                | 0    | 2    |
| <b>Přijaté žádosti o výměnu většího bytu za menší</b>              | 1    | 1    |
| <b>Uskutečněné výměny většího bytu za menší</b>                    | 0    | 0    |

Zdroj: Odbor bytů a nebytových prostor ÚMČ Praha 10

### 2. Podpora zabydlování

MČ Praha 10 dlouhodobě podporuje organizace zajišťující zabydlovacích služeb osob v nepříznivé situaci. Pravidelně se již několik let konají společná jednání, kde se řeší aktuální problémy včetně možných řešení tak, aby si klienti udrželi bydlení. Významnou roli v této oblasti má i poradce pro nájemníky, který působí na Odboru sociálním ÚMČ Praha 10 již od roku 2021.

### 3. Byty zvláštního určení v Centru sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o. v Domě spokojeného žití Sámova provozuje malometrážní obecní nájemné byty (o velikosti 35–40 m<sup>2</sup>), jejichž vlastníkem je MČ Praha 10. Celkem se jedná o 140 bytů 1+1 se sociálním zařízením, přičemž 6 z nich je bezbariérových. Bytové jednotky jsou určeny pro bydlení seniorů a osob se zdravotním postižením, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením z důvodu věku nebo nemoci a kteří jsou v základních životních úkonech soběstační, ale přesto potřebují pro zajištění některých potřeb pomoc druhé osoby. Výběr žadatelů je zaměřen na posouzení míry jejich závislosti na druhé osobě, na posouzení zdravotního stavu, a nikoliv k uspokojení bytových potřeb. Z těchto důvodů nelze zpravidla byt přidělit občanům schopným žít bez cizí pomoci v dosavadním prostředí.

Tabulka č. 5 – Přehled bytů zvláštního určení

|                                                  | 2023 | 2024 |
|--------------------------------------------------|------|------|
| <b>Počet zrekonstruovaných bytových jednotek</b> | 4    | 2    |
| <b>Počet obsazených bytových jednotek</b>        | 4    | 2    |

Zdroj: Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

4. Domovy pro seniory provozované Centrem sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o. provozuje registrovanou sociální službu domov pro seniory v rámci zařízení Zvonková, U Vršovického nádraží a Vršovický zámeček. Ve sledovaném období se podařilo udržet 103 lůžek v domovech pro seniory.

Domov pro seniory je registrovaná sociální služba a nabízí celoroční pobytové sociální služby seniorům nad 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Základní činnosti:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Tabulka č. 6 – Přehled žádostí a uspokojených žadatelů za jednotlivá zařízení

|                                                     | 2023 | 2024 |
|-----------------------------------------------------|------|------|
| <b><i>U Vršovického nádraží</i></b>                 |      |      |
| <b>Celkový počet přijatých žádostí v daném roce</b> | 117  | 113  |
| <b>Počet uspokojených žadatelů</b>                  | 13   | 12   |
| <b><i>Vršovický zámeček</i></b>                     |      |      |
| <b>Celkový počet přijatých žádostí v daném roce</b> | 75   | 66   |

|                                                     |    |    |
|-----------------------------------------------------|----|----|
| <b>Počet uspokojených žadatelů</b>                  | 8  | 6  |
| <b>Zvonková</b>                                     |    |    |
| <b>Celkový počet přijatých žádostí v daném roce</b> | 79 | 93 |
| <b>Počet uspokojených žadatelů</b>                  | 6  | 14 |

Zdroj: Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

*Tabulka č. 7 – Celkový přehled žádostí a uspokojených žadatelů*

|                                                                                                    |             |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| <b><i>Celkem všechny domovy pro seniory Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10</i></b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> |
| <b>Celkový počet přijatých žádostí v daném roce</b>                                                | <b>271</b>  | <b>272</b>  |
| <b>Počet uspokojených žadatelů</b>                                                                 | <b>27</b>   | <b>32</b>   |

Zdroj: Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

##### 5. Domovy se zvláštním režimem provozované Centrem sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o. provozuje registrovanou sociální službu domov se zvláštním režimem v rámci Domova Zvonková a Vršovický zámek. Ve sledovaném období se podařilo udržet 69 lůžek.

Domov se zvláštním režimem je registrovaná sociální služba a nabízí pobytové sociální služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Režim v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Základní činnosti:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Tabulka č. 8 – Přehled žádostí a uspokojených žadatelů za jednotlivá zařízení

|                                              | 2023 | 2024 |
|----------------------------------------------|------|------|
| <b>Vršovický zámek</b>                       |      |      |
| Celkový počet přijatých žádostí v daném roce | 213  | 206  |
| Počet uspokojených žadatelů                  | 30   | 25   |
| <b>Zvonková</b>                              |      |      |
| Celkový počet přijatých žádostí v daném roce | 155  | 207  |
| Počet uspokojených žadatelů                  | 7    | 12   |

Zdroj: Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Tabulka č. 9 – Celkový přehled žádostí a uspokojených žadatelů

| <b>Celkem všechny domovy se zvláštním režimem<br/>Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze<br/>10</b> | 2023 | 2024 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Celkový počet přijatých žádostí v daném roce                                                                 | 368  | 413  |
| Počet uspokojených žadatelů                                                                                  | 37   | 37   |

Zdroj: Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

#### **Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:**

MČ Praha 10 plánuje i v následujícím období podporovat nejzranitelnější skupiny osob při zajištění bydlení a podporovat zabydlování a udržení bydlení formou sociální práce a spolupráce s organizacemi poskytující podporu při zabydlování. I nadále plánujeme prostřednictvím poradce pro nájemní vztahy zajišťovat pomoc občanům MČ Praha 10, a to s cílem udržet si stávající bydlení.

Za důležité považuje MČ Praha 10 rozvíjení spolupráce s neziskovými organizacemi v této oblasti. Současně je vhodné udržet stávající počet 140 bytů v Domě spokojeného žití, 103 lůžek registrované sociální služby domov pro seniory a 69 lůžek registrované sociální služby domov se zvláštním režimem.

**PRIORITA 3 – Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené.**

- Podporovat rodinná a komunitní centra.
- Podporovat návazné aktivity pro děti a dospívající mládež.
- Podporovat streetové akce pro děti a mládež.
- Podporovat pravidelné aktivity a jednorázové akce pro seniory.
- Podporovat pravidelné aktivity a jednorázové akce pro osoby se zdravotním postižením.

**ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:**

Jedná se o služby, které vhodně doplňují registrované sociální služby. Dávají možnost aktivního zapojení do místní komunity, podporují vzájemnou solidaritu, výměnu zkušeností a informovanost. Organizace sdružující děti a mládež na základě poskytování návazných aktivit přispívají k prevenci rizikového chování dětí a mládeže.

Základem naplňování této priority je podpora poskytovatelů návazných služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10.

MČ Praha 10 v letech 2023 a 2024 významně podpořila organizace, které poskytují komunitní aktivity osobám v nepříznivé sociální situaci. Některé organizace využívají prostory od městské části za nájemné v zájmu MČ Praha 10 (viz tabulka na str. 46).

**NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:**

1. Podpora organizací (kapacit, dostupnosti služeb apod.) v rámci dotačního řízení MČ Praha 10

*Tabulka č. 10 – Podpořené organizace v dotačním řízení MČ Praha 10*

| Organizace                                                     | Podpora v roce 2023 | Podpora v roce 2024 |
|----------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Buči – Praha 10, z. s.                                         | 50 000              | 50 000              |
| Dobrovolnické centrum Protěž, z. ú.                            | 120 000             | 115 000             |
| Klub K2, o. p. s.                                              | 500 000             | 566 000             |
| Komunitní centrum Petrklíč, z. s.                              | 60 000              | 310 000             |
| Letokruh, z. ú.                                                | 50 000              | 50 000              |
| Marcela Krejčí                                                 | 25 000              | 25 000              |
| Mezi námi, o. p. s.                                            | 55 000              | 55 000              |
| Oblastní charita Červený Kostelec                              | 0                   | 10 000              |
| Okamžik, z. ú.                                                 | 45 000              | 45 000              |
| Point 50+, o. p. s.                                            | 130 000             | 130 000             |
| Protěž, z. ú.                                                  | 80 000              | 75 000              |
| Rodinné a komunitní centrum Jablíčkov, z. s.                   | 500 000             | 600 000             |
| SDMO – Sdružení komplexní péče při dětské mozkové obrně, z. s. | 15 000              | 0                   |

|                                                                   |                  |                  |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Senior fitness, z. s.                                             | 35 000           | 35 000           |
| Senioři české republiky, z. s.                                    | 0                | 10 000           |
| Společnost Parkinson, z. s.                                       | 0                | 10 000           |
| Spolek Vrána, z. s.                                               | 300 000          | 300 000          |
| Svaz tělesně postižených v ČR, z. s., obvodní organizace Praha 10 | 110 000          | 80 000           |
|                                                                   |                  |                  |
| <b>Celkem</b>                                                     | <b>2 075 000</b> | <b>2 466 000</b> |

Zdroj: [www.praha10.cz](http://www.praha10.cz)

## 2. Návazné aktivity pro děti a mládež

Návazné aktivity pro děti a mládež MČ Praha 10 ve sledovaném období, tj. v letech 2023 a 2024, podporovala prostřednictvím dotačního řízení z rozpočtu MČ Praha 10.

Návazné aktivity pro děti a mládež byly ve sledovaném období významně podpořeny i v rámci oblasti kultury, sportu, mládeže a volného času.

## 3. Streetové akce pro děti a mládež

Smyslem street akcí je rozšíření nabídky trávení volného času společensky akceptovatelným a současně atraktivním způsobem především pro klienty terénního programu pro děti a mládež. Programově v roce 2023 a v roce 2024 zajišťoval street akce Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita, Beztíže, který na území Vršovic zároveň zmíněný terénní program realizoval. Klienti se tak mohli podílet na přípravách akcí a naopak pracovníci terénního programu se mohli při své práci k dění průběžně vracet. Důležitý, s ohledem na klienty, je bezbariérový přístup (zdarma, bez přihlášek apod.). Důraz je kladen na prožitek. Jedná se současně o akce otevřené všem zájemcům. Prožitkové akce jsou obecně cestou k sebepoznání, klienti se dále učí spolupracovat, účtce ke konání druhých, toleranci, vyrovnávat se s překážkami, vytvářet pozitivní hodnoty. Při konání street akcí je možné neformálně informovat veřejnost o smyslu práce terénního programu pro děti a mládež.

Tabulka č. 11 – Přehled realizovaných streetových akcí v roce 2023

| Název street akce  | Počet účastníků v roce 2023 | Finanční zajištění akcí 2023 |
|--------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Graffiti jam       | 29                          | 17 000,00 Kč                 |
| Bowljam na Gutovce | 36                          | 18 000,00 Kč                 |
| Vrshowice party    | 125                         | 29 000,00 Kč                 |
| <b>Celkem</b>      |                             | <b>64 000,00 Kč</b>          |

Zdroj: Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita, Beztíže

Tabulka č. 12 – Přehled realizovaných streetových akcí v roce 2024

| Název street akce     | Počet účastníků v roce 2024 | Finanční zajištění akcí 2024 |
|-----------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Graffiti jam          | 29                          | 24 020,00 Kč                 |
| Scootering na Gutovce | 25                          | 24 860,00 Kč                 |
| Vrshowice zatápí      | 125                         | 39 700,00 Kč                 |
| <b>Celkem</b>         |                             | <b>88 520,00 Kč</b>          |

Zdroj: Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita, Beztíže

4. Klubové aktivity a jednorázové akce pro seniory a klubové aktivity pro osoby se zdravotním postižením

MČ Praha 10 v letech 2023 a 2024 zajišťovala prostřednictvím Odboru kultury a projektů ÚMČ Praha 10 pro seniory a osoby se zdravotním postižením hned několik akcí. Dokument obsahuje pouze akce, které souvisí s nepříznivou sociální situací občanů MČ Praha 10. Odbor kultury a projektů ÚMČ Praha 10 realizuje i mnoho dalších akcí pro širokou veřejnost.

**Rok 2023:**

**Přehled zrealizovaných akcí pro seniory:**

- PC kurzy pro seniory
- Kurz Jak pracovat s chytrým telefonem
- Kurz trénování paměti
- Nordic Walking
- Rehabilitační plavání pro seniory
- Rehabilitační cvičení pro seniory
- Pobyty seniorů v Horském hotelu
- Rehabilitační plavání pro seniory
- Komorní koncerty
- Vánoční koncerty
- Květinový a zimní bál

**Rok 2024:**

**Přehled zrealizovaných akcí pro seniory:**

- PC kurzy pro seniory
- Kurz Jak pracovat s chytrým telefonem
- Kurz trénování paměti
- Nordic Walking
- Rehabilitační plavání pro seniory
- Rehabilitační cvičení pro seniory
- Pobyty seniorů v Horském hotelu
- Rehabilitační plavání pro seniory

- Olympiáda pro seniory
- Komorní koncerty
- Vánoční koncerty
- Květinový a zimní bál

Významným poskytovatelem klubových aktivit i jednorázových akcí je Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o., které realizuje v rámci pěti klubů pro seniory jednorázové i klubové aktivity, a to zejména pro seniory. Kluby jsou otevřeny celoročně s výjimkou letních měsíců července a srpna, kdy většina seniorů opouští město. Kluby mohou navštěvovat bezplatně všichni senioři z Prahy 10.

Kluby:

- Klub Sámova 7, Vršovice, Praha 10
- Klub Zvonková 6, Záběhlce, Praha 10
- Klub Karpatská 19, Vršovice, Praha 10
- Klub Počernická 64, Malešice, Praha 10
- Klub Na Louži 19, Vršovice, Praha 10

Tabulka č. 13 – Přehled realizovaných akcí v klubech seniorů

| <b>Akce realizované v klubech pro seniory Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.</b>                                                                                          | <b>2023</b> | <b>2024</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| <b>Počet zrealizovaných akcí</b><br><b>Akce v klubech seniorů (přednášky, filmové projekce, hudební odpoledne, zájmové kroužky atd.) + zájezdy, výlety, vycházky, koncerty aj. pro veřejnost</b> | 1 215       | 1 895       |
| <b>Počet seniorů, kteří se akcí zúčastnili</b>                                                                                                                                                   | 17 563      | 21 549      |

Zdroj: Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

#### **Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:**

Z výše uvedeného vyplývá, že MČ Praha 10 dlouhodobě, systematicky a významnou částkou podporuje poskytovatele služeb, kteří svou činností navazují na registrované sociální služby. MČ Praha 10 si uvědomuje, že není efektivní, aby poskytovala všechny potřebné služby svým občanům sama, ale je žádoucí společně s poskytovateli vytvářet síť služeb tak, aby byla flexibilní k potřebám občanů Prahy 10, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. MČ Praha 10 i nadále upřednostňuje zajištění návazných služeb formou podpory poskytovatelů výše uvedených služeb v rámci dotačního řízení MČ Praha 10 a formou nájemného v zájmu MČ Praha 10.

MČ Praha 10 plánuje udržet stávající podobu podpory komunitních a rodinných center, a to včetně streetových akcí pro děti a mládež, klubových aktivit a jednorázových akcí pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Uvedené aktivity a akce by vždy měly korespondovat s aktuální potřebou občanů MČ Praha 10.

Z preventivního hlediska je nezbytné zachovat podporu i návazných služeb pro děti a mládež, které MČ Praha 10 dlouhodobě podporuje v rámci dotačního řízení. Konkrétně se jedná o podporu aktivit a projektů zejména v oblastech kultury, sportu, mládeže a volného času.

#### **PRIORITA 4 – Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí.**

- Pokračovat v realizaci dotačního programu pro děti s těžkým zdravotním postižením z Prahy 10.
- Udržet kapacitu pečovatelské služby v Centru sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.
- Pokračovat v poskytování finančního příspěvku uživatelům sociální služby tísňová péče.
- Podporovat odlehčovací služby v rámci Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.
- Podporovat paliativní péči formou dotačního programu.

#### **ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:**

Cílem služeb podporujících setrvání občanů v domácím prostředí je nabídka takových služeb, které umožní každému zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí – doma, a to i přesto, že jsou v různých oblastech/svých činnostech znevýhodněni či omezeni. Pro tuto skupinu občanů je nutné zajistit dostatečné kapacity terénních služeb a aktivit, které reagují na jejich specifické potřeby. Nedílnou součástí je poskytování individuálních příspěvků rodinám s dětmi se zdravotním postižením. Hlavní roli služeb podporujících setrvání občanů v domácím prostředí zastávají terénní služby, které jsou poptávány všemi cílovými skupinami. Současná nabídka terénních služeb na území městské části je rozsáhlá a navzájem se doplňující.

Základem naplňování této priority jsou služby, dotace a dary, které poskytuje MČ Praha 10 ze svého rozpočtu, případně prostřednictvím zřízené organizace – Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

#### **NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:**

##### **1. Dotační program pro děti s těžkým zdravotním postižením z Prahy 10**

V letech 2023 a 2024 vyhlásila MČ Praha 10 dotační program na podporu dětí z MČ Praha 10 s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin. Výše dotace (za každé pololetí školního roku) činila 20 000 Kč v případě, že dítě plní školní docházku ve škole, která se specializuje na práci s dětmi se zdravotním postižením a 25 000 Kč v případě, že dítě plní školní docházku ve škole, která není zřízena jako škola se specializací na práci s dětmi se zdravotním postižením.

Tabulka č. 14 – Přehled poskytnutých finančních darů/dotací

|                                     | Počet podpořených dětí | Vynaložené finanční prostředky z rozpočtu MČ Praha 10 |
|-------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1. pololetí školního roku 2022/2023 | 27                     | 550 000,00                                            |
| 2. pololetí školního roku 2022/2023 | 28                     | 570 000,00                                            |
| 1. pololetí školního roku 2023/2024 | 26                     | 530 000,00                                            |
| 2. pololetí školního roku 2023/2024 | 24                     | 490 000,00                                            |
| <b>Celkem</b>                       | <b>105</b>             | <b>2 140 000,00</b>                                   |

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

2. Rozvoj pečovatelské služby poskytované Centrem sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Pečovatelská služba je terénní (vykonávaná v domácnosti klienta) nebo ambulantní (vykonávaná v zařízeních Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.) služba je poskytována podle zákona o sociálních službách občanům žijícím na území MČ Prahy 10. Pomáhá seniorům, osobám se zdravotním postižením nebo rodinám s dětmi, které potřebují z důvodu nepříznivé sociální situace pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Cílem pomoci pečovatelské služby je zejména možnost setrvání v domácím prostředí, pomoc k vytvoření psychické a fyzické pohody a umožnit žít život mezi blízkými a přáteli.

Tabulka č. 15 – Počet klientů služby

|                                          | 2023 | 2024 |
|------------------------------------------|------|------|
| <b>Počet klientů pečovatelské služby</b> | 824  | 830  |

Zdroj: Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

3. Finanční dary uživatelům sociální služby tísňová péče

Občané MČ Praha 10 mohou od roku 2014 žádat o finanční dar, jímž městská část podporuje uživatele sociální služby tísňová péče. Hlavním cílem projektu je podpořit osamělé seniory a osoby se zdravotním postižením, jež mají trvalé bydliště na území MČ Praha 10 a využívají tísňovou péči, a to prostřednictvím registrovaného poskytovatele sociální služby.

Tabulka č. 16 – Přehled poskytnutých finančních darů

|                                                              | 2023       | 2024       |
|--------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>Počet podpořených osob</b>                                | 80         | 91         |
| <b>Vynaložené finanční prostředky z rozpočtu MČ Praha 10</b> | 240 000 Kč | 273 000 Kč |

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

#### 4. Podpora pečujících osob formou podpory paliativní péče

Dotační program pro oblast paliativní péče vychází ze zájmu městské části podpořit své občany, kteří potřebují využít komplexní systém pomoci, jenž paliativní péče nabízí a dále z podnětů odborníků Centra paliativní péče. Vedle občanů MČ Praha 10 je podpora rovněž zaměřena na poskytovatele zdravotních služeb, kteří paliativní péči nevyléčitelně nemocným a umírajícím lidem poskytují v jejich domácím prostředí, v lůžkovém hospici či ve zdravotnickém zařízení na lůžkovém oddělení.

Dotační program pro oblast paliativní péče byl schválen usnesením Rady MČ Praha 10 č. 771 ze dne 5. 10. 2017. Na základě žádosti poskytovatele paliativní péče může být na jednoho pacienta – občana MČ Praha 10 – poskytnuta dotace v maximální výši 400 Kč na jeden ošetrovací den v případě, že za uvedený ošetrovací den snížil pacientovi platbu za své služby o 200 Kč (v takovém případě činí 200 Kč dotace poskytovateli a 200 Kč kompenzace poskytnuté slevy). Snížení platby pacientovi je podmínkou poskytnutí dotace poskytovateli paliativní péče. Je-li snížení platby pacientovi nižší než 200 Kč za ošetrovací den, je nižší též kompenzace poskytnuté slevy. Maximální doba podpory u jednoho pacienta činí 60 kalendářních dnů.

Tabulka č. 17 – Celkový přehled podpory paliativní péče

|                                                              | 2023       | 2024       |
|--------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>Počet podpořených osob</b>                                | 112        | 105        |
| <b>Počet ošetrovacích dní</b>                                | 1905       | 1555       |
| <b>Vynaložené finanční prostředky z rozpočtu MČ Praha 10</b> | 757 340 Kč | 714 800 Kč |

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

#### 5. Odlehčovací služba poskytovaná Centrem sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Odlehčovací služba slouží v první řadě k odpočinku rodiny a blízkých, kteří o seniora pečují a potřebují proto načerpat nové síly. Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. dbá na laskavou a individuální péči tak, aby bylo odloučení od rodiny, na kterou je senior zvyklý, co nejpříjemnější.

Tabulka č. 18 – Přehled lůžek, podaných žádostí a uspokojených žadatelů v jednotlivých zařízeních

|                                     | 2023 | 2024 |
|-------------------------------------|------|------|
| <b><i>Vršovický zámek</i></b>       |      |      |
| Počet lůžek                         | 6    | 6    |
| Počet podaných žádostí              | 11   | 16   |
| Počet uspokojených žadatelů         | 11   | 16   |
| <b><i>Zvonková</i></b>              |      |      |
| Počet lůžek                         | 6    | 6    |
| Počet podaných žádostí              | 18   | 31   |
| Počet uspokojených žadatelů         | 18   | 31   |
| <b><i>U Vršovického nádraží</i></b> |      |      |
| Počet lůžek                         | 8    | 8    |
| Počet podaných žádostí              | 40   | 38   |
| Počet uspokojených žadatelů         | 32   | 38   |

Zdroj: Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Tabulka č. 19 – Celkový přehled lůžek, podaných žádostí a uspokojených žadatelů

| <b><i>Celkem všechny odlehčovací služby Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10</i></b> | 2023 | 2024 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Počet lůžek                                                                                        | 20   | 20   |
| Počet podaných žádostí                                                                             | 69   | 85   |
| Počet uspokojených žadatelů                                                                        | 61   | 85   |

Zdroj: Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

#### **Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:**

MČ Praha 10 plánuje i nadále formou dotací podporovat děti s těžkým zdravotním postižením a formou daru uživatele sociální služby tísňová péče. Poskytnuté finanční prostředky pomohou dětem s těžkým zdravotním postižením v zapojení se do běžné společnosti. Neopomenutelná zůstává i podpora pečujících osob, které se v době, kdy jejich dítě navštěvuje školní vyučování, mohou věnovat svým potřebám a tím čerpat potřebnou sílu na další péči. Finanční prostředky poskytnuté uživatelům sociální služby tísňová péče (zejména seniorům a osobám se zdravotním postižením) mohou uvedenou službu zpřístupnit i osobám, které nemají dostatek finančních

prostředků. Smyslem sociální služby je pomáhat v krizových situacích a tím snižovat zdravotní i sociální rizika uživatelů. Služba významně podporuje i pečující osoby.

Podpora pečujících osob je téma, které se na jednání pracovních skupin KPSS řešilo dlouhodobě. Podařilo se navázat spolupráci s organizacemi, které se podpoře neformálních pečovatelů komplexně věnují. Současně je nezbytné i v následujícím období podporovat poskytovatele terénních sociálních služeb a pobytových odlehčovacích služeb. Jedná se o významnou podporu pečujících osob.

Již od roku 2023 se pracovní skupiny komunitního plánování sociálních a návazných služeb mimo jiné věnují hledání možností zajištění či podpory individuální dopravy pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním.

## **PRIORITA 5 – Rozvoj registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10.**

- Podporovat sociální služby registrované dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

### **ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:**

Podpora registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního programu MČ Praha 10 zohledňujícího skutečné a doložené potřeby občanů je nezbytná. Cílem je zajistit dostatečnou síť kvalitních a dostupných sociálních služeb, které občané městské části potřebují. Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů stanoví, že sociální službou se rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Uvedený zákon obsahuje seznam a popis jednotlivých sociálních služeb, včetně podmínek pro jejich poskytování.

### **NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:**

Organizace podpořené (kapacity, dostupnosti služeb apod.) dotací ze strany MČ Praha 10.

*Tabulka č. 20 – Přehled dotační podpory poskytovatelů sociálních služeb*

| Organizace                                                                     | Podpora v roce<br>2023 | Podpora v roce<br>2024 |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| A DOMA, z. s.                                                                  | 50 000                 | 50 000                 |
| Amelie, z. s.                                                                  | 125 000                | 125 000                |
| Anděl strážný, z. ú.                                                           | 40 000                 | 0                      |
| Arcidiecézní charita Praha                                                     | 290 000                | 290 000                |
| Armáda spásy v České republice, z. s.                                          | 0                      | 20 000                 |
| Asistence, o. p. s.                                                            | 175 000                | 175 000                |
| Centrum ALMA, o. p. s.                                                         | 50 000                 | 50 000                 |
| Centrum Martin, o. p. s.                                                       | 200 000                | 200 000                |
| Centrum Paraple, o. p. s.                                                      | 90 000                 | 90 000                 |
| Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro<br>Prahu a Středočeský kraj, o. p. s. | 20 000                 | 20 000                 |
| Centrum pro rodinu PSS a klinické<br>adiktologie, z. ú.                        | 100 000                | 0                      |
| Centrum Seňorina, z. s.                                                        | 40 000                 | 40 000                 |
| Centrum sociálních služeb Hvozdy, o. p. s.                                     | 0                      | 10 000                 |
| Cesta domů, z. ú.                                                              | 300 000                | 300 000                |
| Česká unie neslyšících                                                         | 100 000                | 100 000                |
| Dětské krizové centrum, z. ú.                                                  | 220 000                | 220 000                |
| Diakonie církve bratrské                                                       | 0                      | 10 000                 |
| Diakonie ČCE – Středisko celostátních<br>programů a služeb                     | 215 000                | 305 000                |
| Diakonie ČCE – středisko Praha                                                 | 515 000                | 515 000                |
| Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy                                         | 25 000                 | 25 000                 |
| Dílny tvořivosti, o. p. s.                                                     | 15 000                 | 0                      |
| Dívčí katolická střední škola                                                  | 25 000                 | 25 000                 |
| Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita                                             | 700 000                | 700 000                |
| EDA, z.s.                                                                      | 65 000                 | 65 000                 |

|                                                                    |                  |                  |
|--------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| ESET – HELP, z. s.                                                 | 390 000          | 390 000          |
| Farní charita Praha 1 Nové město                                   | 240 000          | 110 000          |
| Fokus Praha, z. ú.                                                 | 400 000          | 400 000          |
| Global Partner Péče, z. ú.                                         | 80 000           | 40 000           |
| HEWER, z. s.                                                       | 175 000          | 175 000          |
| Hornomlýnská, o. p. s.                                             | 50 000           | 50 000           |
| Institut zdravotně-sociálních služeb, z. s.                        | 55 000           | 55 000           |
| Integrační centrum SASOV, z. ú.                                    | 0                | 60 000           |
| Kaleidoskop – centrum terapie a vzdělávání, z. ú.                  | 30 000           | 30 000           |
| Komunikujeme, o. p. s.                                             | 25 000           | 0                |
| Komunitní centrum Petrklíč, z. s.                                  | 400 000          | 410 000          |
| Linka bezpečí, z. s.                                               | 20 000           | 20 000           |
| Magdaléna, o. p. s.                                                | 150 000          | 150 000          |
| Maltézská pomoc, o. p. s.                                          | 250 000          | 250 000          |
| NADĚJE                                                             | 0                | 260 000          |
| Národní ústav pro autismus, z. ú.                                  | 295 000          | 240 000          |
| Okamžik, z. ú.                                                     | 55 000           | 55 000           |
| POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, o. p. s. | 0                | 110 000          |
| Polovina nebe, o. p. s.                                            | 140 000          | 140 000          |
| proFem – centrum pro oběti domácího a sexuálního násilí, o. p. s.  | 0                | 10 000           |
| Progressive, o. p. s.                                              | 100 000          | 130 000          |
| Proxima sociale, o. p. s.                                          | 0                | 40 000           |
| REMEDIUM Praha, o. p. s.                                           | 200 000          | 200 000          |
| Ruka pro život, o. p. s.                                           | 15 000           | 15 000           |
| SANANIM, z. ú.                                                     | 770 000          | 770 000          |
| Sestřička SOS, z. ú.                                               | 0                | 10 000           |
| Společnost pro ranou péči, z. s.                                   | 0                | 10 000           |
| Společnou cestou, z. s.                                            | 65 000           | 65 000           |
| Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice                        | 40 000           | 40 000           |
| Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o. p. s.  | 260 000          | 200 000          |
| STŘEP – České centrum pro sanaci rodiny, z. ú.                     | 160 000          | 160 000          |
| Svaz tělesně postižených v ČR, z. s.                               | 0                | 30 000           |
| Terapeutické centrum Modré dveře, z. ú.                            | 50 000           | 50 000           |
| Tichý svět, o. p. s.                                               | 125 000          | 125 000          |
| Tyfloservis, o. p. s.                                              | 100 000          | 100 000          |
| VAŠE sociální služby, s. r. o.                                     | 0                | 75 000           |
| VČELKA sociální služby, o. p. s.                                   | 40 000           | 0                |
| YMCA Praha                                                         | 0                | 70 000           |
| Židovská obec v Praze                                              | 200 000          | 250 000          |
| Život 90, z. ú.                                                    | 80 000           | 0                |
|                                                                    |                  |                  |
| <b>Celkem</b>                                                      | <b>8 320 000</b> | <b>8 630 000</b> |

Zdroj: [www.praha10.cz](http://www.praha10.cz)

Z výše uvedené tabulky vyplývá, že MČ Praha 10 dlouhodobě podporuje poskytovatele registrovaných sociálních služeb v rámci dotačního řízení z rozpočtu MČ Praha 10. Některé organizace v roce 2023 a v roce 2024 obdržely podporu na více sociálních služeb a pro více cílových skupin.

Poskytovatelé sociálních služeb ve sledovaném období realizací podpořených sociálních služeb naplňovali všechny priority Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 na období 2021-2024.

**Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:**

MČ Praha 10 plánuje i nadále podporovat poskytovatele nejen výše uvedených služeb v rámci dotačního řízení MČ Praha 10, neboť si uvědomuje, že není reálné a ani efektivní, aby všechny registrované sociální služby poskytovala sama. Spolupráce s poskytovateli sociálních služeb je významná pro nastavení dostupné sítě sociálních služeb tak, aby bylo možné uspokojit co nejvíce potřeb občanů Prahy 10.

MČ Praha 10 ve spolupráci s poskytovateli sociálních a návazných služeb ve sledovaném období aktivně řešila možnost provozu denního stacionáře 16+, včetně nastavení podmínek a vyhledávání vhodných prostor. Lze předpokládat, že uvedené aktivity budou pokračovat i v dalším období.

## ***PRIORITA 6 – Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce.***

- Zajišťovat informování občanů různými formami.
- Podporovat zviditelňování dobrovolnictví a jeho rozvoj.
- Podporovat spolupráci se subjekty/institucemi působícími v sociální a návazné oblasti.
- Rozvíjet a zkvalitňovat proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb.
- Podporovat transparentnost rozdělování finančních prostředků.
- Podporovat zachování víceletého financování.
- Zapojovat občany do vyhledávání stavebních, smyslových, jazykových, kulturních a dalších bariér.

### **ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:**

MČ Praha 10 se ve sledovaném období aktivně věnovala přenášení informací k občanům Prahy 10. V oblasti sociálních a návazných služeb považujeme za velmi důležité zajištění kvalitní a kontinuální informovanosti, proto jsme využívali dostupné možnosti, jak přenést informace k občanům. Za významný nástroj k přenášení informací občanům Prahy 10 považujeme Sociální a zdravotní portál, kde jsou informace průběžně aktualizovány, a to pracovníky Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 a spolupracujícími poskytovateli sociálních a návazných služeb.

Dobrovolnictví je další oblastí, které věnuje MČ Praha 10 dlouhodobě náležitou pozornost. Dobrovolnická služba je definována zákonem č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Dobrovolníci poskytují své služby potřebným, a to ve svém volném čase bez nároku na odměnu. Městská část Praha 10 si velmi váží této užitečné a potřebné činnosti, proto se snaží dobrovolnickou činnost ocenit, a to jak volbou dobrovolníka roku, tak i akcí Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti.

Proces komunitního plánování sociálních služeb je MČ Praha 10 podporován již od roku 2004, je založen na vzájemné spolupráci pracovníků MČ Praha 10, občanů Prahy 10, poskytovatelů sociálních a návazných služeb a dalších subjektů. V rámci procesu KPSS spolupracuje MČ Praha 10 s již více než sto organizacemi, které poskytují sociální a návazné služby občanům městské části Praha 10 a stále se snaží síť sociálních služeb rozšiřovat tak, aby zde byly poskytovány služby potřebné a v odpovídající kvalitě. S tímto souvisí i průběžné mapování potřeb občanů na území městské části.

K vytvoření kvalitní a efektivní sítě sociálních služeb významně přispívá dotační řízení pro poskytovatele sociálních a návazných služeb. K transparentnosti rozdělování finančních prostředků přispívá účast zástupců odboru sociálního při vyhodnocování dotačních žádostí, kde se hodnotí zejména soulad projektu se schválenými prioritami a potřebnost projektu pro občany MČ Praha 10.

Občané městské části mají dlouhodobě možnost upozorňovat na bariéry, které jim nějakým způsobem ztěžují život, a to bariéry stavební, smyslové, jazykové, kulturní aj.

## NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:

### 1. Přenášení informací občanům MČ Praha 10

V roce 2023 i v roce 2024 zasílal Odbor sociální tiskovému oddělení náměty na články, vztahující se k agendám odboru i k sociální problematice, zejména pak náměty do novin Praha 10. V roce 2023 bylo do novin zasláno 8 námětů, v roce 2024 17 námětů.

Informace byly publikovány rovněž prostřednictvím webových stránek MČ Praha 10:

Informace k činnosti Odboru sociálního byly publikovány jednak na hlavním webu MČ [www.praha10.cz](http://www.praha10.cz) a jednak na sociálním portálu [www.desitkapomaha.cz](http://www.desitkapomaha.cz). Informace na obou portálech byly ve spolupráci s tiskovým oddělením průběžně aktualizovány.

V rubrice Aktuality na hlavním webu MČ se objevily např. příspěvky k sociálnímu poradenskému centru, k dotačnímu programu pro děti z MČ Praha 10 s těžkým zdravotním postižením, informace k veletrhu sociálních a návazných služeb či informace o strategických dokumentech MČ v sociální oblasti.

Další formou přenášení informací občanům jsou tiskoviny k sociální problematice. Po přestěhování ÚMČ Praha 10 do nové budovy na konci roku 2023 byl v prvním pololetí roku 2024 vydán dotisk publikace Katalog sociálních a návazných služeb 2022/2023 v počtu 500 ks. Na podzim 2024 bylo zpracováno aktualizované vydání této publikace pro rok 2025, a to v elektronické podobě. Tištěná podoba nového katalogu bude k dispozici v roce 2025.

### **Veletrh sociálních a návazných služeb**

Veletrh sociálních a návazných služeb patří k významným příležitostem, jak lze předat na jednom místě co nejvíce informací, a navíc dát občanům možnost seznámit se s činností poskytovatelů sociálních a návazných služeb. Premiérový veletrh se konal v roce 2012 na Kubánském náměstí.

Dne **31. 5. 2023** se uskutečnil, na prostranství před NC Eden, jedenáctý ročník Veletrhu sociálních a návazných služeb, kterého se zúčastnilo 42 organizací, které poskytují své služby v sociální a zdravotní oblasti občanům MČ Praha 10. Zastoupen byl samozřejmě i Odbor sociální ÚMČ Praha 10, který akci pořádal v rámci komunitního plánování sociálních a návazných služeb.

Dne **29. 5. 2024** se uskutečnil, **nově u metra Strašnická**, dvanáctý ročník Veletrhu sociálních a návazných služeb, kterého se zúčastnilo 43 organizací, které poskytují své služby v sociální a zdravotní oblasti občanům MČ Praha 10. Zastoupen byl samozřejmě i Odbor sociální ÚMČ Praha 10, který akci pořádal v rámci komunitního plánování sociálních a návazných služeb.

V roce 2023 i v roce 2024 byly zhotoveny plakáty, letáky a forex k veletrhu, informace o veletrhu byla publikována v tisku, na sociálním portálu a na facebooku MČ Praha 10.

Veletrhu se každoročně účastní cca 500 občanů, kteří tak mají možnost získat na jednom místě mnoho informací ze sociální oblasti. Organizace občanům Prahy 10 poskytují informace o své

činnosti, některé i prodávají výrobky svých klientů. Přínosem je i navázání kontaktů mezi organizacemi, jejichž služby se mnohdy vhodně doplňují.

### **Zprostředkování informací o sociálních a návazných službách občanům**

Ve spolupráci se sociálními pracovníky jednotlivých oddělení Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 probíhají aktualizace informací na sociálním portálu, jsou vydávány letáky k problematice sociálně-právní ochrany dětí, k agendám oddělení sociální práce, k projektům MČ Praha 10 v sociální oblasti, k činnosti příspěvkových organizací (CSOP v Praze 10 a k LDN Vršovice). V rámci Katalogu sociálních a návazných služeb dostávají občané informaci o činnosti poskytovatelů sociálních a návazných služeb, obdobně prostřednictvím Adresáře služeb pro děti a mládež v tíživé situaci.

Za významné považuje MČ Praha 10 zřízení Sociálního poradenského centra, které zahájilo provoz v lednu 2024. Sociální poradenské centrum má důležitou „filtrační funkci“, poskytuje klientům rychlé informace v řadě oblastí týkajících se sociálních a návazných služeb ještě před samotným vstupem klienta na radnici. Z našich zkušeností víme, že složitou situaci může vyřešit kontakt na kompetentní instituci či organizaci, která klientovi pomůže s řešením složité životní situace, či poskytnutí letáčku shrnujícího možnosti, které klient v dané oblasti má. Další významnou funkcí je sběr anonymních dat o klientech, což umožňuje lépe specifikovat a upravovat nabídku služeb radnice a dává MČ Praha 10 možnost lépe porozumět potřebám obyvatel. Sociální poradenské centrum přináší také zlepšení vzájemné informovanosti mezi jednotlivými aktéry v sociální oblasti (poskytovateli sociálních služeb, úřadem práce aj.)

### **2. Realizace procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb**

MČ Praha 10 realizuje proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb od roku 2004.

Základem procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb je spolupráce klíčových aktérů/dotčených subjektů, tj. zadavatele (městská část), uživatelů (klientů), veřejnosti a poskytovatelů sociálních a návazných služeb při vytváření plánu a vyjednávání o budoucí podobě služeb a realizaci konkrétních kroků. Společným cílem je zajistit dostupnost sociálních a návazných služeb. Proces vychází z porovnání existující nabídky sociálních a návazných služeb a ze zjištěných potřeb uživatelů služeb.

*Tabulka č. 21 – Přehled jednání v rámci KPSS*

|                                                                 | <b>2023</b> | <b>2024</b> |
|-----------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| <b>Jednání pracovních skupin</b>                                | 8           | 8           |
| <b>Společné jednání pracovních skupin/setkání poskytovatelů</b> | 2           | 2           |

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

Od roku 2004 doposud se podařilo navázat spolupráci s cca 120 poskytovateli sociálních a návazných služeb, kteří pomáhají občanům Prahy 10 s řešením jejich nepříznivé sociální situace, a to formou nejen služeb sociálních, ale i návazných. Poskytovatelé sociálních a návazných služeb (dále i poskytovatelé) se pravidelně scházejí s občany Prahy 10 a se zástupci MČ Praha 10 s tím, aby všichni společně vytvářeli podmínky pro rozvoj a udržitelnost sociálních a návazných služeb dle skutečných potřeb občanů.

**Zapojování veřejnosti do procesu** nebo také účast veřejnosti na rozhodování se neomezuje pouze na rozšiřování informací, ale jeho podstatou je získávání názorů veřejnosti a využití těchto názorů. Zapojení veřejnosti je velmi důležitou a značně širokou oblastí komunitní práce. Do procesu plánování sociálních a návazných služeb jsou po celou dobu zapojováni dotčení aktéři, tzn. nejenom samotní uživatelé sociálních a návazných služeb, organizace, které tyto služby poskytují, ale i občané, které téma zajímá a další návazné instituce. Jedná se o otevřený proces, kde mohou všichni projevit své názory na sociální oblast.

Zapojení ve sledovaném období probíhalo v několika rovinách:

- průběžně prostřednictvím webových stránek MČ Praha 10 ([www.praha10.cz](http://www.praha10.cz)) a sociálního a zdravotního portálu ([www.desitkapomaha.cz](http://www.desitkapomaha.cz)),
- cíleně – zapojením do přípravy konkrétních strategií, akčního plánu, realizovaných akcí apod.,
- distribucí informativních letáků o KPSS.

### 3. Podpora dobrovolnických služeb

Ve sledovaném období MČ Praha 10 podporovala služby dobrovolníků, kteří pomáhají občanům Prahy 10. Nejvýznamnější podporou je poskytování dotací organizacím, které spolupracují s dobrovolníky a dvě akce realizované MČ Praha 10 (Dobrovolník roku a Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti). Dobrovolnictví je dlouhodobě prezentováno na sociálním a zdravotním portálu, v katalogu sociálních a návazných služeb a samozřejmě i na veletrhu sociálních a návazných služeb.

#### **Dobrovolník roku**

MČ Praha 10 chce anketou Dobrovolník roku vyjádřit svůj respekt k práci všech, kteří věnují svůj čas, energii, znalosti či dovednosti druhým spoluobčanům bez nároku na odměnu a ocenit podle svých možností každoročně několik dobrovolníků, jejichž činnost si v předchozím roce zasloužila nejvyššího uznání. Současně chce vyhlášovat s využitím ankety upozornit co nejširší veřejnost na to, že v případě dobrovolníků se nejedná o jednorázovou činnost, jako je např. náhodná pomoc někomu blízkému, nýbrž o činnost soustavnou a relativně dlouhodobou. Cílem akce je zlepšit povědomí co nejširší občanské veřejnosti o významu a hodnotách dobrovolnictví pro MČ Praha 10 a současně upevnit své vztahy s neziskovým sektorem.

#### ***Dobrovolník roku 2023***

Počet nominovaných dobrovolníků: 13

Počet oceněných dobrovolníků: 10

Datum předání ocenění: 2. 6. 2023, Vršovický zámeček

### **Dobrovolník roku 2024**

Počet oceněných dobrovolníků: 6

Datum předání ocenění: 31. 5. 2024, Vršovický zámek

### **Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti**

Podpora činnosti dobrovolníků v oblasti sociálních a návazných služeb je jedním z pilířů komunitního plánování sociálních a návazných služeb a v jeho rámci se také akce již několik let uskutečňovala v KD Barikádníků. V roce 2024 se akce pilotně uskutečnila v komunitním centru VZLET. Akci pořádá MČ Praha 10 od roku 2013 se záměrem ocenit dobrovolnickou činnost v sociální oblasti. Pro dobrovolníky jsou každoročně připraveny drobné dárky a doprovodný hudební program. Vzhledem k tomu, že v dobrovolnické činnosti působí lidé různého věku, je v rámci akce zajištěno pro dobrovolníky – rodiče i hlídání dětí ve výtvarném koutku.

### **Poděkování dobrovolníkům 2023**

Počet zúčastněných dobrovolníků: 120

Počet zastoupených organizací: 15

Datum konání akce: 20. 11. 2023

### **Poděkování dobrovolníkům 2024**

Počet zúčastněných dobrovolníků: 85

Počet zastoupených organizací: 13

Datum konání akce: 18. 11. 2024

#### **4. Spolupráce se subjekty/institucemi působícími v sociální a návazné oblasti**

Ve sledovaném období MČ Praha 10 spolupracovala s organizacemi a institucemi v sociální a návazné oblasti, a to zejména formou případových konferencí a mezioborových setkání.

*Tabulka č. 22 – Přehled případových konferencí a mezioborových setkání*

|                             | <b>2023</b> | <b>2024</b> |
|-----------------------------|-------------|-------------|
| <b>Případové konference</b> | 44          | 49          |
| <b>Mezioborová setkání</b>  | 25          | 30          |

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

Pracovníci Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 se v roce 2023 a v roce 2024 pravidelně účastnili multidisciplinárního týmu, který organizovala organizace Fokus Praha, a to za účelem rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb pro osoby s duševním onemocněním.

V roce 2024 se nově konala dvě mezioborová jednání s odborníky, která byla zaměřená na spolupráci v rámci podpory zabydlování klientů Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 a šest mezioborových jednání s odborníky ve věci prevence sociálně patologických jevů dětí a mládeže.

Ve čtvrtek 17. 10. 2024 na Úřadu městské části Praha 10 proběhla konference k tématu dobré praxe v penitenciární a postpenitenciární péči. Organizace se za městskou část ujal Odbor sociální spolu s Lighthouse Academy z.s. a se svým úvodním slovem přispěl místostarosta MgA. David Kašpar spolu se zástupkyní Ministerstva spravedlnosti. Odborná mezioborová konference se zaměřovala na postupy v práci s lidmi ve výkonu trestu odnětí svobody a po jejich propuštění, a byla místem pro sdílení osvědčených programů a přístupů dobré praxe.

#### 5. Podpora transparentnosti rozdělování finančních prostředků.

MČ Praha 10 v rámci dotačního řízení dlouhodobě podporuje poskytovatele sociálních a návazných služeb, a to na základě aktuálních potřeb občanů MČ Praha 10. Výsledky dotačního řízení byly po schválení Zastupitelstvem MČ Praha 10 ve sledovaném období zveřejněny na webových stránkách MČ Praha 10.

V letech 2023 a 2024 pracovníci Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 vyhodnocovali soulad žádostí o dotaci s prioritami v oblasti sociálních a návazných služeb. Následně se vždy zástupci Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 účastnili jednání pracovní skupiny, která připravovala podklady pro jednání RMČ a ZMČ.

Poskytovatelé služeb velmi kladně hodnotili udržení víceleté možnosti financování. Dlouhodobě oceňují MČ Praha 10, že formou dotací podporuje služby, které občané Prahy 10 potřebují.

V roce 2023 odbor sociální zpracoval podklady pro hodnotící pracovní skupinu. V rámci přípravy podkladů odbor sociální vyhodnotil celkem 104 podaných žádostí. Vyhodnocení bylo zaměřeno na provázanost obsahu projektu s prioritami a opatřeními Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021-2024.

V roce 2023 bylo v sociální oblasti podpořeno 104 nových žádostí a 14 projektů v rámci pokračujících víceletých dotací. Celkem podpora činila 11 330 000,00 Kč.<sup>1</sup>

V roce 2024 odbor sociální zpracoval podklady pro hodnotící pracovní skupinu. V rámci přípravy podkladů odbor sociální vyhodnotil celkem 144 podaných žádostí. Vyhodnocení bylo zaměřeno na provázanost obsahu projektu s prioritami a opatřeními Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021-2024.

V roce 2024 bylo v sociální oblasti podpořeno 120 nových žádostí a 11 projektů v rámci pokračujících víceletých dotací. Celkem podpora činila 12 486 000,00 Kč.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Zdroj: Odbor kultury a projektů ÚMČ Praha 10

<sup>2</sup> Zdroj: Odbor kultury a projektů ÚMČ Praha 10

## 6. Podpora odstraňování bariér

MČ Praha 10 věnuje zvýšenou pozornost bariérovým místům na svém území, proto si je vědoma, že přístupné prostředí není potřebou jen skupiny lidí s tělesným postižením, ale vztahuje se více či méně ke každému z nás. Přístupnost veřejného prostoru se tedy stává běžnou potřebou a nejen nadstandardem.

MČ Praha 10 na sociálním a zdravotním portálu průběžně zveřejňuje výzvu k upozornění na bariéry, které komplikují občanům každodenní život. Možnost hlásit bariéry na území MČ Praha 10 byla prezentována i na jednání pracovních skupin komunitního plánování sociálních a návazných služeb.

V rámci odstraňování smyslových bariér MČ Praha 10 podporuje organizace poskytující tlumočnické služby v rámci dotačního řízení a dlouhodobě spolupracuje s organizací Tichý svět o. p. s. Díky této spolupráci je Praha 10 bezbariérová i pro neslyšící. Mohou totiž využít tlumočnické služby Tichá linka, díky kterým se s tlumočnickem českého znakového jazyka nebo přepisovatelem mluvené řeči spojí i online přes aplikaci.

### **Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:**

Městská část Praha 10 plánuje i nadále pokračovat v rozvoji a zkvalitňování procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb a zajišťovat informování občanů různými formami. Akce, aktivity a činnosti, které se osvědčily, jako je např. Veletrh sociálních a návazných služeb, akce pro dobrovolníky, katalog sociálních a návazných služeb, hodlá městská část zachovat i nadále.

V následujícím období je nutné i nadále proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb udržet. Ve spolupráci s účastníky je nezbytné hledat možnosti zkvalitňování procesu, a to zejména na jednání pracovních skupin. Dlouhodobým úkolem procesu je hledat možnosti zapojování veřejnosti do procesu.

Městská část Praha 10 plánuje i nadále podporovat poskytovatele potřebných sociálních a návazných služeb v rámci dotačního řízení a zvýhodněného nájemného a hledat možnosti odstraňování bariér, a to nejen mobilních, ale i smyslových a jazykových.

Důležitá zůstává podpora transparentnosti rozdělování finančních prostředků v rámci dotačního řízení, a to na základě potřeb občanů MČ Praha 10 a v souladu se schválenými prioritami střednědobého plánu. V rámci komunitního plánování sociálních a návazných služeb se v následujícím období budeme věnovat podpoře zachování dotačního titulu pro sociální oblast, víceletého financování a hledat možnosti průběžného navyšování alokace.

Odbor sociální ÚMČ Praha 10 se na základě výstupů z komunitního plánování sociálních a návazných služeb intenzivně věnuje zvyšování prestiže sociálních pracovníků. Od roku 2024 se prostřednictvím měsíčníku MČ Praha 10 mohou občané formou příběhů klientů více seznamovat s činnostmi sociální práce, a to včetně sociálních a návazných služeb a s činnostmi dalších institucí, které působí v sociální oblasti (např. ÚP ČR a ČSSZ).

**PRIORITA: 7 – Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy.**

- Podporovat legislativně vymezené alternativní formy péče o děti předškolního věku.
- Udržet provoz nízkoprahového zařízení pro děti a mládež.
- Podporovat specifické služby pro ohrožené děti, rodiče a rodiny.
- Udržet současné kapacity jeslí a podporovat jejich navýšení v rámci Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

**ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:**

Zpravidla se jedná o služby, které vhodně doplňují registrované sociální služby. Poskytovatelé legislativně vymezených alternativních forem péče o děti předškolního věku jsou podporováni prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10. Některé organizace využívají i možnosti nájemného v zájmu městské části (viz tabulka na str. 46).

V roce 2021 došlo k otevření nízkoprahového zařízení pro děti a mládež ve Vršovicích. Uvedené zařízení funguje na principu nízkoprahovosti. To znamená, že musí být maximálně dostupné (bez časových, prostorových, psychologických a finančních bariér) a má vytvářet prostředí, které je svým charakterem a umístěním blízké přirozenému prostředí cílové skupiny.

MČ Praha 10 považuje za potřebné podporovat služby pro ohrožené děti a rodiny, proto poskytuje dary organizacím, které jim poskytují tyto specifické služby.

Středisko služeb pro děti a rodiče Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. – Dětské skupiny jsou určené pro děti ve věku od 1 roku do 3 let. V dětských skupinách je zajišťována kvalitní celodenní péče dětem zaměstnaných, studujících, handicapovaných rodičů, osvojitelů, opatrovníků a rodičů dětí s cizí státní příslušností.

## NAPŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:

1. Podpora legislativně vymezené alternativní formy péče o děti předškolního věku a specifických služeb pro ohrožené děti, rodiče a rodiny, a to prostřednictvím dotačního řízení

Tabulka č. 23 – Přehled podpořených organizací

| Organizace                                 | Podpora v roce 2023 | Podpora v roce 2024 |
|--------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Čtyřlístek dětem, z. s.                    | 50 000              | 50 000              |
| Barevný svět dětí                          | 200 000             | 200 000             |
| Centrum LOCIKA, z. ú.                      | 70 000              | 0                   |
| Dům tří přání, z. ú.                       | 220 000             | 220 000             |
| Hestia – centrum pro dobrovolnictví, z. ú. | 100 000             | 100 000             |
| Host-Home-Start Česká republika, z. ú.     | 200 000             | 200 000             |
| LATA - programy pro mládež a rodinu, z. ú. | 60 000              | 60 000              |
| Pro Dialog, z. s.                          | 70 000              | 70 000              |
| Prostor plus, o. p. s.                     | 100 000             | 0                   |
|                                            |                     |                     |
| <b>Celkem</b>                              | <b>1 070 000</b>    | <b>900 000</b>      |

Zdroj: [www.praha10.cz](http://www.praha10.cz)

2. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM)

NZDM pro děti a mládež Decima zahájilo na území MČ Praha 10 svoji činnost v roce 2021. Provozovatel zařízení (YMCA Praha) byl vybrán na základě usnesení Rady městské části Praha 10 č. 110 ze dne 16. 2. 2021 jako nejvhodnější uchazeč v rámci veřejné nabídky na uzavření smlouvy o nájmu nebytových prostor za účelem provozování nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Praze 10. Se žadatelem byla následně uzavřena nájemní smlouva č. 2021/OBN/0144. Součástí pronajatých nebytových prostor je též budova, již byla rozhodnutím MHMP ze dne 9. 3. 2021 určena adresa U seřadiště 1578/1, Praha 10.

Ambulantní formu, klub Decima, navštěvují děti ve věku od 6 do 18 let (nebo než dokončí základní školu). Je jim poskytováno především poradenství, doučování a volnočasové aktivity (více viz poskytované služby). Ve výjimečných a odůvodněných případech je možné volnočasové služby poskytovat i mladistvým nad 18 let (z důvodu např. mentální vyspělosti, doporučení návazných institucí).

Terénní forma je primárně určena pro mladé lidi od 13 do 19 let. Sekundárně se terénní pracovníci věnují dětem ve věku od 6 do 13 let v terénním prostředí – avšak snaží se, aby děti z terénního prostředí přešly do ambulantní formy, aby nedocházelo k dublování poskytnutých služeb od terénních a ambulantních pracovníků. Pokud však kontakty probíhají ve větší vzdálenosti od klubu (např. Strašnice, Záběhlice) a dítě nechce dojíždět do klubu, pracují pracovníci s dítětem v terénu.

Na území MČ Praha 10 již několik let působí terénní program Streetwork Beztíže – Praha 10 působící pod záštitou služeb Beztíže při Domu dětí a mládeže Praha 3 – Ulita. Konkrétně se jedná o dva pracovníky, kteří se „na ulici“ mezi dětmi a mládeží pohybovali v pracovních dnech odpoledne, s výjimkou úterý a mimo standardních služeb terénního programu (viz výše) se zaměřovali i na smysluplné využití volného času svých klientů (např. sport, street art). Klienti měli možnost vyhledat pracovníky terénního programu a konzultovat s nimi své problémy individuálně jednou týdně na předem určeném místě a čase. K nejvíce řešeným problémům patřily domov, škola, vztahy, návykové látky, projevy agrese, hooligans a extremistická hnutí.

Beztíže pokrývá Vršovice, Vinohrady, Strašnice, Malešice. YMCA má nyní na starost primárně sídliště, se kterými má organizace velké zkušenosti, tedy vše jižně od rychlíkových železničních kolejí na Benešov: Bohdalec, Zahradní Město, Záběhlce, Skalka. Společným územím jsou Vršovice od hranic s Prahou 2 a 3 až po Bělocerkevskou. Na něm je práce rozdělena na základě věku cílové skupiny. YMCA nyní pracuje s dětmi ve věku od 6 do 10 let, Beztíže s mládeží od 11 let.

### 3. Podpora organizací spolupracujících v oblasti SPOD

Tabulka č. 24 – Přehled podpořených organizací

|                                  | 2023           | 2024           |
|----------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Barevný svět dětí, z. s.</b>  | 50 000         | 50 000         |
| <b>HoSt Home Start ČR, z. ú.</b> | 50 000         | 50 000         |
| <b>Prostor Plus, o.p.s.</b>      | 50 000         | 50 000         |
| <b>Střep, z. ú.</b>              | 50 000         | 50 000         |
|                                  |                |                |
| <b>Celkem</b>                    | <b>200 000</b> | <b>200 000</b> |

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

### 4. Dětské skupiny v Praze 10

Dětské skupiny:

- jsou určeny pro děti od 1 roku do 3 let, přednostně s trvalým pobytem v Praze 10
- kapacita 55 dětí, rozdělených do tří dětských skupin dle jejich věku
- kvalifikovaný personál – pracovníce v přímé péči
- vlastní kuchyň, strava podávána 4x denně, pravidelný pitný režim
- provozní doba 6:30 – 17:00 hod.
- zajištění péče a všestranný rozvoj dítěte
- ohled na individuální schopnosti a potřeby dítěte

Na provoz Dětských skupin byly v roce 2023 dočerpávány dotace z ESF a to ve výši 2,59 mil. Kč za dvě třetiny roku. Na poslední třetinu roku žádalo CSOP o Příspěvek na provoz dětských skupin

poskytovaný MPSV a byl mu přiznán ve výši 2, 37 tis. Kč. V roce 2024 byl Příspěvek na provoz dětských skupin od MPSV ve výši 7,54 mil. Kč.

Ve sledovaném období probíhala rozsáhlá rekonstrukce a děti se v září 2024 vrátily do zcela nové zrekonstruované budovy.

*Tabulka č. 25 – Přehled žádostí a neuspokojených žadatelů*

|                                      | <b>2023</b> | <b>2024</b> |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| <b>Počet žádostí</b>                 | 62          | 71          |
| <b>Počet neuspokojených žadatelů</b> | 7           | 16          |
| <b>Počet míst</b>                    | 56          | 55          |

Zdroj: Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

**Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:**

MČ Praha 10 plánuje i nadále podporovat poskytovatele legislativně vymezené alternativní formy péče o děti předškolního věku v rámci dotačního řízení a zvýhodněného nájemného. Současně bude v rámci procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb věnována pozornost i možnostem navyšování kapacit.

V rámci prevence rizikového chování dětí a mládeže je nezbytné v rámci dotačního řízení dále podporovat realizaci terénního programu pro děti a mládež a udržet provoz nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. Důležitá je i vzájemná spolupráce a společná podpora při řešení nepříznivých sociálních situací dětí a mládeže z Prahy 10.

Podpora specifických služeb pro ohrožené děti a rodiny se velmi osvědčila, proto i v této aktivitě bude pokračováno, a to zejména prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10.

**PRIORITA: 8 – Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.**

- Podporovat realizaci terénních programů pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením.
- Podporovat mobilní týmy pro osoby s duševním onemocněním.
- Hledat možnosti zajištění terénních služeb pro osoby s mentálním postižením.
- Podporovat specializované zdravotní terénní programy a služby pomoci při základním zdravotním ošetření.
- Podporovat nízkoprahovou a komunitní práci.
- Podporovat vznik nízkoprahového centra pro osoby sociálně vyloučené.
- Podporovat dostupnost komplexní ambulantní léčby závislosti (včetně mladistvých).
- Podporovat potravinovou pomoc pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

**ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:**

Osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby sociálně vyloučené se obvykle nepotýkají jen s jedním problémem, ale s celou řadou problémů, které se postupně kumulují. Cílem terénního programu je osoby bez přístřeší vyhledávat přímo v terénu, poskytovat sociální poradenství, informovat o dalších službách a minimalizovat rizika způsobu jejich života. Činnost terénního programu je současně prevencí sociálně rizikového chování osob bez přístřeší a určitou zdravotní prevencí šíření infekčních chorob, čímž se minimalizují patologické jevy a dochází tak zároveň k ochraně většinové společnosti.

Mobilní týmy pro osoby s duševním onemocněním, terénní služby pro osoby s mentálním postižením, zdravotní terénní programy, služby pomoci se základním zdravotním ošetřením, nízkoprahová a komunitní práce jsou podporovány v rámci dotačního řízení MČ Praha 10, a to dle prokázané potřeby.

MČ Praha 10 dlouhodobě hledala možnosti, jak podpořit vznik nízkoprahového centra pro osoby sociálně vyloučené. Magistrát hl. m. Prahy na území MČ Praha 10 (konkrétně v areálu u Malešického náměstí v objektu vlastněném hlavním městem) v roce 2021 podpořil otevření nízkoprahového denního centra a noclehárny pro muže bez přístřeší, kteří jsou starší 55 let, fyzicky soběstační a mají zájem o přenocování a hygienické zázemí.

Současně s cílem podpory osob sociálně vyloučených a sociálním vyloučením ohrožených byla navázána spolupráce se Spolkem Vrána, kde sociální pracovníci pro své primárně imobilní klienty vyzvedávali potravinové balíčky a následně zajistili distribuci.

## NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:

### 1. Terénní program pro osoby bez přístřeší a osoby závislé na návykových látkách

Terénní program je službou sociální prevence poskytovanou dle ustanovení § 69 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Obecně se jedná o terénní službu poskytovanou osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Na území MČ Praha 10 v roce 2023 a v roce 2024 zajišťovalo terénní program pro osoby sociálně vyloučené (dále pouze terénní program) několik poskytovatelů. V rámci terénní práce poskytovali lidem bez přístřeší např. ošetření, materiální a potravinovou pomoc a samozřejmě kontakt se sociálními službami. Poskytovatelé sociální služby byli podpořeny v rámci dotačního řízení MČ Praha 10. Terénní program vhodně navazoval na sociální práci kurátorů Odboru sociálního ÚMČ Praha 10.

Tabulka č. 26 – Statistické výstupy z pěší terénní práce

|                                                                                                                                                                               | 2023 | 2024 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| <b>Celkový počet kontaktů</b>                                                                                                                                                 | 736  | 543  |
| <b>Počet kontaktů zdravotníka</b>                                                                                                                                             | 14   | 21   |
| <b>Počet vydaných pozvánek do nízkoprahového denního centra (pozvánky byly vydány pouze zcela novým klientům, a to pouze v případě, že služby denního centra nevyužívali)</b> | 2    | 0    |
| <b>Počet doprovodů na úřední jednání, k lékaři, do zařízení sociálních služeb</b>                                                                                             | 8    | 35   |
| <b>Počet poskytnuté materiální pomoci (strava, ošacení, obuv, zdravotnický materiál)</b>                                                                                      | 657  | 507  |

Zdroj: NADĚJE

Tabulka č. 27 – Statistické výstupy z Mobilní sociální služby

|                                                            | 2023  | 2024 |
|------------------------------------------------------------|-------|------|
| <b>Počet dnů, kdy Mobilní sociální služba vyjela</b>       | 52    | 53   |
| <b>Celkový počet kontaktů</b>                              | 2 271 | 2259 |
| <b>Počet uskutečněných rozhovorů sociálního pracovníka</b> | 153   | 143  |
| <b>Počet kontaktů zdravotníka</b>                          | 227   | 228  |
| <b>Počet převozů</b>                                       | 0     | 0    |

|                                                                                                                                                                               |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| <b>(převozy do zdravotnického zařízení, příp. zařízení sociálních služeb – akutní případy)</b>                                                                                |      |      |
| <b>Počet poskytnuté materiální pomoci (strava, ošacení, obuv, zdravotnický materiál)</b>                                                                                      | 4507 | 5641 |
| <b>Počet vydaných pozvánek do nízkoprahového denního centra (pozvánky byly vydány pouze zcela novým klientům, a to pouze v případě, že služby denního centra nevyužívali)</b> | 1    | 0    |

Zdroj: NADĚJE

## 2. Terénní program pro osoby závislé na návykových látkách

V letech 2021 a 2022 pracovníci terénních programů (např. Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, Progressive) monitorovali pohyb uživatelů návykových látek a výskyt potencionálně infekčního materiálu na území MČ Praha 10 a poskytovali uživatelům primárně služby harm reduction a další sociální služby, poradenství a odkazy do odborných zařízení. Na území MČ Praha 10 se terénní pracovníci pohybovali každé pondělí od 14:00 hodin do 17:00 hodin a indigenní pracovníci (sběr infekčního materiálu) každé úterý od 11:00 hodin do 16:00 hodin. Jednou za měsíc probíhal i noční monitoring, a to mezi 21:00 – 23:00 hodinou. Dále v lokalitě působili pracovníci zaměřeni na uzavřenou drogovou scénu.

Terénní program je na území MČ Praha 10 od roku 2018 podporován v rámci dotačního řízení z rozpočtu MČ Praha 10.

## 3. Dotační řízení – podpora mobilních týmů pro osoby s duševním onemocněním, terénních služeb pro osoby s mentálním postižením, specializovaných zdravotních terénních programů, služeb pomoci se základním zdravotním ošetřením, nízkoprahové a komunitní práce

Všechny uvedené služby (za předpokladu podání žádostí o dotaci) byly v letech 2023-2024 podpořeny v rámci realizace terénních programů pro osoby bez přístřeší a pro osoby závislé na návykových látkách.

MČ Praha 10 ve sledovaném období významně podporovala formou dotačního řízení udržení mobilních týmů pro osoby s duševním onemocněním. Na území MČ Praha 10 působí týmy dva. Konkrétně se jedná o komunitní tým organizace Eset Help (Strašnice, Malešice, Záběhlce) a komunitní tým organizace Fokus Praha (Vršovice, část Vinohrad, Michle). Konkrétní výše poskytnutých dotací je uvedena v prioritě č. 5, neboť se jednalo o registrované sociální služby.

#### 4. Podpora potravinové pomoci

Poskytovatelé potravinové pomoci (za předpokladu podání žádostí o dotaci) byli v letech 2023-2024 podpořeni, a to i v rámci realizace terénních programů pro osoby bez přístřeší a pro osoby závislé na návykových látkách.

Odbor sociální ÚMČ Praha 10 ve sledovaném období spolupracoval se Spolkem Vrána na distribuci potravinové pomoci klientům odboru, kteří si zpravidla z důvodu nepříznivého zdravotního stavu nemohou potravinovou pomoc ve výdejnách vyzvednout. V roce 2023 bylo rozdáno 560 balíčků s potravinami a v roce 2024 jich bylo celkem 640.

#### **Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:**

Městská část Praha 10 plánuje i nadále podporovat poskytovatele výše uvedených služeb v rámci dotačního řízení a spolupracovat na distribuci potravinové pomoci klientům v nepříznivé sociální situaci.

V rámci procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb bude pozornost věnována hledání možností vzniku multidisciplinárního týmu na podporu seniorů v přirozeném prostředí.

## Vyhodnocení naplňování priorit střednědobého plánu poskytovateli sociálních a návazných služeb

V rámci vyhodnocení plnění priorit střednědobého plánu bylo realizováno vlastní šetření, kterého se celkem zúčastnilo 44 poskytovatelů sociálních a návazných služeb. Cílem bylo získat základní údaje, které doplňují vyhodnocení plnění priorit MČ Praha 10 za roky 2023 a 2024. Poskytovatelé sociálních a návazných služeb vyznačili všechna opatření, která za sledované roky svými službami naplňovali.

*Tabulka č. 28 – Přehled zapojených poskytovatelů sociálních a návazných služeb*

|     |                                                            |
|-----|------------------------------------------------------------|
| 1.  | A DOMA z. s.                                               |
| 2.  | Amelie, z.s.                                               |
| 3.  | Anděl Strážný, z. ú.                                       |
| 4.  | Arcidiecézní charita Praha – poradna Magdala               |
| 5.  | Buči, z.s.                                                 |
| 6.  | Centrum Martin o.p.s.                                      |
| 7.  | Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. |
| 8.  | Česká unie neslyšících, z. ú.                              |
| 9.  | Čtyřlístek dětem z.s.                                      |
| 10. | Diakonie ČCE – středisko Praha                             |
| 11. | Drop In, o.p.s.                                            |
| 12. | Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita                         |
| 13. | ERGO Aktiv, o.p.s.                                         |
| 14. | ESET – HELP, z. s.                                         |
| 15. | Evangelická církev Malešice                                |
| 16. | Fosa, o.p.s.                                               |
| 17. | Global Partner Péče, z. ú.                                 |
| 18. | HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví, z. ú.                 |
| 19. | HEWER, z. s.                                               |
| 20. | INTEGRAČNÍ CENTRUM SASOV z. ú.                             |
| 21. | Klub K2, o.p.s.                                            |
| 22. | Komunitní centrum Petrkův, z.s.                            |
| 23. | Lata – programy pro mládež a rodinu, z. ú.                 |
| 24. | Linnet eu. s.r.o.                                          |
| 25. | Maltézská pomoc, o. p. s.                                  |
| 26. | Mezi námi, o.p.s.                                          |
| 27. | Naděje – pobočka Praha                                     |
| 28. | Náš slunovrat                                              |
| 29. | Občanské sdružení SEPPIA, z.s.                             |
| 30. | Okamžik, z. ú.                                             |

|     |                                            |
|-----|--------------------------------------------|
| 31. | Péče bez překážek, z.s.                    |
| 32. | Polovina nebe, o.p.s.                      |
| 33. | REMEDIUM Praha o.p.s.                      |
| 34. | Rodinné a komunitní centrum Jablčkov, z.s. |
| 35. | SANANIM z. ú.                              |
| 36. | Společnost Parkinson, z. s.                |
| 37. | SPOLEČNOU CESTOU z.s.                      |
| 38. | Spolek KOLUMBUS                            |
| 39. | Spolek Vrána, z.s.                         |
| 40. | Tichý svět, o.p.s.                         |
| 41. | Tyfloservis, o.p.s.                        |
| 42. | Ústav Chytré péče z. ú.                    |
| 43. | YWCA Praha                                 |
| 44. | Zdravotní ústav Most k domovu z. ú.        |

### Přehled naplňování priorit střednědobého plánu

V následující tabulce je uveden počet organizací, které uvedly, že ve sledovaném období naplňovaly níže uvedené priority, tzn. minimálně jedno opatření spadající pod danou prioritu. Některé organizace naplňovaly v rámci dané priority všechna opatření.

Tabulka č. 29 – Přehled naplňování priorit střednědobého plánu

| Priorita                                                                                              | Počet organizací |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1. Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci.                              | 34               |
| 2. Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci.                                                   | 9                |
| 3. Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené. | 27               |
| 4. Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí.                                            | 10               |
| 5. Rozvoj registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10.              | 27               |
| 6. Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce.    | 34               |
| 7. Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy.                   | 10               |
| 8. Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.                       | 22               |

Zdroj: vlastní šetření

## Příloha: Nájemné v zájmu MČ Praha 10

Nebytové prostory jsou na území MČ Praha 10 spolupracujícím organizacím dlouhodobě pronajímány za nájemné v zájmu MČ Praha 10.

Tabulka č. 30 – Přehled neziskových organizací

| <b>Seznam neziskových organizací</b>                                  |
|-----------------------------------------------------------------------|
| Středisko prevence a léčby drogových závislostí – DROP – IN, o. p. s. |
| Pevnost – České centrum znakového jazyka, z. ú.                       |
| Klub K2, o. p. s.                                                     |
| Point 50+                                                             |
| Diakonie ČCE – středisko Praha                                        |
| Svaz tělesně postižených v České republice, z. s.                     |
| Protěž, z. ú.                                                         |
| Společnost Parkinson, z. s.                                           |
| Rodinné a komunitní centrum Jablíčkov, z. s.                          |
| PROJEKT INTEGRACE, o.p.s.                                             |
| Diakonie husitská – Strom, z. s.                                      |
| Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.            |
| Komunitní centrum Petrklíč                                            |
| Spolek Vrána, z. s.                                                   |
| YMCA Praha                                                            |
| Dobrovolnické centrum Protěž                                          |

Zdroj: Odbor bytů a nebytových prostor ÚMČ Praha 10

## **Seznam použitých zkratk:**

KPSS – komunitní plánování sociálních a návazných služeb

MČ – městská část

ÚMČ – Úřad městské části

SPOD – sociálně právní ochrana dětí

OSPOD – oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou

CSOP v Praze 10 – Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

LDN – Léčebna dlouhodobě nemocných

NZDM – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

RMČ Praha 10 – Rada městské části Praha 10

ZMČ Praha 10 – Zastupitelstvo městské části Praha 10

SPRSS – Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb