

Verze, kterou Zastupitelstvo MČ Praha 10 dne 26. 6. 2023 vzalo na vědomí.



**Městská
část
Praha 10**

Vyhodnocení plnění priorit

Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti
sociálních a návazných služeb na území městské
části Praha 10 na období 2021-2024
za období 2021-2022



Zpracoval: Odbor sociální Úřadu městské části Praha 10

kps@praha10.cz

www.desitkapomaha.cz

duben 2023

Obsah

Představení dokumentu	3
Aktivity MČ Praha 10	4
Priority a opatření Střednědobého plánu	6
Schválené priority na období 2021-2024	7
Realizace aktivit v období 2021-2022	8
PRIORITA 1 - Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci.	8
PRIORITA 2 – Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci.	10
PRIORITA 3 – Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené.	15
PRIORITA 4 – Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí.	20
PRIORITA 5 – Rozvoj registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10.	25
PRIORITA 6 – Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce.	28
PRIORITA: 7 – Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy.	35
PRIORITA: 8 – Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.	39
Vyhodnocení poskytovaných sociálních a návazných služeb	43
Sociální služby.....	43
Návazné služby	45
Příloha: Systém zvýhodněného nájemného pro neziskové organizace	48

Představení dokumentu

Usnesením Rady MČ Praha 10 č. 170 ze dne 5. 4. 2004 byl schválen záměr zapojení MČ Praha 10 do procesu komunitního plánování sociálních služeb (dále jen KPSS) za účasti poskytovatelů, uživatelů a zástupců zadavatele.

Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021-2024 (dále i Střednědobý plán) byl schválen Zastupitelstvem městské části Praha 10 dne 25. 1. 2021 (usnesení č. 20/11/2021).

K zabezpečení realizace stanovených priorit na období 2021-2024 zpracovává Odbor sociální ÚMČ Praha 10 prováděcí plán (akční plán), v němž jsou konkretizovány jednotlivé aktivity v rámci stanovených opatření, včetně způsobu jejich realizace. Pro vyhodnocení plnění priorit za období 2021-2022 vycházíme ze schváleného Akčního plánu městské části Praha 10 na období 2021-2022.

Cílem vyhodnocení plnění priorit je průběžné monitorování naplňování stanovených aktivit pro dané období. Jedná se o jeden z kontrolních mechanismů fungování celého procesu KPSS.

Pro snadnější orientaci je dokument strukturován do textů dle priorit, které obsahují zejména realizované aktivity za výše uvedené období. Součástí textů jsou i konkrétní výstupy.

Realizace procesu KPSS je v kompetenci Odboru sociálního ÚMČ Praha 10, jehož pracovníci se podílejí na naplňování většiny priorit. K zajištění efektivity procesu KPSS je také nezbytná spolupráce s ostatními odbory ÚMČ Praha 10, které mají ve své kompetenci naplňování některých opatření, a to bez přímé účasti pracovníků Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 (Odbor kultury a projektů, Odbor bytů a nebytových prostor). V případě, že jsou v rámci procesu KPSS identifikovány potřeby, které nespádají do sociální a návazné oblasti (nebo patří do kompetence jiného Odboru), předává informaci Odbor sociální ÚMČ Praha 10 k přímému řešení kompetentnímu odboru.

Všechny dokumenty jsou k dispozici na www.desitkapomaha.cz v sekci komunitní plánování.

MČ Praha 10 děkuje všem, kteří se na celém procesu podílejí. Bez jejich spolupráce by se proces KPSS nemohl uskutečňovat. Za hodnocené období MČ Praha 10 moc děkuje zejména poskytovatelům sociálních a návazných služeb za podporu občanů ve velmi složité době zatížené několika krizemi.

Aktivity MČ Praha 10

Jak jsme již uvedli, cílem vyhodnocení plnění priorit je průběžné monitorování naplňování stanovených aktivit pro dané období. Pokládáme za důležité na tomto místě rámcově shrnout naplňování priorit Střednědobého plánu za období 2021 – 2022, a to se zaměřením na nejdůležitější aktivity a služby, které se podařilo udržet či nově zavést.

V sociální a návazné oblasti významnou úlohu dlouhodobě zastávají dvě zřízené organizace MČ Praha 10, a to **Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. a Léčebna dlouhodobě nemocných Vršovice, p. o.**, které se neustále snaží své služby rozšiřovat, zkvalitňovat a tím reagovat na měnící se potřeby občanů.

S cílem vytvoření efektivní sítě sociálních a návazných služeb MČ Praha 10 dlouhodobě významně finančně podporuje služby a projekty v sociální oblasti, které odpovídají skutečným potřebám občanů MČ Praha 10, a to formou **dotačního řízení, včetně víceleté podpory**. MČ Praha 10 si v této souvislosti uvědomuje, že není efektivní, aby všechny služby zajišťovala sama. Za důležité a nezbytné pro rozvoj sítě sociálních a návazných služeb na svém území považuje vzájemnou **spolupráci s poskytovateli sociálních a návazných služeb**.

Právní poradenství a mediace patří k důležitým službám, které jsou často pro osoby v nepříznivé sociální situaci nedostupné, proto od roku 2014 MČ Praha 10 tyto služby poskytuje potřebným klientům odboru sociálního zdarma, a to přímo v prostorách ÚMČ Praha 10.

MČ Praha 10 zahájila v roce 2014 poskytování **Finančních darů pro uživatele sociální služby tísňová péče**. V uvedeném projektu pokračuje doposud.

Terénní programy považuje MČ Praha 10 za jednu z klíčových služeb, které jsou poskytovány v přirozeném prostředí klientů. Ve sledovaném období se podařilo udržet realizaci terénního programu pro osoby bez přístřeší. Terénní programy patří mezi registrované sociální služby, které MČ Praha 10 významně podporuje v rámci dotačního řízení.

Pojízdný úřad je určen pro osoby nad 75 let. Na základě objednávky této služby, přijedou zaměstnanci úřadu ke klientovi domů popř. do zdravotnického zařízení, kde s nimi úřední záležitosti vyřídí. Tato služba funguje dlouhodobě.

V rámci předávání informací občanům MČ Praha 10 různými formami, vznikl v roce 2013 **sociální a zdravotní portál**. Portál obsahuje celou řadu informací a aktualit ze sociální a zdravotní oblasti, včetně kalendáře připravovaných akcí. Tato forma přenášení informací široké veřejnosti se osvědčila, proto jej budeme i nadále udržovat a rozvíjet. Součástí portálu je i adresář spolupracujících poskytovatelů sociálních a návazných služeb a také e-mailová komunikace s občany.

Za významnou podporu lze považovat zavedení dotačního programu pro **děti s těžkým zdravotním postižením z Prahy 10** a s tím spojené navýšení finanční podpory.

MČ Praha 10 pokračuje ve významné podpoře **paliativní péče**, a to zejména formou dotačního řízení.

V roce 2022 se Městská část Praha 10 zapojila do projektu „**Seniorská obálka**“, což je označení pro I.C.E. kartu (In Case of Emergency, z anglického „použit v případě nouze“). Karta usnadňuje pomoc v případě ohrožení zdraví nebo života. Uživatel, nejčastěji senior, do ní vyplňuje údaje o nemocech, jimiž trpí, a lécích, které užívá. Uvede také kontakty na blízké osoby a praktického lékaře. Karta se základním přehledem o uživateli potom přispívá k lepšímu informování a efektivnějšímu zásahu jednotek zdravotníků, hasičů či policie v situaci, pokud by se uživatel karty ocitl v tísni a nebyl by schopen se záchranáři spolupracovat.

Nesmíme zapomenout na akce a aktivity, které realizuje MČ Praha 10 v sociální oblasti pravidelně:

- **Veletrh sociálních a návazných služeb**
- **Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti**
- **Volba dobrovolníka roku**
- **Katalog sociálních a návazných služeb**
- **Adresář sociálních a návazných služeb pro děti a mládež v tíživé situaci**
- **Oceňování bezpříspěvkových dárců krve**
- **Podpora pěstounských rodin**
- **Dary organizacím spolupracujících v oblasti SPOD**
- **Aktivity pro seniory** (Nordic Working, rehabilitační plavání, trénování paměti, kurzy na PC atd.).

Realizaci aktivit v roce 2021 významně ovlivnila nepříznivá epidemická situace. Mnoho aktivit a projektů s ohledem na bezpečí občanů Prahy 10 nemohlo být realizováno.

Priority a opatření Střednědobého plánu

Jednotlivé priority v sociální a návazné oblasti byly formulovány na jednáních pracovních skupin, a to za aktivní spolupráce uživatelů, spolupracujících poskytovatelů sociálních a návazných služeb, zástupců MČ Praha 10 a občanů, kteří se o tuto oblast zajímají. Při nastavení priorit jsme vycházeli z výstupů analýz (analýzy služeb a analýzy finančních toků).

V roce 2019 Odbor sociální ÚMČ Praha 10 zahájil analyticko-popisnou fázi procesu KPSS spojenou s postupy vedoucími k získání popisu aktuální situace na území MČ Praha 10 v sociální oblasti, s důrazem na mapování sociálních a návazných služeb. Výstupy ze zpracovaných analýz, které jsou k dispozici na sociálním a zdravotním portálu MČ Praha 10, jsou zohledněny v prioritách v sociální a návazné oblasti.

Konkrétně se jednalo o:

- Popis dostupných sociálních a vybraných návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10;
- Analýzu finančních toků alokovaných na zajištění poskytování sociálních a návazných služeb občanům Prahy 10 prostřednictvím rozpočtu městské části v letech 2016-2018.

Všechny uvedené dokumenty jsou k dispozici na www.desitkapomaha.cz v sekci komunitního plánování.

Priority byly schváleny Radou MČ Praha 10 dne 7. 7. 2020 (usnesení č. 556) a jsou základem Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021-2024.

Jednotlivé priority a opatření jsou z praktických důvodů číslovány. Číselné označení neurčuje jejich důležitost nebo pořadí, v jakém mají být řešeny.

Je důležité si uvědomit, že většina priorit uvedených v tomto dokumentu je naplňována mj. i poskytováním sociálních služeb. Podpora organizací poskytujících registrované sociální služby je v dotačním řízení MČ Praha 10 uvedena výhradně v prioritě páté a podpora organizací formou zvýhodněného nájemného je uvedena pro přehlednost v jedné tabulce (viz strana 48). Jednotlivé priority již tyto dvě uvedené formy podpory neobsahují.

Návrhy na další období (u všech priorit) vycházejí nejen z Vyhodnocení plnění priorit Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021-2024, a to za období 2021-2022, ale zejména ze schváleného **Akčního plánu městské části Praha 10 na období 2023 – 2024 – prováděcího dokumentu ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021 – 2024.**

Akční plán stanoví hlavní úkoly, kterým se bude MČ Praha 10 v letech 2023 a 2024 v oblasti sociálních a návazných služeb věnovat a vznikl v rámci procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb, při němž spolupracují uživatelé sociálních a návazných služeb, poskytovatelé těchto služeb, představitelé městské části Praha 10 (zadavatel služeb) a občané.

Schválené priority na období 2021-2024

Priorita 1 – Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

Priorita 2 – Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

Priorita 3 – Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené.

Priorita 4 – Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí.

Priorita 5 – Rozvoj registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10.

Priorita 6 – Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce.

Priorita 7 – Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy.

Priorita 8 – Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.

Realizace aktivit v období 2021-2022

PRIORITA 1 - Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

- Podporovat psychologické poradenství.
- Podporovat finanční a dluhové poradenství.
- Podporovat právní poradenství osob v nepříznivé sociální situaci.
- Podporovat služby mediace.
- Podporovat neformální pečující.

ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:

Základem naplňování této priority (stejně jako v předešlých letech) je podpora poskytovatelů sociálních a návazných služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10. MČ Praha 10 v letech 2021 a 2022 významně podpořila organizace, které poskytují osobám v nepříznivé sociální situaci psychologické, právní, finanční a další poradenství. Některé organizace mají možnost využívat zvýhodněného nájemného od městské části (viz tabulka na str. 48). MČ Praha 10 sama ještě zajišťuje pro občany Prahy 10, kteří jsou klienty odboru sociálního, bezplatné právní poradenství a služby mediace, a to již od roku 2014.

MČ Praha 10 dlouhodobě vnímá potřebnost neformálních pečujících. V rámci dotačního řízení podporuje organizace, které této skupině osob poskytují potřebnou podporu tak, aby opečovávaný mohl co nejdéle zůstat ve svém přirozeném prostředí.

NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:

1. Podpora organizací (kapacit, dostupnosti služeb apod.) v rámci dotačního řízení MČ Praha 10

Tabulka č. 1 – Podpořené organizace v dotačním řízení MČ Praha 10

Organizace	Podpora v roce 2021	Podpora v roce 2022
ERGO Aktiv, o. p. s.	30 000	0
Občanské sdružení SEPPIA, z. s.	140 000	140 000
OSVĚTA, z. s.	0	10 000
PRO Gaudia, z. ú.	0	40 000
Spolek KOLUMBUS	50 000	0
Ženou za všech okolností, z. s.	10 000	50 000
Celkem	230 000	240 000

Zdroj: www.praha10.cz

2. Podpora právního poradenství (včetně finančního)

Službu bezplatného právního poradenství poskytuje MČ Praha 10 svým občanům, a to klientům Odboru sociálního ÚMČ Praha 10.

Tabulka č. 2 – Přehled poskytnutého bezplatného právního poradenství

Rok	Počet podpořených osob	Rozpočet MČ Praha 10
2021	51	41 527,20
2022	73	63 888,00
Celkem	124	105 415,20

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

Průběh konzultací a odborného poradenství byl v roce 2021 významně ovlivněn pandemií COVID-19.

Nejvíce uskutečněných konzultací (rozsah jedné konzultace je 60 minut) se týkalo problematiky bytů a nemovitostí, a to včetně dluhů na službách spojených s bydlením (10 případů/2021, 18 případů/2022). Jednalo se zejména o problematiku nájmu, nájemních smluv, vlastnictví a spoluvlastnictví nemovitostí. Druhou nejčastěji zastoupenou oblastí byla dluhová problematika včetně insolvenčního řízení (9 případů/2021, 17 případů/2022). Časté zastoupení měla i problematika rodinného a dědického práva.

3. Podpora služeb mediace

Službu mediace poskytuje MČ Praha 10 svým občanům, a to klientům Odboru sociálního ÚMČ Praha 10.

Tabulka č. 3 – Přehled poskytnuté mediace

Rok	Počet podpořených osob	Počet hodin	Rozpočet MČ Praha 10
2021	34	65	60 350,00
2022	56	122	106 250,00
Celkem	90	187	166 600,00

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:

MČ Praha 10 plánuje i nadále podporovat poskytovatele výše uvedených služeb v rámci dotačního řízení a zvýhodněného nájemného. Vzhledem k velkému zájmu a potřebnosti osob v nepříznivé sociální situaci bude i nadále klientům poskytováno bezplatné právní poradenství (včetně finančního) a služba mediace.

I v následujícím období bude MČ Praha 10 podporovat organizace poskytující podporu neformálním pečujícím a na jednání pracovních skupin se zaměří na hledání další konkrétní podpory této skupiny osob, a to na základě jejich potřeb tak, aby byly projekty efektivní a co nejméně zatěžující.

PRIORITA 2 – Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

- Podporovat poskytování bytů ze sociálních důvodů.
- Podporovat služby zaměřené na zabydlování.
- Podporovat krizové bydlení na území Prahy 10.
- Udržet a zkvalitňovat byty zvláštního určení v Centru sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.
- Udržet kapacity domovů pro seniory provozované Centrem sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.
- Udržet kapacity domovů se zvláštním režimem v rámci Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:

Mít kde bydlet je jednou ze základních potřeb člověka a právě možnosti získání či udržení bydlení patří ke klíčovým problematikám, které osoby v nepříznivé sociální situaci řeší. Vzhledem k tomu, že problematika bydlení osob v nepříznivé sociální situaci se prolíná napříč všemi cílovými skupinami, byla opatření nastavena tak, aby byla schopna flexibilně reagovat na jejich potřeby.

Významnou úlohu v naplňování této priority má Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o., které formou poskytování sociálních služeb a přidělování bytů zvláštního určení významně podporuje zejména seniory a osoby se zdravotním postižením. Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. průběžně rekonstruuje byty zvláštního určení v Domě spokojeného žití.

MČ Praha 10 ve sledovaném období pokračovala v poskytování bytů nejzranitelnějším skupinám obyvatel a systematicky hodnotila potřebnost žadatelů Prahy 10 pro vstup do systému sociálního bydlení. Do standardních nájemních bytů se tak mohli dostat rodiny i jednotlivci v bytové nouzi s kumulací závažných sociálních problémů. První rodiny z ubytoven či azylových domů získaly bydlení již v roce 2019. Domácnostem, které potřebují podporu, zajišťuje Praha 10 přes spolupracující organizace též potřebnou sociální práci.

MČ Praha 10 od roku 2021 za finanční podpory hl. m. Prahy pomáhá těmto osobám zakoupit nezbytné vybavení bytu.

Od roku 2022 na MČ Praha 10 působí poradce pro nájemní vztahy, který občanům pomáhá s hledáním bydlení, s řešením sousedských vztahů, s řešením dluhů na nájemném a službách spojených s bydlením apod. Pracovní pozice poradce pro nájemníky – referenta na podporu nájemních vztahů je financována v rámci projektu „MHMP – sociální bydlení“, financovaného z Operačního programu Zaměstnanost. Projekt je realizován s finanční podporou hlavního města Prahy.

NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:

1. Žádosti a byty poskytnuté ze sociálních důvodů

Tabulka č. 4 – Přehled žádostí a poskytnutých bytů

	2021	2022
Přijaté žádosti o pronájem bytu	69	82
Poskytnuté byty ze sociálních důvodů	103 celkem a z toho 14 bytů v kategorii sociální	67 celkem a z toho 9 bytů v kategorii sociální
Poskytnuté bezbariérové byty	2	1
Přijaté žádosti o výměnu většího bytu za menší	0	1
Uskutečněné výměny většího bytu za menší	0	1

Zdroj: Odbor bytů a nebytových prostor ÚMČ Praha 10

2. Byty zvláštního určení v Centru sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. v Domě spokojeného žití Sámova provozuje malometrážní obecní nájemné byty (o velikosti 35 - 40m²), jejichž vlastníkem je MČ Praha 10. Celkem se jedná o 140 bytů 1+1 se sociálním zařízením, přičemž 6 z nich je bezbariérových. Bytové jednotky jsou určeny pro bydlení seniorů a osob se zdravotním postižením, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením z důvodu věku nebo nemoci a kteří jsou v základních životních úkonech soběstační, ale přesto potřebují pro zajištění některých potřeb pomoc druhé osoby. Výběr žadatelů je zaměřen na posouzení míry jejich závislosti na druhé osobě, na posouzení zdravotního stavu a nikoliv k uspokojení bytových potřeb. Z těchto důvodů nelze zásadně byt přidělit občanům schopným žít bez cizí pomoci v dosavadním prostředí.

Tabulka č. 5 – Přehled bytů zvláštního určení

	2021	2022
Počet zrekonstruovaných bytových jednotek	2	10
Počet obsazených bytových jednotek	27	13

Zdroj: Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

3. Domovy pro seniory provozované Centrem sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o. provozuje registrovanou sociální službu domov pro seniory v rámci zařízení Zvonková, U Vršovického nádraží a Vršovický zámeček. Ve sledovaném období se podařilo udržet 103 lůžek v domovech pro seniory.

Domov pro seniory je registrovaná sociální služba a nabízí celoroční pobytové sociální služby seniorům nad 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Základní činnosti:

- poskytnutí ubytování a stravy
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně či poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- asistence při obstarávání osobních záležitostí

Tabulka č. 6 – Přehled žádostí a uspokojených žadatelů za jednotlivá zařízení

	2021	2022
<i>U Vršovického nádraží</i>		
Celkový počet přijatých žádostí v daném roce	85	129
Počet uspokojených žadatelů	11	23
<i>Vršovický zámeček</i>		
Celkový počet přijatých žádostí v daném roce	48	60
Počet uspokojených žadatelů	4	8
<i>Zvonková</i>		
Celkový počet přijatých žádostí v daném roce	50	73
Počet uspokojených žadatelů	13	16

Zdroj: Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Tabulka č. 7 – Celkový přehled žádostí a uspokojených žadatelů

<i>Celkem všechny domovy pro seniory Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10</i>	2021	2022
Celkový počet přijatých žádostí v daném roce	183	262
Počet uspokojených žadatelů	28	47

Zdroj: Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

4. Domovy se zvláštním režimem provozované Centrem sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o. provozuje registrovanou sociální službu domov se zvláštním režimem v rámci Domova Zvonková a Vršovický zámeček. Ve sledovaném období se podařilo udržet 69 lůžek.

Domov se zvláštním režimem je registrovaná sociální služba a nabízí pobytové sociální služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Režim v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Základní činnosti:

- poskytnutí ubytování a stravy
- pomoc při osobní hygieně či poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- asistence při obstarávání osobních záležitostí

Tabulka č. 8 – Přehled žádostí a uspokojených žadatelů za jednotlivá zařízení

	2021	2022
<i>Vršovický zámeček</i>		
Celkový počet přijatých žádostí v daném roce	127	171
Počet uspokojených žadatelů	19	15

Zvonková		
Celkový počet přijatých žádostí v daném roce	102	117
Počet uspokojených žadatelů	10	5

Zdroj: Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Tabulka č. 9 – Celkový přehled žádostí a uspokojených žadatelů

Celkem všechny domovy se zvláštním režimem Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10	2021	2022
Celkový počet přijatých žádostí v daném roce	229	288
Počet uspokojených žadatelů	29	20

Zdroj: Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:

MČ Praha 10 plánuje i v následujícím období podporovat nejzranitelnější skupiny osob při zajištění bydlení a podporovat udržení bydlení formou sociální práce a spolupráce s organizacemi poskytující podporu při zabydlování. I nadále plánujeme prostřednictvím poradce pro nájemní vztahy zajišťovat pomoc občanům MČ Praha 10, a to s cílem udržet si stávající bydlení.

Za důležité považuje MČ Praha 10 rozvíjení spolupráce s neziskovými organizacemi v této oblasti. Současně je vhodné udržet stávající počet 140 bytů v Domě spokojeného žití, 103 lůžek registrované sociální služby domov pro seniory a 69 lůžek registrované sociální služby domov se zvláštním režimem.

PRIORITA 3 – Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené.

- Podporovat rodinná a komunitní centra.
- Podporovat návazné aktivity pro děti a dospívající mládež.
- Podporovat streetové akce pro děti a mládež.
- Podporovat pravidelné aktivity a jednorázové akce pro seniory.
- Podporovat pravidelné aktivity a jednorázové akce pro osoby se zdravotním postižením.

ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:

Jedná se o služby, které vhodně doplňují registrované sociální služby. Dávají možnost aktivního zapojení do místní komunity, podporují vzájemnou solidaritu, výměnu zkušeností a informovanost. Organizace sdružující děti a mládež na základě poskytování návazných aktivit přispívají k prevenci rizikového chování dětí a mládeže.

Základem naplňování této priority je podpora poskytovatelů návazných služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10.

MČ Praha 10 v letech 2021 a 2022 významně podpořila organizace, které poskytují komunitní aktivity osobám v nepříznivé sociální situaci. Některé organizace využívají prostory od městské části za zvýhodněné nájemné (viz tabulka na str. 48).

NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:

1. Podpora organizací (kapacit, dostupnosti služeb apod.) v rámci dotačního řízení MČ Praha 10

Tabulka č. 10 – Podpořené organizace v dotačním řízení MČ Praha 10

Organizace	Podpora v roce 2021	Podpora v roce 2022
Buči – Praha 10, z. s.	50 000	0
Dobrovolnické centrum Protěž, z. ú.	120 000	120 000
ERGO Aktiv, o. p. s.	50 000	50 000
Klub K2, o. p. s.	390 000	470 000
Komunitní centrum Petrklíč, z. s.	40 000	40 000
Letokruh, z. ú.	40 000	40 000
Mezi námi, o. p. s.	40 000	45 000
Moudrá sovička, z. s.	20 000	0
Okamžik, z. ú.	40 000	40 000
Point 50+, o. p. s.	130 000	180 000
Protěž, z. ú.	80 000	80 000
Rodinné a komunitní centrum Jablíčkov, z. s.	450 000	470 000
Senior fitness, z. s.	0	35 000
Spolek Vrána, z. s.	200 000	300 000

Stáří s aktivní tváří, z. s.	50 000	0
Svaz tělesně postižených v ČR, z. s., obvodní organizace Praha 10	95 000	110 000
Celkem	1 795 000	1 980 000

Zdroj: www.praha10.cz

2. Návazné aktivity pro děti a mládež

Návazné aktivity pro děti a mládež MČ Praha 10 ve sledovaném období, tj. v letech 2021 a 2022, podporovala prostřednictvím dotačního řízení z rozpočtu MČ Praha 10.

Návazné aktivity pro děti a mládež byly ve sledovaném období významně podpořeny i v rámci oblasti kultury, sportu, mládeže a volného času.

3. Streetové akce pro děti a mládež

Smyslem street akcí je rozšíření nabídky trávení volného času společensky akceptovatelným a současně atraktivním způsobem především pro klienty terénního programu pro děti a mládež. Programově v roce 2021 a v roce 2022 zajišťoval street akce Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita, Beztíže, který na území Vršovic zároveň zmíněný terénní program realizoval. Klienti se tak mohli podílet na přípravách akcí a naopak pracovníci terénního programu se mohli při své práci k dění průběžně vracet. Důležitý, s ohledem na klienty, je bezbariérový přístup (zdarma, bez přihlášek apod.). Důraz je kladen na prožitky. Jedná se současně o akce otevřené všem zájemcům. Prožitkové akce jsou obecně cestou k sebepoznání, klienti se dále učí spolupracovat, úctě ke konání druhých, toleranci, vyrovnávat se s překážkami, vytvářet pozitivní hodnoty. Při konání street akcí je možné neformálně informovat veřejnost o smyslu práce terénního programu pro děti a mládež.

Tabulka č. 11 – Přehled realizovaných streetových akcí v roce 2021

Název street akce	Počet účastníků v roce 2021	Finanční zajištění akcí 2021
Graffiti jam	8	15 000
Koloběžkový workshop a turnaj na Gutovce	60	15 000
Parkourové odpoledne u Sedmidomků	13	8 000
Akce u ubytovny Černokostelecká – Canisterapie	19	8 000
Vrshowice party	171	20 000
Celkem	271	66 000

Zdroj: Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita, Beztíže

Tabulka č. 12 – Přehled realizovaných streetových akcí v roce 2022

Název street akce	Počet účastníků v roce 2022	Finanční zajištění akcí 2022
Scootering na Gutovce	27	15 000
Thaiboxový workshop	10	8 500
Akce pro ubytovnu Černokostelecká - komunitní odpoledne	14	8 000
Vrshowice party	178	25 000
Celkem	229	56 500

Zdroj: Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita, Beztíže

4. Klubové aktivity a jednorázové akce pro seniory a klubové aktivity pro osoby se zdravotním postižením

MČ Praha 10 v letech 2021 a 2022 zajišťovala prostřednictvím Odboru kultury a projektů ÚMČ Praha 10 pro seniory a osoby se zdravotním postižením hned několik akcí. Dokument obsahuje pouze akce, které souvisí s nepříznivou sociální situací občanů MČ Praha 10. Odbor kultury a projektů ÚMČ Praha 10 realizuje i další akce pro širokou veřejnost.

Rok 2021:

Počet zrealizovaných akcí (název akce) a počet seniorů, kteří se zúčastnili akcí MČ Praha 10:

- **PC kurzy pro seniory** (jaro + podzim = 6 kurzů) – účast: 52 seniorů, výuka probíhala v prostorách ÚMČ Praha 10
- **Kurz Jak pracovat s chytrým telefonem** (jaro + podzim = 6 kurzů) – účast 60 seniorů, výuka probíhala v prostorách ÚMČ Praha 10
- **Nordic Walking:** počet účastníků za 14 lekcí průměrně 10 osob, celkem 140 osob
- **Kondiční plavání pro seniory:** 6 lekcí/kapacita 35 osob na lekci
- **Pobyty seniorů** – účast: celkem 110
- **Rehabilitační plavání pro seniory:** 5 lekcí/kapacita 32 osob
- **5 vánočních koncertů v domovech seniorů** – účast: cca 400 seniorů
- **Adventní koncert pro seniory** – účast: cca 170 seniorů

Jak již bylo několikrát uvedeno, konání akcí pro seniory a osoby se zdravotním postižením bylo významně ovlivněno nepříznivou epidemickou situací v roce 2021.

Rok 2022:

Počet zrealizovaných akcí (název akce) a počet seniorů, kteří se zúčastnili akcí MČ Praha:

- **PC kurzy pro seniory** (jaro + podzim = 3 kurzy) – účast: 30 seniorů, výuka probíhala v prostorách ÚMČ Praha 10.
- **Kurz Trénování paměti pro seniory** (podzim = 2 kurzy) – účast: cca 30 seniorů, výuka probíhala v prostorách ÚMČ Praha 10.
- **Kurz Jak pracovat s chytrým telefonem** (jaro + podzim = 5 kurzů) - účast 62 seniorů, výuka probíhala v prostorách ÚMČ Praha 10
- **Nordic Walking:** počet účastníků za 25 lekcí průměrně 10 osob, celkem 250 osob
- **Kondiční plavání pro seniory:** 24 lekcí/kapacita 35 osob na lekci
- **Rehabilitační plavání pro seniory:** 23 lekcí/kapacita 32 osob
- **Pobyty seniorů, 3 běhy týdenních pobytů** – účast: celkem 157 seniorů
- **5 vánočních koncertů v domovech seniorů** – účast: cca 400 seniorů
- **Komorní koncerty, jarní a pozimní pásmo 6. koncertů** – účast: celkem 360 seniorů
- **Divadelní představení pro seniory** – účast: celkem 170 seniorů
- **Květinový bál pro seniory** – účast: celkem 250 seniorů
- **Desítka nás baví, pásmo pro seniory** – účast: celkem 150 seniorů
- **Zimní bál** – účast: celkem 150 seniorů

Významným poskytovatelem klubových aktivit i jednorázových akcí je Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o., které realizuje v rámci pěti klubů pro seniory jednorázové i klubové aktivity, a to zejména pro seniory. Kluby jsou otevřeny celoročně s výjimkou letních měsíců července a srpna, kdy většina seniorů opouští město. Kluby mohou navštěvovat bezplatně všichni senioři z Prahy 10.

Kluby:

- Klub Sámova 7, Vršovice, Praha 10
- Klub Zvonková 6, Záběhlice, Praha 10
- Klub Karpatská 19, Vršovice, Praha 10
- Klub Počernická 64, Malešice, Praha 10
- Klub Na Louži 19, Vršovice, Praha 10

Tabulka č. 13 – Přehled realizovaných akcí v klubech seniorů

Akce realizované v klubech pro seniory Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.	2019	2020
Počet zrealizovaných akcí	447	1022
Akce v klubech seniorů (přednášky, filmové projekce, hudební odpoledne, zájmové kroužky atd.) + zájezdy, výlety, vycházky, koncerty aj. pro veřejnost		
Počet seniorů, kteří se akcí zúčastnili	6282	15434

Zdroj: Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:

Z výše uvedeného vyplývá, že MČ Praha 10 dlouhodobě, systematicky a významnou částkou podporuje poskytovatele služeb, kteří svou činností navazují na registrované sociální služby. MČ Praha 10 si uvědomuje, že není efektivní, aby poskytovala všechny potřebné služby svým občanům sama, ale je žádoucí společně s poskytovateli vytvářet síť služeb tak, aby byla flexibilní k potřebám občanů Prahy 10, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. MČ Praha 10 i nadále upřednostňuje zajištění návazných služeb formou podpory poskytovatelů výše uvedených služeb v rámci dotačního řízení MČ Praha 10 a zvýhodněného nájemného.

MČ Praha 10 plánuje udržet stávající podobu podpory komunitních a rodinných center, a to včetně streetových akcí pro děti a mládež, klubových aktivit a jednorázových akcí pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Uvedené aktivity a akce by vždy měly korespondovat s aktuální potřebou občanů MČ Praha 10.

Z preventivního hlediska je nezbytné zachovat podporu i návazných služeb pro děti a mládež, které MČ Praha 10 dlouhodobě podporuje v rámci dotačního řízení. Konkrétně se jedná o podporu aktivit a projektů zejména v oblastech kultury, sportu, mládeže a volného času.

PRIORITA 4 – Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí.

- Pokračovat v realizaci dotačního programu pro děti s těžkým zdravotním postižením z Prahy 10.
- Udržet kapacitu pečovatelské služby v Centru sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.
- Pokračovat v poskytování finančního příspěvku uživatelům sociální služby tísňová péče.
- Podporovat odlehčovací služby v rámci Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.
- Podporovat paliativní péči formou dotačního programu.

ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:

Cílem služeb podporujících setrvání občanů v domácím prostředí je nabídka takových služeb, které umožní každému zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí – doma, a to i přesto, že jsou v různých oblastech/svých činnostech znevýhodněni či omezeni. Pro tuto skupinu občanů je nutné zajistit dostatečné kapacity terénních služeb a aktivit, které reagují na jejich specifické potřeby. Nedílnou součástí je rozvoj individuálních příspěvků rodinám s dětmi se zdravotním postižením. Hlavní roli služeb podporujících setrvání občanů v domácím prostředí zastávají terénní služby, které jsou poptávány všemi cílovými skupinami. Současná nabídka terénních služeb na území městské části je rozsáhlá a navzájem se doplňující.

Základem naplňování této priority jsou služby, dotace a dary, které poskytuje MČ Praha 10 ze svého rozpočtu, případně prostřednictvím zřízené organizace – Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:

1. Dotační program pro děti s těžkým zdravotním postižením z Prahy 10

V letech 2021 a 2022 vyhlásila MČ Praha 10 dotační program na podporu dětí z MČ Praha 10 s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin. Výše dotace (za každé pololetí školního roku) činila 20 000 Kč v případě, že dítě plní školní docházku ve škole, která se specializuje na práci s dětmi se zdravotním postižením a 25 000 Kč v případě, že dítě plní školní docházku ve škole, která není zřízena jako škola se specializací na práci s dětmi se zdravotním postižením.

Tabulka č. 14 – Přehled poskytnutých finančních darů/dotací

	Počet podpořených dětí	Vynaložené finanční prostředky z rozpočtu MČ Praha 10
1. pololetí školního roku 2020/2021	20	410 000
2. pololetí školního roku 2020/2021	23	475 000
1. pololetí školního roku 2021/2022	23	470 000
2. pololetí školního roku 2021/2022	24	490 000
Celkem	90	1 845 000

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

2. Rozvoj pečovatelské služby poskytované Centrem sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Pečovatelská služba je terénní (vykonávaná v domácnosti klienta) nebo ambulanti (vykonávána v zařízeních Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.) služba je poskytovaná podle zákona o sociálních službách občanům žijícím na území MČ Prahy 10. Pomáhá seniorům, osobám se zdravotním postižením nebo rodinám s dětmi, které potřebují z důvodu nepříznivé sociální situace pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Cílem pomoci pečovatelské služby je zejména možnost setrvání v domácím prostředí, pomoc k vytvoření psychické a fyzické pohody a umožnit žít život mezi blízkými a přáteli.

Tabulka č. 15 – Počet klientů služby

	2021	2022
Počet klientů pečovatelské služby	985	918

Zdroj: Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

3. Finanční dary uživatelům sociální služby tísňová péče

Občané MČ Praha 10 mohou od roku 2014 žádat o finanční dar, jímž městská část podporuje uživatele sociální služby tísňová péče. Hlavním cílem projektu je podpořit osamělé seniory a osoby se zdravotním postižením, jež mají trvalé bydliště na území MČ Praha 10 a využívají tísňovou péči, a to prostřednictvím registrovaného poskytovatele sociální služby.

Tabulka č. 16 – Přehled poskytnutých finančních darů

	2021	2022
Počet podpořených osob	69	61
Vynaložené finanční prostředky z rozpočtu MČ Praha 10	179 660	183 000

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

4. Podpora pečujících osob formou podpory paliativní péče

Dotační program pro oblast paliativní péče vychází ze zájmu městské části podpořit své občany, kteří potřebují využít komplexní systém pomoci, jenž paliativní péče nabízí a dále z podnětů odborníků Centra paliativní péče. Vedle občanů MČ Praha 10 je podpora rovněž zaměřena na poskytovatele zdravotních služeb, kteří paliativní péči nevyčísitelně nemocným a umírajícím lidem poskytují v jejich domácím prostředí, v lůžkovém hospici či ve zdravotnickém zařízení na lůžkovém oddělení.

Dotační program pro oblast paliativní péče byl schválen usnesením Rady MČ Praha 10 č. 771 ze dne 5. 10. 2017. Na základě žádosti poskytovatele paliativní péče může být na jednoho pacienta – občana MČ Praha 10 – poskytnuta dotace v maximální výši 400 Kč na jeden ošetrovací den v případě, že za uvedený ošetrovací den snížil pacientovi platbu za své služby o 200 Kč (v takovém případě činí 200 Kč dotace poskytovateli a 200 Kč kompenzace poskytnuté slevy). Snížení platby pacientovi je podmínkou poskytnutí dotace poskytovateli paliativní péče. Je-li snížení platby pacientovi nižší než 200 Kč za ošetrovací den, je nižší též kompenzace poskytnuté slevy. Maximální doba podpory u jednoho pacienta činí 60 kalendářních dnů.

Tabulka č. 17 – Celkový přehled podpory paliativní péče

	2021	2022
Počet podpořených osob	116	116
Počet ošetrovacích dní	1771	1762
Vynaložené finanční prostředky z rozpočtu MČ Praha 10	660 100 Kč	698 740 Kč

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

5. Odlehčovací služba poskytovaná Centrem sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Odlehčovací služba by měla v první řadě sloužit k odpočinku rodiny a blízkých, kteří o seniora pečují a potřebují proto načerpat nové síly. Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. dbá na laskavou a individuální péči tak, aby bylo odloučení od rodiny, na kterou je senior zvyklý, co nejpříjemnější.

Tabulka č. 18 – Přehled lůžek, podaných žádostí a uspokojených žadatelů v jednotlivých zařízeních

	2021	2022
<i>Vršovický zámeček</i>		
Počet lůžek	6	6
Počet podaných žádostí	17	19
Počet uspokojených žadatelů	14	13
<i>Zvonková</i>		
Počet lůžek	6	6
Počet podaných žádostí	27	37
Počet uspokojených žadatelů	27	33
<i>U Vršovického nádraží</i>		
Počet lůžek	8	8
Počet podaných žádostí	21	44
Počet uspokojených žadatelů	17	38

Zdroj: Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Tabulka č. 19 – Celkový přehled lůžek, podaných žádostí a uspokojených žadatelů

<i>Celkem všechny odlehčovací služby Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10</i>	2021	2022
Počet lůžek	20	20
Počet podaných žádostí	65	100
Počet uspokojených žadatelů	58	84

Zdroj: Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:

MČ Praha 10 plánuje i nadále formou dotací podporovat děti s těžkým zdravotním postižením a uživatele sociální služby tísňová péče. Poskytnuté finanční prostředky pomohou dětem s těžkým zdravotním postižením v zapojení se do běžné společnosti. Neopomenutelná zůstává i podpora pečujících osob, které se v době, kdy jejich dítě navštěvuje školní vyučování, mohou věnovat svým potřebám a tím čerpat potřebnou sílu na další péči. Finanční prostředky poskytnuté uživatelům sociální služby tísňová péče

(zejména seniorům a osobám se zdravotním postižením) mohou uvedenou službu zpřístupnit i osobám, které nemají dostatek finančních prostředků. Smyslem sociální služby je pomáhat v krizových situacích a tím snižovat zdravotní i sociální rizika uživatelů. Služba významně podporuje i pečující osoby.

Podpora pečujících osob je téma, které se na jednání pracovních skupin KPSS řešilo dlouhodobě. Podařilo se navázat spolupráci s organizacemi, které se podpoře neformálních pečovatelů komplexně věnují. Současně je nezbytné i v následujícím období podporovat poskytovatele terénních sociálních služeb a pobytových odlehčovacích služeb. Jedná se o významnou podporu pečujících osob.

Rodiny z MČ Praha 10 pečující o děti s handicapem významně podporuje nově poskytovaná odlehčovací služba, kterou na území MČ Praha 10 poskytuje Dětské centrum Paprsek.

PRIORITA 5 – Rozvoj registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10.

- Podporovat sociální služby registrované dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:

Podpora registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního programu MČ Praha 10 zohledňujícího skutečné a doložené potřeby občanů je nezbytná. Cílem je zajistit dostatečnou síť kvalitních a dostupných sociálních služeb, které občané městské části potřebují. Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů stanoví, že sociální službou se rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Uvedený zákon obsahuje seznam a popis jednotlivých sociálních služeb, včetně podmínek pro jejich poskytování.

NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:

Podpora organizací (kapacit, dostupnosti služeb apod.) v rámci dotačního řízení MČ Praha 10

Tabulka č. 20 – Podpořené organizace v dotačním řízení MČ Praha 10

Organizace	Podpora v roce 2021	Podpora v roce 2022
A DOMA, z. s.	40 000	40 000
Amelie, z. s.	130 000	125 000
Anděl strážný, z. ú.	35 000	35 000
Arcidiecézní charita Praha	310 000	270 000
Asistence, o. p. s.	175 000	175 000
BONA, o. p. s.	70 000	0
Centrum ALMA, o. p. s.	50 000	50 000
Centrum Martin, o. p. s.	0	200 000
Centrum Paraple, o. p. s.	90 000	90 000
Centrum pro rodinu PSS a klinické adiktologie, z. ú.	80 000	100 000
Centrum Seňorina, z. s.	36 000	0
Centrum sociálních služeb Hvozdy, o. p. s.	10 000	0
Cesta domů, z. ú.	230 000	230 000
Česká unie neslyšících	100 000	100 000
Dětské krizové centrum, z. ú.	190 000	210 000
Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb	40 000	40 000
Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze	0	390 000
Diakonie ČCE – středisko Praha	55 000	80 000
Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy	0	25 000
Dílny tvořivosti, o. p. s.	10 000	10 000
Dívčí katolická střední škola	20 000	24 000
Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita	700 000	700 000
EDA, z.s.	60 000	65 000

ESET – HELP, z. s.	300 000	300 000
Farní charita Praha 1 Nové město	210 000	240 000
Fokus Praha, z. ú.	400 000	400 000
Fosa, o. p. s.	50 000	0
HEWER, z. s.	175 000	175 000
Hornomlýnská, o. p. s.	50 000	50 000
Institut zdravotně-sociálních služeb, z. s.	0	50 000
Integrační centrum SASOV, z. ú.	0	20 000
Kaleidoskop – centrum terapie a vzdělávání, z. ú.	30 000	30 000
Komunitní centrum Petrklíč, z. s.	380 000	400 000
Linnet eu s. r. o.	0	50 000
Magdaléna, o. p. s.	0	120 000
Maltéžská pomoc, o. p. s.	250 000	250 000
Národní ústav pro autismus, z. ú.	190 000	245 000
Okamžik, z. ú.	50 000	55 000
POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, o. p. s.	95 000	110 000
Polovina nebe, o. p. s.	120 000	140 000
Progressive, o. p. s.	0	60 000
Proxima sociale, o. p. s.	80 000	80 000
REMEDIUM Praha, o. p. s.	115 000	130 000
Ruka pro život, o. p. s.	10 000	15 000
SANANIM, z. ú.	750 000	710 000
Společnou cestou, z. s.	40 000	50 000
Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice	40 000	40 000
Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o. p. s.	300 000	330 000
STŘEP - České centrum pro sanaci rodiny, z. ú.	120 000	150 000
Svaz tělesně postižených v ČR, z. s.	10 000	10 000
Terapeutické centrum Modré dveře, z. ú.	30 000	30 000
Tichý svět, o. p. s.	125 000	125 000
Tyfloservis, o. p. s.	80 000	0
VČELKA senior care, o. p. s.	0	70 000
Židovská obec v Praze	180 000	180 000
Život 90, z. ú.	50 000	50 000
Celkem	6 661 000	7 624 000

Zdroj: www.praha10.cz

Z výše uvedené tabulky vyplývá, že MČ Praha 10 dlouhodobě podporuje poskytovatele registrovaných sociálních služeb v rámci dotačního řízení z rozpočtu MČ Praha 10. Některé organizace v roce 2021 a v roce 2022 obdržely podporu na více sociálních služeb a pro více cílových skupin.

Poskytovatelé sociálních služeb ve sledovaném období realizací podpořených sociálních služeb naplňovali všechny priority Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 na období 2021-2024.

MČ Praha 10 v letech 2021 a 2022 poskytla individuální dotaci na zahájení provozu nízkoprahového zařízení pro děti a mládež DECIMA na adrese U seřadiště 1578/1, Praha 10, které provozuje organizace YMCA Praha. Konkrétně se jednalo o dotaci ve výši 2 379 000 Kč na období od 1. 6. 2021 do 31. 5. 2022 a na období od 1. 6. 2022 do 31. 5. 2023 v celkové výši 2 500 000 Kč.

Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:

MČ Praha 10 plánuje i nadále podporovat poskytovatele nejen výše uvedených služeb v rámci dotačního řízení MČ Praha 10, neboť si uvědomuje, že není efektivní, aby všechny registrované sociální služby poskytovala sama. Spolupráce s poskytovateli sociálních služeb je významná pro nastavení dostupné sítě sociálních služeb tak, aby bylo možné uspokojit co nejvíce potřeb občanů Prahy 10.

PRIORITA 6 – Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce.

- Zajišťovat informování občanů různými formami.
- Podporovat zviditelňování dobrovolnictví a jeho rozvoj.
- Podporovat spolupráci se subjekty/institucemi působícími v sociální a návazné oblasti.
- Rozvíjet a zkvalitňovat proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb.
- Podporovat transparentnost rozdělování finančních prostředků.
- Zapojovat občany do vyhledávání stavebních, smyslových, jazykových, kulturních a dalších bariér.

ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:

MČ Praha 10 se ve sledovaném období aktivně věnovala přenášení informací k občanům Prahy 10. V oblasti sociálních a návazných služeb považujeme za velmi důležité zajištění kvalitní a kontinuální informovanosti, proto jsme využívali dostupné možnosti, jak přenést informace k občanům. Za významný nástroj k přenášení informací občanům Prahy 10 považujeme Sociální a zdravotní portál, kde jsou informace průběžně aktualizovány, a to pracovníky Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 a spolupracujícími poskytovateli sociálních a návazných služeb.

Dobrovolnictví je další oblastí, které věnuje MČ Praha 10 dlouhodobě náležitou pozornost. Dobrovolnická služba je definována zákonem č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Dobrovolníci poskytují své služby potřebným, a to ve svém volném čase bez nároku na odměnu. Městská část Praha 10 si velmi váží této užitečné a potřebné činnosti, proto se snaží dobrovolnickou činnost ocenit, a to jak volbou dobrovolníka roku, tak i akcí Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti.

Proces komunitního plánování sociálních služeb je MČ Praha 10 podporován již od roku 2004, je založen na vzájemné spolupráci pracovníků MČ Praha 10, občanů Prahy 10, poskytovatelů sociálních a návazných služeb a dalších subjektů. V rámci procesu KPSS spolupracuje MČ Praha 10 s již více než sto organizacemi, které poskytují sociální a návazné služby občanům městské části Praha 10 a stále se snaží síť sociálních služeb rozšiřovat tak, aby zde byly poskytovány služby potřebné a v odpovídající kvalitě. S tímto souvisí i průběžné mapování potřeb občanů na území městské části.

K vytvoření kvalitní a efektivní sítě sociálních služeb významně přispívá dotační řízení pro poskytovatele sociálních a návazných služeb. K transparentnosti rozdělování finančních prostředků přispívá účast zástupců odboru sociálního při vyhodnocování dotačních žádostí, kde se hodnotí zejména soulad projektu se schválenými prioritami a potřebnost projektu pro občany MČ Praha 10.

Občané městské části mají dlouhodobě možnost upozorňovat na bariéry, které jim nějakým způsobem ztěžují život, a to bariéry stavební, smyslové, jazykové, kulturní aj.

NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:

1. Přenášení informací občanům MČ Praha 10

V roce 2021 i v roce 2022 zasílal Odbor sociální tiskovému oddělení náměty na články, vztahující se k agendám odboru i k sociální problematice, zejména pak náměty do novin Praha 10. V roce 2021 bylo do novin zasláno 9 námětů, v roce 2022 6 námětů.

Informace byly publikovány rovněž prostřednictvím webových stránek. V rubrice Aktuality na hlavním webu MČ se objevily např. příspěvky k dotačnímu programu pro děti z Prahy 10 s těžkým zdravotním postižením, informace k agendám Úřadu práce, k veletrhu sociálních a návazných služeb, k projektu Seniorská obálka či informace o strategických dokumentech MČ v sociální oblasti.

Informace k činnosti Odboru sociálního jsou aktualizovány na stránkách sociálního portálu, kde je součástí komunikace s občany rovněž rubrika „Ptejte se“. Na dotazy v rámci této rubriky odpovídají sociální pracovníci buď telefonicky - pokud občan zanechá telefonický kontakt - nebo formou e-mailu. V roce 2021 bylo e-mailem odesláno 34 odpovědí na dotazy, v roce 2022 bylo e-mailem odesláno 37 odpovědí na dotazy.

Další formou přenášení informací občanům jsou tiskoviny k sociální problematice: V roce 2021 byl vydán každoročně aktualizovaný Katalog sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10 v počtu 3000 ks a bylo vytištěno 5 000 ks letáků s informacemi k agendám Odboru sociálního.

V roce 2022 byl vydán aktualizovaný Katalog sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10 v počtu 2500 ks, aktualizovaný Adresář sociálních a návazných služeb pro děti a mládež v tíživé situaci v počtu 500 ks a 5 000 ks letáků s informacemi k agendám Odboru sociálního.

V roce 2022 se Městská část Praha 10 zapojila do projektu „Seniorská obálka“, což je označení pro I.C.E. kartu (In Case of Emergency, z anglického „použit v případě nouze“). Kartička usnadňuje pomoc v případě ohrožení zdraví nebo života. Celkem bylo vydáno 3000 ks velkých karet a 3000 ks malých karet. Distribuce mezi občany Prahy 10 probíhala prostřednictvím spolupracujících poskytovatelů sociálních a návazných služeb, zejména pak Centrem sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. a prostřednictvím sociálních pracovníků ÚMČ Praha 10.

Veletrh sociálních a návazných služeb

Veletrh sociálních a návazných služeb patří k významným příležitostem, jak lze předat na jednom místě co nejvíce informací a navíc dát občanům možnost seznámit se s činností poskytovatelů sociálních a návazných služeb. Premiérový veletrh se konal v roce 2012 na Kubánském náměstí.

Dne **15. 9. 2021** se uskutečnil, na prostranství před NC Eden, devátý ročník Veletrhu sociálních a návazných služeb, kterého se zúčastnilo 45 organizací, které poskytují své služby v sociální a zdravotní oblasti občanům MČ Praha 10. Zastoupen byl samozřejmě i Odbor sociální ÚMČ Praha 10, který akci pořádal v rámci komunitního plánování sociálních a návazných služeb.

Dne **15. 6. 2022** se uskutečnil, na prostranství před NC Eden, desátý ročník Veletrhu sociálních a návazných služeb, kterého se zúčastnilo 45 organizací, které poskytují své služby v sociální a zdravotní oblasti občanům MČ Praha 10. Zastoupen byl samozřejmě i Odbor sociální ÚMČ Praha 10, který akci pořádal v rámci komunitního plánování sociálních a návazných služeb.

V roce 2021 i v roce 2022 byly zhotoveny plakáty, letáky a forex k veletrhu, informace o veletrhu byla publikována v tisku i rozhlasovým spotem v prostorách NC Eden, na sociálním portálu a na facebooku MČ Praha 10.

Veletrhu se každoročně účastní cca 500 občanů, kteří tak mají možnost získat na jednom místě mnoho informací ze sociální oblasti. Organizace občanům Prahy 10 poskytují informace o své činnosti, některé i prodávají výrobky svých klientů. Přínosem je i navázání kontaktů mezi organizacemi, jejichž služby se mnohdy vhodně doplňují.

Zprostředkování informací o sociálních a návazných službách občanům

Ve spolupráci se sociálními pracovníky jednotlivých oddělení Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 probíhají aktualizace informací na sociálním portálu, jsou vydávány letáky k problematice sociálně-právní ochrany dětí, k agendám oddělení sociální práce, k projektům MČ Praha 10 v sociální oblasti, k činnosti příspěvkových organizací (CSOP v Praze 10 a k LDN Vršovice). V rámci Katalogu sociálních a návazných služeb dostávají občané informaci o činnosti poskytovatelů sociálních a návazných služeb, obdobně prostřednictvím Adresáře služeb pro děti a mládež v tíživé situaci.

2. Realizace procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb

MČ Praha 10 realizuje proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb od roku 2004.

Základem procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb je spolupráce klíčových aktérů/dotčených subjektů, tj. zadavatele (městská část), uživatelů (klientů), veřejnosti a poskytovatelů sociálních a návazných služeb při vytváření plánu a vyjednávání o budoucí podobě služeb a realizaci konkrétních kroků. Společným cílem je zajistit dostupnost sociálních a návazných služeb. Proces vychází z porovnání existující nabídky sociálních a návazných služeb a ze zjištěných potřeb uživatelů služeb.

Tabulka č. 21 – Přehled jednání v rámci KPSS

	2021*	2022
Jednání pracovních skupin	2	8
Společné jednání pracovních skupin/setkání poskytovatelů	0	2
Jednání koordinační skupiny	0	1

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

**V roce 2021 se s ohledem na nepříznivou epidemickou situaci podařila zrealizovat pouze dvě jednání pracovních skupin. Komunikace s účastníky komunitního plánování sociálních a návazných služeb probíhala průběžně telefonicky a e-mailem.*

Od roku 2004 doposud se podařilo navázat spolupráci s cca 120 poskytovateli sociálních a návazných služeb, kteří pomáhají občanům Prahy 10 s řešením jejich nepříznivé sociální situace, a to formou nejen služeb sociálních, ale i návazných. Poskytovatelé sociálních a návazných služeb (dále i poskytovatelé) se pravidelně scházejí s občany Prahy 10 a se zástupci MČ Praha 10 s tím, aby všichni společně vytvářeli podmínky pro rozvoj a udržitelnost sociálních a návazných služeb dle skutečných potřeb občanů.

Zapojování veřejnosti do procesu nebo také účast veřejnosti na rozhodování se neomezuje pouze na rozšiřování informací, ale jeho podstatou je získávání názorů veřejnosti a využití těchto názorů. Zapojení veřejnosti je velmi důležitou a značně širokou oblastí komunitní práce. Do procesu plánování sociálních a návazných služeb jsou po celou dobu zapojováni dotčení aktéři, tzn. nejenom samotní uživatelé sociálních a návazných služeb, organizace, které tyto služby poskytují, ale i občané, které téma zajímá a další návazné instituce. Jedná se o otevřený proces, kde mohou všichni projevit své názory na sociální oblast.

Zapojení ve sledovaném období probíhalo v několika rovinách:

- průběžně prostřednictvím webových stránek MČ Praha 10 (www.praha10.cz) a sociálního a zdravotního portálu (www.desitkapomaha.cz),
- cíleně – zapojením do přípravy konkrétních strategií, akčního plánu, realizovaných akcí apod.,
- distribucí informativních letáků o KPSS.

3. Podpora dobrovolnických služeb

Ve sledovaném období MČ Praha 10 podporovala služby dobrovolníků, kteří pomáhají občanům Prahy 10. Nejvýznamnější podporou je poskytování dotací organizacím, které spolupracují s dobrovolníky a dvě akce realizované MČ Praha 10 (Dobrovolník roku a Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti). Dobrovolnictví je dlouhodobě prezentováno na sociálním a zdravotním portálu, v katalogu sociálních a návazných služeb a samozřejmě i na veletrhu sociálních a návazných služeb.

Dobrovolník roku

MČ Praha 10 chce anketou Dobrovolník roku vyjádřit svůj respekt k práci všech, kteří věnují svůj čas, energii, znalosti či dovednosti druhým spoluobčanům bez nároku na odměnu a ocenit podle svých možností každoročně několik dobrovolníků, jejichž činnost si v předchozím roce zasloužila nejvyššího uznání. Současně chce vyhlášovatel s využitím ankety upozornit co nejširší veřejnost na to, že v případě dobrovolníků se nejedná o jednorázovou činnost, jako je např. náhodná pomoc někomu blízkému, nýbrž o činnost soustavnou a relativně dlouhodobou. Cílem akce je zlepšit povědomí co nejširší občanské veřejnosti o významu a hodnotách dobrovolnictví pro MČ Praha 10 a současně upevnit své vztahy s neziskovým sektorem.

Dobrovolník roku 2021

Počet nominovaných dobrovolníků: 11

Počet oceněných dobrovolníků: 9

Datum předání ocenění: 14. 6. 2022, Vršovický zámeček

Dobrovolník roku 2022

Akce bude realizována v roce 2023.

Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti

Podpora činnosti dobrovolníků v oblasti sociálních a návazných služeb je jedním z pilířů komunitního plánování sociálních a návazných služeb a v jeho rámci se také akce již několik let uskutečňuje v KD Barikádníků. Akci pořádá MČ Praha 10 od roku 2013 se záměrem ocenit dobrovolnickou činnost v sociální oblasti. Pro dobrovolníky jsou každoročně připraveny drobné dárky a doprovodný hudební program. Vzhledem k tomu, že v dobrovolnické činnosti působí lidé různého věku, je v rámci akce zajištěno pro dobrovolníky – rodiče i hlídání dětí ve výtvarném koutku.

Poděkování dobrovolníkům 2021 se z důvodu nepříznivé epidemické situace nepodařilo zrealizovat.

Poděkování dobrovolníkům 2022

Počet zúčastněných dobrovolníků: 90

Počet zastoupených organizací: 14

Datum konání akce: 12. 9. 2022

4. Spolupráce se subjekty/institucemi působícími v sociální a návazné oblasti

Ve sledovaném období MČ Praha 10 spolupracovala s organizacemi a institucemi v sociální a návazné oblasti, a to zejména formou případových konferencí a mezioborových setkání.

Tabulka č. 22 – Přehled případových konferencí a mezioborových setkání

	2021	2022
Případové konference	17	29
Mezioborová setkání	42	85

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

Pracovníci Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 se v roce 2021 a v roce 2022 (online i osobně) pravidelně účastnili multidisciplinárního týmu, který organizovala organizace Fokus Praha, a to za účelem rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb pro osoby s duševním onemocněním.

5. Podpora transparentnosti rozdělování finančních prostředků.

MČ Praha 10 v rámci dotačního řízení dlouhodobě podporuje poskytovatele sociálních a návazných služeb, a to na základě aktuálních potřeb občanů MČ Praha 10. Výsledky dotačního řízení byly po schválení Zastupitelstvem MČ Praha 10 ve sledovaném období zveřejněny na webových stránkách MČ Praha 10.

V letech 2021 a 2022 pracovníci Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 vyhodnocovali soulad žádostí o dotaci s prioritami v oblasti sociálních a návazných služeb. Následně se vždy zástupci Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 účastnili jednání pracovní skupiny, která připravovala podklady pro jednání RMČ a ZMČ.

Poskytovatelé služeb velmi kladně hodnotili aktualizaci dotačního řízení, a to zejména ve vazbě na spoluúčast a na zavedení víceleté možnosti financování. Dlouhodobě oceňují MČ Praha 10, že formou dotací podporuje služby, které občané Prahy 10 potřebují.

V roce 2021 odbor sociální zpracoval podklady pro hodnotící pracovní skupinu. V rámci přípravy podkladů odbor sociální vyhodnotil celkem 102 podaných žádostí. Vyhodnocení bylo zaměřeno na provázanost obsahu projektu s prioritami a opatřeními Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021-2024.

V roce 2022 odbor sociální zpracoval podklady pro hodnotící pracovní skupinu. V rámci přípravy podkladů odbor sociální vyhodnotil celkem 106 podaných žádostí. Vyhodnocení bylo zaměřeno na provázanost obsahu projektu s prioritami a opatřeními Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021-2024.

6. Podpora odstraňování bariér

MČ Praha 10 věnuje zvýšenou pozornost bariérovým místům na svém území, proto si je vědoma, že přístupné prostředí není potřebou jen skupiny lidí s tělesným postižením, ale vztahuje se více či méně ke každému z nás. Přístupnost veřejného prostoru se tedy stává běžnou potřebou a nejen nadstandardem.

MČ Praha 10 na sociálním a zdravotním portálu dlouhodobě zveřejňuje výzvu k upozornění na bariéry, které komplikují občanům každodenní život. Výzva byla zveřejněna v roce 2022, a to v rámci komunitního plánování sociálních a návazných služeb.

V rámci odstraňování smyslových bariér MČ Praha 10 dlouhodobě podporuje organizace poskytující tlumočnické služby v rámci dotačního řízení.

Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:

Městská část Praha 10 plánuje i nadále pokračovat v rozvoji a zkvalitňování procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb a zajišťovat informování občanů různými formami. Akce, aktivity a činnosti, které se osvědčily, jako je např. Veletrh sociálních a návazných služeb, akce pro dobrovolníky, katalog sociálních a návazných služeb, hodlá městská část zachovat i nadále.

V následujícím období je nutné i nadále proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb udržet. Ve spolupráci s účastníky je nezbytné hledat možnosti zkvalitňování procesu, a to zejména na jednání pracovních skupin. Dlouhodobým úkolem procesu je hledat možnosti zapojování veřejnosti do procesu.

Městská část Praha 10 plánuje i nadále podporovat poskytovatele potřebných sociálních a návazných služeb v rámci dotačního řízení a zvýhodněného nájemného a hledat možnosti odstraňování bariér, a to nejen mobilních, ale i smyslových a jazykových.

Důležitá zůstává podpora transparentnosti rozdělování finančních prostředků v rámci dotačního řízení, a to na základě potřeb občanů MČ Praha 10 a v souladu se schválenými prioritami střednědobého plánu.

PRIORITA: 7 – Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy.

- Podporovat legislativně vymezené alternativní formy péče o děti předškolního věku.
- Podporovat provoz nízkoprahového zařízení pro děti a mládež.
- Podporovat specifické služby pro ohrožené děti, rodiče a rodiny.
- Udržet současné kapacity jeslí a podporovat jejich navýšení v rámci Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:

Zpravidla se jedná o služby, které vhodně doplňují registrované sociální služby. Poskytovatelé legislativně vymezených alternativních forem péče o děti předškolního věku jsou podporováni prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10. Některé organizace využívají i možnosti zvýhodněného nájemného od městské části (viz tabulka na str. 48).

V roce 2021 došlo k otevření nízkoprahového zařízení pro děti a mládež ve Vršovicích. Uvedené zařízení funguje na principu nízkoprahovosti. To znamená, že musí být maximálně dostupné (bez časových, prostorových, psychologických a finančních bariér) a má vytvářet prostředí, které je svým charakterem a umístěním blízce přirozenému prostředí cílové skupiny.

MČ Praha 10 považuje za potřebné podporovat služby pro ohrožené děti a rodiny, proto poskytuje dary organizacím, které jim poskytují tyto specifické služby.

Středisko služeb pro děti a rodiče Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. – Dětské skupiny jsou určeny pro děti ve věku od 1 roku do 3 let. V dětských skupinách je zajišťována kvalitní celodenní péče dětem zaměstnaných, studujících, handicapovaných rodičů, osvojitelů, opatrovníků a rodičů dětí s cizí státní příslušností.

MČ Praha 10 již od roku 2012 pořádá resocializační pobyt pro děti a mládež, který je jedním z nástrojů sekundární prevence kriminality dětí a mládeže. Je zaměřen na děti a mládež ve věku 10 až 17 let. Na dobu maximálně 6 dnů odjíždí maximálně 12 dětí s pedagogickým vedením mimo Prahu. Děti se po celou dobu starají samy o sebe (např. vaření, úklid) a účastní se individuálních i skupinových aktivit

NAPŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:

1. Podpora legislativně vymezené alternativní formy péče o děti předškolního věku a specifických služeb pro ohrožené děti, rodiče a rodiny, a to prostřednictvím dotačního řízení

Tabulka č. 23 – Přehled podpořených organizací

Organizace	Podpora v roce 2021	Podpora v roce 2022
Čtyřlístek dětem, z. s.	0	20 000
Barevný svět dětí	200 000	100 000
Centrum LOCIKA, z. ú.	60 000	0
Dětské jesle Skalka	90 000	0
Dům tří přání, z. ú.	135 000	150 000
Hestia – centrum pro dobrovolnictví, z. ú.	126 000	130 000
Host-Home-Start Česká republika, z. ú.	200 000	200 000
LATA - programy pro mládež a rodinu, z. ú.	60 000	60 000
Nadační fond LA VIDA LOCA	40 000	40 000
Prostor plus, o. p. s.	90 000	100 000
Celkem	1 001 000	800 000

Zdroj: www.praha10.cz

2. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM)

NZDM pro děti a mládež Decima zahájilo na území MČ Praha 10 svoji činnost v roce 2021. Provozovatel zařízení (YMCA Praha) byl vybrán na základě usnesení Rady městské části Praha 10 č. 110 ze dne 16. 2. 2021 jako nejvhodnější uchazeč v rámci veřejné nabídky na uzavření smlouvy o nájmu nebytových prostor za účelem provozování nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Praze 10. Se žadatelem byla následně uzavřena nájemní smlouva č. 2021/OBN/0144. Součástí pronajatých nebytových prostor je též budova, jíž byla rozhodnutím MHMP ze dne 9. 3. 2021 určena adresa U seřadiště 1578/1, Praha 10.

Ambulantní formu, klub Decima, navštěvují děti ve věku od 6 do 18 let (nebo než dokončí základní školu). Je jim poskytováno především poradenství, doučování a volnočasové aktivity (více viz poskytované služby). Ve výjimečných a odůvodněných případech je možné volnočasové služby poskytovat i mladistvým nad 18 let (z důvodu např. mentální vyspělosti, doporučení návazných institucí).

Terénní forma je primárně určena pro mladé lidi od 13 do 19 let. Sekundárně se terénní pracovníci věnují dětem ve věku od 6 do 13 let v terénním prostředí – avšak snaží se, aby děti z terénního prostředí přešly do ambulantní formy, aby nedocházelo k dublování poskytnutých služeb od terénních a ambulantních pracovníků. Pokud však kontakty probíhají ve větší vzdálenosti od klubu (např. Strašnice, Záběhlce) a dítě nechce dojíždět do klubu, pracují pracovníci s dítětem v terénu.

Na území MČ Praha 10 již několik let působí terénní program Streetwork Beztíže – Praha 10 působící pod záštitou služeb Beztíže při Domu dětí a mládeže Praha 3 – Ulita. Konkrétně se jedná o dva pracovníky, kteří se „na ulici“ mezi dětmi a mládeží pohybovali v pracovních dnech odpoledne, s výjimkou úterý a mimo standardních služeb terénního programu (viz výše) se zaměřovali i na smysluplné využití volného času svých klientů (např. sport, street art). Klienti měli možnost vyhledat pracovníky terénního programu a konzultovat s nimi své problémy individuálně jednou týdně na předem určeném místě a čase. K nejvíce řešeným problémům patřily domov, škola, vztahy, návykové látky, projevy agrese, hooligans a extremistická hnutí.

Beztíže pokrývá Vršovice, Vinohrady, Strašnice, Malešice. YMCA má nyní na starost primárně sídliště, se kterými má organizace velké zkušenosti, tedy vše jižně od rychlíkových železničních kolejí na Benešov: Bohdalec, Zahradní Město, Záběhlíce, Skalka. Společným územím jsou Vršovice od hranic s Prahou 2 a 3 až po Bělocerkevskou. Na něm je práce rozdělena na základě věku cílové skupiny. YMCA nyní pracuje s dětmi ve věku od 6 do 10 let, Beztíže s mládeží od 11 let.

3. Podpora organizací spolupracujících v oblasti SPOD

Tabulka č. 24 – Přehled podpořených organizací

	2021	2022
HoSt Home Start ČR, z. ú.	40 000	50 000
Prostor Plus, o.p.s.	40 000	50 000
Střep – České centrum pro sanaci rodiny, z. ú.	40 000	50 000
Centrum LOCIKA, z. ú.	40 000	0
Středisko výchovné péče	40 000	50 000
Celkem	200 000	200 000

Zdroj: www.praha10.cz

4. Středisko služeb pro děti a rodiče – Dětské skupiny

Dětské skupiny:

- jsou určeny pro děti od 1 roku do 3 let, přednostně s trvalým pobytem v Praze 10
- kapacita 55 dětí, rozdělených do tří dětských skupin dle jejich věku
- kvalifikovaný personál – pracovníce v přímé péči
- vlastní kuchyň, strava podávána 4x denně, pravidelný pitný režim
- provozní doba 6:30 – 17:00 hod.
- zajištění péče a všestranný rozvoj dítěte
- ohled na individuální schopnosti a potřeby dítěte

Na provoz dětských skupin byly v roce 2021 i v roce 2022 podány žádosti o dotaci z ESF a přiznány po oba roky dotace ve výši 3,07 mil. Kč.

Tabulka č. 25 – Přehled žádostí a neuspokojených žadatelů

	2021	2022
Počet žádostí (nových/včetně stálých)	45/68	39/58
Počet neuspokojených žadatelů	11	17
Počet míst	55	55

Zdroj: Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:

MČ Praha 10 plánuje i nadále podporovat poskytovatele legislativně vymezené alternativní formy péče o děti předškolního věku v rámci dotačního řízení a zvýhodněného nájemného.

V rámci prevence rizikového chování dětí a mládeže je nezbytné v rámci dotačního řízení dále podporovat realizaci terénního programu pro děti a mládež a provoz nízkoprahového zařízení pro děti a mládež.

Podpora specifických služeb pro ohrožené děti a rodiny se velmi osvědčila, proto i v této aktivitě bude pokračováno, a to zejména prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10.

PRIORITA: 8 – Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.

- Podporovat realizaci terénních programů pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením.
- Podporovat mobilní týmy pro osoby s duševním onemocněním.
- Hledat možnosti zajištění terénních služeb pro osoby s mentálním postižením.
- Podporovat specializované zdravotní terénní programy a služby pomoci při základním zdravotním ošetření.
- Podporovat nízkoprahovou a komunitní práci.
- Podporovat vznik nízkoprahového centra pro osoby sociálně vyloučené.
- Podporovat dostupnost komplexní ambulantní léčby závislosti (včetně mladistvých).

ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:

Osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby sociálně vyloučené se obvykle nepotýkají jen s jedním problémem, ale s celou řadou problémů, které se postupně kumulují. Cílem terénního programu je osoby bez přístřeší vyhledávat přímo v terénu, poskytovat sociální poradenství, informovat o dalších službách a minimalizovat rizika způsobu jejich života. Činnost terénního programu je současně prevencí sociálně rizikového chování osob bez přístřeší a určitou zdravotní prevencí šíření infekčních chorob, čímž se minimalizují patologické jevy a dochází tak zároveň k ochraně většinové společnosti.

Mobilní týmy pro osoby s duševním onemocněním, terénní služby pro osoby s mentálním postižením, zdravotní terénní programy, služby pomoci se základním zdravotním ošetřením, nízkoprahová a komunitní práce jsou podporovány v rámci dotačního řízení MČ Praha 10, a to dle prokázané potřeby.

MČ Praha 10 dlouhodobě hledala možnosti, jak podpořit vznik nízkoprahového centra pro osoby sociálně vyloučené. Magistrát hl. m. Prahy na území MČ Praha 10 (konkrétně v areálu u Malešického náměstí v objektu vlastněném hlavním městem) v roce 2021 podpořil otevření nízkoprahového denního centra a noclehárny pro muže bez přístřeší, kteří jsou starší 55 let, fyzicky soběstační a mají zájem o přenocování a hygienické zázemí.

NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:

1. Terénní program pro osoby bez přístřeší

Terénní program je službou sociální prevence poskytovanou dle ustanovení § 69 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Obecně se jedná o terénní službu poskytovanou osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Tak, jako v předcházejících letech, zajišťovala městská část Praha 10 i v roce 2021 a v roce 2022 poskytování sociální služby - terénní program pro osoby sociálně vyloučené (dále pouze terénní program) externím dodavatelem. Terénní program vhodně navazoval na sociální práci kurátorů Odboru sociálního ÚMČ Praha 10. Terénní program realizovala NADĚJE.

Služby poskytované klientům terénního programu:

Osobám z cílové skupiny byly služby poskytovány anonymně, zdarma, dobrovolně (ze strany klientů), s respektem ke každému klientovi. Hlavními cíli sociální práce s klienty terénního programu byla minimalizace sociálních rizik jejich způsobu života, motivace k řešení nepříznivé sociální situace, zajištění sociálního poradenství, nejnutenějšího zdravotnického ošetření přímo v terénu a poskytování nezbytné materiální pomoci – stravy (polévka, čaj, potraviny), ošacení, hygienických potřeb a v rámci ošetření také zdravotnických potřeb. Terénní program považuje městská část Praha 10 rovněž za preventivní opatření směrem k „běžné“ veřejnosti, a to v oblasti zdravotní (šíření infekčních chorob) a rizikových sociálních jevů, které s bezdomovectvím souvisí (např. drobná kriminalita, žebrání).

Tabulka č. 26 – Statistické výstupy z pěší terénní práce

	2021	2022
Celkový počet kontaktů	581	600
Počet kontaktů zdravotníka	5	5
Počet vydaných pozvánek do nízkoprahového denního centra (pozvánky byly vydány pouze zcela novým klientům, a to pouze v případě, že služby denního centra nevyužívali)	1	0
Počet doprovodů na úřední jednání, k lékařům, do zařízení sociálních služeb	18	13

Zdroj: NADĚJE

Tabulka č. 27 – Statistické výstupy z Mobilní sociální služby

	2021	2022
Počet dnů, kdy Mobilní sociální služba vyjela	52	52
Celkový počet kontaktů	2 532	2 548
Počet uskutečněných rozhovorů sociálního pracovníka	147	94
Počet kontaktů zdravotníka	280	278
Počet převozů (převozy do zdravotnického zařízení, příp. zařízení sociálních služeb – akutní případy)	0	1

Počet poskytnuté materiální pomoci (strava, ošacení, obuv, zdravotnický materiál)	4 950	4 978
Počet vydaných pozvánek do nízkoprahového denního centra (pozvánky byly vydány pouze zcela novým klientům, a to pouze v případě, že služby denního centra nevyužívali)	2	4

Zdroj: NADĚJE

Tabulka č. 28 – Přehled vydané materiální pomoci

	2021	2022
Strava	2 532	2 548
Hygienické potřeby	1 164	1 671
Ošacení a obuv (včetně spodního prádla a ponožek)	1 045	555
Zdravotnický materiál v rámci ošetření	209	204

Zdroj: NADĚJE

Tabulka č. 29 – Přehled a harmonogram navštěvovaných stanovišť Mobilní sociální služby (každé pondělí)

Praha 10	Strančická/Radošovická – parkoviště za točnou tram Radošovická	13.00 – 15.00
-----------------	---	----------------------

Zdroj: NADĚJE

2. Terénní program pro osoby závislé na návykových látkách

V letech 2021 a 2022 pracovníci terénních programů (např. Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, Progressive) monitorovali pohyb uživatelů návykových látek a výskyt potencionálně infekčního materiálu na území MČ Praha 10 a poskytovali uživatelům primárně služby harm reduction a další sociální služby, poradenství a odkazy do odborných zařízení. Na území MČ Praha 10 se terénní pracovníci pohybovali každé pondělí od 14:00 hodin do 17:00 hodin a indigenní pracovníci (sběr infekčního materiálu) každé úterý od 11:00 hodin do 16:00 hodin. Jednou za měsíc probíhal i noční monitoring, a to mezi 21:00 – 23:00 hodinou. Dále v lokalitě působili pracovníci zaměřeni na uzavřenou drogovou scénu.

Terénní program je na území MČ Praha 10 od roku 2018 podporován v rámci dotačního řízení z rozpočtu MČ Praha 10.

3. Dotační řízení – podpora mobilních týmů pro osoby s duševním onemocněním, terénních služeb pro osoby s mentálním postižením, specializovaných zdravotních terénních programů, služeb pomoci se základním zdravotním ošetřením, nízkoprahové a komunitní práce

Všechny uvedené služby (za předpokladu podání žádostí o dotaci) byly v letech 2021-2022 podpořeny v rámci realizace terénních programů pro osoby bez přístřeší a pro osoby závislé na návykových látkách.

MČ Praha 10 ve sledovaném období významně podporovala formou dotačního řízení udržení mobilních týmů pro osoby s duševním onemocněním. Na území MČ Praha 10 působí týmy dva. Konkrétně se jedná o komunitní tým organizace Eset Help (Strašnice, Malešice, Záběhlice) a komunitní tým organizace Fokus Praha (Vršovice, část Vinohrad, Michle). Konkrétní výše poskytnutých dotací je uvedena v prioritě č. 5, neboť se jednalo o registrované sociální služby.

Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:

Městská část Praha 10 plánuje i nadále podporovat poskytovatele výše uvedených služeb v rámci dotačního řízení.

Vyhodnocení poskytovaných sociálních a návazných služeb

V roce 2023 bylo realizováno dotazníkové šetření, které v obecné rovině mapovalo počty uživatelů sociálních a návazných služeb (navazují na sociální služby nebo je doplňují) z MČ Praha 10 za roky 2021 a 2022. V rámci šetření bylo dále mapováno naplňování jednotlivých opatření v rámci SPRSS.

Uvědomujeme si limity takto získaných údajů, tzn. odlišné definování úkonů, nepřesnosti v evidenci a pojetí evidence apod. I tak nám získané údaje umožňují, alespoň částečně, poukázat na počet uživatelů/občanů, kteří díky finanční podpoře MČ Praha 10 poskytovatelům sociálních a návazných služeb ve sledovaném období získali různou formu podpory v jejich nepříznivé sociální situaci.

Do mapování poskytovaných služeb se nezapojily všechny organizace. Celkem údaje poskytlo 50 organizací (viz tabulka č. 30). Jedná se o 34 poskytovatelů sociálních služeb, kteří poskytovali ve sledovaném období 60 sociálních služeb a 23 poskytovatelů návazných služeb, kteří poskytovali ve sledovaném období 67 služeb/dalších aktivit. Některé organizace poskytují jak sociální, tak návazné služby.

Níže uvedené statistické údaje z části ovlivňuje počet organizací, které se do šetření zapojily. Poskytování sociálních a návazných služeb ve sledovaných letech ovlivnila také pandemie Covid-19.

Sociální služby

Sociální služby pomáhají lidem žít běžným životem - umožňují jim pracovat, nakupovat, navštěvovat školy, navštěvovat místa víry, účastnit se aktivit volného času, starat se sám o sebe a o domácnost apod. Zaměřují se na zachování co nejvyšší kvality a důstojnosti jejich života. Sociální služby jsou poskytovány jednotlivcům, rodinám i skupinám obyvatel. Mezi nejpočetnější skupiny příjemců sociálních služeb patří zejména senioři, lidé se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, ale také lidé, kteří z různých důvodů žijí "na okraji" společnosti.¹

Cílem sociálních služeb je:

- zachovávat lidskou důstojnost klientů,
- vycházet z individuálně určených potřeb klientů,
- rozvíjet aktivně schopnosti klientů,
- zlepšit nebo alespoň zachovat soběstačnost klientů,
- poskytovat služby v zájmu klientů a v náležité kvalitě.

¹ <https://www.mpsv.cz/socialni-sluzby-1>

Základními činnostmi při poskytování sociálních služeb jsou pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, poradenství, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Obsah základních činností u jednotlivých druhů sociálních služeb stanoví příslušný prováděcí předpis.²

Ze získaných podkladů, které má kompletně k dispozici Odbor sociální ÚMČ Praha 10, vyplynulo, že **v roce 2021 využilo sociální služby minimálně 4 359 občanů Prahy 10, opakovaně službu využilo 1 264 občanů Prahy 10.**

V roce 2022 byla sociální služba poskytnuta cca 4 332 občanům Prahy 10, opakovaně službu využilo 1 467 občanů Prahy 10.

² [www.mpsv.cz](https://mpsv.cz) – <https://mpsv.cz/socialni-sluzby-1>

Návazné služby

V oblasti návazných služeb se jednalo o následující činnosti/aktivity:

- aktivity a podpora pro seniory (např. podpora důstojného života seniorů ve vlastní domácnosti, jazykové, pohybové, PC kurzy, výlety)
- aktivity a podpora pro zdravotně postižené nebo lidi se specifickými nemocemi (zdravotně-educativní služby, rehabilitační pobyty, plavání, masáže, kosmetika, cvičení, vycházky, přednášky, workshopy, podpora rodin s dětmi se zdravotním znevýhodněním)
- podpora neformálně pečujících (např. poradny, komplexní péče o neformální pečovatele)
- programy pro děti a mladistvé, dětské skupiny
- volnočasové aktivity pro děti, mládež i dospělé
- podpora rodiny (např. centrum rodinných konferencí, svépomocná rodičovská skupina, adaptační program vstup do školky, semináře zaměřené na zvyšování rodičovských kompetencí, podpora ukrajinských rodin)
- mezigenerační aktivity (např. setkávání MŠ a seniorů z domovů pro seniory, pohádkové čtení, mezigenerační tvořivé dílny, setkávání)
- psychologické a psychoterapeutické služby
- zprostředkování materiální pomoci
- komunitní centra a realizace komunitních aktivit
- specializovaná poradenství (např. dluhové, psychologické, pro rodiny se specifickými potřebami, pro rodiče, pro seniory, v oblasti zaměstnání)
- rekvalifikační kurzy
- různé formy dobrovolnických aktivit
- osvětová a informační činnost

V roce 2021 v oblasti návazných služeb došlo k podpoře minimálně 4 924 občanů Prahy 10 v rámci výše uvedených služeb nebo akcí, opakovaně se jich účastnilo 1 735 občanů Prahy 10.

V roce 2022 v oblasti návazných služeb došlo k podpoře minimálně 5 167 občanů v rámci výše uvedených služeb nebo akcí, opakovaně se jich účastnilo 2 129 občanů Prahy 10.

Tabulka č. 30 - Přehled organizací, které se do šetření zapojily

	Název organizace
1.	A DOMA z. s.
2.	ALEN – ženy s rakovinou prsu, z.s.
3.	Alfa Human Service
4.	Amelie, z.s.
5.	Anděl Strážný z.ú.
6.	Bučí, z.s.
7.	Centrum Paraple, o.p.s.

8.	Česká unie neslyšících, z.ú.
9.	České ILCO, z.s., FIT-ILCO Praha, z.s
10.	Člověk v tísni, o. p. s.
11.	Čtyřlístek dětem z.s.
12.	Diakonie ČCE - středisko Praha
13.	Dobrovolnické centrum Protěž, z.s.
14.	Domov pro seniory Malešice
15.	Dům dětí a mládeže Praha 3 - Ulita
16.	ENVIRA, o.p.s.
17.	ERGO Aktiv, o.p.s.
18.	ESET - HELP, z. s.
19.	Fokus Praha, z.ú.
20.	Fosa, o.p.s.
21.	HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví, z.ú.
22.	HEWER, z. s.
23.	Institut zdravotně sociálních služeb, z.ú.
24.	INTEGRAČNÍ CENTRUM SASOV z. ú.
25.	Klub K2, o.p.s.
26.	Komunikujeme, o.p.s.
27.	Komunitní centrum Petrklíč, z.s.
28.	Lata – programy pro mládež a rodinu, z. ú.
29.	Linnet eu s.r.o.
30.	Maltézká pomoc, o. p. s.
31.	Mezi námi, o.p.s.
32.	Nadace Krása pomoci
33.	Národní ústav pro autismus, z.ú.
34.	Občanské sdružení SEPPIA, z.s.
35.	Okamžik, z. ú.
36.	Polovina nebe, o.p.s.
37.	Protěž, z.ú.
38.	REMEDIUM Praha o.p.s.
39.	Rodinné a komunitní centrum Jablíčkov, z.s.
40.	SANANIM z.ú.
41.	Společnost DUHA, z.ú.
42.	SPOLEČNOU CESTOU z.s.
43.	Spolek KOLUMBUS
44.	Svaz tělesně postižených v České republice z.s. Obvodní organizace Praha 10
45.	Terapeutické centrum Modré dveře, z.ú.
46.	Tichý svět, o.p.s.
47.	Tyfloservis, o.p.s.
48.	VČELKA sociální služby o.p.s.
49.	YMCA Praha
50.	ŽIVOT 90, z.ú.

Zdroj: vlastní šetření

Přehled naplňování priorit Střednědobého plánu

V následující tabulce je uveden počet organizací, které uvedly, že ve sledovaném období naplňovaly níže uvedené priority, tzn. minimálně jedno opatření spadající pod danou prioritu. Některé organizace naplňovaly v rámci dané priority všechna opatření.

Tabulka č. 31 – Přehled naplňování priorit Střednědobého plánu

Priorita	Počet organizací
1. Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci.	39
2. Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci.	12
3. Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené.	37
4. Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí.	8
5. Rozvoj registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10.	34
6. Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce.	43
7. Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy.	17
8. Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.	24

Zdroj: vlastní šetření

Příloha: Systém zvýhodněného nájemného pro neziskové organizace

Pro nebytové prostory pronajímané v zájmu městské části byl ve sledovaném období určen nájem ve výši 200 Kč/m²/rok (např. pro orgány státní správy, veřejnoprávní instituce, vzdělávací zařízení, neziskové organizace).

Tabulka č. 32 – Přehled neziskových organizací

Seznam neziskových organizací
Středisko prevence a léčby drogových závislostí – DROP- IN, o.p.s. – poradenské centrum
Pevnost – České centrum znakového jazyka, z.ú. – výukové centrum znakového jazyka
Klub K2, o.p.s. – klub pro rodiče s dětmi
Středisko výchovné péče Klíčov – školské zařízení – ambulantní oddělení
Point 50+ - senior klub
Diakonie ČCE – středisko Praha – ergoterapeutická dílna
Svaz tělesně postižených v České republice, z. s. – kancelář, poradna
Protěž, z. ú.– dětská skupina, aktivity pro seniory, dobrovolnické centrum
RODIČE – informační a kontaktní centrum
YMCA Praha – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Asociace Parkinson – Help, z. s. – poradna
Rodinné a komunitní centrum Jablíčkov z. s. – rodinné centrum
PROJEKT INTEGRACE, o.p.s. – dílna a prodejna nadace
Diakonie husitská – Strom, z. s. – sběrné a výdejní místo pro sociálně potřebné
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. – kluby seniorů
Komunitní centrum Petrklíč – kancelář
Spolek Vrána, z. s. – výdej zboží z potravinové banky potřebným
Centrum sociálních služeb Praha, p. o. – Azylový dům pro matky s dětmi
Klub vzájemné a všestranné pomoci, o.p.s. - klub seniorů

Zdroj: Odbor bytů a nebytových prostor ÚMČ Praha 10

Seznam použitých zkratk:

KPSS – komunitní plánování sociálních a návazných služeb

MČ – městská část

ÚMČ – Úřad městské části

SPOD – sociálně právní ochrana dětí

OSPOD – oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou

CSOP v Praze 10 – Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

NC Eden – Nákupní centrum Eden

LDN – Léčebna dlouhodobě nemocných

NZDM – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

RMČ Praha 10 – Rada městské části Praha 10

ZMČ Praha 10 – Zastupitelstvo městské části Praha 10

SPRSS – Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb