



**Městská  
část  
Praha 10**

## **Přílohy**

# **Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020**

**Zpracoval:**

Odbor sociální  
ÚMČ Praha 10  
[kps@praha10.cz](mailto:kps@praha10.cz)  
[www.desitkapomaha.cz](http://www.desitkapomaha.cz)  
listopad 2016

## **Příloha č. 1 – Základní informace o účastnících a jejich úlohách v procesu KPSS**

Komunitní plánování je metodou, která umožňuje zpracovávat rozvojové materiály pro různé oblasti veřejného života na úrovni obce i kraje a která výrazně posiluje principy zastupitelské demokracie. Charakteristickým znakem této metody je důraz kladený na zapojování všech, kterých se zpracovávaná oblast týká, na dialog a vyjednávání a na dosažení výsledku, který je přijat a podporován většinou účastníků. Jedná se o metodu, která je nejčastěji využívána pro plánování sociálních služeb tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů. Současně se jedná o otevřený proces zjišťování potřeb a zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb.<sup>1</sup>

### **Role zadavatele (městská část)**

Zadavatel je ten, kdo je odpovědný za zajištění sociálních služeb takovým způsobem, aby odpovídaly místním potřebám. Cílem zadavatelů je zajistit (nakoupit) občanům co nejvyšší služby co nejlevněji. K tomu potřebují znát standardy kvality sociálních služeb, zdroje svého regionu, demografickou situaci, statistiky, potřeby atd. Nejdůležitějším úkolem zadavatelů je podpora příznivé atmosféry k realizaci komunitního plánování sociálních služeb. Zadavatelé, prostřednictvím svých zastupitelů, deklarují své odhodlání rozvíjet sociální služby ve svém regionu. Projevem politické vůle tak potvrzují legitimitu komunitního plánování sociálních služeb a poskytují záruku pro zapojení dalších účastníků.<sup>2</sup>

Jak z výše uvedeného textu vyplývá, nelze realizovat proces komunitního plánování sociálních služeb bez projevu vůle představitelů kraje, obce či městské části. Představitelé samospráv by s ohledem na povinnost péče o své občany a vytváření dobrých podmínek pro žití občanů na svém území měli plánovat rozvoj nejen sociálních služeb, ale i dalších oblastí veřejného života.

### **Role poskytovatelů sociálních a návazných služeb**

Poskytovatelé jsou ti, kteří služby provozují, prodávají a uskutečňují bez ohledu na právní formu organizace. Mezi poskytovatele také zahrnujeme osoby pečující o své blízké a příbuzné. Poskytovatelé obvykle sledují moderní trendy ve vývoji sociálních služeb a dokáží vzájemně velmi dobře spolupracovat. Vědí, že spolupracující síť je silnější než osamocená organizace. Všichni poskytovatelé musejí mít v komunitním plánování sociálních služeb rovné postavení a jejich cílům a záměrům by měla být přikládána stejná váha. Jejich příspěví

---

<sup>1</sup> VASKOVÁ, Vladana a Ondřej ŽEŽULA. *Komunitní plánování - věc veřejná: jak zjistit, co lidé opravu chtějí?: jak zlepšit život v obci?.* Vyd. 1. Praha: Jan, 2002. ISBN 80-86552-30-6. S. 4.

<sup>2</sup> JANOUŠKOVÁ, Klára, (ed.). *Metodické a koordinační dovednosti v sociálních službách: sborník studijních textů pro metodiky sociální prevence a sociální kurátory pověřené koordinační činností.* Ostrava: Ostravská univerzita v Ostravě, Zdravotně sociální fakulta, katedra sociální práce, 2007. ISBN 978-80-7368-229-3. S. 161

v procesu komunitního plánování spočívá zejména ve znalosti prostředí a schopnosti zajistit dostupnost sociálních služeb tam, kde se vyskytují problémy.<sup>3</sup>

Při plánování rozvoje sociálních služeb si představitelé samospráv musejí uvědomit, že bez spolupráce poskytovatelů nemohou zajistit sociální služby tak, aby odpovídaly potřebám uživatelů. Není efektivní zajišťovat všechny služby prostřednictvím zřízených organizací samospráv. Úloha poskytovatelů v komunitním plánování sociálních služeb spočívá především v jejich flexibilitě při zajišťování dostupnosti potřebných sociálních služeb. Na základě podpory samospráv (finanční, materiální apod.) mohou své služby přizpůsobit či rozšířit dle aktuálních požadavků.

## **Role uživatelů sociálních služeb a veřejnosti**

Uživatelé sociálních služeb jsou lidé, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, a kterým jsou služby určeny. V komunitním plánování sociálních služeb mají uživatelé jedinečnou a nezastupitelnou roli. Především oni mohou poskytnout důležité informace o kvalitě sociálních služeb. Bez jejich účasti nelze hodnotit efektivitu sociálních služeb a plánovat jejich rozvoj. Vyhledávání, oslovování a zapojování uživatelů do práce v komunitním plánování sociálních služeb je nenahraditelnou možností, jak objevit existující mezery v nabídce sociálních služeb a jak identifikovat nové zdroje pro uspokojování jejich potřeb.<sup>4</sup>

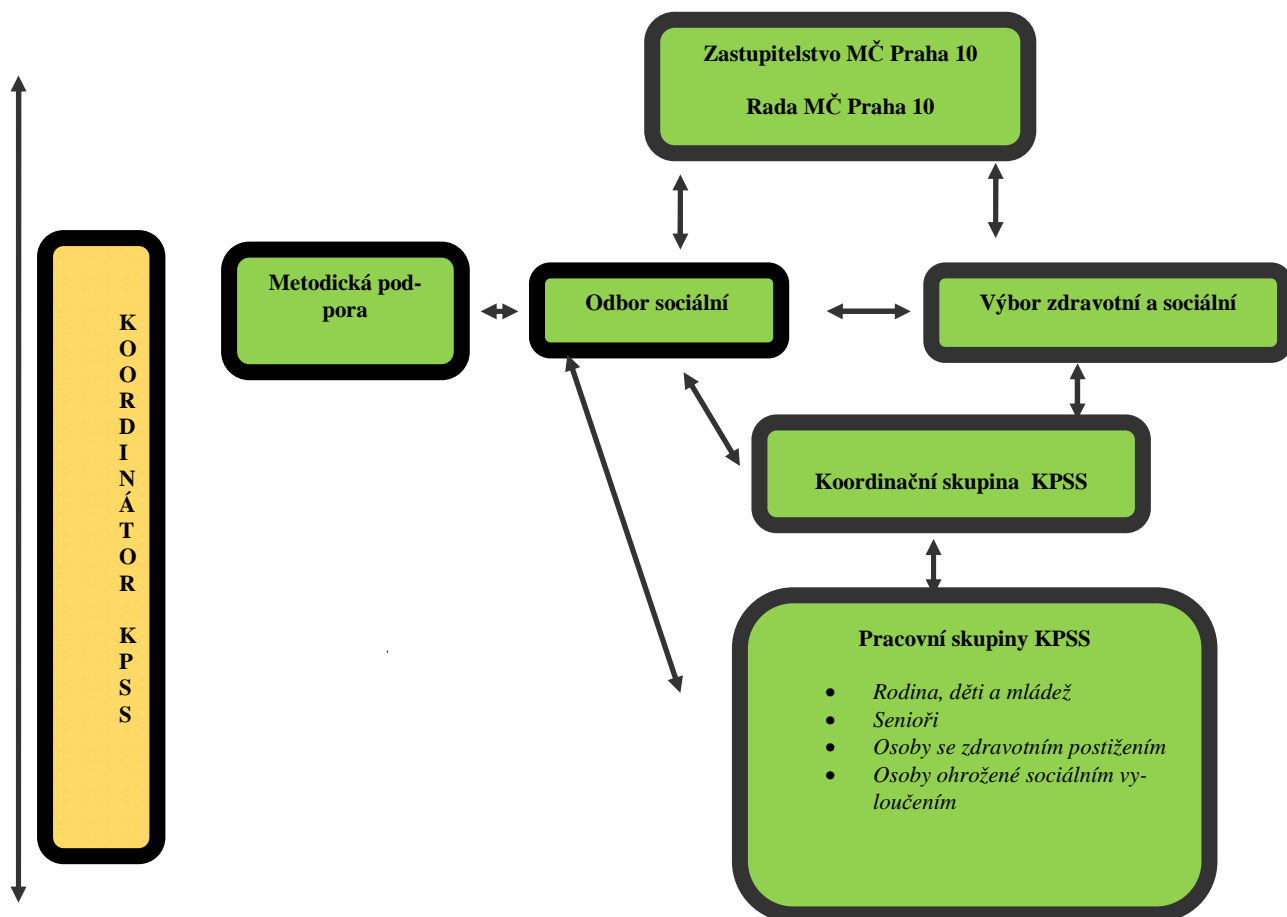
---

<sup>3</sup> JANOUŠKOVÁ, Klára, (ed.). *Metodické a koordinační dovednosti v sociálních službách: sborník studijních textů pro metodiky sociální prevence a sociální kurátory pověřené koordinační činností*. Ostrava: Ostravská univerzita v Ostravě, Zdravotně sociální fakulta, katedra sociální práce, 2007. ISBN 978-80-7368-229-3. S. 162

<sup>4</sup> JANOUŠKOVÁ, Klára, (ed.). *Metodické a koordinační dovednosti v sociálních službách: sborník studijních textů pro metodiky sociální prevence a sociální kurátory pověřené koordinační činností*. Ostrava: Ostravská univerzita v Ostravě, Zdravotně sociální fakulta, katedra sociální práce, 2007. ISBN 978-80-7368-229-3. S. 162

## Příloha č. 2 - Organizační zajištění procesu KPSS

### Organizační struktura KPSS



## Jmenný seznam členů Koordinační skupiny KPSS

Člen rady MČ pro sociální politiku	Zástupce zadavatele	Mgr. Ondřej Počarovský
Předsedkyně výboru zdravotního a sociálního	Zástupce zadavatele	MUDr. Markéta Jirásková
Předsedkyně kontrolního výboru	Zástupce zadavatele	Ing. Jana Čunátová
Vedoucí odboru sociálního	Garant procesu	Bc. Pavel Petřík
Vedoucí oddělení sociální práce	Koordinátor procesu, odborný garant pracovní skupiny Senioři	Bc. Linda Zákorová
Vedoucí referátu sociálních kurátorů	Koordinátor prevence kriminality, odborný garant pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením	Bc. Michal Volák, DiS.
Vedoucí oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou	Odborný garant pracovní skupiny Rodina, děti a mládež	Mgr. Anna Chochulová
Vedoucí referátu sociální práce	Odborný garant pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením	Ing. Lucie Tiefenbachová
Ředitel CSOP v Praze 10, p. o.	Zástupce poskytovatelů	Ing. Richard Černý
Klub K2	Zástupce poskytovatelů (delegátka pracovní skupiny Rodina, děti a mládež)	Mgr. Lucie Jindráková
NADĚJE	Zástupce poskytovatelů (delegát pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením)	Aleš Strnad, DiS.
Dobrovolnické centrum Protěž	Zástupce poskytovatelů (delegátka pracovní skupiny Senioři)	Mgr. Tamara Svrčková
Uživatelka sociálních a návazných služeb	Zástupce uživatelů (delegátka pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením)	Ing. Naďa Lexová
Uživatelka sociálních a návazných služeb	Zástupce uživatelů (delegátka pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením)	Jana Froňková
Uživatelka sociálních a návazných služeb	Zástupce uživatelů (delegátka pracovní skupiny Senioři)	Doris Pokorná

## Činnosti jednotlivých složek komunitního plánování sociálních služeb

### ***Politický garant procesu KPSS***

Politickým garantem procesu KPSS je člen rady, odpovědný za sociální oblast a prosazující výstupy procesu na politické úrovni MČ Praha 10.

### ***Odborný garant procesu KPSS***

Odborným garantem procesu KPSS je vedoucí Odboru sociálního ÚMČ Praha 10. Je odpovědný za realizaci procesu v rámci Odboru sociálního ÚMČ Praha 10.

## ***Odbor sociální ÚMČ Praha 10***

Odbor sociální zodpovídá za zpracování veškerých podkladů a dokumentů v rámci procesu KPSS.

### ***Koordinátor procesu KPSS***

V rámci MČ Praha 10 vykonává funkci koordinátora procesu KPSS vedoucí oddělení sociální práce Odboru sociálního ÚMČ Praha 10. Ten zodpovídá za koordinaci jednotlivých činností v rámci procesu KPSS, dodržení časového harmonogramu procesu KPSS a za činnost koordinační skupiny KPSS a pracovních skupin KPSS.

### ***Metodická podpora procesu KPSS***

V rámci procesu KPSS je zajištěna externí metodická podpora procesu KPSS.

### ***Koordinační skupina KPSS***

Koordinační skupina KPSS se schází dle potřeby, nejméně však dvakrát do roka. Jejím hlavním úkolem je vyjadřovat se k činnostem v rámci procesu KPSS a monitorovat postup realizace procesu KPSS. Koordinační skupina KPSS funguje na principu rovného postavení všech členů a rozhoduje demokratickým způsobem na základě rovného přístupu k informacím. Koordinační skupina KPSS schvaluje cíle a priority procesu KPSS a dokumenty vzniklé v rámci procesu KPSS.

### ***Pracovní skupiny KPSS***

Pracovní skupiny KPSS jsou základním článkem organizační struktury procesu KPSS na území MČ Praha 10 a scházejí se dle potřeby. Pracovní skupiny KPSS jsou vytvářeny na základě potřeb cílových skupin. Řeší úkoly spojené s plánováním rozvoje sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10, spolupracují na mapování potřeb a hledají možnosti řešení. Členem pracovních skupin KPSS může být kdokoliv z řad občanů, poskytovatelů sociálních a návazných služeb a dalších subjektů, kteří poskytují své služby občanům MČ Praha 10. Členové pracovních skupin KPSS spolupracují zejména při přípravě podkladů pro tvorbu komunitního plánu rozvoje sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10.

### ***Odborní garanti pracovních skupin KPSS***

Každá pracovní skupina KPSS má odborného garanta z řad zaměstnanců Odboru sociálního ÚMČ Praha 10, který se orientuje v problematice dané pracovní skupiny KPSS.

### ***Delegáti pracovní skupiny KPSS***

Delegáti pracovní skupiny KPSS zastupují příslušnou pracovní skupinu KPSS na jednání koordinační skupiny KPSS.

### ***Výbor zdravotní a sociální, Rada MČ Praha 10 a Zastupitelstvo MČ Praha 10***

Jedná se o volené orgány, které zajišťují výkon samostatné působnosti.

## **Příloha č. 3 – Aktivity procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb od roku 2004 do roku 2016**

- Usnesení Rady městské části Praha 10 č. 170 ze dne 5. 4. 2004 – zapojení městské části Praha 10 do procesu komunitního plánování sociálních služeb
- Komunitní plánování sociálních služeb začleněno do systému managementu jakosti Úřadu městské části Praha 10 – samosprávná činnost odboru sociálního
- Vytvoření koordinačního týmu – pracovníci odboru sociálního – realizace přípravné fáze celého procesu a prvních úkolů
- Vytvoření čtyř pracovních skupin:
  - Senioři
  - Rodina děti a mládež
  - Osoby se zdravotním postižením
  - Prevence kriminality (v průběhu procesu tato pracovní skupina zanikla na základě nezájmu ze strany občanů Prahy 10)
- 2004 – zjišťování potřeb občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin pro účely realizace projektu s podporou EU – JPD3 – Integrace občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin z Prahy 10 na trh práce
- 2005 – zpracování sociálně demografické analýzy městské části Praha 10 – údaje o území a obyvatelstvu Prahy 10 – k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 9/2005-3/2008 – realizace Projektu JPD 3 z ESF „Integrace občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin z Prahy 10 na trh práce“
- 1. 12. 2005 – setkání poskytovatelů sociálních služeb v prostorách Úřadu městské části Praha 10; získání spolupracovníků z řad poskytovatelů sociálních služeb
- Informování veřejnosti – na internetových stránkách městské části Praha 10 zřízena rubrika komunitního plánování sociálních služeb, kde koordinátor procesu zveřejňuje veškeré informace související s realizací projektu (zápisy z jednání pracovních skupin a koordinační skupiny, schválené priority v oblasti sociálních služeb, termíny jednání pracovních skupin, texty zpracovaných analýz atd.)
- Květen 2006 – poskytovatelé působící na území městské části Praha 10 zpracovávali dotazníky o své činnosti pro MHMP – v souvislosti s novým systémem financování sociálních služeb dle zákona o sociálních službách
- V roce 2006 proběhlo vzdělávání účastníků komunitního plánování – 3 účastníci procesu byli proškoleni v rámci projektu „Vzdělávání účastníků komunitního plánování v městských částech Prahy“
- 21. 9. 2006 – veřejné setkání k problematice sociálních služeb v KD Barikádníků – účast cca 200 občanů Prahy 10 – spojeno s prezentací poskytovatelů
- MHMP (krajský koordinátor KPSS – dříve Mgr. Veronika Boháčková, Mgr. Helena Chvalová, Václav Strouhal DiS., PhDr. Tomáš Klinecký, nyní Mgr. Jindřich Exner) – organizuje porady koordinátorů komunitního plánování sociálních služeb za účasti městských částí hlavního města Prahy – konají se 1x měsíčně
- Příprava dotazníkového šetření potřeb uživatelů sociálních služeb – proběhla v první polovině roku 2007 – samotné šetření se uskutečnilo ve dnech 11. 6. – 22. 6. 2007, u osob se zdravotním postižením prodlouženo do konce července 2007

- Srpen 2007 – vrácené vyplněné dotazníky předány společnosti Agora CE ke zpracování Analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb
- Září 2007 – společnost Agora CE předala k připomínkování pracovní verzi Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Praze 10, finální verze zveřejněna na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Červen 2008 – dne 2. 6. 2008 se konalo veřejné setkání za účelem zpracování SWOT analýzy v oblasti sociálních služeb na území městské části Praha 10. Finální verze „Zprávy s výstupy z veřejného setkání v rámci KPSS v MČ Praha 10 dne 2. června 2008 (s cílem připravit SWOT analýzu pro oblast sociálních služeb)“ je zveřejněna na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Říjen 2008 – zahájena spolupráce s Centrem pro komunitní práci střední Čechy na realizaci jednotlivých dílčích fází s cílem kompletnosti výsledného dokumentu
- Říjen 2008 – listopad 2009 – rozpracování SWOT analýzy s cílem formulace priorit v oblasti sociálních služeb v jednotlivých pracovních skupinách komunitního plánování sociálních služeb
- Prosinec 2008 – dne 3. 12. 2008 se za účasti cca 50 osob konalo v prostorách Úřadu městské části Praha 10 veřejné setkání k dopracování priorit v oblasti sociálních služeb
- 28. 1. 2009 – Rada městské části Praha 10 usnesením č. 48 schválila organizační strukturu komunitního plánování sociálních služeb městské části Praha 10
- 25. 2. 2009 – Rada městské části Praha 10 schválila návrh priorit v oblasti sociálních a návazných služeb, k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 1. 4. 2009 – v prostorách Úřadu městské části Praha 10 se konalo setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb s názvem „Městskou část Praha 10 zajímají problémy poskytovatelů sociálních služeb“
- Červen 2009 – zpracován Přehled poskytovaných sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 (kapitola 3., aktualizovaná k 31.12. 2009), k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 29. 9. 2009 – konalo se setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb na téma „Grantový systém městské části Praha 10“
- Léto 2009 – uskutečnilo se dotazníkové šetření potřeb obyvatelů domů v Rektorské ulici
- 10. 12. 2009 – Zastupitelstvo městské části schválilo usnesením č. 17/51/2009 Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2010 – 2011, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Únor 2010 – jednání pracovních skupin procesu
- 16. 3. 2010 – setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb
- 8. 6. 2010 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 svým usnesením vzalo na vědomí Koncept sociální péče na území městské části Praha 10
- 29. 6. 2010 – setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb
- Srpen 2010 – v rámci procesu byl vytvořen první Katalog sociálních a návazných služeb 2010/2011, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10, všem zájemcům byl k dispozici i v tištěné podobě
- Leden 2011 – zahájeny úkony v rámci monitoringu rizikového chování dětí a mládeže v lokalitách Vršovice, Malešice, Strašnice, výstupem se stala Analýza trávení volného času neorganizovaných dětí a mládeže ve vybraných lokalitách Prahy 10 se zaměřením na potřebnost vhodných služeb pro tuto cílovou skupinu



- 11. 3. 2011 – materiál Informace o realizaci Plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2010 – 2011 předložen Zastupitelstvu městské části, zastupitelstvo vzalo informaci na vědomí bez připomínek
- Květen 2011 – jednání pracovních skupin s cílem zhodnocení dosavadního průběhu a současného stavu procesu plánování sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 a zpracování podkladu pro stanovení priorit pro období roku 2012
- 13. 6. 2011 – jednání koordinační skupiny procesu s cílem zhodnotit stávající vývoj procesu a stanovení priorit ze stávajících doporučení plynoucích z hodnocení naplňování priorit procesu v období 2010 / 2011
- 28. 6. 2011 – jednání kulatého stolu věnovaného problematice osob s duševním onemocněním
- Srpen 2011 – zpracována první aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2011/2012, katalog rozšířen o informace týkající se dobrovolnické služby, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10, všem zájemcům byl k dispozici i v tištěné podobě
- 25. 10. 2011 – jednání koordinační skupiny procesu s cílem projednání a schválení návrhu Akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2012
- 12. 12. 2011 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 schválilo usnesením č. 8/69/2011 Akční plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2012, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 12. 12. 2011 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 schválilo usnesením č. 8/68/2011 Koncepti prevence nežádoucích sociálních jevů u dětí a mládeže na území městské části Praha 10 na období 2011 – 2014, která s komunitním plánem úzce souvisí, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 9. 3. 2012 – jednání poradní pracovní skupiny vyplývající z Konceptu prevence nežádoucích sociálních jevů u dětí a mládeže na území městské části Praha 10 na období 2011 – 2014 - zaměřené na rizikové chování dětí a mládeže
- 28. 3. 2012 – úvodní jednání pracovní skupiny zaměřené na problematiku osob ohrožených sociálním vyloučením
- 1. 4. 2012 – zahájení monitoringu pohybu osob bez přístřeší na území městské části Praha 10
- 26. 4. 2012 – setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb s cílem představení plánované rekonstrukce Penzionu Malešice
- Květen 2012 – jednání čtyř pracovních skupin s cílem prezentace aktivit a úkolů procesu na rok 2012
- Červen 2012 – jednání čtyř pracovních skupin s cílem revize priorit v oblasti sociálních a návazných služeb
- 1. 7. 2012 – zahájena realizace terénního programu pro uživatele návykových látek
- Červenec 2012 – intenzivní příprava hlavní části podkladů k samostatnému webovému portálu pro sociální a zdravotní problematiku, samostatný prostor pro komunitní plánování
- Srpen 2012 – zahájena poslední fáze monitoringu rizikového chování neorganizovaných dětí a mládeže v lokalitách Bohdalec, Záběhllice a Zahradní Město
- Srpen 2012 – příprava druhé aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2012/2013, katalog rozšířen o problematiku rizikového chování dětí a mládeže

- 6. 9. 2012 – setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb s cílem nastavit podmínky spolupráce při organizování prvního veletrhu sociálních a návazných služeb
- 19. 9. 2012 – Rada městské části Praha 10 usnesením č. 1012 schválila priority v oblasti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 pro rok 2013; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Říjen 2012 – sběr informací o činnostech poskytovatelů sociálních a návazných služeb, které v období 2010 – 2011 poskytli občanům Prahy 10
- Říjen 2012 – tvorba Akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2013
- Říjen 2012 – jednání čtyř pracovních skupin s cílem nastavení aktivit pro rok 2013 k naplnění jednotlivých priorit v oblasti sociálních a návazných služeb
- 3. 10. 2012 – konání prvního veletrhu sociálních a návazných služeb
- 15. 10. 2012 – jednání mateřských center za účelem představení jejich projektu zaměřeného na rozšíření jejich činností s cílem doplnění nedostatku míst v MŠ
- 1. 11. 2012 – zahájena realizace terénního programu pro neorganizované děti a mládež
- 1. 11. 2012 – rozšíření služby Pojízdňého úřadu pro seniory nad 75 let
- 7. 11. 2012 – jednání koordinační skupiny procesu s cílem projednání a schválení návrhu Akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2013
- 4. 2. 2013 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 schválilo usnesením č. 15/24/2013 Akční plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2013, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Únor/březen 2013 – jednání čtyř pracovních skupin – projednání plánu aktivit na rok 2013 s cílem naplnění priorit v oblasti sociálních a návazných služeb
- Březen/duben 2013 – jednání čtyř pracovních skupin – zpracování SWOT analýzy v oblasti sociálních a návazných služeb
- 29. 4. 2013 – Zastupitelstvo městské části svým usnesením č. 16/9/2013 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit Akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 za rok 2012, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Květen 2013 – jednání čtyř pracovních skupin – zpracování návrhu priorit v oblasti sociálních a návazných služeb
- 19. 6. 2013 – setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb s cílem prezentace jejich služeb
- Červen 2013 – zpracování Analýzy sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům Praha 10, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Srpen 2013 – zpracování Analýzy potřeb občanů městské části Praha 10 v oblasti související se zajištěním potřeb občanů v nepříznivé sociální situaci, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Srpen 2013 – příprava třetí aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2013/2014, změna podoby katalogu a rozšíření o další spolupracující organizace
- 18. 9. 2013 – Rada městské části Praha 10 usnesením schválila priority v oblasti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014 – 2016; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 25.9.2013 – společné jednání čtyř pracovních skupin – zpracování opatření k prioritám v oblasti sociálních a návazných služeb

- Září 2013 – spuštěn nový sociální a zdravotní portál MČ Praha 10
- 1. 10. 2013 – zahájení realizace projektu s názvem „Podpora nezaměstnaných osob 50+ při začleňování na trh práce v oblasti sociálních služeb“; projekt byl podpořen z Evropského sociálního fondu (ESF) v rámci Operačního programu Praha Adaptabilita (OPPA)
- 2.10.2013 – konání druhého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb v Gutovce
- Říjen 2013 – tvorba Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014 – 2016, včetně přílohy
- 3. 12. 2013 – realizace akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- 12. 12. 2013 – Zastupitelstvo MČ Praha 10 schválilo dne 16. 12. 2013 usnesením č. 20/2/2013 Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014 – 2016, a to včetně Přílohy střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014 – 2016; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 18. 12. 2013 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 22. 1. 2014 – zavedení terénního programu pro děti a mládež, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohrožené
- Únor 2014 – jednání pracovních skupin KPSS
- Březen 2014 – jednání pracovních skupin KPSS
- 22. 4. 2014 – setkání s poskytovateli sociálních a návazných služeb
- 25. 2. 2014 – jednání koordinační skupiny KPSS
- 16. 4. 2014 – zavedení podpory uživatelů sociální služby tísňová péče
- 21. 5. 2014 – konání třetího ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 26. 5. 2014 – Zastupitelstvo MČ Praha 10 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 za rok 2013; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Květen 2014 – jednání pracovních skupin KPSS
- Srpen 2014 – zahájení realizace bezplatného právního poradenství
- 15. 9. 2014 – realizace druhého ročníku akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- Září 2014 – jednání pracovních skupin KPSS
- Září 2014 – zpracování čtvrté aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2014/2015, rozšíření o další spolupracující organizace, dokument
- Říjen 2014 – jednání pracovních skupin KPSS
- 19. 11. 2014 – setkání s poskytovateli sociálních a návazných služeb
- Listopad 2014 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 28. 1. 2015 – Rada městské části Praha 10 schválila Akční plán městské části Praha 10 na rok 2015 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014-2016; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Leden 2015 – zahájení činnosti Střediska výchovné péče Ostružinová na území MČ Praha 10
- Únor 2015 – jednání pracovních skupin KPSS
- 5. 3. 2015 – jednání koordinační skupiny KPSS

- 27. 3. 2015 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 za rok 2014; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Duben 2015 – jednání pracovních skupin KPSS
- 20. 5. 2015 – konání čtvrtého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 26. 5. 2015 – Zastupitelstvo MČ Praha 10 svým usnesením schválilo záměr zpracování Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020
- 26. 5. 2015 – jednání úkolové pracovní skupiny na téma „Jak může městská část Praha 10 podpořit sociální podnikání a podporované zaměstnávání“
- 16. 6. 2015 – realizace semináře na téma „Komunitní plánování sociálních a návazných služeb“
- Červen 2015 – jednání pracovních skupin KPSS
- 10. 8. 2015 – zahájení mapování objektů na území městské části Praha 10 s cílem vytvoření mapy přístupnosti a bezbariérovosti
- 14. 9. 2015 – realizace třetího ročníku akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- 15. 9. 2015 – realizace Semináře k problematice zřizování a provozu dětské skupiny
- Srpen 2015 – zpracování Analýzy potřeb ve vazbě k procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10
- Září 2015 – zpracování páté aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2015/2016, rozšíření o další spolupracující organizace
- Říjen 2015 – jednání pracovních skupin KPSS
- 11. 11. 2015 – realizace semináře na téma „Komunitní plánování sociálních a návazných služeb“
- 11. 11. 2015 – setkání s poskytovateli sociálních a návazných služeb
- 30. 11. 2015 – jednání koordinační skupiny KPSS
- Listopad 2015 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- Listopad 2015 – zpracování Analýzy sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům městské části Praha 10; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 5. 1. 2016 – Rada městské části Praha 10 schválila Akční plán městské části Praha 10 na rok 2016 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014-2016; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Únor 2016 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- Březen 2016 – jednání pracovních skupin KPSS
- Duben 2016 – jednání pracovních skupin KPSS – zpracování Přehledu silných a slabých stránek zaměřených na oblast sociálních a návazných služeb v souvislosti s aktualizací komunitního plánu sociálních a návazných služeb MČ Praha 10 na období 2017-2020; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 4. 5. 2016 – jednání koordinační skupiny KPSS
- 18. 5. 2016 – konání pátého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 1. 6. 2016 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na

území MČ Praha 10 za rok 2015; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10

- 1. 6. 2016 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 16. 6. 2016 – Rada městské části Praha 10 usnesením schválila priority v oblasti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017 – 2020; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 19. 9. 2016 – realizace čtvrtého ročníku akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- Září 2016 – zpracování šesté aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2016/2017, rozšíření o další spolupracující organizace, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10, všem zájemcům je k dispozici i v tištěné podobě
- Září 2016 – zpracování Analýzy finančních toků alokovaných na zajištění poskytování sociálních a návazných služeb občanům Prahy 10 prostřednictvím rozpočtu městské části v letech 2013-2015; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Září 2016 – tvorba Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017 – 2020, včetně přílohy
- Říjen 2016 – jednání pracovních skupin KPSS
- Říjen 2016 – tvorba Akční plán městské části Praha 10 na období 2017-2018 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-20120
- 11. 10. 2016 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Úvod do problematiky násilí z nenávisli“
- 26. 10. 2016 – jednání koordinační skupiny KPSS
- 27. 10. 2016 – realizace semináře na téma „Komunitní plánování sociálních a návazných služeb na Praze 10“
- 9. 11. 2016 – společné jednání pracovních skupin KPSS

## Příloha č. 4 – Nejvýznamnější aktivity v sociální a návazné oblasti na území MČ Praha 10

### Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.<sup>5</sup>

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci se sídlem Sámova 7, Praha 10 (dále jen CSOP v Praze 10) je příspěvkovou organizací zřízenou městskou částí Praha 10. Hlavním posláním a účelem organizace je poskytovat kvalitní podporu a pomoc občanům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a jsou odkázáni na pomoc jiné osoby.



Sociální služby jsou poskytovány formou pobytovou, ambulantní i terénní. CSOP v Praze 10 tak nabízí v městské části Praha 10 zejména seniorům a jejich rodinám pomoc při vytváření důstojných podmínek pro život v jejich přirozeném prostředí a pomáhá jim překonávat osamění.



CSOP v Praze 10 je jako poskytovatel služeb zaregistrováno Magistrátem hl. m. Prahy a sociální služby poskytuje ve shodě s ustanoveními zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, na podkladě smluvního ujednání s každým uživatelem.

Pro poskytování zdravotnických služeb je CSOP v Praze 10 registrováno na odboru zdravotnictví Magistrátu hl. m. Prahy a má uzavřené smlouvy se zdravotními pojišťovnami. V bytech zvláštního určení nabízí seniorům odbornou ošetrovatelskou a sociální péči a dále a ve Středisku služeb pro děti a rodiče (jesle) pečuje o všestranný rozvoj dětí

ve věku od půl roku do tří let.

CSOP v Praze 10 poskytuje široké spektrum služeb v sociální a zdravotní oblasti:

- pečovatelská služba
- domácí zdravotní péče
- 3 domovy pro seniory
- 2 domovy se zvláštním režimem
- odlehčovací služby
- 2 domy s byty zvláštního určení
- studentský dům
- středisko služeb pro děti a rodiče - jesle
- dobrovolnická činnost



<sup>5</sup> Zdroj: [www.desitkapomaha.cz](http://www.desitkapomaha.cz)

- 5 klubů seniorů
- jídelny
- půjčovna kompenzačních pomůcek
- 2 střediska osobní hygieny,
- prádelna.

## Léčebna dlouhodobě nemocných Vršovice (LDN)<sup>6</sup>

Léčebna dlouhodobě nemocných Vršovice je příspěvková organizace zřízená městskou částí Praha 10. Léčebna zajišťuje dlouhodobě ošetrovatelskou péči o chronicky nemocné pacienty a současně nabízí rozšířenou rehabilitaci zaměřenou na včasnou mobilizaci a aktivizaci pacientů s kardiovaskulárními onemocněními nebo po úrazech či operacích. V rámci rehabilitace jsou klienti zapojeni do skupinové arteterapie, muzikoterapie, skupinové i individuální logopedie a canisterapie, o kterou je mezi pacienty zájem. Neméně důležité jsou i masáže poskytované odborně školenými maséry.



Léčebna Vršovice nabízí v současné době celkem 49 standardních lůžek a 40 lůžek v pokojích s nadstandardním vybavením, kde mají pacienti k dispozici vlastní sociální zázemí, televizi a ledničku. Samozřejmostí u všech lůžek je možnost vysokorychlostního připojení k internetu. Pro zlepšení celkové pohody všech klientů i jejich návštěv byly na přiléhajících pozemcích ve vnitrobloku upraveny 2 zahrady, kde jsou opakovaně pořádány kulturní akce a jiné. Pro umocnění příjemných pocitů při skupinových setkáních slouží klientům reminiscenční místnost vybavená dobovými dekoracemi, díky kterým si obnovují vzpomínky na dobu minulou. Vyšetření v jiných zdravotnických zařízeních zpřijemňuje i urychluje vlastní sanitní vůz, který je používán i k překládům pacientů. V červenci 2016 začala adaptace dosud nevyužívaných prostor v 1. mezipatře dvorního traktu na multifunkční tělocvičnu a rozšíření zázemí rehabilitace.



Od 1. 1. 2011 jsou v přízemí a suterénu léčebny v provozu ambulance specialistů v oborech: vnitřní lékařství, kardiologie, FBLR, chirurgie, urologie a ortopedie. Ambulance jsou vybaveny novým technickým zařízením na špičkové úrovni. Ke zvýšení kvality a efektivity poskytovaných služeb bylo zřízeno i radiodiagnostické oddělení. Od 1. 8. 2012 byl ve 3. patře objektu Léčebny zahájen provoz samostatného oddělení následné rehabilitační péče s 20 lůžky. Vše provozuje Vršovická zdravotní a. s.

<sup>6</sup> Zdroj: [www.desitkapomaha.cz](http://www.desitkapomaha.cz)

## Sociální a zdravotní portál



S cílem poskytnout občanům Prahy 10 přehledně co nejvíce informací ze sociální a zdravotní oblasti provozuje městská část Praha 10 v rámci webu městské části sociální a zdravotní portál.

Portál obsahuje mimo jiné prezentaci novinek, akcí a důležitých informací ze sociální a zdravotní oblasti. Jeho součástí je katalog kontaktů, zahrnující údaje o spolupracujících organizacích a dalších institucích v sociální a zdravotní oblasti. Návštěvník portálu zde najde jak kontakty na úředníky odboru sociálního, tak prostor pro své dotazy a náměty.

Přístup na portál je přes hlavní web městské části Praha 10 - [www.desitkapomaha.cz](http://www.desitkapomaha.cz).

## Pojízdný úřad<sup>7</sup>

V rámci standardizace poskytovaných služeb ve veřejné správě a přiblížení se občanům Prahy 10 zřídila městská část, jako jedna z prvních v ČR, službu tzv. „Pojízdného úřadu“. Služba je určena především občanům nad 75 let věku.

V rámci této služby navštíví úředník občana v místě jeho bydliště a občan si může v pohodlí svého domova vyřídit běžné agendy (např. žádost o vyřízení občanského průkazu, výpis z rejstříku trestů apod.).



<sup>7</sup> Zdroj: [www.praha10.cz](http://www.praha10.cz)



## Studentský dům – Program podpory studia pro děti z dětských domovů nebo z náhradní rodinné péče<sup>8</sup>

MČ Praha 10 podporuje děti odcházející z dětských domovů, obdobných zařízení nebo, které prošly náhradní rodinnou péčí a jsou absolventy středních škol s maturitou. Cílem programu je podpora dětí v dalším studiu na vyšší odborné nebo vysoké škole se sídlem či pobočkou na území hlavního města Prahy. MČ Praha 10 usiluje o zajištění podmínek pro úspěšné absolvování jejich studia tak, aby jim získané vzdělání umožnilo lepší uplatnění na trhu práce.

MČ Praha 10 hradí dětem zapojeným do programu školné, příspěvek na učební pomůcky ve výši 5 000,- Kč ročně a poplatky za studium. Současně je studentům nabídnuta možnost bezplatného ubytování ve Studentském domě v Záběhlické ulici. Bydlení studentů je zajištěno ve dvoulůžkových pokojích, jeden z pokojů má bezbariérovou úpravu. Pro studenty

je rovněž k dispozici studovna s knihovnou a klubovna. V budově má své zázemí i odborný personál, který studenty podporuje při studiu i při řešení každodenních problémů. O zařazení studenta do Programu podpory rozhoduje Zastupitelstvo městské části, které schvaluje uzavření smlouvy s konkrétním studentem.

*Více informací lze získat na odboru sociálním Úřadu MČ Praha 10, oddělení zřízených organizací a zdravotnictví u vedoucí referátu sociální a zdravotní péče na tel.: 297 093 581 nebo u vedoucího Studentského domu na tel.: 739 413 757, 778 710 592 (recepce).*



## Dům zubní péče o dítě a rodinu<sup>9</sup>



Toto zdravotnické zařízení již funguje 8 let, a to od 4. září 2008. V objektu jsou čtyři zubní ordinace, které mj. poskytují stomatologickou pohotovost dětským pacientům. Nachází se zde moderně vybavené zdravotnické zařízení s přívětivým prostředím pro malé děti. Toto zdravotnické zařízení též poskytuje preventivní programy zaměřené na děti předškolního věku a žáky 1. tříd. Dům zubní péče o dítě a rodinu vznikl za významné podpory Městské části Praha 10 v budově bývalé lékařské pohotovosti v ulici Nad Olšinami poblíž stanice metra Strašnická. Vila, kde se Dům zubní péče nachází, se z ruiny proměnila v zařízení sloužící dětem a jejich rodinám. Má velmi zajímavý vztah k zubní péči již od chvíle, kdy byla v letech 1926 – 27 postavena. Navrhnul ji slavný architekt Jaroslav Krejcar, který mimo jiné projektoval i Vančurovu vilu na Zbraslavi. Jeho ženou byla Milena Jesenská, a tak tchánem architekta Krejcara byl profesor Jan Jesenský, profesor stomatologie a čelistní chirurgie na Karlově univerzitě. Profesor Jesenský rov-

<sup>8</sup> Zdroj: [www.desitkapomaha.cz](http://www.desitkapomaha.cz)

<sup>9</sup> Zdroj: [www.desitkapomaha.cz](http://www.desitkapomaha.cz)

něž založil Pražskou stomatologickou kliniku, kterou vedl až do roku 1939 a muzeum zubního lékařství, podle návrhu J. Krejčara, které existuje dodnes. Od 20. 4. 2009 je v tomto zdravotnickém zařízení provozována za finančního přispění MČ Praha 10 dětská zubní pohotovost. Rodiče hradí dle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, regulační poplatky za poskytnutou péči v rámci lékařské pohotovosti, tj. 90,- Kč. Tato pohotovost je určena pro dětské pacienty do 18 let. Provozní doba pohotovosti je následující:

- všední dny 17.00–21.00
- sobota, svátek 08.00–14.00
- neděle 14.00–20.00

Příjem pacientů je ukončen 30 min. před ukončením ordinační doby. Doporučujeme před příchodem kontaktovat telefonicky zubní ordinaci a bude s Vámi domluven konkrétní čas návštěvy (Nad Olšinami 4, Praha 10 – Strašnice, tel.: 216 216 966).

### **Finanční dary pro děti z Prahy 10 s těžkým zdravotním postižením**

Městská část Praha 10 podporuje od roku 2004 finančními dary děti s těžkým zdravotním postižením, které plní školní docházku. Do roku 2015 byla podpora poskytována pod názvem příspěvek na osobní asistenci, v současné době pod názvem finanční dary pro děti s těžkým zdravotním postižením.

Základní podmínkou pro poskytnutí daru je trvalý pobyt dítěte na území městské části Praha 10, těžké zdravotní postižení, které je dokládáno průkazem osoby se zdravotním postižením (stupeň ZTP/P) a plnění školní docházky denní formou. Dary jsou poskytovány za každé pololetí školního roku, a to ve dvou částkách. Aktuálně ve výši 22 500 Kč za školní pololetí v případě, že dítě plní školní docházku ve škole, která není zřízena jako škola se specializací na práci s dětmi se zdravotním postižením a ve výši 10 000 Kč za školní pololetí v případě, že dítě plní školní docházku ve škole, která se specializuje na práci s dětmi se zdravotním postižením. O výši finančního daru rozhoduje Rada městské části Praha 10.

Poprvé byl příspěvek vyplacen za první pololetí školního roku 2004/2005. Celkem bylo podpořeno 732 dětí celkovou částkou cca 9 692 100 Kč.

Tabulka č. 1- Přehled poskytnutého finančního daru<sup>10</sup>

Příspěvek na osobní asistenci		
	vyplaceno Kč	počet dětí
šk. rok 2004/2005 1. pol.	427500	37
2. pol.	450000	38
<b>celkem</b>	<b>877500</b>	<b>75</b>
šk. rok 2005/2006 1. pol.	436500	38
2. pol.	416700	35
<b>celkem</b>	<b>853200</b>	<b>73</b>
šk. rok 2006/2007 1. pol.	419400	34
2. pol.	373500	31
<b>celkem</b>	<b>792900</b>	<b>65</b>
šk. rok 2007/2008 1. pol.	360000	28
2. pol.	342000	26
<b>celkem</b>	<b>702000</b>	<b>54</b>
šk. rok 2008/2009 1. pol.	346500	25
2. pol.	337500	24
<b>celkem</b>	<b>684000</b>	<b>49</b>
šk. rok 2009/2010 1. pol.	382500	29
2. pol.	391500	30
<b>celkem</b>	<b>774000</b>	<b>59</b>
šk. rok 2010/2011 1. pol.	351000	27
2. pol.	382500	29
<b>celkem</b>	<b>733500</b>	<b>56</b>
šk. rok 2011/2012 1. pol.	405000	30
2. pol.	441000	31
<b>celkem</b>	<b>846000</b>	<b>61</b>
šk. rok 2012/2013 1. pol.	508500	34
2. pol.	499500	33
<b>celkem</b>	<b>1 008 000</b>	<b>67</b>
šk. rok 2013/2014 1. pol.	495000	34
2. pol.	526500	36
<b>celkem</b>	<b>1 021 500</b>	<b>70</b>
šk. rok 2014/2015 1. pol.	499500	36
2. pol.	477000	35
<b>celkem</b>	<b>976 500</b>	<b>71</b>
šk. rok 2014/2015 1. pol.	423 000	32

<sup>10</sup> Zdroj: Odbor sociální Úřadu městské části Praha 10 ke dni 9. 8. 2016

**Tabulka č. 2 – Celkový přehled poskytnutého příspěvku na osobní asistenci<sup>11</sup>**

školní rok	Kč	počet dětí
2004/2005	877 500	75
2005/2006	853 200	73
2006/2007	792 900	65
2007/2008	702 000	54
2008/2009	684 000	49
2009/2010	774 000	59
2010/2011	733 500	56
2011/2012	846 000	61
2012/2013	1 008 000	67
2013/2014	1 021 500	70
2014/2015	976 500	71
2015/2016	423 000	32
<b>celkem</b>	<b>9 692 100</b>	<b>732</b>

## Služba dopravy<sup>12</sup>

Městská část Praha 10 poskytuje svým občanům se sníženou schopností mobility a orientace bezplatnou službu dopravy. Službu zajišťují čtyři mikrobusy, tři z nich jsou vybaveny výsuvnou plošinou pro nástup osob na vozíku. Služba je určena zejména držitelům průkazů TP, ZTP nebo ZTP/P s trvalým bydlištěm na území městské části Praha 10.



Služba je určena především k návštěvě lékaře, lékařské rehabilitace nebo Úřadu městské části Praha 10. Služba zahrnuje jednorázovou službu dopravy na požadované místo (tj. neobsahuje doprovod od vozu na místo určení, donášku, čekání na zpětný odvoz apod.). Služba zahrnuje asistenci při nástupu do vozu a výstupu z něj.

Dopravu poskytujeme každý všední den od 7:30 hod do 15:00 hod, a to především na území městské části Praha 10, a jí přilehlých lokalitách.

<sup>11</sup> Zdroj: Odbor sociální Úřadu městské části Praha 10 ke dni 9. 8. 2016

<sup>12</sup> Zdroj: [www.praha10.cz](http://www.praha10.cz)

**Tabulka č. 3 – Přehled počtu přepravených osob a počtu jízd od ledna do prosince 2012  
(3 automobily)<sup>13</sup>**

<b>Služba dopravy</b>		
	<b>počet přepravených osob</b>	<b>počet jízd</b>
1.12	357	595
2.12	315	534
3.12	612	724
4.12	496	750
5.12	643	868
6.12	429	747
7.12	206	484
8.12	211	547
9.12	500	673
10.12	602	831
11.12	668	919
12.12	304	465
<b>Celkem</b>	<b>5343</b>	<b>8137</b>

**Tabulka č. 4 – Přehled počtu přepravených osob a počtu jízd od ledna do prosince 2013  
(4 automobily od listopadu 2013)<sup>14</sup>**

<b>Služba dopravy</b>		
	<b>počet přepravených osob</b>	<b>počet jízd</b>
1.13	512	781
2.13	386	745
3.13	491	808
4.13	687	889
5.13	657	919
6.13	513	585
7.13	154	412
8.13	161	373
9.13	412	495
10.13	567	802
11.13	567	878
12.13	354	618
<b>Celkem</b>	<b>5461</b>	<b>8305</b>

<sup>13</sup> Zdroj: oddělení projektů městské části Praha 10 Úřadu městské části Praha 10 ze dne 15.10.2013

<sup>14</sup> Zdroj: oddělení projektů městské části Praha 10 Úřadu městské části Praha 10 ze dne 15.10.2013

Tabulka č. 5 – Přehled počtu přepravených osob a počtu jízd od ledna do prosince 2014  
(4 automobily)<sup>15</sup>

<b>Služba dopravy</b>		
	<b>počet přepravených osob</b>	<b>počet jízd</b>
1.14	580	893
2.14	456	949
3.14	597	1101
4.14	687	1146
5.14	558	1108
6.14	521	910
7.14	370	867
8.14	264	572
9.14	517	958
10.14	667	1044
11.14	621	1051
12.14	277	575
<b>Celkem</b>	<b>6115</b>	<b>11074</b>

Tabulka č. 6 – Přehled počtu přepravených osob a počtu jízd od ledna do prosince 2015  
(4 automobily)<sup>16</sup>

<b>Služba dopravy</b>		
	<b>počet přepravených osob</b>	<b>počet jízd</b>
1.15	464	808
2.15	466	808
3.15	580	1012
4.15	622	1122
5.15	567	1013
6.15	533	1047
7.15	188	469
8.15	245	589
9.15	525	889
10.15	455	902
11.15	482	841
12.15	130	322
<b>Celkem</b>	<b>5757</b>	<b>9822</b>

<sup>15</sup> Zdroj: Odbor hospodářské správy Úřadu městské části Praha 10 ze dne 1. 7. 2016

<sup>16</sup> Zdroj: Odbor hospodářské správy Úřadu městské části Praha 10 ze dne 1. 7. 2016

## Prevence nežádoucích sociálních jevů

Městská část Praha 10 se dlouhodobě zaměřuje na prevenci nežádoucích sociálních jevů, a to především aktivitami v oblastech prevence rizikového chování dětí a mládeže, prevence důsledků sociálního vyloučení, prevence kriminality a protidrogové prevence.

S cílem vytvořit podmínky pro systematickou a účinnou **prevenci rizikového chování dětí a mládeže** nechala městská část Praha 10 v letech 2011 a 2012 zpracovat analýzu trávení volného času neorganizovaných dětí a mládeže na území Prahy 10. Analýza byla provedena přímo v ulicích Prahy 10. Na základě výsledků z analýzy schválilo Zastupitelstvo městské části Praha 10 dne 10. 12. 2011 materiál s názvem "Koncepce prevence nežádoucích sociálních jevů u dětí a mládeže na území městské části Praha 10 na období 2011 –2014 ". Po ukončení realizace v roce 2014 byly aktivity převedeny do Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10.

V souladu s výše uvedeným dokumentem byl připraven terénní program pro tuto cílovou skupinu. Pracovníci terénního programu od 1. 11. 2012 pravidelně vyhledávají děti a mládež s rizikovým způsobem chování na ulicích, v parcích apod. Pracují s nimi a motivují je ke změně životního stylu a náhledu na životní hodnoty. Smyslem práce v terénu je předcházet rizikovému chování dětí a mládeže a s tím souvisejícím problémům v lokalitě (vandalství, užívání návykových látek a jejich prodej na veřejnosti aj.). Pro děti, které se snaží změnit svůj problematický životní styl, realizuje městská část Praha 10 od roku 2012 resocializační pobyty.

**Tabulka č. 7 - Přehled kontaktů terénního programu pro děti mládež od ledna do srpna 2014**

Měsíc	Počet dní v terénu	Počet dní na příprav. a admin. činnost	Počet hodin přímé práce	Počet hodin na příprav. a admin. činnost	Počet prvních kontaktů	Počet kontaktů	Ø počet kontaktů za den	Počet klientů za měsíc	Počet služeb
leden	7	1	84	16	16	198	28	68	194
únor	16	4	192	64	5	338	21	88	302
březen	16	5	192	80	8	413	26	101	525
<b>I. čtvrtletí</b>	<b>39</b>	<b>10</b>	<b>468</b>	<b>160</b>	<b>29</b>	<b>949</b>	<b>24</b>	<b>146</b>	<b>1021</b>
duben	18	4	216	64	15	516	29	105	449
květen	16	4	192	64	4	300	19	88	391
červen	16	4	192	64	0	419	26	92	438
<b>II. čtvrtletí</b>	<b>50</b>	<b>12</b>	<b>600</b>	<b>192</b>	<b>19</b>	<b>1235</b>	<b>25</b>	<b>144</b>	<b>1278</b>
červenec	15	4	180	64	4	228	15	56	240
srpen	16	5	192	80	0	220	14	64	229
září	18	4	216	64	7	417	23	77	389
<b>III. čtvrtletí</b>	<b>49</b>	<b>13</b>	<b>588</b>	<b>208</b>	<b>11</b>	<b>865</b>	<b>17</b>	<b>122</b>	<b>858</b>
říjen	17	5	204	80	1	303	18	63	306
listopad	15	4	180	64	2	243	16	63	341
prosinec	16	4	192	64	0	224	14	50	227
<b>IV. čtvrtletí</b>	<b>48</b>	<b>13</b>	<b>576</b>	<b>208</b>	<b>3</b>	<b>770</b>	<b>16</b>	<b>94</b>	<b>874</b>
<b>CELKEM</b>	<b>186</b>	<b>48</b>	<b>2232</b>	<b>768</b>	<b>62</b>	<b>3819</b>	<b>21</b>	<b>222</b>	<b>4031</b>

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

V roce 2014 působili pracovníci terénního programu pro děti a mládež v oblasti Vršovic. Počet dní, kdy byli pracovníci v terénu včetně dnů určených na přípravu terénní práce bylo celkem 234. Během této doby se uskutečnilo 3819 kontaktů s klienty terénního programu. Celkem bylo podpořeno 222 klientů z cílové skupiny dětí a mládeže do 26 let.

**Tabulka č. 8 - Přehled kontaktů terénního programu pro děti mládež od ledna do srpna 2015**

Měsíc	Počet dní v terénu	Počet dní na příprav. a admin. činnost	Počet hodin přímé práce	Počet hodin na příprav. a admin. činnost	Počet prvních kontaktů	Počet kontaktů	Ø počet kontaktů za den	Počet klientů za měsíc	Počet služeb
leden	17	4	204	64	8	281	17	64	351
únor	16	4	192	64	0	199	12	58	222
březen	18	4	216	64	3	342	19	100	392
<b>I. čtvrtletí</b>	<b>51</b>	<b>12</b>	<b>612</b>	<b>192</b>	<b>11</b>	<b>822</b>	<b>16</b>	<b>127</b>	<b>965</b>
duben	17	4	204	64	3	198	12	55	227
květen	16	3	192	48	1	200	13	55	204
červen	18	4	2016	64	9	308	17	71	388
<b>II. čtvrtletí</b>	<b>51</b>	<b>11</b>	<b>612</b>	<b>176</b>	<b>13</b>	<b>706</b>	<b>14</b>	<b>105</b>	<b>819</b>
červenec	17	5	204	80	4	234	14	41	244
srpen	17	4	204	64	1	247	15	42	217
září	17	4	204	64	0	232	14	75	265
<b>III. Čtvrtletí</b>	<b>51</b>	<b>13</b>	<b>612</b>	<b>208</b>	<b>5</b>	<b>713</b>	<b>14</b>	<b>107</b>	<b>726</b>
říjen	16	5	192	80	7	277	17	68	360
listopad	16	4	192	64	0	148	9	56	228
prosinec	18	3	216	48	2	256	14	56	304
<b>IV. Čtvrtletí</b>	<b>50</b>	<b>12</b>	<b>600</b>	<b>192</b>	<b>9</b>	<b>681</b>	<b>14</b>	<b>100</b>	<b>892</b>
<b>CELKEM</b>	<b>203</b>	<b>48</b>	<b>2436</b>	<b>768</b>	<b>38</b>	<b>2922</b>	<b>14,5</b>	<b>192</b>	<b>3402</b>

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

V roce 2015 působili pracovníci terénního programu pro děti a mládež v oblasti Vršovic a Strašnic. Počet dní, kdy byli pracovníci v terénu včetně dnů na přípravu terénní práce bylo celkem 203. Během této doby se uskutečnilo 2922 kontaktů s klienty terénního programu. Celkem bylo podpořeno 192 klientů z cílové skupiny dětí a mládeže do 26 let.

Za důležitou oblast prevence považuje městská část také **prevenci sociálního vyloučení**. Součástí tohoto tématu je problematika bezdomovectví. Smyslem aktivit v této oblasti je minimální pomoc osobám sociálně vyloučeným, a tím i ochrana veřejnosti před sociálně patologickými jevy, které jsou s bezdomovectvím spojeny (např. drobná kriminalita, veřejné požívání alkoholu, slovní agrese, žebrání). Součástí prevence je i spolupráce s Městskou policií hl. m. Prahy.

Od roku 2013 městská část Praha 10 na svém území zajišťuje působení terénních programů pro osoby bez přístřeší. Terénní program pro osoby bez přístřeší zajišťovaly organizace NA-DĚJE a Centrum sociálních služeb Praha (v roce 2014), a to v rozsahu 8 hodin týdně, z čehož 6 hodin připadá na peší terénní službu a 2 hodiny na mobilní sociální službu.



Pěší terénní služba se zaměřuje na kontaktování osob bez přístřeší v místě, kde přebývají nebo se pohybují a přitom nemusí být v kontaktu s jinou službou pro osoby bez přístřeší například z důvodu místní nedostupnosti. Pěší terénní služba je zajišťována dvěma pracovníky. Mobilní sociální služba umožňuje intenzivnější a pravidelnou práci s osobami bez přístřeší a efektivnější distribuci materiální a zdravotnické pomoci. Mobilní sociální službu zajišťují za pomoci dodávkového automobilu dva pracovníci pravidelně jednou týdně v místech, kde se osoby bez přístřeší pohybují nebo kde je jejich středisko zájmu (jako vhodné stanoviště mobilní sociální služby bylo zvoleno křížení ulic Stránčická a Radošovická).

V rámci terénního programu jsou zajišťovány zejména tyto činnosti:

- mapování cílového území z hlediska pohybu cílové skupiny osob bez přístřeší
- navazování a udržování kontaktů s cílovou skupinou a postupné navázání cílové skupiny na pomoc poskytovanou v zařízeních – především v nízkoprahových denních centrech
- poskytování sociálního poradenství
- poskytování materiální podpory (potraviny, hygienické potřeby, ošacení)
- pomoc při základním zdravotním ošetření
- v odůvodněných případech (zejména hygienických či zdravotních) doprovod do vhodného zařízení sociálních služeb či zajištění odvozu do zdravotnického zařízení
- prevence a osvětová činnost ve vztahu ke zdravotním a psychickým problémům, které dlouhodobý pobyt v nevyhovujících životních podmínkách s sebou přináší
- zprostředkování další vhodné sociální služby a informování o dostupných sociálních službách

V rámci **protidrogové prevence** zajišťuje městská část Praha 10 na svém území terénní program pro uživatele návykových látek. Tento program mírní škody (především zdravotní), které závislost na návykových látkách způsobuje. Smyslem programu je poskytovat sociální poradenství, motivovat uživatele k pozitivním změnám v životním stylu a předcházet zdravotním komplikacím uživatelů návykových látek. Program ve svém důsledku chrání veřejnost před šířením infekčních chorob a před drobnou pouliční kriminalitou, které jsou s užíváním návykových látek spojeny. Městská část Praha 10 v protidrogové prevenci podporuje také programy zaměřené na děti školního věku.

K činnostem terénních asistentů na území městské části zejména patří:

- monitoring lokalit výskytu drogové scény
- výměna sterilních injekčních stříkaček a poskytování dalšího zdravotnického materiálu
- sběr použitého injekčního materiálu a jeho bezpečná likvidace
- reference do návazných odborných zařízení
- poskytování informací o návazných odborných zařízeních
- poradenství v oblasti sociální, sociálně - právní, zdravotní a bezpečnějšího užívání drog
- distribuce letáků s informacemi o jednotlivých druzích drog, jejich účincích a rizicích
- distribuce letáků s informacemi o infekčních nemocech přenosných krví a pohlavně (především AIDS, hepatitidy B a C, syfilis)
- distribuce kondomů a těhotenských testů
- doprovod a asistence do sítě dalších zařízení a institucí (nemocnice, úřady atd.)

- intervence, motivační rozhovory a psychosociální podpora
- drobná zdravotní ošetření

Monitoring otevřené drogové scény na území městské části provádějí terénní pracovníci minimálně jedenkrát týdně. Zejména se zaměřují na lokality Bohdalec, Michle, Na Slatinách, Strašnice, Malešice, Vršovice, Třeběšín. Jedenkrát týdně externí pracovník programu monitoruje uzavřenou drogovou scénu a navštěvuje tzv. drogové byty. Jedenkrát za měsíc je prováděn noční monitoring.

Drogová scéna na území městské části Praha 10 je spíše polouzavřená až uzavřená, která pro městskou část nepředstavuje taková rizika jako otevřená scéna. Většina aktů spojených s drogami (výroba, prodej, užívání atd.) se odehrává na veřejnosti nepřístupným místům (zpravidla v drogových bytech).

Drogová scéna na území městské části Praha 10 se výrazně nemění. Situace by se však v budoucnu mohla stát větším problémem bez dalších opatření primární a sekundární prevence. Navíc jsou drogově závislí lidé represivními složkami vykazováni z městské části Praha 1 a někteří z nich se přesouvají do okolních městských částí.

**Tabulka č. 9 – Monitoring a výměna injekčního materiálu na území Prahy 10 od 1. 1. 2014 do 30. 6. 2014**

	<b>kontakty</b>	<b>IN</b>	<b>OUT</b>	<b>služby</b>	<b>sběr</b>
Bohdalec	10	385	399	Monitoring, HR materiál, Informace o TP, Zdravotní materiál, Zdravotní ošetření, Doprovod do odborného zařízení	7
Na Slatinách	19	1237	1253	Monitoring, HR materiál, Informace o TP, Zdravotní materiál, Reference do odborného zařízení	4
Michle	37	4032	4059	Monitoring, HR materiál, Informace o TP, Zdravotní materiál, Zdravotní ošetření, Reference do odborného zařízení, doprovod do odborného zařízení	17
Strašnice	16	1306	1313	Monitoring, HR materiál, Zdravotní materiál, Poradenství, Informace o TP	13
Vršovice	27	1829	1861	Monitoring, HR materiál, Poradenství, Zdravotní materiál, Informace o TP, Zdravotní ošetření, Reference do odborného zařízení	84
Čechovo nám., Bezručovy sady	3	19	21	Monitoring, HR materiál, Zdravotní materiál, Poradenství, Informace o TP	22
byty	28	860	875	Monitoring, HR materiál, Zdravotní materiál, Poradenství, Reference do odborného zařízení, Zdravotní ošetření	0
<b>celkem</b>	<b>140</b>	<b>9668</b>	<b>9781</b>		<b>147</b>

*Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10*

**Tabulka č. 10 – Monitoring a výměna injekčního materiálu na území Prahy 10 od 25. 4. 2015 do 11. 12. 2015**

	kontakty	IN	OUT	sběr
duben	11	1470	1470	32
květen	19	1165	1183	27
červen	22	1164	1239	18
červenec	27	1244	1260	14
srpen	24	925	929	24
září	44	3504	3506	31
říjen	51	2654	2700	28
listopad	50	1613	1634	6
prosinec	10	633	639	5
<b>celkem</b>	<b>258</b>	<b>14372</b>	<b>14560</b>	<b>185</b>

*Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10*

## **Veletrh sociálních a návazných služeb**

Jedním ze zdrojů, jak předat na jednom místě co nejvíce informací a navíc dát občanům možnost seznámit se s činností poskytovatelů sociálních a návazných služeb je Veletrh sociálních a návazných služeb.

Premiérový veletrh se konal 3. 10. 2012 na Kubánském náměstí. V současné době je za námi již pátý ročník veletrhu, který se konal stejně jako ten loňský před Nákupním Centrem Eden. Tato akce byla velmi zdařilá a těšila se vysokému zájmu občanů i poskytovatelů sociálních a návazných služeb, kteří prezentovali své služby a výrobky ve 40 stáncích. Veletrh sociálních a návazných služeb se stal stálíci v kalendáři akcí městské části.



*Více informací získáte na odboru sociálním Úřadu MČ Praha 10 – Bc. Linda Zákorová, koordinátorka komunitního plánování sociálních služeb – tel.: 267 093 226.*

## Katalog sociálních a návazných služeb



čanům získal katalog novou podobu.

Městská část Praha 10 již od roku 2010 vydává pravidelně každý rok pro své občany katalog poskytovatelů sociálních a návazných služeb. V každém aktualizovaném vydání katalogu byli doplněni poskytovatelé sociálních a návazných služeb, a to dle potřeb občanů. V roce 2011 se jednalo o dobrovolnické organizace, v roce 2012 o organizace, které poskytují své služby dětem a mládeži, jenž jsou ohroženy rizikovými sociálními jevy a v roce 2013 již v katalogu prezentovalo své služby přes 60 organizací. V současném katalogu na období 2016/2017 se již prezentuje přes 80 organizací. Za účelem přiblížení se více ob-

### Nordic Walking<sup>17</sup>

Pro širokou veřejnost jsou určeny kurzy Nordic Walking. Nordic Walking je velice příjemný druh pohybu, který může vykonávat každý – začátečník či výkonnostní sportovec, mladý člověk, či člověk v pokročilém věku. Tepová frekvence se při běžné zátěži pohybuje v oblasti, ve které se člověk cítí dobře i přesto, že spotřeba energie je velmi vysoká. Výkon během lekce je vyžadován od 600 svalů lidského těla, což představuje téměř 90 % všech svalů v těle. Nordic Walking je ideálním druhem v přírodě provozované, zdraví prospěšné pohybové aktivity (nejen) pro seniory. Nordic Walking je společenský sport – při jeho provozování se dá konverzovat, což přispívá k navazování a prohlubování sociálních vazeb seniorů, kteří si často stěžují



na opuštěnost. Pohyb na čerstvém vzduchu přispívá ke zlepšení fyzické a mentální kondice a k celkové radosti ze života. Výhodou kolektivních lekcí je podpůrná a motivační síla skupiny. Přítomnost certifikovaných trenérů zaručuje výuku a procvičování správné techniky chůze s hůlkami, správné nastavení a zacházení s hůlkami.

Celkově bylo v roce 2015 realizováno 25 lekcí Nordic Walking. Vycházek se celkem zúčastnilo 750 obyvatel Prahy 10. V roce 2016 bylo prozatím realizováno

<sup>17</sup> Zdroj: [www.praha10.cz](http://www.praha10.cz)

10 lekcí Nordic Walking. Celkem se doposud lekcí zúčastnilo cca 300 občanů Prahy 10. Lekce se může zúčastnit až 40 osob. Více informací na [www.praha10.cz](http://www.praha10.cz) v sekci "Akce a projekty".  
Místo konání: Malešický park, místo srazu: autobusová zastávka „Plaňanská“ (směr Želivského).

## Volba Dobrovolníka roku



Městská část Praha 10 zahájila v roce 2012 oceňování dobrovolnické práce.

Organizováním volby chce radnice projevit svůj respekt k práci všech, kteří věnují svůj čas, energii, znalosti či dovednosti ve prospěch druhých bez nároku na odměnu. Uvědomuje si, že se jedná o projev občanské ctnosti, která stále v naší společnosti nebývá samozřejmostí.

Krom ocenění práce dobrovolníků, které je stěžejním smyslem volby, od této tradice radnice očekává zviditelnění práce dobrovolníků a zlepšení povědomí o hodnotě a významu dobrovolnictví.

Definice dobrovolníka pro účely ocenění:

*"Dobrovolníkem je každý, kdo ze své dobré vůle, ve svém volném čase a bez nároku na odměnu, vykonává činnost ve prospěch jiných lidí. Dobrovolníkem může být kdokoliv, protože každý z nás umí něco, co může poskytnout ostatním".*

Do volby mohou být přihlášení dobrovolníci - fyzické osoby - bez ohledu na oblast svého působení (např. z oblasti sociální, zdravotnictví, kultury, sportu, práce s dětmi a mládeží, životního prostředí a ekologie). Podmínkou je, aby svou práci vykonávali na území desáté městské části, a to déle než jeden rok.

## Podpora uživatelů sociální služby tísňová péče

MČ Praha podporuje od roku 2014 formou finančního daru uživatele sociální služby tísňová péče, kteří mají trvalý pobyt na území MČ Praha 10 a jsou znevýhodněni v důsledku vysokého věku, zdravotního postižení a osamělosti. Tísňová péče je sociální služba, která má prostřednictvím distanční hlasové a elektronické komunikace monitorovat uživatele služby v jejich přirozeném prostředí. Tato služba je určena především seniorům a osobám se zdravotním postižením, kteří jsou v důsledku snížení své soběstačnosti v oblasti osobní péče vystaveny stálému, vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života. Finanční dar je poskytován jednorázově za celý kalendářní rok a jeho výše činí 2400,- v případě, že uživatel tísňové péče hradí její provoz. Dále 50 % z ceny zařízení, max. však 7 500,- v případě, že uživatel tísňové péče pořídil zařízení tísňové péče v příslušném kalendářním roce.

Více informací lze získat na odboru sociálním Úřadu MČ Praha 10, oddělení zřízených organizací a zdravotnictví – tel.: 267 093 283, 267 093 581.

Rok	Počet přijatých žádostí	Počet vyplacených příspěvků
2014	74	70
2015	79	68
2016 (ke dni 30. 6. 2016)	52	dosud není známo

## Oceňování bezpříspěvkových dárců krve



Městská část Praha 10 ve spolupráci s Českým červeným křížem pořádá zpravidla dvakrát ročně slavnostní odpoledne věnované bezpříspěvkovým dárcům krve.

V průběhu akce jsou předávána ocenění Českého červeného kříže a upomínkové předměty MČ Praha 10. Součástí slavnostního odpoledne je kulturní program.

V rámci akce, která se konala v budově Úřadu městské části Praha 10 dne 24. 5. 2016, bylo

oceněno celkem 53 bezpříspěvkových dárců krve. Stříbrná plaketa za 20 odběrů byla udělena 26 dárcům, zlatá plaketa za 40 odběrů byla udělena 14 dárcům a zlatý kříž 3. třídy za 80 odběrů byl předán 13 dárcům.

Slavnostního předávání ocenění bezpříspěvkovým dárcům krve se vždy účastní zástupci Českého červeného kříže a zástupci vedení městské části Praha 10.

Rok	Počet pozvaných osob	Počet osob, kterým bylo skutečně předáno ocenění
2013	213	89
2014	185	55
2015	204	110
2016 (I. pololetí)	108	53

## Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti

V letošním roce se v Kulturním domě Barikádníků uskutečnil již čtvrtý ročník akce „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“, na niž se dostavilo celkem 74 dobrovolníků z 15 organizací, které poskytují občanům MČ Praha 10 sociální a návazné služby. Akci pořádá MČ Praha 10 od roku 2013 se zámyslem ocenit dobrovolnickou činnost v sociální oblasti. Pro dobrovolníky jsou každoročně připraveny drobné dárky a doprovodný



hudební program. Vzhledem k tomu, že v dobrovolnické činnosti působí lidé různého věku, je v rámci akce zajištěno pro dobrovolníky – rodiče i hlídání dětí ve výtvarném koutku.

Podpora činnosti dobrovolníků v oblasti sociálních a návazných služeb je jedním z pilířů komunitního plánování sociálních a návazných služeb a v jeho rámci se také akce uskutečnila. Bližší informace k procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 získáte na odboru sociálního Úřadu MČ Praha 10, kontakt: Bc. Linda Zákorová, telefon 267 093 226, e-mail: [lindaz@praha10.cz](mailto:lindaz@praha10.cz).

## **Bezplatné právní poradenství a mediace**

MČ Praha 10 v rámci procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb pro své občany (klienty odboru sociálního) od roku 2014 zajišťuje bezplatné právní poradenství a bezplatnou službu mediace (pozn. mediátor je odborník, který pomáhá znesvářeným stranám obnovit nebo zlepšit vzájemnou komunikaci). Občané Prahy 10 mohou kontaktovat pracovníky odboru sociálního Úřadu MČ Praha 10, kteří jim buď sami pomohou, nebo zprostředkují konzultaci právníka či službu mediátora. Dotaz může být zaměřen na finanční problémy (exekuce, oddlužení apod.), do bytové problematiky či rodinné problematiky. Službu právního poradenství v roce 2015 využilo 109 občanů Prahy 10. Právník celkem poskytl 198 bezplatných konzultací. Služeb mediátora využilo v loňském roce 56 klientů v rámci 142 hodin mediace.

### **Informace k právnímu poradenství:**

Bc. Linda Zákorová, vedoucí oddělení sociální práce odboru sociálního Úřadu MČ Praha 10, telefon 267 093 226, e-mail: [lindaz@praha10.cz](mailto:lindaz@praha10.cz)

### **Informace k mediaci:**

Mgr. Anna Chochulová, vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí a práce s rodinou odboru sociálního Úřadu MČ Praha 10, telefon 267 093 219, e-mail: [annac@praha10.cz](mailto:annac@praha10.cz)

## **Kurzy sebeobrany**

Kurzy jsou určeny občanům s trvalým bydlištěm v MČ Praha 10 a jsou pro ně bezplatné. Dle poptávky občanů se tematicky střídají kurzy:

- ženy
- ženy – pokročilé
- senioři (pro zájemce od 50 let)

Praktická část výcviku se z pochopitelných důvodů svým pojetím a obsahem liší. Obsahovou náplň jednotlivých kurzů naleznete na [www.praha10.cz](http://www.praha10.cz) v sekci „Akce a projekty“. Jeden běh každého kurzu se skládá z 8 lekcí (1 lekce = 90 minut), kapacita jednoho kurzu činí maximálně 20 osob. V zájmu maximálního přínosu kurzu očekáváme od účastníků kurzů minimálně 80% docházku.



## **Kurzy trénování paměti pro seniory**

Cílem kurzů trénování paměti je rozvíjet individuální schopnosti a možnosti každého účastníka, aby si uvědomil, co dokáže za použití správných nástrojů a technik, a jak získané dovednosti uplatnit pro zvýšení kvality a bezpečnosti každodenního života. Každý účastník kurzu se mj. dozví, jak si lépe zapamatovat jména či obličeje, jak se zachovat, aby předcházel situacím, kdy si nedokáže vybavit, zda vypnul sporák nebo zamkl byt, jak si pamatovat důležitá telefonní čísla, či PIN do bankomatu, jakými způsoby si lze zapamatovat větší množství nových informací, či si naopak vybavit informace z minulosti. Kurzy probíhají v přátelské a tvořivé atmosféře pod vedením zkušené lektorky. V roce 2015 bylo uspořádáno osm běhů kurzů trénování paměti, kurz absolvovalo cca 162 osob. I v letošním roce zmíněné kurzy radnice pro seniory s trvalým bydlištěm v MČ Praha 10 pořádá, a to jak na jaře, tak i na podzim. Kurzy se konají v detašovaném pracovišti ÚMČ Praha 10, Jasmínová 35.

## **Počítačové kurzy pro seniory**

Zájem o PC kurzy mezi seniory přetrvává již z minulých let, proto je radnice pořádala jak v roce 2015, tak i v roce letošním. Každoročně je pořádán jarní a podzimní běh PC kurzů. V loňském roce bylo realizováno 10 výukových kurzů s kapacitou 10 osob. PC kurzů se celkem zúčastnilo 100 osob. V letošním roce jsou opětovně realizovány PC kurzy pro seniory. Kurzy jsou určeny seniorům s trvalým bydlištěm v MČ Praha 10, kteří se chtějí seznámit se základními praktickými dovednostmi na počítači. Cílem kurzů je, aby senioři ztratili obavu pracovat s počítačem a mohli jej využívat jako prostředek ke spojení se světem, se svými blízkými, ale i pro své větší uplatnění na trhu práce. Součástí každé lekce je průběžné opakování, praktická cvičení, samostatná práce, otázky a odpovědi. Důraz je kladen na praktické zvládnutí dovedností a jejich využití pro samostatnou práci. Vzhledem k velkému zájmu seniorů o účast v těchto kurzech je rovněž realizováno losování na obsazení volných míst PC kurzů.

## **Plavání pro seniory**

I v roce 2016 nabízí MČ Praha 10 seniorům starším 60 let bezplatné plavání v plaveckém bazénu sportovního areálu Slavia. Přínosy plavání jsou nezpochybnitelné. Plavání všestranně a rovnoměrně zatěžuje veškeré svalstvo, především velké svalové skupiny. Zapojuje do činnosti svaly, které jsou v běžném životě zanedbávány. Hydrostatický tlak přispívá k relaxaci svalů. Dalším přínosem plavání je jeho pozitivní vliv na rozvoj dýchacího systému. Plíce jsou lépe prokrvovány, zvyšuje se množství kyslíku v krvi. Při vdechu a výdechu musí dýchací svaly plavce překonávat hydrostatický tlak vodního sloupce, což vede k jejich posilování. Důležitý je též fakt, že nad vodní hladinou je vzduch mimořádně čistý, bezprašný a nasycený vodními parami, což je významné pro osoby s respiračním oslabením. Pozitivní vliv má plavání i na duševní funkce člověka přetíženého negativními civilizačními faktory. Plavání lze zařadit mezi důležité prostředky mentální hygieny člověka, zejména při nespavosti, depresích či předrážděnosti. Možnost návštěvy plaveckého bazénu ve sportovním areálu Slavia je občanům starším šedesáti let věku umožněna prostřednictvím jednorázové plavanky. Plavanky jsou každý měsíc, v rámci co nejvyšší transparentnosti a z důvodu vysoké poptávky, losovány. Na každý měsíc je připraveno 300 ks plavenek. Losování se mohou zúčastnit pouze občané Prahy 10,

kteří se před losováním prokáží platným dokladem prokazujícím trvalé bydliště na území MČ Praha 10 a dosažení požadované věkové hranice. Držitel plavanky je oprávněn navštívit plavecký stadion Slavia v hodinách určených pro veřejnost v čase, který mu bude vyhovovat. Jedna plavanka opravňuje držitele k návštěvě plaveckého bazénu na 90 minut.

## ANTIFETFEST aneb jde to i jinak

Hlavní město Praha ve spolupráci s městskými částmi Prahy 1–22 již devět let pořádá filmový festival amatérských filmů pro školy, školská zařízení a nízkoprahové kluby pro děti a mládež s tematikou rizikového chování (např. drogová závislost, kriminalita, šikana, rasismus, záškoláctví, gambling, domácí násilí, atd.). Filmařské kategorie se rozdělují na základní školy a střední školy.

Naše městská část se festivalu pravidelně účastní díky aktivitě některých škol na území MČ Praha 10 (zejména ZŠ Gutova, v posledních dvou ročnících pak ZŠ Karla Čapka a Gymnázium Voděradská). V roce 2016 se soutěže zúčastnila v první kategorii Základní škola Karla Čapka, která v předchozím ročníku vyhrála celopražské kolo, a ve druhé kategorii se festivalu zúčastnilo Gymnázium Voděradská. Tvůrci filmu z tohoto gymnázia v celopražském finále ročníku 2016 ve své kategorii obsadili druhé místo a Vojtěch Piruchta z Gymnázia Voděradská získal cenu za nejlepší režii. MČ Praha 10 oceňuje zúčastněné školy z Prahy 10 i jednotlivé mladé filmaře z řad žáků a studentů. Předávání věcných dárek účastníkům soutěže za reprezentaci naší městské části se vždy účastní zástupci vedení MČ Praha 10



## **Příloha č. 5 – Činnosti Odboru sociálního Úřadu městské části Praha 10**

### **Přenesená působnost odboru sociálního**

- vykonává sociálně právní ochranu dětí a funkci kolizního opatrovníka
- zprostředkovává žádosti o osvojení a pěstounskou péči
- zastupuje nezletilé u soudů všech stupňů
- vykonává svěřenou působnost podle zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, když poskytuje sociální poradenství vedoucí k řešení hmotné nouze nebo jejímu předcházení
- vykonává svěřenou působnost podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, když podle tohoto zákona upravenými podmínkami poskytuje pomoc a podporu fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci
- ustanovuje zvláštního příjemce dávky důchodového pojištění
- poskytuje poradenskou pomoc starším osobám a osobám se zdravotním postižením občanům, nezaměstnaným, rodinám s dětmi a občanům ohroženým sociálním vyloučením
- provádí terénní sociální šetření a depistáže
- řeší obtížné sociální případy
- projednává stížnosti a podněty občanů v působnosti odboru
- vyhledává osoby, které potřebují sociální pomoc z důvodů různých sociálně patologických jevů
- podílí se na organizování preventivních opatření a projektů

### **Samostatná působnost odboru sociálního**

- poskytuje finanční dary pro děti z Prahy 10 s těžkým zdravotním postižením, které plní školní docházku
- koordinuje a realizuje komunitní plánování sociálních služeb na území městské části Praha 10
- zajišťuje činnost protidrogového koordinátora a manažera prevence kriminality
- plní úkoly zřizovatele pro organizace zřízené MČ Praha 10 v oblasti působnosti odboru sociálního (Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o. a Léčebna dlouhodobě nemocných, p. o.)
- zajišťuje projekt podpory studia dětí z dětských domovů a z náhradní rodinné péče – „Studentský dům“
- umožňuje studentům odborných a vysokých škol se zaměřením na sociální práci odbornou praxi na odboru sociálním Úřadu městské části Praha 10
- zajišťuje agendu sociálních pohřbů,
- poskytuje finanční dary uživatelům sociální služby tísňová péče s trvalým pobytem na území MČ Praha 10
- zprostředkovává pro klienty odboru bezplatné právní poradenství a mediaci
- spolupracuje s CSOP v rámci agendy přidělování bytových jednotek v domě s byty zvláštního určení
- spolupracuje s CSOP při přijímání žadatelů do domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem

## Oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou

Tabulka č. 11 – Přehled činností oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou za rok 2013

<b>Statistika 2013</b>	
<b>Nových případů evidovaných OSPOD</b>	<b>541</b>
<b>Náhradní rodinná péče + poručenství</b>	
Osvojení	9
Výchova jiné osoby než rodiče	6
Péče budoucích pěstounů	1
Poručenská péče	3
<b>Klienti kurátora</b>	
Celkem	215
Výchovné problémy	185
Trestná činnost	27
<b>Náhradní rodinná péče</b>	
počet umístěných dětí:	
pěstounská péče	6
poručenství	1
výchova jiné osoby než rodiče	6
Pěstounská péče na přechodnou dobu	0
počet podaných žádostí:	
osvojení	14
pěstounská péče	0
<b>Evidenční údaje</b>	
OSPOD ustanoven opatrovníkem	585
<b>Týrané, zneužívané, zanedbávané dítě</b>	
nahlášeno	11
podnět k zahájení trestního stíhání	9
<b>Sledování výchovy a výkonu dohledu, návštěvy</b>	
počet návštěv v ústavní či ochranné výchově	109
počet návštěv dětí v péči jiných fyzických osob než rodičů	207
počet návštěv v zařízení vyžadující okamžitou pomoc	17
počet návštěv, kde byl nad výchovou stanoven dohled	71

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Tabulka č. 12 – Přehled činností oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou za rok 2014

<b>Statistika 2014</b>	
<b>Nových případů evidovaných OSPOD</b>	<b>643</b>
<b>Náhradní rodinná péče + poručenství</b>	
Osvojení	1
Výchova jiné osoby než rodiče	7
Péče budoucích pěstounů	0
Poručenská péče	0
Pěstounská péče	5
<b>Klienti kurátora</b>	
Celkem	<b>151</b>
Výchovné problémy	
Trestná činnost	
<b>Náhradní rodinná péče</b>	
počet umístěných dětí:	
pěstounská péče	<b>31</b>
poručenství	<b>20</b>
výchova jiné osoby než rodiče	<b>16</b>
Pěstounská péče na přechodnou dobu	<b>6</b>
počet podaných žádostí:	
osvojení	<b>9</b>
pěstounská péče	<b>5</b>
<b>Evidenční údaje</b>	
OSPOD ustanoven opatrovníkem	<b>677</b>
<b>Týrané, zneužívané, zanedbávané dítě</b>	
nahlášeno	<b>30</b>
podnět k zahájení trestního stíhání	<b>8</b>
<b>Počet dětí</b>	
S nařízenou ústavní výchovou	<b>27</b>
S nařízenou ochranou výchovou	<b>1</b>
S nařízeným výchovným opatřením a umístěné v ÚV, SVP	<b>3</b>
Umístěných v zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	<b>10</b>
S nařízeným dohledem nad výchovou	<b>53</b>
Počet případů domácího násilí	<b>12</b>

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

**Tabulka č. 13 – Přehled činností oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou za rok 2015**

<b>Statistika 2015</b>	
<b>Nových případů evidovaných OSPOD</b>	<b>782</b>
<b>Náhradní rodinná péče + poručenství</b>	
Osvojení	<b>1</b>
Výchova jiné osoby než rodiče	<b>13</b>
Péče budoucích pěstounů	<b>0</b>
Poručenská péče	<b>12</b>
<b>Klienti kurátora</b>	
Celkem	<b>123</b>
Výchovné problémy	
Trestná činnost	
<b>Náhradní rodinná péče</b>	
počet umístěných dětí:	
pěstounská péče	<b>31</b>
poručenství	<b>15</b>
výchova jiné osoby než rodiče	<b>5</b>
Pěstounská péče na přechodnou dobu	<b>2</b>
počet podaných žádostí:	
osvojení	<b>9</b>
pěstounská péče	<b>2</b>
<b>Evidenční údaje</b>	
OSPOD ustanoven opatrovníkem	<b>779</b>
<b>Týrané, zneužívané, zanedbávané dítě</b>	
nahlášeno	<b>11</b>
podnět k zahájení trestního stíhání	<b>6</b>
<b>Počet dětí</b>	
S nařízenou ústavní výchovou	<b>19</b>
S nařízenou ochranou výchovou	<b>1</b>
S nařízeným výchovným opatřením a umístěné v ÚV, SVP	<b>0</b>
Umístěných v zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	<b>2</b>
S nařízeným dohledem nad výchovou	<b>64</b>
Počet případů domácího násilí	<b>7</b>

*Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10*

## Oddělení sociální práce

Tabulka č. 14 – Přehled činností oddělení sociální práce v roce 2013

	sociální šetření	zvl. příjemci důchodu	opa- trov- nictví	parkovací průkazy	Sociální poraden- ství	Telefo- nické poraden- ství	depistáže	návštěvy organizací	Šetření pro ÚPí	SZSP	celkem / měsíc
1.13	36	1		133	180	162	49	5	2	13	<b>581</b>
2.13	47	4		84	138	209	38	5	3	35	<b>563</b>
3.13	41	2	10	59	110	218	18	10	4	40	<b>512</b>
4.13	43		11	56	120	170	14	11		34	<b>459</b>
5.13	30	5	4	40	175	155	37	11	2	42	<b>501</b>
6.13	58	1	6	28	115	134	7	10	24	16	<b>399</b>
7.13	68	1	2	32	153	191	6	12		24	<b>489</b>
8.13	50	1	1	39	148	181	5	13	2	15	<b>453</b>
9.13	39	3	3	36	99	144		8		15	<b>349</b>
10.13	51	3		46	139	157	4	16		19	<b>435</b>
11.13	52	5	3	61	128	153		13		23	<b>441</b>
12.13	59	4	1	35	113	123	2	9		8	<b>354</b>
<b>celkem /činnost</b>	<b>574</b>	<b>30</b>	<b>41</b>	<b>649</b>	<b>1618</b>	<b>1997</b>	<b>180</b>	<b>123</b>	<b>37</b>	<b>284</b>	<b>5533</b>

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Tabulka č. 15 – Přehled činností oddělení sociální práce v roce 2014

	sociální šetření	zvl. příjemci důchodu	opa- trov- nictví	parkovací průkazy	Sociální poraden- ství	Telefo- nické poraden- ství	depistáže	návštěvy organizací	Šetření pro ÚPí	SZSP	celkem / měsíc
1.14	60	5	3	32	134	141	2	14		34	<b>425</b>
2.14	55	1	4	26	140	145		9		28	<b>408</b>
3.14	44	5	5	36	154	134	8	19		31	<b>436</b>
4.14	60	4	3	33	122	156	1	8	3	29	<b>413</b>
5.14	51	6	4	46	148	187	1	15		21	<b>482</b>
6.14	43	9	8	47	167	165	4	15	1	19	<b>476</b>
7.14	43	4	3	42	122	179	2	17		21	<b>432</b>
8.14	49	2	1	39	131	139	1	12		19	<b>393</b>
9.14	38	2	5	39	139	134		18		15	<b>390</b>
10.14	65	1	6	22	178	203		12		16	<b>503</b>
11.14	78		5	40	190	215		9		12	<b>549</b>
12.14	43	2	8	30	129	186		15		11	<b>424</b>
<b>celkem /činnost</b>	<b>629</b>	<b>41</b>	<b>55</b>	<b>432</b>	<b>1754</b>	<b>1984</b>	<b>19</b>	<b>163</b>	<b>4</b>	<b>256</b>	<b>5331</b>

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Tabulka č. 16 – Přehled činností oddělení sociální práce v roce 2015

	sociální šetření	zvl. příjemci důchodu	opa- trov- nictví	parkovací průkazy	Sociální poraden- ství	Telefo- nické poraden- ství	depistáže	návštěvy organizací	Šetření pro ÚPí	SZSP	celkem / měsíc
1.15	59	3	9	42	153	175		12		13	<b>470</b>
2.15	62	7	7	35	139	122	1	8		35	<b>399</b>
3.15	59	2	13	37	113	159		7		40	<b>405</b>
4.15	75	3	13	28	132	152	1	16		34	<b>443</b>
5.15	44	2	16	49	112	150		14		42	<b>439</b>
6.15	82	1	19	60	120	153		19		16	<b>530</b>
7.15	48	3	15	83	100	148		14		24	<b>431</b>
8.15	46	3	10	47	60	111		8		15	<b>301</b>
9.15	50	3	8	67	74	67		9		15	<b>291</b>
10.15	34	1	14	66	114	110		11		19	<b>366</b>
11.15	34	2	9	106	92	111		8	1	23	<b>385</b>
12.15	38	2	14	150	88	108		16		8	<b>424</b>
<b>celkem /činnost</b>	<b>631</b>	<b>32</b>	<b>147</b>	<b>770</b>	<b>1298</b>	<b>1566</b>	<b>2</b>	<b>142</b>	<b>1</b>	<b>284</b>	<b>4884</b>

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Tabulka č. 17 – Přehled klientů kurátorů pro dospělé od roku 2010 do roku 2012

<b>Klienti kurátorů pro dospělé</b>		
<b>k poslednímu dni uvedeného roku</b>	<b>počet evidovaných osob</b>	<b>počet osob propuštěných z vězení</b>
2015	426	62
2014	338	43
2013	350	93
2012	291	107
2011	250	190
2010	256	190

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10



## Oddělení zřízených organizací a zdravotnictví

Tabulka č. 18 - Počty sociálních pohřbů

Sociální pohřby	
2014	78
2015	71
2016 (ke dni 30. 6. 2016)	38

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Tabulka č. 19 – Přehled finančních darů pro uživatele tísňové péče

	Počet přijatých žádostí	Počet vyplacených příspěvků
2014	74	70
2015	79	68
2016 (ke dni 30. 6. 2016)	52	dosud není známo

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Tabulka č. 20 - Dárci krve

	Počet pozvaných osob	Počet osob, kterým bylo skutečně předáno ocenění
2013	213	89
2014	185	55
2015	204	110
2016 (I. pololetí)	108	53

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

## Příloha č. 6 – Demografický vývoj obyvatelstva městské části Praha 10

**Tabulka č. 21 – Počet a věkové složení obyvatel Prahy 10 k 31. 12. 2004 - 2015**

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Počet obyvatel celkem	107 989	108 609	110 516	111 685	111 048	110 971	108 998	109 074	108 477	108 993	108 756
0 až 4 roky	4 434	4 644	4 897	5 178	5 407	5 617	5 772	5 706	5 665	5 748	5 802
5 až 9 let	3 305	3 452	3 500	3 660	3 802	4 004	3 931	4 276	4 539	4 917	5 083
10 až 14 let	3 968	3 644	3 490	3 289	3 219	3 272	3 267	3 293	3 361	3 497	3 686
15 až 19 let	4 664	4 706	4 712	4 661	4 516	4 351	3 897	3 725	3 524	3 472	3 488
20 až 24 let	6 048	5 983	6 238	6 398	6 134	5 957	5 688	5 508	5 249	5 168	4 943
25 až 29 let	9 303	9 160	9 179	9 005	8 449	8 075	7 571	7 438	7 209	7 149	6 900
30 až 34 let	9 347	9 983	10 809	11 094	10 927	10 758	9 901	9 591	9 242	9 035	8 845
35 až 39 let	7 036	7 310	7 738	8 483	9 017	9 554	9 809	10 227	10 342	10 304	10 198
40 až 44 let	6 615	6 911	7 145	7 143	7 121	7 164	7 231	7 501	7 950	8 504	8 942
45 až 49 let	6 017	5 814	5 911	6 200	6 416	6 751	6 965	7 082	6 896	6 878	6 866
50 až 54 let	7 313	7 183	7 078	6 810	6 465	6 046	5 900	5 887	6 020	6 337	6 572
55 až 59 let	8 020	7 659	7 477	7 305	7 184	7 089	6 989	6 787	6 558	6 190	5 799
60 až 64 let	7 571	7 926	8 088	7 952	7 594	7 537	7 154	7 030	6 877	6 789	6 679
65 až 69 let	5 854	5 857	5 986	6 398	6 872	6 968	7 302	7 421	7 174	6 820	6 797
70 až 74 let	6 198	5 885	5 472	5 249	5 188	5 190	5 190	5 292	5 671	6 094	6 142
75 až 79 let	5 948	5 881	5 904	5 676	5 413	5 098	4 828	4 578	4 428	4 363	4 385
80 až 84 let	4 297	4 364	4 378	4 382	4 346	4 344	4 299	4 311	4 218	4 044	3 822

Zdroj – <http://vdb.czso.cz>

**Tabulka č. 22 A – Pohyb obyvatelstva k 31. 12. 2004 - 2015**

	<b>Střední stav obyvatel</b>	<b>Živě narození</b>	<b>Zemřelí</b>	<b>Přistěhovalí</b>	<b>Vystěhovalí</b>
2004	106 939	988	1 570	4 455	3 594
2005	107 610	1 010	1 530	5 674	4 482
2006	108 195	1 122	1 583	6 653	5 572
2007	109 095	1 132	1 432	8 120	5 913
2008	111 219	1 248	1 468	7 399	6 010
2009	111 475	1 215	1 505	5 964	6 311
2010	110 739	1 284	1 497	5 927	5 791
2011	109 086	1 197	1 438	5 210	5 236
2012	108 914	1 171	1 458	5 760	5 397
2013	108 709	1 136	1 459	5 552	5 826
2014	108 620	1 225	1 436	6 126	5 399
2015	108 850	1 212	1 488	5 365	5 326

Zdroj – <http://vdb.czso.cz>

**Tabulka č. 22 B – Pohyb obyvatelstva k 31. 12. 2004 - 2015**

	<b>Přírůstek (úbytek)</b>			<b>Sňatky</b>	<b>Rozvody</b>	<b>Potraty</b>
	<b>přirozený</b>	<b>stěhováním</b>	<b>celkový</b>			
2004	-582	861	279	602	301	551
2005	-520	1 192	672	580	260	525
2006	-461	1 081	620	597	250	502
2007	-300	2 207	1 907	647	326	510
2008	-220	1 389	1 169	550	336	574
2009	-290	-347	-637	574	251	564
2010	-213	136	-77	501	327	571
2011	-241	-26	-267	515	255	530
2012	-287	363	76	517	137	497
2013	-323	-274	-597	481	102	510
2014	-211	727	516	521	46	467
2015	-276	39	-237	499	216	458

Zdroj – <http://vdb.czso.cz>

## Příloha č. 7 – Statistické údaje poskytnuté Úřadem práce ČR – Praha 10

Tabulka č. 23 – Počet uchazečů o zaměstnání v roce 2014 a 2015<sup>18</sup>

Přehled uchazečů o zaměstnání v roce 2014 a 2015						
ukazatel	2014			2015		
	počet nových uchazečů	z toho ženy	z toho muži	počet nových uchazečů	z toho ženy	z toho muži
uchazečů celkem	2864	1588	1276	5516	2916	2600
z toho osob se zdravotním omezením	353	204	149	710	414	296
z toho osob starších 50 let	693	354	339	1042	507	535
z toho osob pečujících o dítě do 15 let	584	571	13	814	797	17
z toho absolventi	25	15	10	218	117	101

Tabulka č. 24 – Přehled počtu nepojistných sociálních dávek a částek, které byly v roce 2014 vyplaceny<sup>19</sup>

Nepojistné sociální dávky							
OZP - mobilita		Příspěvek na péči		Hmotná nouze		Státní sociální podpora	
Počet dávek	Částka v Kč	Počet dávek	Částka v Kč	Počet dávek	Částka v Kč	Počet dávek	Částka v Kč
<b>36951</b>	<b>11,6 mil.</b>	<b>12817</b>	<b>171 mil.</b>	<b>20450</b>	<b>78,5 mil.</b>	<b>89577</b>	<b>421 875 mil.</b>

<sup>18</sup> Zdroj: ÚP ČR – Praha 10 dne 12. 9. 2016

<sup>19</sup> Zdroj: ÚP ČR – Praha 10 dne 12. 9. 2016

Tabulka č. 25 – Přehled počtu nepojistných sociálních dávek a částek, které byly v roce 2015 vyplaceny<sup>20</sup>

<b>Nepojistné sociální dávky</b>							
<b>OZP - mobilita</b>		<b>Příspěvek na péči</b>		<b>Hmotná nouze</b>		<b>Státní sociální podpora</b>	
Počet dávek	Částka v Kč	Počet dávek	Částka v Kč	Počet dávek	Částka v Kč	Počet dávek	Částka v Kč
<b>29805</b>	<b>11,8 mil.</b>	<b>12459</b>	<b>156 mil.</b>	<b>21600</b>	<b>90,7 mil.</b>	<b>81819</b>	<b>402 679,5 mil.</b>

<sup>20</sup> Zdroj: ÚP ČR – Praha 10 dne 12. 9. 2016

## Příloha č. 8 – Dotační politika městské části Praha 10

V této kapitole uvádíme přehled všech projektů, které byly městskou částí Praha 10 v rámci sociální oblasti, protidrogové prevence a prevence kriminality podpořeny. Jedná se o přehledy od roku 2009 do roku 2016.

Městská část Praha 10 se snaží podporovat všechny sociální i návazné služby tak, aby na území městské části byly občanům efektivně poskytovány potřebné služby a byla vytvořena dostatečná síť těchto služeb.

MČ Praha 10 prostřednictvím dotačního řízení podporuje všechny žadatele poskytující registrované sociální služby, a to za předpokladu, že:

- podají žádost o podporu,
- splní formální náležitosti nezbytné pro přidělení veřejných finančních prostředků.

Pokud není druh sociální služby podpořen (či v daném roce chybí jeho podpora), je to dáno právě skutečností, že o podporu poskytovatel nežádal, resp. došlo z jeho strany k formálnímu a nezvratnému pochybení (např. jde o nedodržení termínu pro podání žádosti).<sup>21</sup>

Je třeba také dodat, že z hlediska poskytovatelů (a zprostředkovaně tedy i klientů a samotné MČ) může být bytí marginální podpora v řádu desítek tisíc velmi důležitá. Hl. m. Praha při sledování potřebnosti nastavilo jako jedno ze zásadních kritérií podporu ze strany městských částí. Poskytovatel, který nemůže prokázat podporu na městských částech, může být jen obtížně podpořen ze strany hl. m. Prahy. MČ tedy správně podporuje rozsáhlé spektrum sociálních služeb, nicméně tato podpora může ohrožovat nepřímo rozsah financování návazných služeb, na které by nemuselo zůstat dostatek volných finančních prostředků.<sup>22</sup>

Jako nadprůměrnou lze však vyhodnotit podporu návazných služeb (např. rekondiční pobyty a řada jiných služeb/aktivit). MČ Praha 10 tuto podporu vynakládá v rozsahu, který na některých MČ odpovídá podpoře všech sociálních a návazných služeb formou dotačního programu, např. MČ Praha 13. Pokud přihlídneme také k dalším zdrojům finančních prostředků, pak MČ Praha 10 výrazně přispívá na tyto služby, jejichž podpora je z hlediska uplatňování principu subsidiarity logická. Návazné služby zpravidla nemají na národní či krajské úrovni adekvátní zdroje financování (na rozdíl od sociálních služeb, jejichž primárním zdrojem je tzv. státní dotace, dnes přidělovaná kraji, tedy i hl. m. Prahou dle § 101 zákona o sociálních službách) a zároveň MČ je blíže občanům a dokáže registrovat poptávku po těchto nesourodých službách. I u těchto služeb lze konstatovat, že v průběhu sledovaného období došlo k nárůstu jejich financování, přes pokles v roce 2015 je stále objem finančních prostředků podstatně

---

<sup>21</sup> Financování sociálních a návazných služeb v Praze 10 (Analýza finančních toků alokovaných na zajištění poskytování sociálních a návazných služeb občanům Prahy 10 prostřednictvím rozpočtu městské části v letech 2013-2015) s. 8

<sup>22</sup> Financování sociálních a návazných služeb v Praze 10 (Analýza finančních toků alokovaných na zajištění poskytování sociálních a návazných služeb občanům Prahy 10 prostřednictvím rozpočtu městské části v letech 2013-2015) s. 8

vyšší než v roce 2013. Důvod lze spatřovat podobně jako u dotací MČ na poskytování sociálních služeb i v zahrnutí získaných prostředků za provoz heren a podobných zařízení do financování těchto služeb.<sup>23</sup>

**Tabulka č. 26 – Přehled celkové výše poskytnutých dotací v období 2009-2016<sup>24</sup>**

<b>Program I. - sociální oblast</b>	
2011	958 000
2012	811 000
2013	900 000
2014	2 993 000
2015	2 606 000
2016	3 193 000

**Tabulka č. 27 – Přehled celkové výše poskytnutých dotací v období 2009-2016<sup>25</sup>**

<b>Program IV. – protidrogová prevence a prevence kriminality</b>	
2011	126 000
2012	125 000
2013	218 000
2014	183 000
2015	150 000
2016	357 000

<sup>23</sup> Financování sociálních a návazných služeb v Praze 10 (Analýza finančních toků alokovaných na zajištění poskytování sociálních a návazných služeb občanům Prahy 10 prostřednictvím rozpočtu městské části v letech 2013-2015) s. 8

<sup>24</sup> Zdroj: [www.praha10.cz](http://www.praha10.cz)

<sup>25</sup> Zdroj: [www.praha10.cz](http://www.praha10.cz)

## **Příloha č. 9 – Přehled silných a slabých stránek zaměřených na oblast sociálních a návazných služeb v souvislosti s aktualizací Komunitního plánu sociálních a návazných služeb MČ Praha 10 na období 2017-2020**

Popis silných a slabých stránek vznikl na jednáních pracovních skupin KPSS v průběhu měsíců dubna a května 2016. Popis byl zpracován ve vazbě k jednotlivým navrženým prioritám MČ Praha 10 na období 2017 – 2020. Účastníci všech pracovních skupin hodnotili i míru důležitosti identifikovaných slabých a silných stránek. Tato skutečnost je znázorněna počtem znaků v závorce.

Jedná se pouze o orientační informaci.

### **1. Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci.**

#### *SILNE STRÁNKY*

- Dostupnost pracovně právní poradkyně zaměřené na pracovní právo rodičů, poskytované v Klubu K2. (++)
- Dostupnost bezplatného právního poradenství pro klienty Odboru sociálního ÚMČ Praha 10. (++++)
- Dostupnost bezplatné mediace pro klienty Odboru sociálního ÚMČ Praha 10. (+++)
- Poskytování psychologického poradenství v RC Jablíčkov (zaměření na výchovu, partnerství, domácí násilí). (+)
- Dostupnost služeb levné dětské skupiny a i hlídání doma, zajištěné Klubem K2.
- Sociální poradenství poskytované soc. pracovníky CSOP v Praze 10. (+++)
- Opakovaná pozitivní zkušenost našich uživatelů s úředníky MČ Praha 10 a kontaktním pracovištěm ÚP Praha 10. (+)
- Volné kapacity ve FOSA – navýšená kapacita.
- RC Jablíčkov a jeho komplexní poradenství.

#### *SLABÉ STRÁNKY*

- Nabídka hlídání pro rodiče, kteří nedostali místo v MŠ, vracejících se po rodičovské dovolené na trh práce. (-)
- Terénní služba pro duševně nemocné. (-----)
- Nedostatek psychologického poradenství v terénu.
- Nedostatek psychologického poradenství v pobytové službě. (-----)
- Nedostatečné kapacity dluhového poradenství. (-----)
- Obtížně dostupná zdravotní péče pro bezdomovce. (----)



## **2. Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci.**

### *SILNE STRÁNKY*

- Nabídka zařízení pobytových služeb. (+)
- Služby azylového domu Jasmínová. (+)
- Změny ve finančním „stropu“ do BD Malešice. (++)

### *SLABÉ STRÁNKY*

- Nedostatek možností ubytování pro osoby v nepříznivé sociální situaci. (---)
- Není dostupné sociální bydlení. (-----)
- Vázání podmínek pro získání bydlení na trvalé bydliště žadatele.
- Chybí tréninkové bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci. (--)
- Chybí chráněné bydlení. (----)
- Nedostatek možností ubytování pro osoby s psychiatrickou diagnózou. (-----)
- Prostor pro přespávání osob bez přístřeší se psy, dlouhodobě spolupracujících se sociální službou.
- Dostupnost informací o Penzionu Malešice (správně se jmenuje BD Malešice). (--)
- Malé kapacity Domovů se zvláštním režimem. (---)
- Nedostatečná kapacita azylových domů. (-----)

## **3. Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené.**

### *SILNE STRÁNKY*

- Dobrá spolupráce mezi organizacemi. (+++++)
- Velká nabídka komunitních aktivit. (++++)
- Realizace Centra sociálních a návazných služeb na adrese U Vršovického nádraží 30/30, Praha 10. (+++++)

### *SLABÉ STRÁNKY*

- Malá podpora komunitních center. (-)
- Není propojení informační mezi komunitním centrem a MČ Praha 10 tak, aby občan nemusel složitě hledat informace – mohl by je dostat v komunitním centru. (--)
- Zaměření se pouze na vydávání plavenek, schází doplnění o zdravotní cvičení ve vodě. (--)
- Poskytování cvičení zdarma, u kterého se ztrácí motivace o pravidelnost. (-)

## **4. Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí.**

### *SILNE STRÁNKY*

- CSOP v Praze 10 – služby pro občany v domácím prostředí fungují a jsou dostupné. (++)
- Projekt MČ Praha 10 podporující uživatele tísňové péče. (++++)
- Skvělá je doprava seniorů/OZP a pojízdný úřad. (+++++)
- Služby poskytované organizací Hewer, z. s. (++++)
- Existence klubů pro seniory. (+++++)
- Dobrovolnické služby. (+++++)
- Široká síť poskytovatelů v této oblasti, kteří se vzájemně doplňují. (++++)

- Široká nabídka půjčování kompenzačních pomůcek. (+)
- Rozšíření kapacity osobní asistence. (+++)

#### *SLABÉ STRÁNKY*

- Nedostatečná kapacita (jejich časová flexibilita) terénních služeb, včetně osobní asistence (CSOP v Praze 10 nepokryje všechny zájemce). (---)
- Malé kapacity denních stacionářů pro osoby s demencí. (----)
- Omezená možnost dopravy k lékařům, na úřady pro psychiatricky nemocné.
- Malá podpora osob pečujících o své blízké (velká agenda např. řešení vrácení PNP).
- Nedostatek míst/kapacit odlehčovacích služeb. (---)

### **5. Podpora registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10**

#### *SILNE STRÁNKY*

- Široká nabídka sociálních služeb pro občany Prahy 10. (+++++)
- Ochota ke spolupráci a stálé poskytování sociálních služeb. (+++++)
- Spolupráce Prahy 10 se sociálními službami. (+++++)
- Kvalitní komunitní plánování. (+++++)

#### *SLABÉ STRÁNKY*

- Nedostatečné výše dotací (nízké). (-----)
- Likvidační spoluúčast pro žadatele (návazné služby) o dotaci. (--)
- Brzké vyhlášení dotačního řízení a pozdní informování o jeho výsledcích.
- Nepropojování katalogů mezi městskými částmi.

### **6. Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce.**

#### *SILNE STRÁNKY*

- Plánování sociálních služeb na Praze 10 je ojedinělé a přínosné. (+++++)
- Sociální a zdravotní portál, katalog, veletrh. (+++++)
- Realizace veletrhu, katalogu a provozu sociálního a zdravotního portálu s adresářem služeb. (+++++)
- Skvělá vzájemná spolupráce. (++++)
- Vyhodnocování dobrovolníků.
- Skvělá spolupráce s úředníky MČ Praha 10. (+++++)
- Prezentace nových služeb v rámci společných setkání pracovních skupin KPSS. (+++)
- Vzájemné propojování organizací a spolupráce. (+++++)
- Podpora dobrovolnictví a oceňování dobrovolníků. (+)

#### *SLABÉ STRÁNKY*

- Dotační grantový systém nereaguje na důležitost a prospěšnost komunitních center – málo peněz na komplexní služby a prospěšnost pro MČ Praha 10.
- Podmínky dotačního řízení (nelze čerpat na mzdy). (----)
- Nepružné jednání politiků – zastupitelů.

- Krátkodobé financování na 1 rok se schválením čerpání v jeho průběhu + výhled na další rok. (--)
- Nejsou známy připravované velké projekty MČ Praha 10 tak, aby organizace byly schopny u svých projektů zajistit udržitelnost. Jsme konkurenti, nespolupracujeme.

## **7. Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy.**

### *SILNE STRÁNKY*

- Dostupnost služeb Centra rodinné terapie Horizont (Dům tří přání).
- Služby terénního programu Beztíže, pro děti a mládež. (++)
- Mentoringové vrstevnické programy pro děti a mládež. (++)
- Existence „programu podpory studia“ dětem, které prošly DD či náhradní rodinnou péčí. (+++)
- Terénní program. (+++)
- Příprava nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. (+)
- Existence azylového domu pro matky s dětmi.

### *SLABÉ STRÁNKY*

- Chybí nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a klub pro děti (chodí do Nuslí). (--)
- Chybí nízkoprahový klub pro děti a mládež. (---)

## **8. Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.**

### *SILNE STRÁNKY*

- Existence terénních programů. (++++)
- Skvělá spolupráce s azylovým domem Naděje. (++++)
- Realizace projektů obcí od MVČR. (+)
- ICP – skvělé zkušenosti při spolupráci s ÚP ČR (hmotná nouze). (+)
- Dobrá spolupráce s PSSZ na Praze 10. (++)
- Dobrá spolupráce s ÚP ČR - Praha 10 i MČ Praha 10 sociální odbor. (++++)
- Dlouhodobé kontraktování. (+)

### *SLABÉ STRÁNKY*

- Chybí nízkoprahové denní centrum. (-----)
- Chybí nástroje k motivaci osob bez přístřeší k zapojení do společnosti (po sociálních službách)
- chybí další programy – bydlení, práce atd.). (----)
- Chybí nízkoprahová práce pro klienty v nepříznivé sociální situaci.
- Absence terénní, psychologické a psychiatrické péče. (---)
- Chybí bezprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší.
- Možnost zapojení dětí a mládeže ze sociálně slabých rodin do stávajících sportovních klubů v MČ Praha 10.

## **Příloha č. 10 – Analýza sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům městské části Praha 10**

Dle uvedené Analýzy služeb zajišťuje pro obyvatele MČ Praha 10 sociální služby 48 poskytovatelů, kteří nabízejí 140 sociálních služeb. Celkem se jedná o 27 druhů sociálních služeb, což je o 1 druh služeb více než v roce 2013. Konkrétně přibyla průvodcovská a předčitatelská služba. U další 12 druhů služeb došlo k navýšení počtu poskytovatelů, kteří dané služby poskytují.

Mezi nejčastěji zastoupené druhy sociálních služeb patří odborné sociální poradenství (14 poskytovatelů), sociální rehabilitace (11 poskytovatelů), osobní asistence (9 poskytovatelů) a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (8 poskytovatelů). Přesný přehled je uveden v tabulkách č. 28 A - C, včetně nárůstu oproti roku 2013.

Dále je nutné upozornit, že služba nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v současné době na území MČ Praha 10 reálně dostupná není. Níže uvedený poskytovatel ji poskytuje mimo území MČ Praha 10 a klienti z MČ Praha 10 ji v těchto okolních městských částech mohou využívat, ale vzhledem ke specifikům této služby je využití nepravděpodobné.

**Tabulka č. 28 A.: Přehled sociálních služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10**

Sociální služba	Poskytovatel služby
<b>Azylové domy</b>  Oproti šetření v roce 2013 došlo k navýšení o jednoho poskytovatele.	Armáda spásy v ČR, Centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše Centrum sociálních služeb Praha Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze NADĚJE o. s. (Dům Naděje Praha - Vršovice) NADĚJE o. s. (Dům Naděje Praha - Záběhlice) ROSA - centrum pro týrané a osamělé ženy Společnou cestou z.s.
<b>Centra denních služeb</b>  Oproti šetření v roce 2013 došlo k navýšení o jednoho poskytovatele.	Společnost DUHA, z.ú. ŽIVOT 90
<b>Denní stacionáře</b>  Oproti šetření v roce 2013 došlo k navýšení o tři poskytovatele.	Diakonie ČCE - Středisko Ratolest v Praze 10 ERGO Aktiv, o.p.s. Pohoda - společnost pro normální život lidí s postižením, o.p.s. Dobrovolnické centrum Protěž, o. s. Židovská obec v Praze
<b>Domovy pro seniory</b>	Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. Domov pro seniory Malešice Domov pro seniory Zahradní Město Židovská obec v Praze
<b>Domovy se zvláštním režimem</b>  Oproti šetření v roce 2013 došlo k navýšení o jednoho poskytovatele.	Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o. s. Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. Domov pro seniory Malešice Domov pro seniory Zahradní Město
<b>Domy na půl cesty</b>	Vhled, z. s.
<b>Chráněné bydlení</b>	Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o. s. Fokus Praha, o. s. Pohoda - společnost pro normální život lidí s postižením, o.p.s. Společnost DUHA, z.ú.
<b>Intervenční centra</b>	Centrum sociálních služeb Praha
<b>Krizová pomoc</b>	Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze Fokus Praha, o. s.
<b>Nízkoprahová denní centra</b>	Armáda spásy v ČR, Centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše
<b>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež<sup>26</sup></b>  Oproti šetření v roce 2013 došlo k navýšení o jednoho poskytovatele a jeden ukončil poskytování.	Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita
<b>Noclehárny</b>	Armáda spásy v ČR, Centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše Centrum sociálních služeb Praha

Zdroj: Zpracované šetření, říjen 2015

<sup>26</sup> Tuto službu organizace na území MČ Praha 10 neposkytují.

**Tabulka č. 28 B.: Přehled sociálních služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10**

Sociální služba	Poskytovatel služby
<p><b>Odborné sociální poradenství</b></p> <p>Oproti šetření v roce 2013 došlo k navýšení o šest poskytovatelů.</p>	<p>Amelie, o. s.                      Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o. s.                      Tichý svět, o.p.s.<sup>27</sup>                      Centrum Paraple, o.p.s.                      Centrum sociálních služeb Praha                      ERGO Aktiv, o.p.s.                      NATAMA, o.p.s.                      Polovina nebe, o.p.s.                      Prostor plus o.p.s.                      ROSA - centrum pro týrané a osamělé ženy                      Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR                      Společnost E - Czech Epilepsy Association, o. s.                      Společnou cestou z .s.                      Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o.p.s.                      ŽIVOT 90</p>
<p><b>Odlehčovací služby</b></p> <p>Oproti šetření v roce 2013 došlo k navýšení o dva poskytovatele.</p>	<p>Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o. s.                      Centrum Paraple, o.p.s.                      Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p.o.                      Pohoda - společnost pro normální život lidí s postižením, o.p.s.                      Polovina nebe, o.p.s.                      Židovská obec v Praze                      ŽIVOT 90</p>
<p><b>Osobní asistence</b></p> <p>Oproti šetření v roce 2013 došlo k navýšení o jednoho poskytovatele a jeden poskytovatel ukončil poskytování tohoto druhu služby.</p>	<p>A DOMA o. s.                      Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o. s.                      Asistence, o. s.                      Fosa, o.p.s.                      Hewer, z. s.                      Maltéžská pomoc o.p.s.                      Pohoda - společnost pro normální život lidí s postižením, o.p.s.                      Polovina nebe, o.p.s.                      Židovská obec v Praze</p>
<p><b>Pečovatelská služba</b></p> <p>Oproti šetření v roce 2013 došlo k navýšení o jednoho poskytovatele.</p>	<p>Arcidiecézní charita Praha (Středisko pečovatelská služba)                      Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.                      CLEMENTIA o.p.s.                      Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze                      ŽIVOT 90</p>
<p><b>Podpora samostatného bydlení</b></p>	<p>Fokus Praha, o. s.                      Společnost DUHA, z.ú.</p>
<p><b>Průvodcovská a předčitatelská služba</b></p> <p>Oproti šetření v roce 2013 došlo k navýšení o jednoho poskytovatele.</p>	<p>Polovina nebe, o.p.s.</p>

Zdroj: Zpracované šetření, říjen 2015

<sup>27</sup> Nástupnická organizace APPN, o. s.

**Tabulka č. 28 C.: Přehled sociálních služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10**

Sociální služba	Poskytovatel služby
<b>Raná péče</b>	Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o. s. Diakonie ČCE - Středisko Ratolest v Praze 10 Raná péče EDA o.p.s.
<b>Služby následné péče</b>	Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze
<b>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</b>  Oproti šetření v roce 2013 došlo k navýšení o čtyři poskytovatele a jeden ukončil poskytování této služby.	Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o. s. Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze HESTIA, o. s. HoSt Home-Start Česká republika Lata - Programy pro ohroženou mládež, z.ú. Občanské sdružení Smíšek Společnou cestou z.s. STŘEP - České centrum pro sanaci rodiny, z.ú.
<b>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</b>  Oproti šetření v roce 2013 došlo ke snížení o dva poskytovatele.	Amelie, o. s. Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o. s. Česká unie neslyšících, oblastní organizace Praha Fokus Praha, o. s. Maltéžská pomoc o.p.s. Společnost E - Czech Epilepsy Association, o. s.
<b>Sociálně terapeutické dílny</b>  Oproti šetření v roce 2013 došlo k navýšení o dva poskytovatele.	Centrum Martin o.p.s. Dědina o.p.s. Pobytové rehabilitační a rekvalifikační středisko pro nevidomé Fokus Praha, o. s.
<b>Sociální rehabilitace</b>  Oproti šetření v roce 2013 došlo k navýšení o dva poskytovatele a dva ukončili poskytování této služby.	Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o. s. Armáda spásy v ČR, Centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše Asistence, o. s. Centrum Martin o.p.s. Dědina o.p.s. Pobytové rehabilitační a rekvalifikační středisko pro nevidomé ERGO Aktiv, o.p.s. Fokus Praha, o. s. Fosa, o.p.s. Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR Tichý svět, o.p.s. <sup>28</sup> Tyfloservis, o.p.s.
<b>Tísňová péče</b> Oproti šetření v roce 2013 došlo k navýšení o jednoho poskytovatele.	ŽIVOT 90
<b>Telefonická krizová pomoc</b>  Oproti šetření v roce 2013 došlo k navýšení o jednoho poskytovatele.	Centrum sociálních služeb Praha Elpida plus, o.p.s. ROSA - centrum pro týrané a osamělé ženy ŽIVOT 90
<b>Terénní programy</b>	Armáda spásy v ČR, Centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše Centrum sociálních služeb Praha Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita Maltéžská pomoc o.p.s. NADĚJE Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o.p.s.
<b>Tlumočnické služby</b>	Česká unie neslyšících, oblastní organizace Praha Institut Neslyšících pro specializované vzdělávání, o. s. Tichý svět, o.p.s. <sup>29</sup>

<sup>28</sup> Nástupnická organizace APPN, o. s.

## Hlavní zjištění

- Komunitní plánování sociálních a návazných služeb je na území MČ Praha 10 realizováno již 12 let. Všichni poskytovatelé sociálních a návazných služeb, kteří se do šetření zapojili, tzn., že reagovali na zasláný dotazník, hodnotí spolupráci s MČ Praha 10 velmi kladně a mají aktivní zájem o další zapojení či setrvání v procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10. Vítají možnosti související s prezentováním jejich služeb ve spolupráci s MČ Praha 10.
- Pro poskytování služeb na území MČ Praha 10 je důležitá spolupráce s ostatními MČ a MHMP. Díky spolupráci v rámci celého území Prahy je možno zajistit občanům celou škálu služeb dle reálné potřeby.
- Z vymezených druhů sociálních služeb nejsou přímo na území MČ Praha 10 poskytovány služby:
  - domov pro osoby se zdravotním postižením,
  - kontaktní centra,
  - terapeutické komunity,
  - týdenní stacionáře.

Což neznamená, že nejsou pro občany MČ Praha 10 dostupné vůbec, na území hlavního města Prahy tyto služby dostupné jsou.

- Oproti minulému šetření, realizovanému v roce 2013, došlo k rozšíření o průvodcovské a předčitatelské služby a tísňovou péči. Dále oproti roku 2013 došlo k ukončení poskytování sociálních služeb jedním poskytovatelem a u třech dalších poskytovatelů došlo ke zrušení tří druhů služeb.

Konkrétně se jedná o:

- osobní asistenci,
- sociální rehabilitaci,
- sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP.
- Služba nízkoprahového zařízení přímo na území MČ Praha 10 poskytována není, je možné ji využít mimo území MČ, což vzhledem ke specifiku služby není reálné, tzn., že tuto služby lze také zařadit do služeb, které na území MČ Praha 10 schází.
- Poskytované služby zahrnují všechny cílové skupiny. Velká část poskytovatelů se zaměřuje na:
  - seniory a osoby s různým zdravotním postižením, kterým poskytuje služby 36 poskytovatelů,
  - rodiny s dětmi, těm poskytuje služby 14 poskytovatelů.
- Poskytovatelé poskytující sociální služby občanům MČ Praha 10 se věnují všem věkovým skupinám. Z počtu druhů sociálních služeb pro jednotlivé věkové skupiny je patrné, že s rostoucím věkem uživatelů stoupá i počet služeb jim určených.
- V oblasti časové dostupnosti se v období mezi oběma šetřeními, tzn. šetřením v roce 2013 a 2015 neudály zásadní změny. Obecně je pro obyvatele MČ Praha 10 nejvíce služeb poskytováno v pracovních dnech v určených provozních hodinách stanovených

---

<sup>29</sup> Nástupnická organizace APPN, o. s.



poskytovateli. Nepřetržitý provoz, tzn. provoz 24 hodin po 7 dní v týdnu, nabízí 36 poskytovatelů.

- V oblasti pobytových služeb došlo od roku 2012 k podstatné změně v kapacitě služby domovy se zvláštním režimem. Změna byla způsobena zahrnutím dalších poskytovatelů do realizovaného šetření. Podobná situace je i u služby azylové domy a odlehčovací služby. Konkrétně se jednalo o:
  - azylové domy - navýšení o 83 lůžek,
  - domovy pro seniory - navýšení o 64 lůžek,
  - domovy se zvláštním režimem - navýšení o 114 lůžek,
  - domovy na půl cesty - pokles o 4 lůžka,
  - chráněné bydlení – navýšení o 2 lůžka,
  - odlehčovací služby – snížení o 1 lůžko,
  - sociální rehabilitace – navýšení o 20 míst, jedná se o službu, která v minulém šetření nebyla zahrnuta.
- V oblasti terénních a ambulantních služeb vykazují neuspokojené zájemce z MČ Praha 10 tyto služby:
  - odborné sociální poradenství,
  - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi,
  - sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením,
  - sociální rehabilitace,
  - terénní programy.
- V oblasti pobytových služeb vykazují neuspokojené zájemce z MČ Praha 10 tyto služby:
  - azylové domy,
  - domovy pro seniory,
  - domovy se zvláštním režimem.
- Část poskytovatelů sociálních služeb a další organizace poskytují rovněž služby návazné., tzn. služby, které navazují/doplňují poskytování sociálních služeb. Nabídka služeb je velmi různorodá, jedná se o:
  - činnosti související s předškolním vzděláváním,
  - komunitní akce,
  - osvětové akce,
  - různé formy setkávání a klubové činnosti,
  - poradenské služby pro různé skupiny problémů,
  - sociální podnikání.
  - volnočasové aktivity,
  - vzdělávací aktivity,
  - zajištění dobrovolnictví,
  - zdravotnické služby.
- Respondenti upozorňovali na nejistotu a problémy v zajištění dlouhodobého financování poskytovaných služeb. Uvítali by víceleté financování, zasílání dřívějších plateb a případně včasné informování o výši dotace.
- Respondenti zapojení do šetření zmiňovali potřebu řešit tyto oblasti:

- Oblast bydlení, konkrétně potřeba:
  - o azylového bydlení (pro různé cílové skupiny, tzn. včetně osob se zdravotním postižením a seniorů),
  - o nocleháren,
  - o domova se zvláštním režimem pro osoby bez přístřeší,
  - o chráněného bydlení.
- Potřeba služeb pro osoby s duševním onemocněním a lidmi s psychiatrickými diagnózami.
- Rozvíjet služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí.
- Udržet a rozvíjet pobytové služby, konkrétně pobytové služby pro lidi trpící Alzheimerovým onemocněním či jiným druhem demence, a to nejenom pro seniory, ale i pro mladší žadatele s onemocněním demence a dalšími psychiatrickými onemocněními, včetně dostupnosti terénních služeb pro tuto cílovou skupinu.
- Rozvíjet služby pro osoby sociálně vyloučené, konkrétně služby nízkoprahového denního centra pro osoby bez přístřeší na území MČ Praha 10.
- Absence nízkoprahového zařízení pro děti a mládež a zázemí pro terénní práci.
- V oblasti návazných služeb upozornili na:
  - Nedostatečné kapacity mateřských škol a dětských jeslí.
  - Nedostatek předškolních zařízení pro děti do 2 let.
  - Nedostatek míst ve školních družinách.
  - Nedostatečné kapacity v oblasti pomoci sociálně slabým rodinám se školní přípravou dětí.
  - Nedostupné volnočasové aktivity pro dospívající mládež.
  - Nedostatečná nabídka letních táborů pro děti, které se ze sociálních, ekonomických, výchovných či jiných důvodů nemohou účastnit běžných letních táborů.
  - Nedostatečné kapacity dobrovolnické/asistenční služby pro děti i dospělé.
  - Nedostupné volnočasové aktivity pro osoby s duševním onemocněním.
  - Nedostupné služby psychologa, psychoterapeuta a psychiatra pro sociálně slabé skupiny obyvatel.
  - Nedostupnost odborných rekvalifikačních kurzů komunikačně přístupných neslyšícím osobám, tzn. lidem, kteří komunikují v českém znakovém jazyce nebo používají přepis mluveného slova.
  - Nedostatečná kapacita v oblasti odvozu klientů.
  - Nedostatečné řešení oblasti zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce.
  - Nedostatek tzv. sociálních bytů a systému sociálního bydlení.
  - Malá podpora sociálního podnikání.
- Poskytovatelé očekávají od MČ Praha 10 zejména pomoc s PR (bezplatná prezentace služeb a aktivit v rámci území MČ Praha 10), dále pak nastavení víceletého financování, nabídku a zajištění vhodných prostor pro poskytované služby a návazné aktivity.
- V oblasti očekávání zazněla potřeba realizovat společné projekty, udržet současné financování z rozpočtu MČ a podporovat komunitní rozvoj.

## **Příloha č. 11 – Analýza potřeb občanů ve vazbě k procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10**

Komunitní plánování sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 vychází z předpokladu, že mají-li být dostupné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci, je mimo jiné nezbytné průběžně, různými formami, mapovat potřeby občanů a dostupné služby. V rámci procesu plánování dochází k pravidelným aktualizacím jednotlivých částí. Tato aktivita je realizována v souladu se strategií rozvoje sociálních služeb hlavního města Prahy.

Cílem realizovaného výzkumu roce 2015 bylo získat ze zkušeností pracovníků Odboru sociálního Úřadu městské části Praha 10 a veřejných opatrovníků informace o tom, s jakými skupinami občanů pracují, jaké nejčastější situace řeší a jakým způsobem. Cílem bylo i získání informací o dostupnosti sociálních a návazných služeb, přístupu příslušných institucí a vzájemné spolupráci.

Pro empirické výzkumné šetření byl zvolen kvalitativní výzkum, který byl dlouhou dobu považován za protipól kvantitativních výzkumných strategií, případně za jejich doplněk. V současné době má ve výzkumných strategiích plnohodnotné postavení. Vzhledem k tomu, že kvalitativní výzkum obsahuje velké množství rozdílných přístupů, není jednotná obecně uznávaná definice vymezující kvalitativní výzkum.

Kvalitativní výzkumnou metodu popisuje metodolog Creswell (1998 In Hendl, 2008) jako proces hledání založený na různých metodologických tradicích zkoumání daného sociálního nebo lidského problému. Díky této metodě dojde ke komplexnímu popisu názorů účastníků výzkumu v přirozených podmínkách a k analýze získaných informací. (Creswell, 1998 In Hendl, 2008).

Jako vhodná kvalitativní technika byl použit polostrukturovaný řízený skupinový rozhovor, který byl realizován s jednotlivými informanty. Tato technika byla zvolena vzhledem k velikosti výzkumného vzorku, tématu a potřebě jeho hlubšího zkoumání z pohledu informantů. Současně tato technika umožnila přistupovat v průběhu rozhovorů k jednotlivým informantům individuálně. Další charakteristikou kvalitativního přístupu je získání velkého množství dat od relativně malého počtu informantů.

### **Závěry realizovaného šetření**

Cílem analýzy bylo popsat specifika a problémy cílových skupin a identifikovat chybějící formy potřebné podpory. V rámci šetření vyplynula u každé cílové skupiny řada potřeb a problémů, se kterými se osoby v nepříznivé sociální situaci potýkají.

MČ Praha 10 spolupracuje s více než 80 poskytovateli sociálních a návazných služeb, kteří poskytují své služby občanům Prahy 10, přesto z analýzy vyplynulo, že v některých oblastech je třeba síť poskytovatelů rozšířit. V této souvislosti je také třeba rozvíjet komunikaci a informovanost na všech úrovních.

## **Často řešené situace**

### ***Často řešené situace u seniorů:***

- Senioři s různým psychiatrickým onemocněním.
- Různé, z pohledu seniorů obtížné, situace.
- Senioři přicházející z oddělení dávek hmotné nouze a státní sociální podpory Úřadu práce ČR.
- Nečekané osamocení seniorů.
- Řešení situací, kdy je senior sám.
- Zajištění základních potravin.
- Pomoc se zprostředkováním bydlení pro seniory.
- Končící hospitalizace seniorů ve zdravotnických zařízeních.
- Řešení situací seniorů s nízkými důchody.
- Řešení situací seniorů bez nároku na výplatu důchodu.
- Zadlužení seniorů.

### ***Často řešené situace u rodin s dětmi:***

- Užívání alkoholu a drog v rodině.
- Práce s osamělým rodičem.
- Řešení bytových problémů.
- Rodič zvládající péči pouze částečně.
- Rozcházející se rodiče.
- Případy zanedbávání, týrání a sexuálního zneužívání.
- Nedostupnost mateřských škol.
- Zajištění jiné pomoci pro dítě.

### ***Často řešené situace v oblasti náhradní rodinné péče:***

- Zajištění pěstounské péče – příbuzenské.
- Zajištění pěstounské péče – nepříbuzenské.
- Spolupráce s doprovázejícími organizacemi,
- Spolupráce s Magistrátem hlavního města Prahy,
- Spolupráce se soudy a dalšími institucemi.
- Doprovázení pěstounů.
- Pravidelný kontakt s pěstouny.
- Realizace šetření u pěstounů.
- Práce s pěstounskou rodinou, kterou pracovnice NRP nedoporučily k pěstounství.
- Podpora sociálně slabých pěstounů.
- Osvojení.
- Práce s dětmi, které jsou vhodné k osvojení.
- Pěstounská péče na přechodnou dobu.
- Hostitelská péče.

### **Často řešené situace v oblasti dětí a mládeže:**

- Záškoláctví.
- Užívání návykových látek.
- Děti se sníženými rozumovými schopnostmi (na hranici lehké mentální retardace).
- Menší krádeže a loupežná přepadení.
- Užívání alkoholu nezletilými.
- Trávení volného času dětí a mládeže.
- Spolupráce se školskými a jinými zařízeními/službami.

### **Často řešené situace u osob se zdravotním postižením:**

- Nedostatečná informovanost o možnostech pomoci.
- Řešení finančních problémů.
- Práce s osobami s duševním onemocněním a psychiatrickými diagnózami.
- Řešení pomoci lidem s více problémy.
- Zajištění různých forem finančně dostupného bydlení.
- Řešení situací, kdy dochází ke zneužívání osobami blízkými.
- Řešení mobility občanů.
- Řešení obtížného uplatnění na trhu práce.
- Práce s osobami s duální diagnózou.

### **Často řešené situace u osob sociálně vyloučených, případně ohrožených sociálním vyloučením:**

- Řešení krizových situací v souvislosti s bydlením.
- Řešení bydlení mladých lidí bez rodinného zázemí.
- Řešení osamocení.
- Zajištění souhlasu obcí ve vazbě k hmotné nouzi.
- Řešení situace klientů Ubytovny Nad Slávií.
- Zajištění potřebných dokladů.
- Řešení zadluženosti a exekucí.
- Spolupráce s ÚP.
- Různé, z pohledu klientů obtížené, situace.
- Práce s lidmi užívajícími návykové látky.
- Spolupráce se sociálními službami.
- Pobyť v nemocnici a spolupráce s lékaři.

### **Často řešené situace u osob pečujících o své blízké:**

- Nedostatečná informovanost o možnostech pomoci.
- Řešení potřeb rodin s dětmi se zdravotním postižením a osob pečujících o své blízké.

## Doporučení k dalším krokům v rámci procesu plánování a aktualizace KPSS<sup>30</sup>

**UDRŽET A ROZVÍJET SÍŤ REGISTROVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB** na území MČ Praha 10 dle reálné potřeby, prostřednictvím finanční i nefinanční podpory.

Podporovat **NÁVAZNÉ SLUŽBY** doplňující sociální služby (např. mediaci, právní poradenství, resocializační pobyty).

**ROZVÍJET SPOLUPRÁCI** mezi dotčenými institucemi (např. nemocnice, ÚP ČR, školy, policie, poskytovatelé sociálních služeb) s cílem zajistit komplexní péči o klienty.

**VÍCE VYUŽÍVAT POTENCIÁL NEVLÁDNÍCH NEZISKOVÝCH ORGANIZACÍ** při pomoci lidem v těžké životní situaci.

**UDRŽET A ROZVÍJET PLATFORMU PRO SETKÁNÍ ODBORNÍKŮ PRACUJÍCÍCH S KLIENTY** – tzn. sociálních pracovníků Odboru se zaměřením na danou cílovou skupinu a sociálních pracovníků ze sociálních služeb pro společné řešení klientských případů. Je nutné řešit vzájemnou informovanost a spolupráci a hledat možnosti vzniku týmu složeného ze sociálních pracovníků, kteří s daným klientem/klientkou pracují.

**PODPOROVAT AKTIVNÍ VYUŽÍVÁNÍ DOSTUPNÝCH NÁSTROJŮ A METOD PRO PRÁCI S KLIENTEM A RODINOU** (např. sanace rodiny, případové konference, rodinné konference).

Hledat způsoby, jak **ZVÝŠIT POČET PĚSTOUNŮ PRO NEPŘÍBUZENSKOU PĚSTOUNSKOU PÉČI A ZVIDITELNIT PROBLEMATIKU NRP**. Dále vytvořit podmínky pro nabídku vzdělávání **pěstounů** odlišnou pro pěstounskou péči příbuzenskou a nepříbuzenskou.

V rámci Úřadu MČ Praha 10 komunikovat potřebnost **VZNIKU NEFORMÁLNÍCH MÍST PRO SETKÁVÁNÍ MLÁDEŽE**.

Hledat **MOŽNOSTI PRAVIDELNÉHO MONITORINGU DĚTÍ/MLÁDEŽE** na celém území MČ Praha 10, tzn. i v lokalitách, kde není poskytována sociální služba – terénní práce s dětmi a mládeží.

Nadále **PODPOROVAT A ROZŠÍŘIT TERÉNNÍ PRÁCI S DĚTMI A MLÁDEŽÍ DO DALŠÍCH LOKALIT** MČ Praha 10.

Informovat Odbor školství o poptávce po nastavení takových pravidel přijímání do **MATEŘSKÝCH ŠKOL MČ PRAHY 10, KTERÁ ZOHLEDNÍ** sociální situaci klientů. Upozornit na potřebu umožnit docházku do MŠ i dětem, které nemají v MČ Praha 10 trvalé bydliště.

**POPSAT SOUČASNÝ PROGRAM BYDLENÍ NA ÚZEMÍ MČ PRAHA 10, VČETNĚ PROSTUPNÉHO BYDLENÍ**, a aktivně ho využívat při práci s klienty.

Hledat možnosti řešení obtížných situací souvisejících s **BYDLENÍM A NEDOSTUPNOST RŮZNÝCH FOREM BYDLENÍ**. Konkrétně se jedná o:

- Zajištění dostupnosti **bydlení v krizi**, tzn. možnosti nabídnout bydlení okamžitě.
- **Využívání možností získání finančních prostředků na kauce** (z nadačních fondů, ve spolupráci s ÚP ČR apod.).
- **Hledání možností bydlení bez kauce**.
- Podporování **navyšování kapacit azylového bydlení** na území hl. m. Prahy.
- Podporování takových forem **bydlení, které jsou určeny pro rodiny nacházející se v tíživé bytové situaci** (rodiny bez dalších sociálních problémů).
- Zvážení možnosti **vzniku noclehárny** jako registrované sociální služby.
- Hledání možnosti **bydlení pro nízkopříjmové obyvatele** seniorského věku bez potřeby sociálních služeb.

<sup>30</sup> Volba pořadí doporučení neurčuje jejich prioritu.

- Podporování změny **nastaveného systému výše nájmu obecních bytů**. Umožnit změny výše nájmu/m<sup>2</sup> vzhledem k sociální situaci rodiny.
- Rozvíjení **spolupráce mezi Odborem a Odborem majetkoprávním** při řešení problematiky bydlení osob v nepříznivé sociální situaci.
- **Podporování aktivit vedoucích ke sladění rodinného a pracovního života**.

Ve spolupráci s MHMP zajistit **POBYTOVÉ SLUŽBY PRO OSOBY BEZ DŮCHODŮ, ZÁVISLÉ NA ALKOHO-  
LU, JINÝCH NÁVYKOVÝCH LÁTKÁCH ČI S PROJEVY AGRESE V ANAMNÉZE**. Jedná se nejčastěji o věko-  
vou kategorii 50+.

Realizovat **AKTIVITY** zvyšující informovanost občanů o roli sociálního pracovníka.

Hledat možnosti **JEDNORÁZOVÝCH VÝDĚLKŮ KLIENTŮ**. Využít zkušenosti např. organizace NADĚJE, která možnost jednorázových výdělků klientů zajišťuje v jiných městských částech.  
Podporovat **PREVENTIVNÍ PROGRAMY** s cílem snížení rizika ztráty bydlení.

### **OVĚŘIT MOŽNOSTI SPOLUPRÁCE S POTRAVINOVOU BANKOU.**

Hledat možnosti vzniku **MOBILNÍCH TÝMŮ PRO OSOBY S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM** na území MČ Prahy 10.

Podporovat služby doplňující práci veřejných opatrovníků, včetně pobytových služeb – **PO-  
BYTOVÉ SLUŽBY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM**.

Podporovat služby **POMÁHAJÍCÍ LIDEM ŽÍT V DOMÁCÍM PROSTŘEDÍ**.

**ROZVÍJET SPOLUPRÁCI JEDNOTLIVÝCH ODBORŮ V RÁMCI ÚMČ PRAHA 10** při řešení sociál-  
ních problémů klientů.

Zvážit možnost **STÁŽÍ V REGISTROVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH**.

## **Doporučení dalšího postupu zjišťování potřeb občanů**

Na základě zrealizovaného šetření doporučujeme zaměřit se na zjišťování potřeb vybraných skupin občanů. Doporučení vychází ze skutečnosti, že v rámci šetření nedošlo k dostatečnému popisu řešených situací a dostupných řešení, případně je vhodné je ověřit. Konkrétně se jedná o tyto oblasti/cílové skupiny:

- Zjistit potřeby **osob se zdravotním postižením** ve vazbě k samostatnému bydlení.
- Zjistit **potřeby osob** (osob se zdravotním postižením a seniorů) **žijících v domácím prostředí**.
- Zjistit **potřeby osob pečujících** o své blízké (pod pojem pečující nezahrnujeme rodiče pečující o děti v rámci mateřské nebo rodičovské dovolené).
- Zabývat se **spokojeností klientů CSOP v Praze 10** s poskytovanými službami a mapovat důvody odmítání zájemců o služby.
- Zvážit **zmapování potřeb osob s duševním onemocněním**.
- Zvážit možnost ověření zjištěných skutečností hloubkovými rozhovory s vybranými poskytovateli sociálních služeb.
- Zvážit realizaci **rozhovorů se sociálními pracovníky ze zdravotnických zařízení**.

## **Příloha č. 12 – Analýza spokojenosti se sociálními službami CSOP - hodnocení spokojenosti s pečovatelskou službou a poptávky po rozšíření služeb**

CSOP poskytuje obyvatelům Prahy 10 terénní pečovatelskou službu (PS), která zahrnuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, zajištění stravy, zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktů s přirozeným prostředím a další fakultativní služby. Nejvyhledávanější službou jsou autoobědy (AO), tedy závoz obědů klientům přímo do místa bydliště. Zároveň nabízí pečovatelskou službu klientům obývajícím byty zvláštního určení v domech Sámova a Zvonková.

Pečovatelskou službu zajišťuje prostřednictvím cca 40 pečovatelek, řízených koordinátorkami, a tří až čtyř kvalifikovaných sociálních pracovníků

**Tabulka č. 29 – Přehled klientů dle služby v období 2013-2015**

<b>statistiky klientů PS podle služby</b>			
	rok 2013	rok 2014	rok 2015
počet kl. celkem	1 198	1 294	1 306
pouze obědy	591	603	625
pouze péče	338	392	392
obědy + péče	269	299	289

**Tabulka č. 30 – Celkový přehled klientů**

<b>počty klientů</b>			
kl. Sámova	84	82	83
kl. Zvonková	12	13	12
kl. terén	1 102	1 199	1 211
ženy	849	912	920
muži	349	382	386

Během posledních tří let dochází k mírnému nárůstu počtu klientů. Celkový počet klientů narůstal vcelku setrvale, klienti využívající pouze obědů přibyli výrazněji mezi lety 2014 – 2015, naopak počty klientů využívajících péči či péči i obědy narostly skokově v roce 2014 a v roce 2015 již stagnovaly (péče) či dokonce klesaly (péče + obědy). To by samozřejmě mohlo vyvolávat otázky, zejména kdyby zároveň došlo například ke změně ceníku služeb (což se však nestalo), nicméně vzhledem k přirozené fluktuaci klientů PS to zase nejsou čísla, která by měla mít výraznou vypovídací hodnotu.



## Důvody odmítnutí zájemců

### Rok 2013 - 10 odmítnutých zájemců

- 5x z důvodu odmítnutí péče ze strany zájemce
- 1x nebylo možné se se zájemkyní domluvit na schůzce
- 2x z důvodu zhoršení stavu nebo hospitalizace a potřeby jiné péče
- 2x zájemce po předání telefonických informací sdělil, že se ještě ozve a již tak neučinil

### Rok 2014 – 16 odmítnutých zájemců

- 7x z důvodu odmítnutí péče ze strany zájemce
- 3x z důvodu zhoršení stavu nebo hospitalizace a potřeby jiné péče
- 4x zájemce bydlel mimo Prahu 10
- 1x zájemce si zajistil jiný typ služby (asistenční službu)
- 1x PS odmítla službu zavést z důvodu katastrofálního stavu bytu, který byl pro pracovnice PS nebezpečný z hygienických důvodů. O situaci by informován sociální odbor MČ Praha 10

### Rok 2015 – 19 odmítnutých zájemců

- 10x z důvodu odmítnutí péče ze strany zájemce
- 4x zájemce bydlel mimo Prahu 10
- 2x pečovatelskou službu chtěla rodina nikoli zájemce, který jí odmítl i při návštěvě pracovnic PS
- 1x zájemkyně při smluvené schůzce neotevřela dveře, byla informována soc. prac. MČ P 10, se kterou se návštěva u kl. také nepovedla
- 1x nedostatek financí
- 1x zájemkyně nebyla cílovou skupinou PS

V posledních letech nezavedení požadované služby významně procentuálně narůstá, nicméně vzhledem k relativně nízkým absolutním číslům (10-20 případů) z něj lze těžko vyvozovat jakékoli trendy. Například kdybychom nezapočítali variantu „zájemce bydlel mimo Prahu 10“, jež nemá vůbec žádný vliv na úvahy o budoucnosti soc. služeb, bude náhle zvyšování počtu nerealizovaných žádostí nepatrné.

Procentuálně významný je počet případů „odmítnutí péče ze strany zájemce“. Zde jsou důvody, proč klienti odmítli PS:

7x klient důvod neudal;  
5x péči zajistila rodina či známí;  
2x návrat pečující osoby z nemocnice;  
2x odmítnutí z finančních důvodů;  
2x péči chtěla rodina, ale ne klient;  
3x klient byl před uzavřením smlouvy hospitalizován v nemocnici nebo umístěn do DS;  
1x chtěl péči v rozsahu osobní asistence a rozsah nabízených služeb ze strany PS mu nevyhovoval.

Je očividné, že důvody jsou objektivní, rozličné a ve většině případů nesouvisejí s kvalitou či cenou služby, jak jí nabízí CSOP, nebo s kapacitními možnostmi CSOP.

## Shrnutí

Výzkum ukázal, že pečovatelské služby jsou mnohem více poptávány v domech s byty zvláštního určení než v terénu. Poptávka po službách CSOP v čase kontinuálně mírně narůstá. Odmítání žádostí o péči se děje minimálně a z objektivních důvodů, nezaznamenali jsme kapacitní problém či neschopnost naplnit očekávání potenciálních klientů. Z hlediska potenciálních klientů se poměrně překvapivě ukázalo, že klienti se o pečovatelské službě nezdívají prostřednictvím zdravotnických zařízení a že zájem o službu projevují i z preventivních důvodů. Ve věci služby samotné jsme zaznamenali jednak mírné zmatení klientů (neschopnost odlišit poskytovatele, neúplná informovanost o službách), jednak silný význam sociálního rozměru služby (povídání s pečovatelkami, poptávka po společenských akcích, ale i často až zbytečná ohleduplnost vůči času a práci pečovatelek). Klienti nepřekvapivě komunikují zejména osobně a telefonicky, objevili jsme však i zájem o elektronickou komunikaci. Se službami a jejich personálním zajištěním jsou klienti spokojeni, přesto by však přivítali i služby, které CSOP neposkytuje či dokonce poskytovat nemůže.

## **Příloha č. 13 – Analýza finančních toků alokovaných na zajištění poskytování sociálních a návazných služeb občanům Prahy 10 prostřednictvím rozpočtu městské části v letech 2013–2015**

Cílem analýzy realizované v roce 2016 bylo zjistit co nejpřesnější obraz financování sociálních a návazných služeb a jeho vývoj v uplynulých třech letech tak, aby bylo možno co nejefektivněji nastavit nový komunitní plán sociálních a návazných služeb a smysluplně jím směřovat alokace finančních prostředků ve vazbě na rozhodnutí učiněná v předcházejícím období.

MČ Praha 10 patří mezi největší v celé Praze a se svými více než 100 tis. obyv. jde zároveň o jednu z největších „obcí“ v ČR. S ohledem na městský charakter hl. m. Prahy (a samozřejmě platnost zákona č. 131/2000 Sb., o hl. m. Praze, ve znění pozdější předpisů) však financování sociálních služeb primárně zajišťuje samotné hl. m. Praha. Zatímco v dřívějších letech tato kompetence byla vykonávána „de facto“ a formálním poskytovatelem nejvyššího objemu dotací bylo MPSV, v současné době je kompetence k financování sítě sociálních služeb přenesena na kraje a hl. m. Prahu dle § 101 a) zákona o sociálních službách. Hl. m. Praha dále poskytuje dotace na zajištění sociálních služeb z vlastních rozpočtových prostředků. Oba tyto zdroje však nejsou předmětem této analýzy, jelikož jejich alokaci jednotlivým poskytovatelům nelze přiřadit dle územního vymezení. Naopak dotace poskytované v rámci programu J5 či v rámci protidrogové politiky zařazené jsou, protože tyto finanční prostředky jsou poskytovatelům přidělovány z rozhodnutí či za přispění samotné MČ a lze je územně identifikovat.

MČ Praha 10 zajišťuje financování sociálních a návazných služeb prostřednictvím více složek svého úřadu. Zásadní roli hraje odbor sociální, ale i další složky úřadu MČ, především odbor kultury a projektů, případně majetkoprávní zajišťují důležité úkony a činnosti včetně dotačního (dříve grantového) řízení či podílu na řízení příspěvkových organizací. V případě operativních rozhodnutí pak je možné, že jsou realizována prostřednictvím dalších složek úřadu, zejména vázaných na samosprávné orgány. Tuto rozříštěnost nelze a priori hodnotit negativně, nicméně je v takovém případě důležitá existence a znalost společné strategie (komunitní plán) při její implementaci.

Do rámce této analýzy nezapadají především:

- výdaje zejména odboru sociálního spojené s výkonem přenesené působnosti, např. sociálně právní ochrany dětí
- dotace hl. m. Prahy na sociální služby dle § 101 a) zákona o sociálních službách
- dotace hl. m. Prahy na sociální služby prostřednictvím vlastních rozpočtových zdrojů
- dále finanční prostředky spadající do působnosti resortu zdravotnictví (např. LDN) resp. školství (např. asistenti pedagoga)

**Tabulka č. 31: Souhrn finančních nákladů na sociální a návazné služby vynakládaných prostřednictvím rozpočtu MČ Praha 10 v roce 2013–2015**

č.	Náklady/rok	2013	2014	2015
1.	Celkem sociální a návazné služby	43 294 720	47 424 231	74 682 256
1.1.	pouze registrované soc. služby	42 846 970	46 330 731	73 719 253
1.1.1.	CSOP, PO P10	41 456 000	43 506 085	70 951 353
1.1.2.	pouze registrované soc. služby bez PO P10	1 390 970	2 824 646	2 767 900
1.2.	návazné služby	447 750	1 093 500	963 003
2.	Neinvestiční příspěvek CSOP	60 033 826	91 172 000	94 724 000
3a.	Investiční příspěvek CSOP	4 747 641	10 480 000	193 000
3b.	Rekonstrukce „Zámečku“	268 561 000	3 000 000	0
4.	Dotace HMP na registrované sociální služby a proces KPSS	932 000	1 058 195	244 600
5.	Náklady na proces KPSS	271 000	324 000	369 336
6.	Další neinvestiční náklady	1 840 000	2 475 000	1 814 000
7.	Další investiční náklady	1 791 000	431 495	5 525 000
8.	ESF	2 581 000	4 747 000	5 616 000
	<b>Celkem sociální oblast</b>	<b>74 035 187</b>	<b>114 253 341</b>	<b>111 943 839</b>

Pozn.: jednotlivé údaje nelze jednoduše sčítat, charakter zdrojů to neumožňuje, výdaje na sociální a návazné služby v rámci PO MČ Praha 10 jsou zároveň součástí neinvestičního příspěvku CSOP.

Rekonstrukce „Zámečku“ není v celkové částce za rok 2013 a 2014 započítána.

V položce 2. Neinvestiční příspěvek jsou zahrnuty finanční prostředky rozpočtu MČ Praha 10 určené na provoz zřízených organizací, skládá se z finančních prostředků určených na poskytování sociálních služeb a finančních prostředků určených na provoz organizace přímo nesouvisjících s poskytováním sociálních služeb V položce 3a. Investiční příspěvek CSOP jsou zahrnuty investiční prostředky vyčleněné na rozvoj/údržbu zařízení provozovaných v rámci příspěvkových organizací, zvlášť byla vyčleněna položka 3b rekonstrukce „Zámečku“, jelikož šlo o velkou (mimořádnou) investiční akci

Položka 4 je tvořena dotačním programem J5 hl. m. Prahy, což byl program, jehož prostřednictvím byly podporovány především lokální služby (zejm. NZDM a pečovatelská služba) a to na základě rozhodnutí samotné MČ. Dále jde o dotační programy v rámci protidrogové politiky, prevence kriminality či problematiky bezdomovectví, kde je žádáno prostřednictvím dané

*městské části. Poslední složku tvoří dotační program hl. m. Prahy na podporu plánovacích procesů, kde jediným žadatelem může být MČ.*

*Položka 7, další investiční náklady je značně nesourodá, zpravidla zahrnuje investice do zařízení sociálních služeb provozovaných MČ (resp. CSOP).*

Tabulka č. 1 uvádí základní přehled finančních výdajů na poskytování sociálních a návazných služeb v letech 2013–2015. Za rok 2013 lze pozorovat výraznou koncentraci finančních zdrojů nezbytných pro pokrytí provozu PO MČ Praha 10, přičemž více než 40 mil. Kč z rozpočtu MČ zahrnují sociální služby poskytované PO MČ Praha 10, dalších cca 20 mil. Kč sloužilo jako neinvestiční příspěvek PO k úhradě dalších nákladů přímo nesouvisejících s poskytováním sociálních služeb. Vysokou (v čase však proměnlivou) položku tvoří investiční výdaje. Ty je však nezbytné posuzovat zvlášť, souvisejí s nezbytnými náklady na údržbu, obnovu či rozvoj svěřeného majetku, o který musí MČ jako řádný hospodář pečovat.

Nicméně při tomto konstatování je nezbytné vést v patrnosti, že uvedených více než 40 mil. Kč určených na provoz sociálních služeb poskytovaných PO MČ Praha 10 v roce 2013 tvořilo:

- necelých 12 mil. Kč na poskytování pečovatelské služby a 1 mil. Kč na poskytování služby azylový dům
- cca 0,5 mil. Kč na poskytování odlehčovací služby, kterou nelze hodnotit jako dlouhodobě pobytovou

Tyto služby, terénního a ambulantního charakteru, se vymykají z jinak finančně i personálně náročných služeb typu domovy pro seniory či domovy se zvláštním režimem, což jsou „dlouhodobě“ pobytová zařízení. Nutno také konstatovat, že jde i v kontextu jiných MČ o adekvátní objemy finančních prostředků, např. u pečovatelské služby tato výše odpovídá rozsahu financování na MČ Praha 14 při zohlednění populační velikosti MČ (cca 2,5 krát menší), stáří obyvatel (Praha 14 patří k nejmladším) a výše financování (cca 2,5–3 mil. Kč), přičemž v čase se podíl MČ na financování služby zvyšuje, nárůst ve sledovaném období činí cca 20 %. Financování azylového domu z rozpočtu MČ je ojedinělé, nicméně služba přešla od roku 2014 do provozu a financování v rámci rozpočtu hl. m. Prahy.

Z tabulky č. 1 také vyplývá, že dochází k výraznému nárůstu nákladů hrazených z rozpočtu MČ Praha 10 v uplynulých 3 letech. Zatímco v roce 2014 jde o relativně mírný nárůst o cca 4 mil Kč (stále jde ale o cca 110 % původní hodnoty z roku 2013), pak v roce 2015 je nárůst téměř dvojnásobný. Marginálnější důvod, který se projevil v obou následných letech, lze spatřovat ve zvýšení prostředků na dotace sociálním a návazným službám z provozu heren a podobných zařízení. Zásadní je však růst provozních nákladů na provoz sociálních služeb v rámci CSOP. Toto zvýšení nákladů je způsobeno:

- průběžným zvyšováním provozních nákladů v jednotlivých zařízeních sociálních služeb včetně pečovatelské služby (postupný nárůst z téměř 12 mil. Kč na 15 mil. Kč)
- uvedením nového zařízení do provozu (DZR, domov pro seniory a odlehčovací služba)

Z obecného hlediska lze rozsah financování sociálních služeb prostřednictvím dotačního (od roku 2016 je nutno používat již jen termín „dotace“ na místo dříve běžného termínu „grant“) řízení (i při započítání dalších zdrojů, např. dary schválené komisí SPOD) MČ hodnotit v roce 2013 jako průměrné. Rámcově odpovídá např. podmínkám na Praze 12 či Praze 13, naopak Praha 14 (při výše uvedených charakteristikách) dokáže uvolnit více než 2 mil. Kč na podporu své sítě především terénních a ambulantních služeb. V následujících letech však došlo

k mimořádnému nárůstu finančních prostředků přidělovaných poskytovatelům sociálních i návazných služeb na úroveň již zmíněné MČ Praha 14. MČ Praha k tomuto navýšení využila i finanční prostředky získané z provozu heren a podobných zařízení, které byly MČ přiděleny z rozpočtu hl. m. Prahy.

MČ Praha 10 prostřednictvím dotačního řízení podporuje všechny žadatele poskytující registrované sociální služby, a to za předpokladu, že:

- podají žádost o podporu
- splní formální náležitosti nezbytné pro přidělení veřejných finančních prostředků

Pokud není druh sociální služby podpořen (či v daném roce chybí jeho podpora), je to dáno právě skutečností, že o podporu poskytovatel nežádal, resp. došlo z jeho strany k formálnímu a nezvratnému pochybení (např. jde o nedodržení termínu pro podání žádosti).

Je třeba také dodat, že z hlediska poskytovatelů (a zprostředkovaně tedy i klientů a samotné MČ) může být byt marginální podpora v řádu desítek tisíc velmi důležitá. Hl. m. Praha při sledování potřebnosti nastavilo jako jedno ze zásadních kritérií podporu ze strany městských částí. Poskytovatel, který nemůže prokázat podporu na městských částech, může být jen obtížně podpořen ze strany hl. m. Prahy. MČ tedy správně podporuje rozsáhlé spektrum sociálních služeb, nicméně tato podpora může ohrožovat nepřímo rozsah financování návazných služeb, na které by nemuselo zůstat dostatek volných finančních prostředků.

Jako nadprůměrnou lze však vyhodnotit podporu návazných služeb (např. rekondiční pobyty pro osoby se zdravotním postižením a řada jiných služeb/aktivit). MČ Praha 10 tuto podporu vynakládá v rozsahu, který na některých MČ odpovídá podpoře všech sociálních a návazných služeb formou dotačního programu, např. MČ Praha 13. Pokud přihlédneme také k dalším zdrojům finančních prostředků, pak MČ Praha 10 výrazně přispívá na tyto služby, jejichž podpora je z hlediska uplatňování principu subsidiarity logická. Návazné služby zpravidla nemají na národní či krajské úrovni adekvátní zdroje financování (na rozdíl od sociálních služeb, jejichž primárním zdrojem je tzv. státní dotace, dnes přidělovaná krajům, tedy i hl. m. Prahou dle § 101 zákona o sociálních službách) a zároveň MČ je blíže občanům a dokáže registrovat poptávku po těchto nesourodých službách. I u těchto služeb lze konstatovat, že v průběhu sledovaného období došlo k nárůstu jejich financování, přes pokles v roce 2015 je stále objem finančních prostředků vyšší téměř dvojnásobně než v roce 2013. Důvod lze spatřovat podobně jako u dotací MČ na poskytování sociálních služeb i v zahrnutí získaných prostředků za provoz heren a podobných zařízení do financování těchto služeb.

Vývoj v kategorii neinvestiční příspěvek PO CSOP odpovídá výše uvedenému hodnocení, pokud jde o jejich část využívanou přímo na poskytování sociálních služeb, v těchto výdajích jsou však zahrnuty další náklady související s provozem jednotlivých zařízení v rámci PO. Oproti tomu investiční výdaje v rámci PO v jednotlivých letech výrazně kolísají, to je ale dáno charakterem výdajů, které jsou často kumulované, související s jednotlivými investičními akcemi. Kolísavý vývoj však koresponduje s vývojem nákladů na poskytování sociálních služeb ve zřízené organizaci, zatímco nejvyššími investičními náklady se vyznačoval rok 2014, v roce 2015 došlo k významnému nárůstu neinvestičních (provozních) nákladů v rámci CSOP, zatímco investiční náklady řádově poklesly.

Vzhledem k současné existenci sítě dlouhodobých pobytových zařízení, domovů pro seniory a zcela ojediněle (na úrovni obcí/městských částí) také domovů se zvláštním režimem, vý-

znamných investic do zřízení těchto služeb v uplynulých nejen třech letech, nelze v následujících letech očekávat dramatické nárůsty investičních finančních prostředků, ale spíše stabilnější náklady související s péčí o svěřený majetek, případně dílčí investice s touto péčí spjaté.

Naopak u neinvestičních nákladů lze předpokládat, že jejich objem se snižovat v následujících letech nebude, resp. z charakteru dlouhodobě pobytových zařízení sociálních služeb vyplývá v průběhu let stabilní objem nezbytných finančních prostředků na jejich financování. Příležitost lze spatřovat zejména v:

- postupném nárůstu podílu finančních prostředků hl. m. Prahy na zajištění provozu sociálních služeb poskytovaných v rámci PO MČ Praha 10
- hledání možností zamezujících nadměrnému růstu provozních nákladů sociálních služeb avšak při zajištění vysoké (zvyšující se) úrovně poskytovaných sociálních služeb

Dotace HMP na provoz sociálních služeb, které jsou zařazeny do této analýzy (tedy do roku 2014 program J5 zaměřený na provoz pečovatelské služby a NZDM a dotace na protidrogovou prevenci, prevenci kriminality a problematiku bezdomovectví), odpovídají hodnotám, které hl. m. Praha přímo (jako žadatel) či nepřímo (jako např. podílník na rozhodování) městské části přiděluje. Zásadní snížení celkového objemu finančních prostředků v roce 2015 je způsobeno zrušením programu J5, uvedené sociální služby tedy již byly podporovány podobně jako jiné služby přímo prostřednictvím rozhodnutí HMP.

Další položkou, kterou zpracovatelé identifikovali, jsou náklady na proces KPSS včetně zahrnutí dalších nákladů spjatých s prací s místní komunitou a zajišťováním informovanosti občanů MČ Praha 10. Tyto náklady tvoří pouhý zlomek veškerých výdajů v sociální oblasti, cca pouhé 0,3 % těchto nákladů, což lze hodnotit jako velmi uměřené možností MČ. Meziročně lze sledovat nárůst, který podporuje možnost (a ze strany MČ schopnost) získávat dotace hl. m. Prahy na zajištění procesů spjatých s plánováním sociálních služeb (jelikož MČ je u těchto dotačních prostředků žadatelem, aktivně vstupuje do procesu získání a vynakládání finančních prostředků, byly zařazeny do této analýzy také, a to v položce dotace hl. m. Praha). Stabilní, kontinuální a kvalitní proces plánování sociálních služeb umožňuje MČ činit kvalitní rozhodnutí, sledovat potřeby svých obyvatel a přijímat opatření na jejich uspokojení.

Kategorie další neinvestiční výdaje je složena z relativně nesourodých avšak podstatných položek, z nichž nejvýznamnější tvoří:

- velmi stabilní položku tvoří příspěvek na integraci, tj. finanční prostředky určené na zajištění osobní asistence dětí s těžkým zdravotním postižením
- náklady na úhradu právního poradenství a mediace pro klienty odboru sociálního ÚMČ Praha 10
- finanční dary na úhradu služeb tísňové péče
- resocializační pobyty
- akce pro seniory či děti a mládež
- rekondiční pobyty např. pro osoby se zdravotním postižením
- a podobné náklady určené pro občany MČ Praha 10

Tyto výdaje vhodně doplňují předchozí jmenované náklady, mohou dosahovat i významných hodnot, např. cca 1 000 000,- Kč ročně na integraci žáků ZŠ. Mohou být určeny na zajištění sociálních služeb, avšak v takovém případě jsou poskytovány přímo klientům. Zvláštní polož-

ky pak tvoří náklady spojené s rekonstrukcí stávajících zařízení sociálních služeb, kdy bylo nezbytné zabezpečit ubytování klientů po dobu rekonstrukce budovy. Celkově lze předpokládat proměnlivost těchto nákladů, často ad hoc vynakládaných dle potřeby klientů, ale také možností zisku finančních prostředků z jiných zdrojů či zajištění aktivit prostřednictvím partnerských organizací (které např. mohou v některém z dotačních programů být příjemcem, zatímco MČ jím být nemusí).

Investiční výdaje v této kategorii (další investiční náklady) nejsou spojené přímo s výstavbou či rekonstrukcí zařízení sociálních služeb. Zpravidla jde o náklady spojené s provozem CSOP, ale konkrétně neidentifikovatelné s jednou sociální službou, případně služby návazné. To sice nespadá do přímého zadání v této analýze, nicméně s ohledem na propojenost oblasti bydlení a sociální oblasti byla data do analýzy zahrnuta. Navíc sociální bydlení je aktuálně vysoce preferovanou oblastí i z hlediska systémového nastavení na celostátní úrovni (v této položce došlo k rozsáhlým investičním akcím spojených s rekonstrukcí „Penzionu Malešice“ na byty zvláštního určení). Obecně je třeba k investičním nákladům přistupovat v kontextu této analýzy odlišně než neinvestičním, jsou jednorázového charakteru. Právě náklady na zřízení sociálních bytů tvoří nejzásadnější položku v této kategorii nákladů.

Poslední skupinu nákladů tvoří finanční prostředky poskytnuté ze zdrojů ESF ČR v uplynulém plánovacím období. Jejich objem je z principu proměnlivý a odvisí od zahájení a ukončení realizace jednotlivých projektů. V celku lze konstatovat, že MČ Praha 10 byla v oblasti získávání dotačních prostředků ze zdrojů EU velmi aktivní a dokázala příležitosti využít pro vlastní rozvoj.

## **Shrnutí a doporučení pro potřeby plánování rozvoje sociálních a návazných služeb**

Tato kapitola slouží jako souhrn návrhů, inspirace a doporučení pro zadavatele, vychází z provedené finanční analýzy a zohlednění kontextu nastavení řízení sítě sociálních služeb na území hl. m. Prahy. Jeho smyslem je dát zpracovatelům Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb kromě relevantních datových informací uvedených v předchozích kapitolách a přílohové části také další podněty, které by mohly přispět k jejich další práci, formulování vlastních návrhů, které předkládají orgánům samosprávy MČ Praha 10.

## **Hierarchie prioritních služeb z hlediska způsobu a rozsahu financování**

V celém dokumentu lze sledovat, že z hlediska poskytování finančních prostředků z rozpočtu MČ Praha 10 existuje hierarchie ve způsobu a zejména rozsahu podpory jednotlivých sociálních a návazných služeb. Je zřejmé, že tento přístup lze zobecnit, případně formalizovat, což MČ může umožnit další „ztransparentnění“ procesů přidělování finančních prostředků poskytovatelům sociálních a návazných služeb. Může tak být vytvořen model prospěšný i pro účely plánování sociálních služeb, který umožní pomocí finančního rámce strukturovat prioritní služby nezbytné pro uspokojování potřeb obyvatel MČ Praha 10.

Primárním problémem je vymezení charakteru dané služby z hlediska principu subsidiarity, který udává míru zodpovědnosti hierarchických územních celků za jejich zabezpečování. V podmínkách hl. m. Prahy lze identifikovat:



- hl. m. Praha
- městské části (příčemž lze ještě rozlišovat MČ 1-22 a MČ 23-57)

Sociální služby jsme v předchozím textu charakterizovali dle míry jejich lokálního či regionálního charakteru, tedy podle míry odpovědnosti za zajištění služeb ze strany hl. m. Prahy resp. městských částí. Nutno konstatovat, že pevnou hranici nelze nalézt. Každý ze subjektů by nicméně měl tuto hranici pokusit alespoň rámcově vymezit, ideálně ve spolupráci s dalšími aktéry, tedy hl. m. Prahou a okolními MČ. Z praktických důvodů je nutné vycházet z historického principu, tedy toho, co v současné době a jak funguje.

Důležitými aspekty, které nelze zobecnit, tedy jsou:

- politické priority, preference politické reprezentace a jejich proměnlivost/stabilita v čase
- velikost a struktura populace dané městské části
- „přirozený“ charakter dané služby
- historický kontext

Pro městskou část lze doporučit uplatňování těchto principů zejména z hlediska nemožnosti zajistit úplně všechny služby pro všechny své klienty. Je zde samozřejmě důležitá spolupráce s hl. m. Prahou, protože některým klientům MČ Praha 10 sama nabídnout podporu nemůže (např. CS na území MČ je příliš malá a náklady za její podporu by byly příliš vysoké), ale je nezbytné, aby tato podpora existovala (např. v jiné městské části, hl. m. podporovaná či zabezpečovaná) a městská část ji mohla zprostředkovat.

Jak bylo uvedeno, model vychází ze stávající situace a lze jej charakterizovat existencí několika úrovní podpory, které se liší formou a rozsahem financování i způsobem jejich zajištění. Jde o tyto úrovně:

## **Vlastní sociální služby**

Jde o finančně nejnáročnější sociální služby, v současné době domovy pro seniory a se zvláštním režimem, pečovatelskou službu a odlehčovací služby. Provozuje je CSOP, vlastní PO MČ Praha 10. Jejich fungování má dlouhodobý charakter, není možné zásadním způsobem snížit objem každoročních příspěvků zřizovatele ani radikálně omezit většinu poskytovaných služeb (mj. i proto, že by to vedlo k dalšímu a skokovému nárůstu potřeby financování jiných, především terénních a ambulantních služeb). U pečovatelské služby či odlehčovacích služeb to sice technicky možné je, nicméně je obtížně představitelné, že by bylo vydáno podobné rozhodnutí.

### **Návrhy a zjištění:**

- zajistit, aby v budoucnu nedocházelo ke skokovému nárůstu finančních prostředků
- nutnost racionalizace dalších souvisejících neinvestičních výdajů a jejich stabilní spotřeba
- potřeba průběžného uvolňování investičních nákladů spjatých s péčí o svěřený majetek
- potřeba zajistit vícezdrojové financování, resp. posílit financování sociálních služeb z dalších zdrojů

- dále nerozšiřovat síť vlastních dlouhodobých pobytových zařízení ani síť vlastními prostředky poskytovaných služeb
- v dlouhodobé perspektivě zvážit možnost převedení některých služeb na jinou formu, budou-li tomuto kroku odpovídat zjištěné potřeby obyvatel Prahy 10
- posilovat a zajišťovat kvalitu poskytovaných služeb

## Prioritní sociální služby

Jde o sociální služby, které MČ Praha 10 považuje za nezbytné a jejichž podporu hodlá zajistit prostřednictvím externích subjektů, poskytovatelů sociálních služeb. Mezi tyto služby aktuálně náleží především terénní programy.

### Návrhy a zjištění:

- financování těchto služeb je vhodné zajistit prostřednictvím víceletých smluvních vztahů případně víceletým dotačním programem, které umožní dlouhodobější spolupráci zadavatele s poskytovatelem
- zvážit možnost zabezpečení služby NZDM pro občany MČ Praha 10, ideálně v tomto či podobném modelu financování
- lze doporučit ověřit potřebnost služeb osobní asistence, jejichž charakter obecně odpovídá zařazení do této kategorie (tzn., že zjišťování potřeb by mělo tento obecný předpoklad prověřit)
- pečlivě vážit zařazení konkrétního druhu služby do této kategorie a zařazovat služby, které jsou z hlediska priorit MČ nejdůležitější, především pak na základě zjištěné potřeby
- zaměřit se na kvalitu poskytovaných služeb zejména z důvodu výraznějšího financování prostřednictvím MČ (adekvátně k dohledu nad realizací běžné veřejné zakázky)
- podobný model financování je vhodný především pro služby sociální prevence, odborného sociálního poradenství, případně některé služby sociální péče komunitního charakteru, např. centra denních služeb (zde jde o příklad zařízení, nikoliv doporučení k podpoře této služby)
- v rámci těchto služeb v dlouhodobé perspektivě usilovat o „ukotvení“ klíčových poskytovatelů sociálních služeb na území MČ Praha 10
- zvážit zvýšení maximální výši podpory jednomu žadateli ze stávajících 200 000,- Kč/rok, případně tento limitující faktor odstranit
- rozšířit podporu poskytovatelů sociálních služeb i o možnost financování osobních nákladů, zejména pak pracovníků vykonávajících přímou práci s klienty (sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách)
- objem finančních prostředků na tyto služby lze proto doporučit průběžně zvyšovat

## Podporované sociální a návazné služby

Jde o sociální a návazné služby, které poskytují podporu občanům MČ Praha 10, je u nich zjištěna potřebnost poskytování a jsou alespoň dílčím způsobem financovány z rozpočtu MČ Praha 10. Zde je již důležité nastavit regionální resp. lokální charakter dané služby, který se v rámci jedné služby může lišit podle cílové skupiny (např. osobní asistence pro osoby

s muskulární dystrofií by byla služba výrazně celoměstského charakteru, stejná služba zaměřená na osoby s tělesným postižením již ale ne).

### **Návrhy a zjištění:**

- podporovat služby zařazené v této kategorii prostřednictvím řádného jednoletého dotačního řízení
- vymezit druhy sociálních služeb, případně i s CS, jejichž podporu KPSS umožňuje prostřednictvím řádného dotačního řízení, vymezit i druhy služeb, příp. dle CS, které naopak podpořit nelze
- zvážit formu a způsob nakládání s individuálními žádostmi klientů
- v rámci návazných služeb podporovat ty aktivity a činnosti, jejichž potřebnost byla identifikována, byť v rámci jiných procesů než plánování sociálních služeb (např. v oblasti kultury, zdravotnictví)
- v rámci plánovacích procesů se zaměřit na skupinu návazných služeb, pokusit se o jejich stratifikaci a definovat jejich obsah (tedy zadání pro příjemce finančních prostředků) a také přiřadit k cílům MČ dopady jejich podpory
- objem finančních prostředků lze předpokládat na stabilizované úrovni

### **Návrhy a inspirace k vybraným zdrojům financování**

V této části jsou k vybraným zdrojům financování uvedena témata, která lze doporučit k dalšímu zvážení při tvorbě Komunitního plánu sociálních služeb. Stejně jako v podkapitole výše vychází ze zkušenosti zpracovatelů s plánováním sociálních služeb v Praze 11, 12, 13, 14, ale také v Karlovarském či Libereckém kraji.

Blíže jsme se věnovali pouze zdrojům financování, které mohou být modifikovány či uzpůsobeny potřebám rozvoje sociálních a návazných služeb.

### **Dotační řízení MČ**

Alternativou smluvního zabezpečení či souběžným nástrojem pro financování prioritních sociálních služeb může být víceleté dotační řízení MČ, které je od roku 2009 uplatňováno např. na Praze 14, daleko déle však při naplňování kulturní politiky hl. m. Prahy.

Víceleté financování legislativa umožňuje, lze je relativně jednoduše ošetřit. Jeho výhodou je, že zadavatel může navázat dlouhodobější spolupráci s poskytovatelem pro MČ klíčové sociální služby. Smysl má však pouze jako jednoznačný nástroj pro implementaci schváleného Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb či jiného strategického dokumentu MČ.

Víceleté dotační řízení umožňuje podporu sociálních a návazných služeb i v hierarchické struktuře popsané v podkapitole výše. Tedy např.:

- inherentně pojmenovaných prioritních služeb 2-4letým programem (což umožní podporu jednotlivé služby v řádu i stovek tisíc Kč/rok)
- rámcově stanovených podporovaných sociálních a návazných služeb 1letým programem (což umožní podporu jednotlivé služby v řádu desítek tisíc Kč)

V případě víceletého financování lze:

- přizvat k hodnocení externí či interní odborníky (kteří nenahrazují roli rozhodovatele, politika, ale poskytují mu podklady pro rozhodnutí)
- postupně zavádět indikátory do plánovacího procesu provazovat jej s dotačním řízením
- zahrnout kvantitativní a kvalitativní požadavky na poskytované služby a opět je provazovat s plánovacím procesem

## **Dotační příležitosti v rámci ESF ČR**

MČ Praha 10 v uplynulých letech realizovala celou řadu projektů (viz přílohová část) podpořených především v rámci OPPA. Smyslem této části není poskytování dotačního poradenství, jelikož pracovníci ÚMČ Praha 10 mají dostatečně bohaté zkušenosti s realizací projektů i vyhledáváním dotačních zdrojů, ale spíše principiální zamyšlení týkající se možností přínosu projektů pro sociální oblast a dopadu jejich případné realizace na sociální služby.

Kromě přínosů samotné realizace projektů však existují rizika, řídicí orgán ne vždy definuje přesné podmínky využití dotace, zpětné kontroly pak často přicházejí s vlastním výkladem, což může přinášet sekundární náklady pro realizátora projektu.

Nicméně jde stále o nezanedbatelnou příležitost, v novém programovém období v sociální oblasti především v rámci OP Praha – pól růstu a OP Zaměstnanost.

### **Možné přínosy:**

- z hlediska oblasti sociálních služeb je vhodné hledat dotační příležitosti zejména v oblastech přímo navazujících, např. bydlení, zdravotnictví, komunitní život, tzn. hledat příležitosti, které umožní odlehčit potřebě samotných sociálních služeb
- u vybraných návazných služeb existuje možnost jejich zajištění alespoň po určité období prostřednictvím SF EU
- v řadě případů může být vhodnější realizaci projektů spíše iniciovat či podporovat u partnerských subjektů (nejen tam, kde mohou být oprávněným příjemcem pouze ony), např. poskytovatelů sociálních či návazných služeb, kde je to vhodné či přípustné, může MČ vystupovat v roli partnera projektu, příp. cílové skupiny, či cílovou skupinu zajišťovat
- lze zvážit možnost realizace systémových projektů případně zapojení do projektů tohoto charakteru realizovaných hl. m. Praha zejména v oblasti řízení a financování systému sociálních služeb příp. systému sociálního bydlení

### **Možná rizika:**

- striktní a „velmi nepřátelské“ nastavení zejména OP Z, vymezení nepřímých nákladů je velmi široké vzhledem k procentuálním podílům na ně vyčleněným, rozhodovací praxe řídicího orgánu není stále zaběhnutá, existuje tedy značné riziko zpětného zařazení i v žádosti schválených přímých nákladů do nepřímých či nezpůsobilých
- relativně dlouhé schvalovací procedury projektů

- nastavení zákona o veřejných zakázkách a OP Z (nutnost schvalování zadávací dokumentace a výsledků VŘ), což v rámci realizace projektů neúměrně prodlužuje průběh nadlimitních zakázek
- hl. m. Praha jako vyspělý region má alokováno daleko méně finančních prostředků, v řadě oblastí tak existuje přetlak žadatelů
- realizace projektů ne dle potřeb MČ, ale dle dotační možnosti může znamenat, že se MČ soustředí na realizaci projektu, jehož výsledky mohou být pro MČ marginální, zatímco důležitější problémy by byly odsunuty
- udržitelnost projektů – často se stává, že projekt skončí, a nic se dále „neděje“

## **Přehled zkratk používaných v dokumentu**

KPSS – komunitní plánování sociálních služeb  
MČ Praha 10 – městská část Praha 10  
MHMP – Magistrát hlavního města Prahy  
HMP – hlavní město Praha  
ÚMČ Praha 10 – Úřad městské části Praha 10  
ZMČ – Zastupitelstvo městské části Praha 10  
RMČ – Rada městské části  
ÚP ČR – Úřad práce ČR  
VŠFS – Vysoká škola finanční a správní  
CSOP- Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci  
NZDM – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež  
OPPA – Operační program Praha Adaptabilita  
CS – cílová skupina  
OP Z – Operační program Zaměstnanost  
PS – pečovatelská služba  
AO – autoobědy  
OZP – osoba se zdravotním postižením  
ZŠ – základní škola  
MŠ – mateřská škola  
PSSZ – Pražská správa sociálního zabezpečení  
ESF – Evropský sociální fond  
CSOP – Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci